

Inland Regional Center

Lavinia Johnson, Directora
P.O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423
Teléfono: (909) 890-3000 • Fax: (909) 890-3001
Correo electrónico: Ljohnson@inlandrc.org
www.inlandrc.org



Primavera 2021

Informe de desempeño de Inland Regional Center

Cada año, el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contrata a los centros regionales de California para atender a los consumidores y a las familias. Asimismo, cada año el DDS examina el desempeño de los centros regionales. Este informe le brinda información sobre su centro regional.

El año pasado, en Inland Regional Center (IRC) atendimos a unos 37,700 consumidores. Los gráficos en la página dos le informan sobre los consumidores a los que atendemos. También verá lo bien que lo estamos haciendo en el cumplimiento de nuestros objetivos y en el cumplimiento de nuestro contrato con el DDS.

En IRC queremos mejorar cada año, superar la media estatal y cumplir o superar el estándar del DDS. Como puede ver en este informe, nos fue bien al tener menos consumidores de IRC viviendo en centros de desarrollo, así como tener menos adultos viviendo en grandes instalaciones (más de 6 personas). Así las cosas, todavía tenemos que mejorar en reducir el número de niños que viven en grandes instalaciones (más de 6 personas).

IRC no organiza eventos en persona para proteger a nuestro personal, proveedores, clientes y socios comunitarios. En la medida de nuestras posibilidades, celebraremos reuniones virtuales del Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee, CAC), reuniones de la Junta de Síndicos, reuniones de participación pública sobre la Procura de Servicios, reuniones de aportes del contrato de desempeño, festival virtual de Otoño 2021 de IRC, y reuniones del Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee, VAC) para que podamos seguir conectados con aquellos a los que servimos hasta que se considere seguro reanudar las actividades presenciales.

Esperamos que este informe le sirva para obtener más información sobre IRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, ¡contáctenos!

Esto es un resumen. Para ver el informe completo, visite la página web:
<https://www.inlandrc.org/>

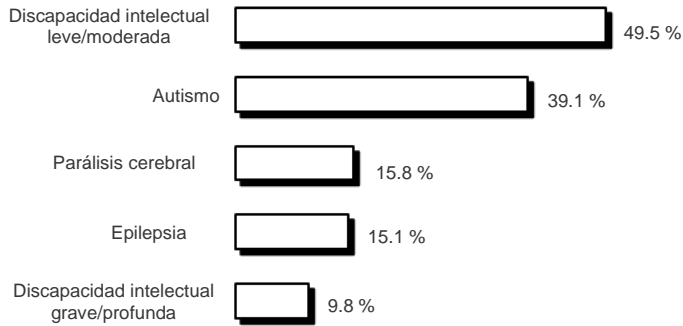
También puede comunicarse con Ccook@inlandrc.org al **(909)382-4848**

Directora, Inland Regional Center

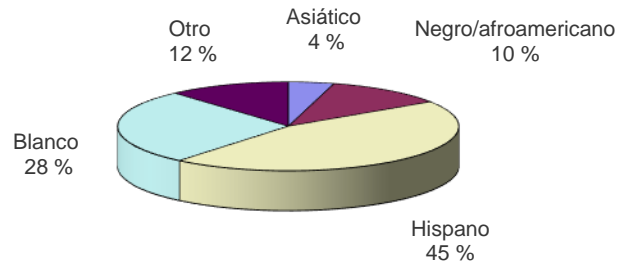
¿Quién utiliza los servicios de IRC?

Estos gráficos le indican quiénes son los consumidores de IRC y dónde viven.

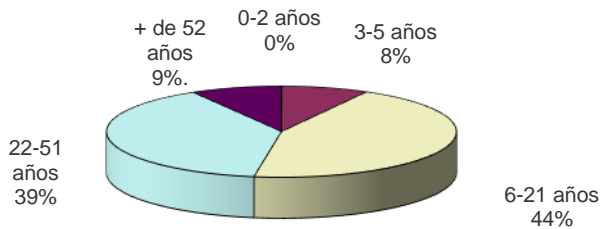
DIAGNÓSTICO DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



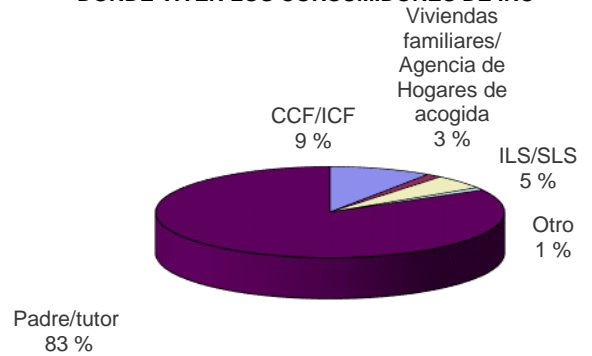
ETNIA DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



EDAD DE LOS CONSUMIDORES DE IRC



DÓNDE VIVEN LOS CONSUMIDORES DE IRC



¿Qué tan bien se está desempeñando el IRC?

