

**STATEMENT OF ASSURANCES**

This is to assure that Lavinia Johnson Calendar Year 2021 Performance Contract was developed in accordance with the requirements specified in Welfare & Institutions (W&I) Code section 4629 and the Department of Developmental Services' Year 2021 Performance Contract Guidelines.

The performance contract was developed through a public process which included:

- Providing information, in an understandable form, to the community about regional center services and supports, including budget information and baseline data on services and supports and regional center operations [W&I Code section 4629 (c)(B)(i)];
- Conducting a public meeting where participants can provide input on performance objectives and using focus groups or surveys to collect information from the community [W&I Code section 4629 (c)(B)(ii)];
- Providing at least ten calendar days advance public notice of the date of the public meeting (guidelines); and,
- Circulating a draft of the performance objectives to the community for input prior to presentation at a regional center board meeting where additional public input will be taken and considered before adoption of the objectives [W&I Code section 4629 (c)(B)(iii)].

Regional Center Executive Director: Lavinia Johnson

Date: 12/1/2020



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Inland Regional Center toma medidas para minimizar la propagación de la COVID-19 en nuestra comunidad. Como agencia, operamos según las directrices del Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) y seguimos la guía de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). También seguimos de forma estricta las regulaciones estatales y de los condados para la COVID-19.

Actualmente, nuestros Coordinadores de Servicios no hacen visitas presenciales. Los Coordinadores de Servicios permanecen en contacto con nuestros clientes y familias por teléfono, correo electrónico y videochat. Otras actividades de IRC también se realizarán de forma virtual.

Inland Regional Center no organiza eventos presenciales para proteger a nuestro personal, a las agencias proveedoras de servicios, a los clientes y a los socios comunitarios. En la medida de nuestras posibilidades, celebraremos reuniones virtuales del Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee, CAC), reuniones del Consejo Directivo, el Festival de Otoño Virtual de IRC 2021 y reuniones del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios (Vendor Advisory Committee, VAC) de manera que podamos permanecer conectados con las personas que atendemos hasta que se considere seguro reanudar los eventos y reuniones presenciales.

En el siguiente Contrato de Desempeño (Performance Contract, PC) del Año Calendario (Calendar Year, CY) 2021 se muestran los eventos y reuniones virtuales.



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>1. Indicadores que muestran la relación entre los servicios anuales autorizados y los gastos según el tipo de residencia y etnia de una persona.</p>	<p><b>Declaración:</b></p> <p>Inland Regional Center (IRC) tiene el compromiso de abordar la disparidad dentro de nuestra comunidad.</p> <p><b>Medición y metodología:</b></p> <p>Datos de la Contratación de Servicios (Purchase of Services, POS) del año fiscal (fiscal year, FY) anterior y Expediente Maestro del Cliente (Client Master File, CMF); datos generados por el centro regional.</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>IRC analizará los datos de POS para identificar áreas en las que podamos aumentar los servicios contratados para satisfacer mejor las necesidades de las comunidades desatendidas.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>2. Porcentaje de gastos totales anuales de la Contratación de Servicios según la etnia y edad de la persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive</li> <li>• Desde los tres años hasta los 21 años, inclusive</li> <li>• Veintidós años y mayores</li> </ul>	<p>Declaración:</p> <p>Es importante para IRC que los Clientes de todas las etnias y edades tengan acceso a los servicios para los que son aptos, que los ayudarán a satisfacer sus necesidades y a cumplir sus metas.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y CMF.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC analizará los datos de POS para identificar áreas en las que podemos aumentar los servicios contratados para satisfacer mejor las necesidades de nuestras comunidades desatendidas.</p> <p>IRC seguirá desarrollando el cargo de Especialista Cultural para aumentar la educación, la participación y la competencia cultural del personal, los Clientes, las familias y los socios comunitarios de IRC. El Especialista Cultural seguirá manteniendo los registros, recolectará datos y hará el seguimiento de los resultados cualitativos y cuantitativos de nuestras Organizaciones Comunitarias (Community Based Organizations, CBO).</p> <p>IRC utilizará nuestras CBO para informar a las familias sobre los servicios para los que pueden ser aptos a través de POS.</p> <p>IRC seguirá trabajando con la Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente (Office of Client Rights Advocates, OCRA) y el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities, SCDD) para ofrecer talleres educativos a la comunidad.</p> <p>IRC seguirá buscando, programando y asistiendo activamente a eventos de alcance comunitario, de forma presencial y virtual, y a eventos educativos semanalmente.</p> <p>IRC seguirá participando en la colaboración interinstitucional para brindar y recibir capacitación en competencia cultural con los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comité Bilingüe del Condado de San Bernardino</li> <li>2. Reunión del Comité Asesor de Competencia Cultural</li> </ol>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

