



INLAND REGIONAL CENTER

...valoramos la independencia, la inclusión y el empoderamiento

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423-9037

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

www.inlandrc.org

28 de enero de 2021

Nancy Bargmann
Department of Developmental Services
1600 Ninth Street, Room 240, MS 2-13
Sacramento, CA. 95814

Estimada Sra. Bargmann:

Se adjunta el Informe del Contrato de Desempeño CY2020 de Inland Regional Center para la revisión del Departamento. Teniendo en cuenta la pandemia de la COVID-19 y las dificultades relacionados con esta, ¡IRC tuvo un año fantástico! Logramos muchas metas mientras brindamos servicios a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo en los Condados de Riverside y San Bernardino de maneras nuevas e innovadoras. A medida que nuestro equipo dedicado y trabajador celebra el Contrato de Desempeño CY2021, esperamos continuar conectados con nuestra comunidad, mediante el uso de la tecnología cuando sea necesario, brindando un alto nivel de transparencia y sirviendo a nuestros clientes.

Observará que hay varias actividades enumeradas en el informe que pasaron de ser presenciales a virtuales. El departamento de Relaciones Comunitarias y el Especialista en Empleo de IRC continuaron asistiendo a foros públicos, reuniones colaborativas, conferencias, ferias de recursos y eventos educativos en toda nuestra área de influencia con la ayuda de Microsoft Teams y Zoom. Estos eventos permiten que IRC permanezca conectado con nuestras partes interesadas y fortalezca las relaciones en los dos condados en los que prestamos servicio durante este momento tan difícil.

No dude en comunicarse conmigo si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario. Agradecemos la oportunidad de hablar sobre nuestras actividades con usted.

Atentamente,

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva
Inland Regional Center



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>1. Indicadores que muestran la relación entre servicios anuales autorizados y gastos según el tipo de residencia y etnia de una persona.</p>	<p>Declaración: <i>Inland Regional Center (IRC) tiene el compromiso de abordar disparidades en nuestra comunidad.</i></p> <p>Medición y Metodología: Datos de la Contratación de Servicios del <i>año fiscal</i> (fiscal year, FY) anterior y <i>Expediente Maestro del Cliente</i> (Client Master File, CMF); datos generados por el centro regional.</p> <p>Resultados: IRC analizó los datos de <i>Contratación de Servicios (Purchase of Service, POS)</i> para identificar áreas en las que podemos aumentar los servicios contratados para satisfacer mejor las necesidades de comunidades desatendidas.</p> <p><i>Se recibirá el informe de Contratación de Servicios para el FY 2019-2020 a más tardar el 31 de diciembre de 2020 del Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS), luego el Especialista Cultural de IRC lo revisará y analizará y creará un informe detallado. Además, se realizarán reuniones de opinión pública para revisar los datos y recibir comentarios.</i></p> <p><i>Inland Regional Center no organiza eventos presenciales para proteger a nuestro personal, a las agencias proveedoras de servicios, a los clientes ni a los aliados comunitarios. En la medida de nuestras posibilidades, llevaremos a cabo reuniones públicas virtuales para solicitar opiniones.</i></p> <p>Para revisar los informes de POS del FY 2018-2019, utilice los siguientes enlaces: Presentación: https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/03/POS-Meeting-March-2020-ENGLISH.pdf https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/03/POS-Meeting-March-2020-SPANISH.pdf</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

	<p>Informe: https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/POS-Report-FY-2018-2019-Spanish-FINAL.pdf</p>
--	--



