



INLAND REGIONAL CENTER

...valoramos la independencia, la inclusión y el empoderamiento

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

13 de octubre de 2021

Departamento de Servicios del Desarrollo
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA. 95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Sr. Cruz:

Inland Regional Center (IRC) presenta esta correspondencia en respuesta a una carta del Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) con fecha del 2 de julio de 2021. Dicha carta informaba a IRC que, con base en los datos de la proporción de casos que el centro regional había presentado al Departamento el 1.º de marzo de 2021, IRC no cumplía con las proporciones de casos asignados requeridos para 1) consumidores inscritos en la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad; 2) individuos de treinta y seis meses de edad o menos; 3) individuos de más de tres años de edad, sin exención, individuos con vivienda fija, y 4) individuos con necesidades complejas. Estos casos asignados han estado fuera de cumplimiento durante dos períodos de informe consecutivos. Estas proporciones son obligatorias conforme al Código de Bienestar e Instituciones (Welfare and Institutions Code, WIC), sección 4640.6, subsección (c). Este es el plan de corrección de IRC, tal como lo exige la sección 4640.6 (f) de WIC.

Los datos de la proporción de casos asignados de marzo de 2021 para los clientes inscritos en la Exención de Servicios con base en el Hogar y la Comunidad fueron de 1 a 77 (la proporción de casos requeridos es de 1 a 62, promedio de California 1 a 77) y los individuos de treinta y seis meses y menos de 1 a 65 (la proporción de casos requerida es de 1 a 62, promedio de California 1 a 58). Además, la proporción de casos asignados para aquellos que se mueven que son entre 12 y 24 meses es de 1 a 48 (la proporción de casos requeridos es de 1 a 45, el promedio de California es de 1 a 38). Finalmente, la proporción de casos de clientes con necesidades complejas es de 1 a 32 (la proporción de casos requeridos es de 1 a 25, promedio de California 1 a 25, promedio de California de 1 a 25).

Como en años anteriores, el año pasado IRC siguió teniendo un enorme crecimiento de nuestra población de consumidores. A finales de agosto de 2021, IRC tenía 39,956 consumidores. IRC sigue publicando oportunidades de empleo para coordinadores de servicios al consumidor (Consumer Services Coordinator, CSC) y contratando para esos puestos. Desde julio de 2020, IRC ha creado y ocupado 9 puestos nuevos de crecimiento de administración de casos. Sin embargo, también perdió y tuvo que volver a ocupar 40 puestos adicionales de administración de casos. Como ya se indicó, seguimos publicando avisos para nuevos empleados y seguimos contratando.

El 16 de septiembre de 2021, IRC publicó un aviso dirigido a los clientes, las familias, el personal y los miembros de la comunidad en el que se pedían opiniones sobre el cumplimiento de los casos. Se dio la opción de enviar sus opiniones por correo electrónico, fax, encuesta o correo postal.

El 20 de septiembre de 2021, se publicó una encuesta para solicitar ideas sobre la proporción de casos asignados en inglés y español en todas las plataformas de redes sociales de IRC. Los padres, clientes, proveedores y socios de la comunidad también tuvieron la oportunidad de asistir a una reunión pública el 7 de octubre de 2021 a las 4:00 p. m. a través de Zoom.

El tema también se trató en la reunión del Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee, VAC) del 20 de septiembre de 2021, pero no se hicieron comentarios.

El Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities, SCDD), en un correo electrónico el 16 de septiembre de 2021, declaró que sin los fondos adicionales, la solución al problema de las altas proporciones de casos asignados es difícil de resolver.

Al recopilar los datos del personal, un tema común es esencial, y es que el próximo año IRC haga todo lo posible para evitar la pérdida de los actuales CSCs y del personal de apoyo. El personal también expresó que la elevada proporción de casos reduce la cantidad de tiempo y esfuerzo dedicados a la formación del personal y al establecimiento de relaciones con los clientes y sus proveedores de atención. La necesidad de financiación adicional para reclutar, contratar, capacitar, apoyar y utilizar nuevos CSCs es imprescindible para reducir la proporción de casos.

El personal propuso algunas soluciones posibles que podrían explorarse para ayudar a reducir la proporción de casos mientras se busca financiación adicional para contrataciones. El tema común fue considerar la posibilidad de que los pasantes universitarios ayuden a CSC con sus casos, lo que les permitiría centrarse en los clientes, los proveedores de atención y la capacitación requerida. Luego, cuando el pasante se gradúe de la universidad, tendrá experiencia en IRC, lo que facilitaría la transición para convertirse en CSC.

La encuesta en inglés sobre la proporción de casos del 20 de septiembre de 2021, publicada en inlandrc.org, reveló el tema común sobre la necesidad de contratar más CSCs para reducir la proporción de casos. No recibimos ninguna respuesta a la encuesta en español sobre la proporción de casos publicada en inlandrc.org.

Al hablar con las familias el 7 de octubre de 2021 a través de Zoom, no hubo ningún aporte del público tras una breve presentación. Dos padres de clientes de IRC asistieron a la reunión.

Al revisar las respuestas de la encuesta, estas expresaron la necesidad de que IRC contrate más CSCs a fin de reducir la proporción de casos. Además, los encuestados mencionaron la necesidad de que el estado aporte fondos adicionales para ello y también se observó en sus respuestas el tema del uso de pasantes.

Atentamente,

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva

Con copia para: Cameron Page, IRC
Nancy Bargeman, DDS
Brian Winfield, DDS