3. Subcomité de Concientización Latina
4. Inland Empire Disabilities Collaborative (Colaboración de Discapacidades de Inland Empire)
5. Building Community Partners with Children and Family Services (Creación de Socios Comunitarios con Servicios para Niños y Familias)

A través de relaciones comunitarias específicas, tanto en forma presencial como virtual, el Especialista Cultural de IRC brindará servicios de abogacía a los Clientes y a las familias durante los procesos del Plan de Programa Individual y la Contratación de Servicios.

IRC seguirá participando en el Comité Asesor de Autodeterminación.

IRC seguirá organizando la feria anual de recursos del Festival de Otoño (virtualmente si es necesario) para conectar a los padres con IRC, con nuestros Proveedores de Servicios y con los socios comunitarios.

IRC seguirá ayudando y apoyando a las familias para que tengan confianza en nuestros servicios y recursos comunitarios.

IRC seguirá creciendo y expandiendo inlandrc.org para garantizar que la comunicación sea clara y fácil de comprender. Nuestro sitio web está disponible en inglés y español.

Inglés: <https://www.inlandrc.org/>

Español: <https://www.inlandrc.org/es/>

IRC seguirá participando en el Grassroots Day (Día de Personas de Base) en Sacramento. Nuestro equipo de Grassroots incluirá al Gerente de Audiencias Imparciales y Temas Legales de IRC, al Supervisor de Relaciones Comunitarias, a un Defensor de Clientes, a la Coordinadora de Encuentro Comunitario Diverso y al Presidente del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios.

IRC seguirá organizando la Disparity Link (Conexión de Disparidad). Este grupo estará formado por Coordinadores de Servicios de cada departamento de manejo de casos de IRC. Este grupo se reunirá una vez al mes para discutir los datos de disparidad más recientes, el trabajo de becas de disparidad de CBO, los programas de disparidad disponibles para los Clientes y las familias, así como los retos internos de IRC relacionados con la disparidad.



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

	<p>IRC seguirá organizando la CBO Collaborative (Colaboración de CBO). Este grupo estará formado por Coordinadores de Servicios de cada departamento de manejo de casos de IRC y miembros de CBO. Este grupo se reunirá una vez al mes para discutir los datos de disparidad más recientes, controlar las remisiones actuales, revisar las posibles remisiones y recibir las actualizaciones de casos.</p> <p>El Especialista Cultural de IRC seguirá ayudando a los siguientes grupos de apoyo para padres:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grupo de apoyo para padres del Distrito Escolar Unificado de Rialto</li><li>2. Grupo de apoyo virtual en español "Virtudes Especiales"</li><li>3. Grupo de apoyo para padres de Cathedral City</li></ol>
--	--



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<p>3. Cantidad y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de manejo de casos según la edad y etnia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive</li><li>• Desde los tres años hasta los 21 años, inclusive</li><li>• Veintidós años y mayores</li></ul>	<p>Declaración:</p> <p>IRC está enfocado en comprender por qué algunos Clientes reciben servicios de manejo de casos, pero no un servicio contratado, y cómo resolver esto.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y datos de casos del centro regional.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá participando en la colaboración interinstitucional con el Departamento de Salud del Comportamiento, los departamentos de policía locales y los equipos de intervención de crisis para abordar la mayor interacción con los Clientes que no asisten a un programa.</p> <p>IRC seguirá apoyando al Comité Asesor de Clientes (CAC) en la prestación de foros y eventos educativos.</p> <p>IRC seguirá diseñando e implementando proyectos comunitarios enfocados en las relaciones comunitarias para las comunidades demográficas desatendidas, con énfasis en la comunidad hispana y en Clientes con autismo.</p>
--	---