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>2. Porcentaje de gastos totales anuales de la Contratación de Servicios según la etnia y edad de la persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desde el nacimiento hasta los dos años inclusive.• Desde los tres años hasta los 21 años inclusive.• A partir de los veintidós años.	<p>Declaración:</p> <p>Es importante para IRC que los Clientes de todas las etnias y edades tengan acceso a los servicios para los que son elegibles que los ayudarán a satisfacer sus necesidades y a cumplir sus metas.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y CMF.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC analizó los datos de POS e identificó las áreas en las que podemos aumentar los servicios contratados para satisfacer mejor las necesidades de nuestras comunidades desatendidas.</p> <p>IRC continuó desarrollando el cargo de Especialista Cultural para aumentar la educación, la participación y la competencia cultural del personal, los Clientes, las familias y los aliados comunitarios de IRC. El Especialista Cultural también mantuvo registros detallados, recolectó datos e hizo seguimiento de los resultados cualitativos y cuantitativos de nuestras Organizaciones Comunitarias (Community Based Organizations, CBO).</p> <p>IRC utilizó nuestras CBO para informar a las familias sobre los servicios para los que pueden ser elegibles a través de POS.</p> <p>IRC continuó trabajando con la Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente (Office of Client Rights Advocates, OCRA) y el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities, SCDD) para ofrecer talleres educativos a la comunidad.</p> <p>IRC continuó buscando, programando y asistiendo activamente a eventos de relaciones comunitarias y educativos semanalmente. Este proceso se vio retrasado por la pandemia de la COVID-19. El Especialista Cultural buscó activamente métodos virtuales para mantenerse conectado con la comunidad.</p> <p>IRC continuó participando en la colaboración interinstitucional ofrecida para brindar y recibir capacitación en competencia cultural con:</p>



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center Informe

1. Comité Bilingüe del Condado de San Bernardino.
2. Reunión del Comité Asesor de Competencia Cultural.
3. Subcomité de Concientización Latina.
4. Inland Empire Disabilities Collaborative (Colaboración de Discapacidades de Inland Empire).
5. Building Community Partners with Children and Family Services (Creación de Socios Comunitarios con Servicios para Niños y Familias).

A través de relaciones comunitarias específicas, el Especialista Cultural de IRC brindó servicios de defensa a Clientes y familias durante los procesos del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) y POS.

IRC continuó participando en el Comité Asesor de Autodeterminación virtualmente.

Debido a la pandemia de la COVID-19, IRC no pudo organizar la conferencia anual de empoderamiento de padres que se habría centrado en defensa, empleo, beneficios, transición y recursos.

IRC organizó la feria anual de recursos del Festival de Otoño para conectar padres con IRC, nuestros proveedores de servicios y aliados comunitarios. El Festival de Otoño de IRC 2020 se llevó a cabo durante 1 semana de forma virtual.

IRC continuó ayudando y apoyando a las familias para que tengan confianza en nuestros servicios y recursos comunitarios.

IRC continuó creciendo y expandiendo inlandrc.org para garantizar que la comunicación sea clara y fácil de comprender. Nuestro sitio web está disponible en Inglés y en Español.

Inglés: <https://www.inlandrc.org/>

Español: <https://www.inlandrc.org/es/>

IRC no pudo participar en el Grassroots Day (Día de Personas de Base) en Sacramento debido a la pandemia de la COVID-19.

El Especialista Cultural de IRC creó un grupo llamado Disparity Link, el cual está formado por coordinadores de servicios (Service Coordinator, SC) de cada departamento de gestión de casos de IRC. Este grupo se reúne una vez al mes para analizar los datos de disparidad más recientes, el trabajo de becas de disparidad de las CBO, los programas de disparidad disponibles para los Clientes y las



