

Inland Regional Center

Lavinia Johnson, Director

1365 South Waterman Avenue, San Bernardino, CA 92408

Teléfono: (909) 890-3000 • Fax: (909) 890-3001

Correo electrónico: community@inlandrc.org

www.inlandrc.org



Primavera 2020

Informe de desempeño de Inland Regional Center

Todos los años, el Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) suscribe contratos con los centros regionales de California para atender a los consumidores y sus familias. Igualmente, todos los años el DDS analiza el desempeño de los mismos. Este informe le proporcionará información sobre su centro regional.

El año pasado, en Inland Regional Center (IRC), atendimos aproximadamente a 39,737 consumidores; en los cuadros de la página dos se ofrece información sobre los mismos. También podrá ver nuestro nivel de desempeño en el cumplimiento de nuestras metas y del contrato con el DDS.

En IRC, procuramos mejorar cada año, superar el promedio estatal y lograr o superar el estándar del DDS. Como puede observar en este informe, hicimos un buen trabajo al mantener a los niños viviendo en casa con sus familias, reduciendo el número de consumidores que viven en centros de desarrollo y de adultos que viven en grandes hogares. También hemos aumentado el número de adultos que viven en entornos hogareños. Además, hemos incrementado el número de adultos colocados en empleos integrados competitivos, después de una práctica remunerada, más horas promedio trabajadas en un empleo integrado competitivo y el número de pagos de incentivos.

Las áreas en las que superamos el promedio estatal son garantía de un empleo integrado competitivo después de las prácticas, así como el número total de pagos de incentivos y las horas promedio de empleo.

Como agencia, aún debemos mejorar en la reducción del número de niños que viven en grandes hogares.

Esperamos que este informe lo ayude a conocer mejor a IRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, ¡contáctenos!

Este informe es un resumen. Para consultar el informe complete, ingrese en:
www.inlandrc.org

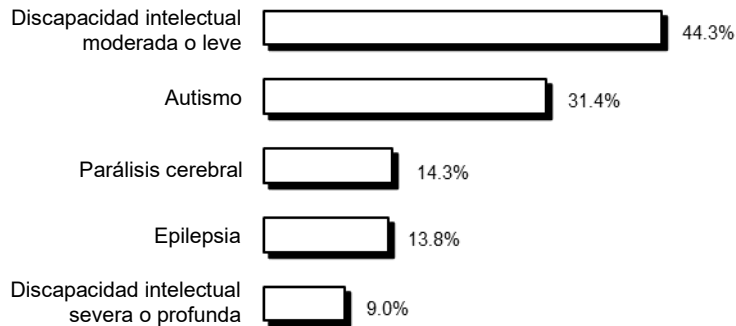
O comuníquese con Sandra Guzman, Secretaria Ejecutiva al **(909) 890-3402**

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva, Inland Regional Center

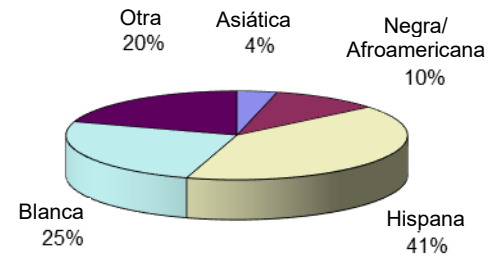
¿Quiénes usan IRC?

Estos cuadros le informan sobre quiénes son los consumidores de IRC y dónde viven.