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>4. Cantidad total de pagos de incentivos de \$1000, \$1250, \$1500 realizados para el año fiscal.</p>	<p>Declaración: IRC brinda oportunidades y apoyo para el empleo del Cliente. La meta es un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Medición y metodología: Datos recolectados de los proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Actividades: IRC analizará los datos de POS para ayudar a identificar la cantidad total de personas que participan en un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC seguirán brindando educación y relaciones comunitarias, virtualmente si es necesario, sobre las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles.</p> <p>El Especialista en Empleo de IRC seguirá colaborando con IRC CAC, IRC Atkion Club, el Especialista Cultural y el Departamento de Capacitación y Desarrollo para brindar oportunidades educativas a los Clientes.</p>





## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>5. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en el hogar de la familia o tutor ("hogares familiares").</p>	<p>Declaración:</p> <p>"Hogares familiares" pueden tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años) que residen en hogares familiares.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá desarrollando y brindando servicios para Clientes que les permitan ser lo más independientes posible.</p> <p>IRC seguirá ayudando a las familias a obtener los servicios necesarios. Estos servicios pueden incluir servicios en el hogar, de relevo, de intervención del comportamiento, de capacitación para padres, de hospicio, de telesalud cuando sea adecuado y servicios en caso de crisis.</p> <p>Los Coordinadores de Servicios de IRC supervisarán los logros trimestralmente y adicionalmente, según sea necesario.</p> <p>En inlandrc.org, IRC mantendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• una Lista de Servicios Comunes para ayudar a los Clientes, a los padres y a los tutores a comprender los servicios y programas de IRC <a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li><li>• una herramienta de Búsqueda de Proveedor de Servicios para ayudar a los Clientes, a los padres y a los tutores a ubicar los servicios y programas <a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer/">https://www.inlandrc.org/disclaimer/</a></li><li>• Hojas de Datos de servicios comunes: Programas para el día, Opciones de Vida, Relevo y Transición <a href="https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/</a></li><li>• un calendario de actividades comunitarias en el que los Clientes, los padres o los tutores pueden buscar eventos comunitarios de bajo costo <a href="https://www.inlandrc.org/calendar/">https://www.inlandrc.org/calendar/</a></li><li>• una herramienta de búsqueda del Administrador del Programa <a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form/">https://www.inlandrc.org/managers-email-form/</a></li></ul>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

	<ul style="list-style-type: none"><li>• una página de información de Autodeterminación ubicada en la página de Clientes y Familias <a href="https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/</a></li></ul>
--	--