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center Informe

	<p>familias, así como los retos internos de IRC relacionados con la disparidad.</p> <p>IRC fomentó un entorno de colaboración para aumentar la Contratación de Servicios (POS) para Clientes con un diagnóstico primario de Autismo o familias/proveedores de cuidado que solo hablan Español. El Acuerdo de Asociación Local-Diversidad (Local Partnership Agreement-Diversity, LPA-D) está diseñado para facilitar conversaciones que derivan en planes para ayudar a los Clientes a solicitar nuevos servicios o aumentar los existentes. LPA-D también ayudó a Clientes y familias a ampliar su capacidad para comprender y navegar el sistema de los centros regionales, lo que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un plan para expandir los caminos hacia los servicios para los Clientes de IRC, incluidos aquellos en regiones y comunidades desatendidas.• Conexión con recursos locales y regionales, lo que incluye conversaciones sobre transición, la Ley Lanterman, prestación de servicios, autodefensa, capacitación centrada en la persona, etc. <p>Remisiones Comunitarias de Disparidad:</p> <ul style="list-style-type: none">• 151 Condado de San Bernardino.• 9 Condado de Riverside.• Carta firmada entre Felipe Garcia y yo, la cual se envió por correo postal a 611 familias del Condado de San Bernardino y a 166 familias del Condado de Riverside. <p>Se iniciaron los siguientes grupos de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alianza de Apoyo para Padres: grupo de apoyo para padres en Inglés y en Español para familias de West End en colaboración con el Departamento de Educación Especial del Distrito Escolar Unificado (Unified School District, USD) de Rialto, solo en enero, febrero y marzo de 2020 debido a la pandemia.• Virtudes Especiales: grupo virtual de apoyo para padres solo en Español, mensualmente, actualmente en curso.• Padres Empoderados: grupo de apoyo para padres solo en Español para familias de Coachella Valley, Cathedral City, en colaboración con Angel View, autosostenido por uno de los padres que funciona como líder. <p>Otros grupos de apoyo en constante contacto con IRC:</p> <ul style="list-style-type: none">• Somos Una Voz, Victorville.• Angeles Con Futuro, San Bernardino.
--	--



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center Informe

	<ul style="list-style-type: none">• Padres Con Poder, Corona.• Broad Spectrum, Broader Minds (Espectro amplio, mentes más amplias), Moreno Valley.• Angeles Especiales, Fontana. <p>Capacitaciones en las que se participó el Especialista Cultural:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un Nuevo Enfoque de Servicios Humanos Centrado en la Familia, 15 de enero de 2020.• La Brecha Digital Entre Adultos Mayores, 23 de abril de 2020.• Seminario web sobre el Efecto del Coronavirus en Comunidades de Color con Discapacidades, 23 de abril de 2020.• CLASE 2.0 con la Asociación para Estudiantes en Educación Internacional (Association for Studies in International Education, ASIE).<ul style="list-style-type: none">o 1, 15 y 29 de mayo; 12 y 26 de junio; 10 y 24 de julio; 7 y 21 de agosto; 4 de septiembre; 2, 16 y 30 de octubre.• Evento Mantengámonos Conectados: Duelo y Pérdida Durante la Era de la COVID-19, 13 de mayo de 2020.• Una Conversación sobre el Futuro de la Educación Especial, 18 de mayo de 2020.• Supervisión de Protección en el Servicio, Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Support Services, IHSS) del Condado de Riverside, 16 de junio de 2020.• La Crisis Presupuestaria Actual de California y el Efecto en las Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD) en la Comunidad, 17 de junio de 2020.• Seminario web sobre Duelo y Pérdida, 8 de agosto de 2020.• 34.ª Conferencia Anual de la Red Infantil, 16 y 17 de septiembre de 2020.• Webinar sobre votación, Asociación de Agencias de Centros Regionales (Association of Regional Center Agencies, ARCA), 21 de septiembre de 2020.• Capacitación en Grupo de trabajo sobre el Acceso al Servicio y a la Equidad con el DDS, 26 de octubre de 2020.• Taller de Estrategias de IPP, 29 de octubre de 2020.• Capacitación Grant Vantage, 5 de noviembre de 2020.• Un Evento Informativo para Familias y Defensores, DDS, 21 de noviembre de 2020.• Una Lente Indígena para Diferentes Habilidades, 3 de diciembre de 2020. <p>Capacitaciones sobre Disparidad y Competencia Cultural brindados:</p>
--	---