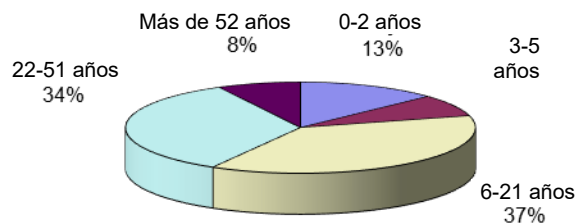
DIAGNÓSTICO DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



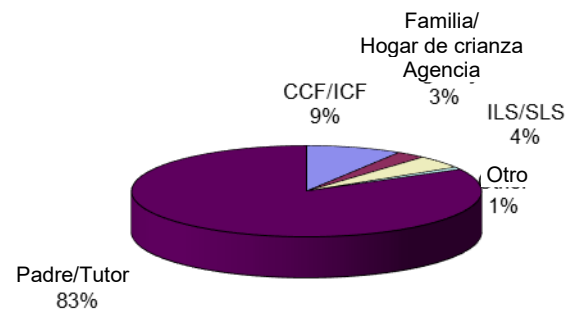
ORIGEN ÉTNICO DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



EDAD DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



LUGAR DONDE VIVEN LOS CONSUMIDORES DE IRC



¿Cuál es el nivel de desempeño de IRC?

Este cuadro le informa sobre cinco áreas en las que el DDS desea que cada centro regional siga progresando.

La primera columna le informa cómo IRC se desempeñaba a finales de 2018 y la segunda columna muestra cómo lo hizo a finales de 2019.

Para ver cómo se compara IRC con los otros centros regionales del estado, compare las cifras con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).

Metas del Centro Regional (con base en la Ley Lanterman)	Diciembre 2018		Diciembre 2019	
	Promedio estatal	IRC	Promedio estatal	IRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.12 %	.07 %	0.08 %	.06 %
Más niños viven con familias	99.38 %	99.25 %	99.44 %	99.30 %
Más adultos viven en entornos hogareños*	80.20 %	80.47 %	80.84 %	81.16 %
Menos niños viven en grandes hogares (más de 6 personas)	0.04 %	0.13 %	0.04 %	0.11 %
Menos adultos viven en grandes hogares (más de 6 personas)	2.31 %	1.15 %	2.15 %	1.07 %

Notas: 1) Los consumidores pueden estar incluidos en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: Hogar de Cuidado Comunitario (Community Care Facility, CCF)/Hogar de Cuidado Intermedio (Intermediate Care Facility, ICF); Servicios de Vida Independiente (Independent Living Services, ILS)/Servicios de Vida Asistida (Supported Living Services, SLS). 3) Los entornos hogareños incluyen vida independiente, vida asistida, hogares de familia adulta, hogares de agencia y hogares de las familias de los consumidores. 4) El texto en verde indica que el centro regional se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior y el rojo indica que no lo hizo.

¿IRC cumplió los estándares del DDS?

Lea la información a continuación para ver en qué medida IRC sí logró los estándares de cumplimiento del DDS:

Áreas evaluadas	Último período	Período actual
Pasa la auditoría independiente.	No logrado	Sí
Pasa la auditoría de DDS.	Sí	Sí
Audita a los proveedores, según lo requerido.	Sí	Sí
No gastó por encima del presupuesto operativo.	Sí	Sí
Participa en el programa de exención federal.	Sí	Sí
Los Informes de la Evaluación del Desarrollo del Cliente (Client Development Evaluation Report, CDER) y los del Programa de Inicio Temprano (Early Start Report, ESR) están actualizados, según lo requerido. Ambos contienen información sobre los consumidores y sus diagnósticos).	93.33 %	93.07 %
Se cumplieron los cronogramas de admisión y evaluación para los consumidores de 3 años o más.	99.59 %	94.08 %
Se cumplieron los requerimientos del Plan de Programa Individual (<i>Individual Program Plan, IPP</i>).	100 %	99.46 %
Se cumplieron los requerimientos del Plan Individualizado de Servicios para la Familia (<i>Individualized Family Service Plan, IFSP</i>).	93.1 %	93.1 %

Notas: 1) El programa de exención federal se refiere al programa de Exención de los Servicios de Medicaid basados en el Hogar y en la Comunidad, que permite que California ofrezca, a través del programa Medi-Cal, servicios no disponibles de otra manera, para atender a las personas (incluso aquellas con discapacidad del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades. 2) Los porcentajes monetarios de los CDER y ESR fueron ponderados con base en los casos del Estatus 1 y Estatus 2 del centro regional para obtener una calificación compuesta. 3) La metodología de cálculo del IFSP se cambió de compuesta a promedio, para reflejar de manera más precisa el desempeño del centro regional, al incluir solo a los niños analizados durante la supervisión y no a todos los consumidores del programa Inicio Temprano. 4) N/C indica que el centro regional no se analizó para esa medida durante el período actual.

