



INLAND REGIONAL CENTER

...valoramos la independencia, la inclusión y el empoderamiento

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

2 de diciembre de 2021

Departamento de Servicios del Desarrollo
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA: 95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Sr. Cruz:

Inland Regional Center (IRC) envía esta correspondencia en respuesta a una carta del Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) con fecha del 16 de septiembre de 2021. Esa carta informó a IRC que tendría lugar una reunión pública de aportaciones sobre los resultados de la Encuesta Sobre el Niño y la Familia, Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI) para el año fiscal 2018/2019. La carta también afirmaba que debía enviarse un informe al departamento dentro los de sesenta días de dicha reunión. Esta directiva se ajustaba a la Sección 4571(h)(1) del Código de Bienestar e Instituciones (Welfare and Institutions, W&I), que requiere que cada centro regional presente anualmente los datos recopilados de las encuestas NCI en una reunión pública de su junta directiva para evaluar el desempeño comparativo del centro regional e identificar las mejoras necesarias en los servicios para los clientes, incluidos los servicios de gestión de casos, entre otros.

El 22 de septiembre de 2021, IRC publicó un anuncio dirigido a los clientes, familias, personal y miembros de la comunidad para informarles sobre la reunión pública de aportes del 8 de noviembre de 2021. Esta reunión también se anunció a través de los tres medios sociales de IRC el 6 de octubre de 2021 y de nuevo el 4 de noviembre de 2021. El informe completo de la Encuesta Sobre el Niño y la Familia, Indicadores Básicos Nacionales (NCI) para el año fiscal 2018/2019 está disponible para su revisión en nuestras plataformas de medios sociales y en la página inlandrc.org/accountability.

El 8 de noviembre de 2021, a las 5:30 p. m., se celebró una reunión pública de aportes a través de Zoom. Los asistentes vieron una breve presentación PowerPoint de quince minutos grabada con anticipación. Luego de la presentación, se pidió a los asistentes que hicieran aportes y no hubo ninguno en relación con los resultados de la Encuesta Sobre el Niño y la Familia, Indicadores Básicos Nacionales (NCI) para el año fiscal 2018/2019.

Al hablar con el equipo de IRC, un tema común que se expresó fue el de la antigüedad y desactualización de los datos. Los resultados de la encuesta vienen del año fiscal 2018/2019, lo que dificultó el uso de los datos para sus fines previstos. Sin embargo, al examinar los resultados de la encuesta, IRC seguirá cultivando el puesto de Especialista Cultural y formando a nuestros padres, clientes, proveedores de servicios y personal sobre la importancia de la conciencia cultural. El equipo de Relaciones Comunitarias también le brindará a la comunidad información sobre el proceso de quejas del cliente mediante el uso de blogs y las tres plataformas de medios sociales de IRC. Por último, IRC se esforzará por ofrecer educación y conciencia en torno a las catástrofes naturales y desastres causados por el hombre para garantizar que aquellos a quienes servimos estén preparados cuando ocurra una emergencia.

Atentamente,

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva

Con copia para: Cameron Page, IRC
Nancy Bargeman, DDS
Brian Winfield, DDS