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center Informe

	<ul style="list-style-type: none">• Presentado sobre los servicios de IRC en la Cumbre de la Equidad de la Asambleísta Eloise Gomez Reyes, 8 de febrero de 2020, San Bernardino.• Presentación anual sobre disparidad de POS para agencias proveedoras de servicios de IRC, 27 de febrero de 2020.• Reunión de Opinión Pública sobre la Disparidad de POS, Inglés, 11 de marzo de 2020.• Reunión de Opinión Pública sobre la Disparidad de POS, Español, 12 de marzo de 2020.• Sesión de preguntas y respuestas con IRC para el grupo de apoyo para padres de Padres Excepcionales, virtual, 18 de julio de 2020. <p>Otro</p> <ul style="list-style-type: none">• Grabación de Podcast sobre el censo 2020, Español, 13 de enero de 2020.• Conexión de Disparidad, mensual, pospuesto en marzo, abril y mayo.• CBO colaborativo, mensual, pospuesto en marzo, abril y mayo.• Llamadas del Especialista Cultural con DDS, 22 de mayo de 2020, 12 de junio de 2020, 17 de julio de 2020, 18 de septiembre de 2020, 23 de octubre de 2020, 13 de noviembre de 2020.• Registro de CBO y los centros regionales con DDS, 29 de mayo de 2020.• Informe anual de disparidad de POS al DDS, mayo de 2020.• Proyecto de sorteo de tarjetas de comestibles, In-Roads, junio de 2020.• Proyecto de subvención por disparidad, Acceso al Servicio y Equidad del DDS, "Cultural Competency-A Tool for Equity" (Competencia Cultural-Una herramienta para la equidad), del 23 de septiembre de 2020 al 2 de diciembre de 2020.
--	---



Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center Informe

<p>3. Cantidad y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de gestión de casos según la edad y la etnia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desde el nacimiento hasta los dos años inclusive.• Desde los tres años hasta los 21 años inclusive.• A partir de los veintidós años.	<p>Declaración:</p> <p>IRC está enfocado en comprender por qué algunos Clientes reciben servicios de gestión de casos, pero no un servicio contratado, y cómo resolver esto.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y datos de casos del centro regional.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC continuó participando en la colaboración interinstitucional con el Departamento de Salud del Comportamiento (Department of Behavioral Health, DBH), los departamentos de policía locales y los equipos de intervención de crisis para abordar la mayor interacción con los Clientes que <i>no</i> asisten a un programa.</p> <p>IRC continuó apoyando al Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee, CAC) en la presentación de foros y eventos educativos. Estos eventos pueden ayudar a conectar Clientes con Programas de Día, de Comportamiento o de Actividades Laborales.</p> <p>IRC se asoció con el Club Kiwanis de San Bernardino para iniciar un Aktion Club de IRC. El Aktion Club es el único club de servicio para adultos con discapacidades, con más de 12,000 miembros en todo el mundo. El club brindó a adultos que viven con discapacidades la oportunidad de desarrollar iniciativa, habilidades de liderazgo y de prestar servicio a sus comunidades.</p> <p>IRC continuó desarrollando y mejorando inlandrc.org para brindar información sobre la elegibilidad de IRC, el proceso de admisión y la capacitación comunitaria.</p> <p>IRC continuó diseñando e implementando proyectos comunitarios enfocados en las relaciones comunitarias para las comunidades demográficas desatendidas, con énfasis en la comunidad hispana y en Clientes con autismo. IRC no organizó eventos en persona con el fin de proteger a nuestro personal, a las agencias proveedoras de servicios, a los clientes y a los aliados comunitarios. En la medida de nuestras posibilidades llevamos a cabo relaciones comunitarias virtuales al utilizar nuestras poderosas plataformas de redes sociales e inlandrc.org.</p>
---	--



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

--	--

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
----------------------------	----------------------------------



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

<p>4. Cantidad total de pagos de incentivos de \$1,000, \$1,250, \$1,500 realizados para el año fiscal.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC brinda oportunidades y apoyo para el empleo del Cliente. La meta es un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Medición y Metodología: Datos recolectados de proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC analizó los datos de POS para ayudar a identificar la cantidad total de personas que participan en un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC siguieron brindando educación y relaciones comunitarias sobre oportunidades de empleo y apoyos disponibles.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC proporcionaron información a las familias y al personal escolar sobre servicios de empleo después de la escuela secundaria para ayudar con la transición de la escuela al trabajo.</p> <p>A partir del 15 de marzo, cada una de estas presentaciones se hizo a distancia.</p> <p>Estos eventos de alcance comunitario incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Noche de Información para Padres del Distrito Escolar Unificado de Riverside, 2 de diciembre.• Capacitación del Distrito Escolar Unificado de Fontana para Padres y Maestros sobre Servicios y Apoyos de Empleo de IRC, 5 de noviembre.• Reunión de Información para Padres de East Valley sobre el Plan de Área Local de Educación Especial (Special Education Local Plan Area, SELPA), 29 de octubre.• Reunión del CAC/Distrito Escolar Unificado de Moreno Valley, 21 de octubre.• Presentado en la Reunión de Padres Embajadores/Distrito Escolar Unificado de Moreno Valley, 14 de octubre.• Presentación para Padres del Distrito Escolar Unificado de Moreno Valley (una en la mañana y otra en la tarde), 7 de octubre.• Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de San Bernardino, 13 de mayo.
---	---