****“No se logró pasar la auditoría independiente” de acuerdo con la “opinión calificada” de los auditores de la firma de Contadores Públicos Certificados (Certified Public Accountants, CPA).*

Inland Regional Center es un trampolín a una mayor independencia de las personas con discapacidad del desarrollo en Inland Empire. Actualmente, brindamos la gestión de casos y la coordinación de servicios a más de 39,737 consumidores en los condados de Riverside y San Bernardino.

Durante el período actual, Inland Regional Center, ha cumplido los cronogramas de admisión y evaluación a una tasa de 94.08 % en el caso de niños de 3 años o más. Aunque esa tasa disminuyó en un 5 %, seguimos garantizando que los consumidores y los padres reciban los servicios necesarios para mantener a sus hijos en el hogar y en la comunidad.

Durante el período actual, Inland Regional Center también ha logrado los requerimientos del Plan de Programa Individual (IPP) en un 99.46 % de las veces; una disminución del 0.54 % en comparación con el período anterior.

Como agencia, seguimos pasando la auditoría del Departamento de Servicios del Desarrollo, nos mantenemos dentro de nuestro presupuesto y continuamos participando en el programa de exención federal. Inland Regional Center tiene el

compromiso de ser buen administrador de los fondos que impactan las vidas de las personas que atendemos.

¿Cuál es el desempeño de IRC al conseguir trabajo para los consumidores?

El siguiente cuadro muestra el desempeño de IRC en el incremento del desempeño laboral de los consumidores en comparación con su desempeño previo y promedio estatal:

Áreas evaluadas	Período			
	CA	IRC	CA	IRC
Ingresos percibidos por los consumidores (Edad 16+): Fuente de los datos: Departamento de Desarrollo Laboral	Desde ene hasta dic 2017		Desde ene hasta dic 2018	
Cantidad trimestral de consumidores que han percibido ingresos	27,182	2,538	27,526	2,543
Porcentaje de consumidores que han percibido ingresos	17 %	14 %	16 %	14 %
Salarios anuales promedio	\$9,033	\$8,136	\$10,317	\$9,385
Ganancias anuales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades de California Fuente de los datos: Informe del Estado de Discapacidad de la Universidad de Cornell	2017		2018	
	\$47,500			
Encuesta del Consumidor Adulto del Indicador Básico Nacional	Julio 2014-Junio 2015		Julio 2017-Junio 2018	
Porcentaje de adultos que informaron tener el empleo integrado como meta en su IPP	27 %	35 %	29 %	28 %
Programa de prácticas remuneradas Fuente de los datos: Encuesta del Programa de Prácticas Remuneradas	2017-18		2018-19	
	Promedio CA	IRC	Promedio CA	IRC
Número de adultos que fueron colocados en empleos integrados competitivos después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas	6	4	9	11
Porcentaje de adultos que fueron colocados en empleos integrados competitivos después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas	18 %	6 %	13 %	14 %
Salarios promedio por hora o mensual de adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas	\$11.64	\$10.88	\$12.45	\$11.64
Horas promedio trabajadas a la semana por adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas	18	20	17	20
Pagos de incentivos Fuente de los datos: Encuesta del Programa de Incentivos para el Empleo Integrado Competitivo				
Salarios promedio de adultos con empleos integrados competitivos, en beneficio de quienes se han recibido pagos de incentivos	\$11.93	\$11.20	\$12.76	\$11.98
Horas promedio trabajadas por adultos con empleos integrados competitivos, en beneficio de quienes se han recibido pagos de incentivos	22	26	22	25
Número total de pagos de incentivos realizados durante el año fiscal de las siguientes cantidades:	\$1,500	\$13 [sic]	27	42
	\$1,250	21	39	64
	\$1,000	29	43	69

¿Cuál es el desempeño de IRC en la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad?