Este gráfico le indica cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna le indica cómo le fue a IRC a finales de 2019; la segunda columna muestra cómo le fue a IRC a finales de 2020.

Para ver cómo se compara IRC con los demás centros regionales del estado, contraste los números con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).

Metas del Centro Regional (de conformidad con la Ley Lanterman)	Diciembre 2019		Diciembre 2020	
	Promedio estatal	IRC	Promedio estatal	IRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.08%	0.06%	0.07%	0.05%
Más niños viven con familias	99.44%	99.30%	99.51%	99.39%
Más adultos viven en entornos domésticos*	80.84%	81.16%	81.71%	81.76%
Menos niños viven en grandes instalaciones (más de 6 personas)	0.04%	0.11%	0.04%	0.12%
Menos adultos viven en grandes instalaciones (más de 6 personas)	2.15%	1.07%	1.92%	0.99%

Notas: 1) Los consumidores pueden incluirse en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: CCF/ICF es un centro de atención comunitaria/centro de atención intermedia; ILS/SLS son Servicios de vida independiente/Servicios de apoyo cotidiano. 3) Los entornos del hogar incluyen la vida independiente, la vida con apoyo, los hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y las viviendas familiares de los consumidores. 4) El texto verde indica que el centro regional se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior, el rojo indica que el centro regional no mejoró.

¿IRC cumplió con los estándares del DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien le fue a IRC en el cumplimiento de los estándares de cumplimiento del DDS:

Áreas medidas	Último período	Período actual
Aprueba auditoría independiente	Sí	Sí
Aprueba auditoría del DDS	Sí	Sí
Audita a los proveedores según sea necesario	Sí	Véase la nota 4
No sobrepasó el presupuesto de operaciones	Sí	Sí
Participa en la exención federal	Sí	Sí
Los CDER y los ESR se actualizan según sea necesario (CDER es el informe de evaluación del desarrollo del cliente y ESR es el informe de inicio temprano. Ambos contienen información sobre los consumidores, incluido el diagnóstico).	93.07%	96.30%
Se cumplieron los plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años o más	94.08%	91.17%
Se cumplieron los requisitos del IPP (<i>Plan de programa individual</i>)	99.46%	N/A
Se cumplieron los requisitos del IFSP (<i>Plan Individualizado de Servicios para la Familia</i>)	93.1%	86.6%

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de Exención de servicios basados en el hogar y la comunidad de Medicaid que permite a California ofrecer servicios que de otro modo no están disponibles a través del programa Medi-Cal para atender a las personas (incluidas las personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades. 2) Los porcentajes de moneda del informe de evaluación del desarrollo del cliente (Client Development Evaluation Report, CDER) y del informe de inicio temprano (Early Start Report, ESR) se ponderaron en función de los casos de estado 1 y estado 2 del centro regional para alcanzar a una calificación compuesta. 3) N/A indica que no se revisó al centro regional para la medida durante el período actual. 4) El centro regional no cumplió con la medida de desempeño. La Directiva del Departamento 01-041520 exime de los requisitos del Artículo III, Sección 9, párrafo (c) del contrato del centro regional del Departamento.

Inland Regional Center es un trampolín hacia una mayor independencia para las personas con discapacidades del desarrollo en Inland Empire. En la actualidad, ofrecemos administración de casos y coordinación de servicios para más de 37,700 consumidores en los condados de Riverside y San Bernardino.

Inland Regional Center, durante el período actual, ha cumplido con los plazos de admisión y evaluación en un porcentaje del 91.17% para las personas mayores de 3 años de edad. Aunque esto se ha reducido en un 2.91%, seguimos garantizando que los consumidores y los padres reciban los servicios necesarios para mantener a sus hijos en el hogar y la comunidad.

Como agencia, continuamos aprobando la Auditoría del Departamento de Servicios de Desarrollo, nos mantuvimos dentro de nuestro presupuesto y continuamos participando en la exención federal. Inland Regional Center tiene el compromiso de administrar bien los fondos que impactan las vidas de las personas a las que servimos.

¿Qué tan bien le va a IRC en conseguir que los consumidores trabajen?

El siguiente gráfico muestra los resultados de IRC en cuanto al aumento del empleo de los consumidores en comparación con sus resultados anteriores y la media estatal:

Áreas medidas	Periodo de tiempo				
	CA	IRC	CA	IRC	
Ingresos de los consumidores (mayores de 16 años): Fuente: Departamento de Desarrollo del Empleo	De enero a diciembre de 2018		De enero a diciembre de 2019		
Número trimestral de consumidores con ingresos devengados	27,526	2,543	28,170	2,640	
Porcentaje de consumidores con ingresos	16%	14%	16%	14%	
Salario promedio anual	\$10,317	\$9,385	\$11,327	\$10,264	
Ingresos anuales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades en California Fuente: Informe estadístico sobre la población con discapacidad de la Universidad de Cornell	2018		2019		
	\$47,600		Datos no disponibles*		
Encuesta nacional de indicadores básicos para adultos consumidores	Julio de 2014-junio de 2015		Julio de 2017-junio de 2018		
Porcentaje de adultos que informaron tener el empleo integrado como una meta en su IPP	27%	35%	29%	28%	
Programa de pasantías remuneradas Fuente: Encuesta del Programa de Pasantías Remuneradas	2018-19		2019-20		
	Promedio de CA	IRC	Promedio de CA	IRC	
Número de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado después de participar en un programa de pasantías remuneradas	9	11	8	8	
Porcentaje de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en un programa de pasantías remuneradas	13%	14%	9%	7%	
Salario promedio por hora o asalariado para adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas	\$12.45	\$11.64	\$13.31	\$13.03	
Promedio de horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas	17	20	16	20	
Pagos de incentivos Fuente: Encuesta del Programa Integrado de Incentivos al Empleo Competitivo					
Salarios promedio para adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos	\$12.76	\$11.98	\$13.52	\$12.91	
El promedio de horas trabajadas para los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos	22	25	21	24	
Total, pagos de incentivos durante el año fiscal por los siguientes montos:	\$1,500	27	42	22	41
	\$1,250	39	64	28	47
	\$1,000	43	69	34	51

* El Informe estadístico sobre la población con discapacidad 2019 de la Universidad de Cornell no estaba disponible al momento de redactar este informe.

¿En qué medida el IRC reduce las disparidades y mejora la equidad?

Estas tablas muestran la eficacia del centro regional a la hora de prestar servicios por igual a todos los consumidores.

Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia.

Medida	Año	Número de consumidores elegibles que reciben administración de casos únicamente			Porcentaje de consumidores elegibles que reciben administración de casos únicamente		
		Desde el nacimiento hasta los 2	3-21 años	Mayores de 22 años	Desde el nacimiento hasta los 2	3-21 años	Mayores de 22 años
Indio estadounidense o nativo de Alaska	18-19	0	17	16	0%	40%	33%
	19-20	0	16	16	0%	36%	31%
Asiático	18-19	3	199	102	2%	26%	18%
	19-20	3	226	113	4%	26%	19%
Negro/afroamericano	18-19	14	587	322	7%	38%	15%
	19-20	6	593	329	5%	37%	15%
Hispano	18-19	23	2,690	1,290	4%	32%	22%
	19-20	34	2,799	1,334	4%	32%	21%
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	18-19	1	15	6	33%	41%	22%
	19-20	0	15	7	0%	42%	26%
Blanco	18-19	8	1,144	861	2%	32%	15%
	19-20	7	1,160	848	3%	32%	14%
Otra etnia o raza	18-19	192	794	90	3%	26%	17%
	19-20	255	936	85	4%	25%	15%
Total	18-19	241	5,446	2,687	3%	31%	18%
	19-20	305	5,745	2,732	4%	31%	17%

Porcentaje del gasto total anual en la contratación de servicios por etnia y edad de la persona

Grupo etario	Medida	Indio estadounidense o nativo de Alaska		Asiático		Negro/afroamericano		Hispano		Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico		Blanco		Otra etnia o raza	
		18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
Desde el nacimiento hasta los 2 años	Consumidores	0%	0%	2%	1%	2%	1%	17%	10%	0%	0%	6%	3%	73%	85%
	Gastos	0%	0%	2%	1%	3%	1%	24%	13%	0%	0%	8%	4%	63%	80%
3-21 años	Consumidores	0%	0%	5%	5%	9%	9%	48%	47%	0%	0%	20%	19%	18%	20%
	Gastos	1%	0%	5%	5%	10%	10%	47%	47%	0%	0%	24%	22%	14%	15%
Más de 22 años	Consumidores	0%	0%	4%	4%	14%	14%	39%	41%	0%	0%	39%	37%	4%	3%
	Gastos	0%	0%	3%	3%	15%	15%	29%	31%	0%	0%	49%	47%	3%	3%

Porcentaje del total anual en la contratación de servicios por diagnóstico y etnia de la persona

Consumidores con Procura de Servicios (Purchase of Service, POS) por diagnóstico

Todas las edades	Total de consumidores	% de consumidores con POS
Autismo	12,474	70.4%
Discapacidad intelectual	17,803	77.6%
Parálisis cerebral	1,216	71.5%
Epilepsia	501	71.3%
Categoría 5	706	74.1%
Otro	10,206	95.7%

Consumidores con POS por etnia

Todas las edades	Total de consumidores	% de consumidores con POS
Indio estadounidense o nativo de Alaska	100	68%
Asiático	1,504	77.3%
Negro/afroamericano	4,003	76.8%
Hispano	15,988	73.9%
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	65	66.2%
Otra etnia o raza/multicultural	11,498	88.9%
Blanco	9,748	79.3%

¿Quiere más información?

Para ver el informe completo, visite la página web: <https://www.inlandrc.org/>

También puede comunicarse con Ccook@inlandrc.org al **(909) 382-4848**