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

- Presentación de Chaffey College, 1.º de mayo.
- Presentación de la Escuela de Adultos de Riverside, 30 de marzo.
- Feria de Reclutamiento de Fuerza Laboral del Condado de San Bernardino, 14 de marzo.
- Presentación de la Escuela Secundaria Big Bear a los Maestros, 9 de marzo.
- Presentación de Escuela Secundaria Heritage al Personal de Educación Especial, 9 de marzo.
- Presentación de la Escuela de Adultos de Beaumont, 2 de marzo.
- Presentación de la Escuela Secundaria Pomona Valley al Personal de Educación Especial, 2 de marzo.
- Presentación de Bridges to Adulthood (Puentes hacia la Adulthood) para Maestros, Distrito Escolar Unificado de Val Verde, 12 de febrero.
- Presentación de Apoyo para Padres, Distrito Escolar Unificado Val Verde, 11 de febrero.
- Desayuno, Mesa Redonda con el Alcalde, 16 de enero.

Los especialistas en empleo de IRC no pudieron asociarse con el Comité Asesor de Clientes de IRC y las CBO locales para organizar una conferencia de empleo de 4 horas que conectara Clientes con empleo integrado competitivo y nuestro Programa de Prácticas Remuneradas debido a la COVID-19.



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>5. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en el hogar de la familia o tutor ("hogares familiares").</p>	<p>Declaración:</p> <p>"Hogares familiares" pueden tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años) que residen en hogares familiares.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC continuó desarrollando y brindando servicios para Clientes que les permitan ser lo más independientes posible.</p> <p>IRC continuó ayudando a familias a obtener los servicios necesarios, los cuales incluyeron servicios en el hogar, de relevo, de intervención del comportamiento, de capacitación para padres, de hospicio y en caso de crisis.</p> <p>Los coordinadores de servicios de IRC supervisaron los logros trimestralmente y, adicionalmente, según fuera necesario.</p> <p>En inlandrc.org, IRC mantuvo:</p> <ul style="list-style-type: none">• una Lista de Servicios Comunes para ayudar a Clientes, padres y tutores a comprender los servicios y programas de IRC. https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf• una herramienta de búsqueda de proveedores de servicios para ayudar a Clientes, padres y tutores a localizar servicios y programas. https://www.inlandrc.org/disclaimer/



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

	<ul style="list-style-type: none">• Hojas de Datos de servicios comunes: Programas de Día, Opciones de Vida, Relevó y Transición. https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2019/04/IRC-Day-Program-Options.pdf https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2019/04/Living-Options-Fact-Sheet-English.pdf https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2019/04/Respite-Fact-Sheet-English.pdf https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2019/04/Transition-Fact-Sheet-English.pdf• un calendario de actividades comunitarias para que Clientes, padres o tutores puedan buscar eventos comunitarios de bajo costo. https://www.inlandrc.org/calendar/• IRC construyó y mantuvo una página de recursos sobre COVID-19. https://www.inlandrc.org/coronavirus/
--	--