Estos cuadros muestran el desempeño del centro regional al proporcionar servicios equitativos para todos los consumidores.

Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de gestión de casos por edad y origen étnico

Indicador	Año	Número de consumidores elegibles que reciben solo servicios de gestión de casos			Porcentaje de consumidores elegibles que reciben solo servicios de gestión de casos		
		Nac. a 2	3 a 21	Mayores de 22	Nac. a 2	3 a 21	Mayores de 22
Indoamericano o nativo de Alaska	2017-18	1	19	15	14 %	49 %	33 %
	2018-19	0	17	16	0 %	40 %	33 %
Asiático	2017-18	4	195	104	3 %	26 %	20 %
	2018-19	3	199	102	2 %	26 %	18 %
Negro/Afro americano	2017-18	18	598	321	7 %	39 %	15 %
	2018-19	14	587	322	7 %	38 %	15 %
Hispano	2017-18	51	2,764	1,231	3 %	34 %	22 %
	2018-19	23	2,690	1,290	2 [sic]	32 %	22 %
Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico	2017-18	0	18	9	N/C	43 %	33 %
	2018-19	1	15	6	33 %	41 %	22 %
Blanco	2017-18	16	1,195	860	3 %	33 %	15 %
	2018-19	8	1,144	861	2 %	32 %	15 %
Otro origen étnico o raza	2017-18	143	706	73	3 %	27 %	15 %
	2018-19	192	794	90	3 %	26 %	17 %
Total	2017-18	233	5,495	2,613	3 %	33 %	18 %
	2018-19	241	5,446	2,687	3 %	31 %	18 %

Porcentaje de gastos anuales en contratación de servicios por origen étnico y edad de las personas

Grupo etario	Indicador	Indoamericano o nativo de Alaska		Asiática		Negra/ Afroamericano		Hispana		Nativo de Hawái u otro isleños del Pacífico		Blanca		Otra etnia o raza	
		17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19
Nac. a 2	Consumidores	0 %	0 %	2 %	2 %	3 %	2 %	22 %	17 %	0 %	0 %	8 %	6 %	65 %	73 %
	Gastos	0 %	0 %	3 %	2 %	3 %	3 %	27 %	24 %	0 %	0 %	10 %	8 %	57 %	63 %
3 a 21	Consumidores	0 %	0 %	4 %	5 %	9 %	9 %	49 %	48 %	0 %	0 %	22 %	20 %	16 %	18 %
	Gastos	0 %	1 %	5 %	5 %	9 %	10 %	47 %	47 %	0 %	0 %	25 %	24 %	13 %	14 %
Mayores de 22	Consumidores	0 %	0 %	4 %	4 %	15 %	14 %	38 %	39 %	0 %	0 %	40 %	39 %	3 %	4 %
	Gastos	0 %	0 %	3 %	3 %	15 %	15 %	28 %	29 %	0 %	0 %	50 %	49 %	3 %	3 %

Porcentaje de Contratación de Servicios anual total por diagnóstico y origen étnico de las personas

Diagnóstico: Todas las edades

Autismo: 77.2 %

Discapacidad intelectual: 85.3 %

Parálisis cerebral: 79.4 %

Epilepsia: 80.2 %

Categoría 5: 79.9 %

Otro: 76.1 %

Origen étnico: Todas las edades

Indoamericano/Nativo de Alaska: 0 %

Asiático: 45.8 %

Negro/Afroamericano: 34.3 %

Hispano: 34.4 %

Nativo de Hawái/Otro isleño del Pacífico: 0 %

Otro/Multicultural: 38 %

Blanco: 35.1 %

¿Desea obtener más información?

Para consultar el informe completo, ingrese en: www.inlandrc.org

O comuníquese con Sandra Guzman al **(909) 890-3402**