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>6. Disminuir la cantidad y el porcentaje de casos del centro regional en los Centros de Desarrollo estatales.</p>	<p>Declaración: Todas las personas tienen dones y capacidades y son valiosas. Cada una recibe el mejor apoyo en una comunidad inclusiva.</p> <p>Medición y Metodología: Código de estado 8 del CMF.</p> <p>Resultados: IRC continuó apoyando a familias y Clientes cuando salen de los Centros de Desarrollo y llegan a la comunidad con fondos del Plan de Colocación Comunitaria, según estén disponibles.</p> <p>IRC desarrolló recursos en nuestra área de dos condados para ayudar a las personas a hacer la transición desde los Centros de Desarrollo en la medida de nuestras posibilidades durante la COVID-19.</p> <p>IRC continuó ayudando y apoyando a familias para que aumenten comodidad y confianza en recursos comunitarios.</p> <p>IRC participó en esfuerzos estatales para desarrollar alternativas residenciales y de programas para aquellos con dificultades que pueden ser difíciles de atender.</p> <p>IRC continuó sirviendo como recurso para los centros regionales que tengan Clientes que salen del Centro de Desarrollo de Sonoma.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>7. Aumentar la cantidad y el porcentaje de menores de edad que residen con familias o en entornos de hogar.</p> <p>“Entornos de hogar” pueden incluir el hogar de la familia o tutor, así como hogares de la Agencia de Hogares de Acogida.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los niños se desarrollan mejor en entornos de hogar afectuosos e inclusivos. Con frecuencia se necesita apoyo para evitar colocaciones fuera del hogar.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para menores de edad de estado 1 y 2 (menores de 18 años) que residen:</p> <ul style="list-style-type: none">• en un hogar familiar,• en cuidado de acogida o• con un tutor. <p>Resultados:</p> <p>IRC brindó capacitación virtual a familias para ayudar a manejar comportamientos que pueden interferir en la capacidad de un niño para interactuar con su familia y comunidad.</p> <p>IRC continuó desarrollando y brindando capacitación grupal para padres y apoyo a familias dentro de los grupos étnicos específicos atendidos por IRC.</p> <p>IRC continuó evaluando, desarrollando y brindando servicios a las familias para mantener a los niños en su propio hogar.</p> <p>IRC siguió prefiriendo hogares pequeños de 4 a 6 camas para las colocaciones fuera del hogar.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>8. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de hogar.</p> <p>Los entornos hogareños pueden incluir lugares de vida independiente, entornos de vida con apoyo, hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y un hogar familiar de un Cliente.</p>	<p>Declaración:</p> <p>“Hogar” puede tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años) que residen en:</p> <ul style="list-style-type: none">• vida independiente,• vida con apoyo,• hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos u• hogares familiares. <p>Resultados:</p> <p>IRC continuó desarrollando y brindando servicios y apoyos a los Clientes, permitiéndoles ser lo más independientes posible.</p> <p>IRC continuó supervisando la implementación de AB 1472 para garantizar que se respeten a los Clientes y se logre el cumplimiento.</p> <p>IRC continuó supervisando los entornos de vida con apoyo para garantizar seguridad y brindar apoyos y servicios, según fuera necesario.</p> <p>IRC continuó ayudando a familias a obtener los servicios necesarios, Estos servicios pueden incluir servicios en el hogar, de relevo, de intervención del comportamiento, de capacitación para padres, de hospicio y en caso de crisis.</p> <p>Teniendo en cuenta la actual crisis de salud pública, Inland Regional Center está preparando a los proveedores de servicios para la transición a un modelo de teleservicios basado en el hogar. Nuestra intención era atender las necesidades de nuestros clientes y al mismo tiempo hacer nuestra parte para mitigar la propagación de la enfermedad.</p> <p>Un modelo de servicio basado en el hogar utiliza la tecnología digital para proporcionar teleservicios a los clientes en vez de interacciones en persona. Por ejemplo, en vez de reunirse en persona con los</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

	<p>terapeutas del Análisis de Comportamiento Aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA) o los instructores de vida con apoyo, se reunirían con los clientes en línea o por teléfono.</p> <p>Esperamos que los proveedores de servicios utilicen la tecnología para mantener las relaciones laborales con nuestros clientes y su equipo de soporte.</p>
--	---

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
----------------------------	----------------------------------



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

<p>9. Disminuir la cantidad de menores de edad que viven en hogares que atienden a seis personas o más.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los niños se desarrollan mejor en hogares afectuosos e inclusivos. Sin embargo, en algunas circunstancias apremiantes pueden necesitar una colocación alternativa. El Sur de California tiene el único hogar subagudo para niños. Muchos niños de toda California son transferidos de sus centros regionales de origen a este hogar subagudo que atiende a más de seis niños. IRC trabajará en conjunto con el centro regional de transferencia y compartirá la gestión de casos.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para menores de edad de estado 1 y 2 que residen en los siguientes hogares que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled, ICF/DD).• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Habilitante (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Habilitative, ICF/DD-H).• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Supervisión de Enfermería (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Nursing, ICF/DD-N).• Centro de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facility, SNF).• Centro de Atención Comunitaria (Community Care Facility, CCF). <p>Resultados:</p> <p>En la mayor medida posible, se identificaron y brindaron servicios que permitieran que el niño hiciera una transición exitosa de regreso a su hogar.</p> <p>IRC sigue comprometido a brindar apoyo al hogar infantil subagudo que ofrece atención de alto nivel a todos los niños del Sur de California atendidos por los centros regionales.</p> <p>IRC continuó practicando una revisión rigurosa multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p>
---	---



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

	<p>Seguimos informando a los posibles proveedores de servicios que IRC prefiere que los hogares atiendan a cuatro personas o menos, cada una con su propia habitación.</p>
--	--

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
----------------------------	----------------------------------



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

<p>10. Disminuir la cantidad y el porcentaje de adultos que viven en hogares que atienden a más de seis personas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>El Consejo Directivo de Inland Regional Center confirmó su política de apoyar las adaptaciones de vivienda que sean pequeñas (atiendan de cuatro a seis personas). Se brindan habitaciones y baños privados para adultos.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 que residen en los siguientes hogares que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF/DD• ICF/DD-H• ICF/DD-N• SNF• CFC (no se incluyen Hogares Residenciales de Atención para personas de edad avanzada) <p>Resultados:</p> <p>IRC evaluó los casos de Clientes que viven en centros de enfermería especializada grandes. Se evaluaron sus necesidades para ver si pueden ser atendidas adecuadamente en un hogar más pequeño.</p> <p>IRC continuó practicando una revisión rigurosa multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p> <p>IRC comunicó a cualquier posible proveedor de servicios que preferimos que los hogares atiendan a cuatro personas o menos, cada una con su propia habitación.</p>
---	---



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>11. Cantidad y porcentaje de Clientes de 16 a 64 años con ingresos ganados.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los valores fundamentales de IRC son independencia, inclusión y empoderamiento. Creemos que los Clientes con un ingreso ganado sirven como ejemplo de estos valores.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department, EDD) sobre las personas de 16 a 64 años con ingresos ganados.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC analizó los cambios de datos en el porcentaje de Clientes con un ingreso ganado, de 16 a 64 años, según la información del Departamento del Desarrollo del Empleo.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC brindaron educación y relaciones comunitarias sobre oportunidades de empleo y apoyos disponibles para aliados comunitarios, agencias proveedoras de servicios y Clientes. Esto se llevó a cabo de la mejor manera posible durante la orden de resguardarse en el hogar para protegerse contra la COVID-19 y las numerosas oleadas.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>12. Ingresos anuales de Clientes de 16 a 64 años en comparación con todas las personas con discapacidades.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de remuneración para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y Metodología: Datos de EDD: salario anual promedio informado a EDD de las personas de 16 a 64 años.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC analizó la cantidad de personas atendidas de 16 y 17 años.</p> <p>IRC analizó la cantidad de personas atendidas entre 18 y 23 años.</p> <p>IRC analizó la cantidad de personas atendidas entre 24 y 64 años.</p> <p>IRC revisó las ganancias promedio para el año calendario de las personas atendidas en comparación con todas las personas con discapacidades en California.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>13. Salario anual promedio de los Clientes de 16 a 64 años.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de remuneración para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos de EDD: salario anual promedio informado a EDD de las personas de 16 a 64 años.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 12.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>14. Cantidad de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y Metodología: Datos recolectados de proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC participó en ferias de trabajo y empleo para promover oportunidades de empleo para quienes participan en un Programa de Prácticas Remuneradas. Esto se completó virtualmente en la medida de las posibilidades.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC destacaron la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios y del subcomité.</p> <p>IRC brindó capacitación a los coordinadores de servicios para ayudarlos a comprender mejor el Empleo Competitivo e Integrado y el Programa de Prácticas Remuneradas.</p> <p>Los coordinadores de servicios revisaron las opciones de empleo con los Clientes anualmente durante el proceso de planificación del IPP.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>15. Porcentaje de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos recolectados de proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 14.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>16. Promedio de salarios por hora o remunerados y horas trabajadas por semana de los adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas durante el año fiscal.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos recolectados de proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 14.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>17. Porcentaje de adultos que informaron que tenían el empleo integrado como meta en su IPP.</p>	<p>Declaración:</p> <p>La meta de IRC es que los Clientes tengan puestos de trabajo en entornos laborales típicos, donde la mayoría de los empleados no tienen una discapacidad.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Respuestas de la pregunta de la encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI): “¿La persona tiene como meta el empleo comunitario en su <u>ciclo de tres años</u> del IPP?”.</p> <p>Actividades:</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC siguieron capacitando y consultando con los departamentos de adultos y de transición sobre el empleo integrado.</p> <p>IRC continuó desarrollando IPP basados en la Planificación Centrada en la Persona. Los coordinadores de servicios recibirán capacitación continua a través del Departamento de Capacitación y Desarrollo.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC crearon el blog “Staying Job-Ready While at Home” (Mantenerse listo para el trabajo mientras está en casa) en colaboración con el departamento de Relaciones Comunitarias durante la COVID-19. https://www.inlandrc.org/2020/08/31/tips-for-staying-job-ready-while-at-home/</p> <p>Los coordinadores de servicios de IRC agregaron o hicieron un anexo al IPP para los Clientes adultos que mostraron interés en el empleo integrado.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>18. Promedio de salarios y horas trabajadas de los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado a quienes se les pagaron incentivos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los empleados con discapacidades deben tener las mismas oportunidades que los empleados sin discapacidades.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Los centros regionales recolectarán los datos de proveedores de servicios.</p> <p>Resultados:</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC recolectarán los datos de proveedores de servicios.</p> <p>IRC participó en ferias de trabajo y empleo para promover oportunidades de empleo para quienes participan en el Programa de Prácticas Remuneradas. Esto se llevó a cabo virtualmente de la mejor manera posible a medida que se ofrecieron.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC destacaron la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios y del subcomité.</p>



**Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center
Informe**



Plan del Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>19. Gastos de la Contratación de Servicios per cápita según el idioma principal de una persona (para los idiomas principales elegidos por 30 Clientes o más).</p>	<p>Declaración:</p> <p>Es importante para IRC que los Clientes de cada etnia, idioma principal y edad tengan acceso a servicios para los que son elegibles, que los ayudarán a satisfacer sus necesidades y lograr sus metas.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y CMF.</p> <p>Resultados:</p> <p>IRC analizó los datos de POS por idioma principal para identificar áreas en las que podamos aumentar los servicios contratados para ayudar a satisfacer las necesidades de comunidades desatendidas.</p> <p>https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center

Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>20. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida independiente.</p>	<p>Declaración:</p> <p>“Vida independiente” puede tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 (a partir de los 18 años) que residen en un lugar de vida independiente.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 5.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>21. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida con apoyo.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC se esfuerza por ayudar a los Clientes a que hagan elecciones significativas y controlen su vida cotidiana, lo que incluye dónde y con quién vivir.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 (a partir de los 18 años) que residen en entornos de vida con apoyo.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 5.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2020 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar Objetivos
<p>22. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los hogares y apoyos de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos son una nueva opción que les permite a adultos con discapacidades del desarrollo establecer relaciones con familias que promueven autodeterminación e interdependencia.</p> <p>Medición y Metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos de estado 2 (a partir de los 18 años) que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p> <p>Resultados:</p> <p>Consulte la medida N.º 5.</p>