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>6. Disminuir la cantidad y el porcentaje de casos del centro regional en los Centros de Desarrollo estatales.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Todas las personas tienen dones y capacidades y son valiosas. Cada una recibe el mejor apoyo en una comunidad inclusiva.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Código de estado 8 de CMF.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá apoyando a las familias y a los Clientes cuando salen de los Centros de Desarrollo y llegan a la comunidad, con fondos del Plan de Colocación Comunitaria, según estén disponibles.</p> <p>IRC desarrollará recursos en nuestra área de dos condados para ayudar a las personas a hacer la transición desde los Centros de Desarrollo.</p> <p>IRC seguirá ayudando y apoyando a las familias para que aumenten la comodidad y la confianza en los recursos comunitarios.</p> <p>IRC participará en esfuerzos estatales para desarrollar alternativas residenciales y de programas para aquellos con retos que pueden ser difíciles de atender.</p> <p>IRC seguirá sirviendo como recurso para los centros regionales que tengan Clientes que salen del Centro de Desarrollo de Sonoma.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p data-bbox="203 451 552 619">7. Aumentar la cantidad y el porcentaje de menores de edad que residen con familias o en entornos de hogar.</p> <p data-bbox="203 661 552 777">“Entornos de hogar” pueden incluir el hogar de la familia o tutor, así como hogares de la Agencia de Hogares de Acogida.</p>	<p data-bbox="586 451 738 478">Declaración:</p> <p data-bbox="586 504 1364 604">Los niños se desarrollan mejor en entornos de hogar afectuosos e inclusivos. Con frecuencia se necesita apoyo para evitar las colocaciones fuera del hogar.</p> <p data-bbox="586 630 885 657">Medición y metodología:</p> <p data-bbox="586 682 1356 751">Datos del código de residencia de CMF para menores de edad de estado 1 y 2 (menores de 18 años) que residen:</p> <ul data-bbox="633 777 950 877" style="list-style-type: none"><li>• En un hogar familiar</li><li>• En cuidado de acogida</li><li>• Con un tutor</li></ul> <p data-bbox="586 903 738 930">Actividades:</p> <p data-bbox="586 955 1388 1056">IRC brindará capacitación a las familias para ayudar a manejar los comportamientos que pueden interferir en la capacidad de un niño para interactuar con su familia y comunidad.</p> <p data-bbox="586 1081 1404 1182">IRC seguirá desarrollando y brindando capacitación grupal para los padres y apoyo a las familias dentro de los grupos étnicos específicos atendidos por IRC.</p> <p data-bbox="586 1207 1339 1276">IRC seguirá evaluando, desarrollando y brindando a las familias servicios para mantener a los niños en su propio hogar.</p> <p data-bbox="586 1302 1372 1371">IRC seguirá prefiriendo hogares pequeños de 4 a 6 camas para las colocaciones fuera del hogar.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p data-bbox="203 451 565 588">8. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de hogar.</p> <p data-bbox="203 625 565 793">Los entornos hogareños pueden incluir lugares de vida independiente, entornos de vida con apoyo, hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y un hogar familiar de un Cliente.</p>	<p data-bbox="586 451 737 483">Declaración:</p> <p data-bbox="586 504 1365 567">“Hogar” puede tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p data-bbox="586 598 883 630">Medición y metodología:</p> <p data-bbox="586 651 1377 714">Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años) que residen en:</p> <ul data-bbox="634 741 1370 882" style="list-style-type: none"><li>• Vida independiente</li><li>• Vida con apoyo</li><li>• Hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos</li><li>• Hogares familiares</li></ul> <p data-bbox="586 909 732 940">Actividades:</p> <p data-bbox="586 961 1427 1024">IRC seguirá desarrollando y brindando servicios y apoyos a los Clientes, permitiéndoles ser lo más independientes posible.</p> <p data-bbox="586 1052 1377 1115">IRC seguirá supervisando la implementación de AB 1472 para garantizar que se respete a los Clientes y se logre el cumplimiento.</p> <p data-bbox="586 1142 1321 1247">IRC seguirá supervisando los entornos de vida con apoyo para garantizar la seguridad y brindar apoyos y servicios, según sea necesario.</p> <p data-bbox="586 1274 1411 1421">IRC seguirá ayudando a las familias a obtener los servicios necesarios. Estos servicios pueden incluir servicios en el hogar, de relevo, de intervención del comportamiento, de capacitación para padres, de hospicio y en caso de crisis.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>9. Disminuir la cantidad de menores de edad que viven en hogares que atienden a seis personas o más.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los niños se desarrollan mejor en hogares afectuosos e inclusivos. Sin embargo, en algunas circunstancias apremiantes pueden necesitar una colocación alternativa. El sur de California tiene el único hogar subagudo para niños. Muchos niños de toda California son transferidos de sus centros regionales de origen a este hogar subagudo que atiende a más de seis niños. IRC trabajará en conjunto con el centro regional de transferencia y compartirá el manejo de los casos.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para menores de edad de estado 1 y 2 que residen en los siguientes hogares que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled, ICF/DD)</li><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Habilitante (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Habilitative, ICF/DD-H)</li><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Supervisión de Enfermería (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Nursing, ICF/DD-N)</li><li>• Centro de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)</li><li>• Centro de Atención Comunitaria (Community Care Facility, CCF)</li></ul> <p>Actividades:</p> <p>En la mayor medida posible, se identificarán y brindarán los servicios que permitan que el niño haga una transición exitosa de regreso a su hogar.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

	<p>IRC se compromete a brindar apoyo al hogar infantil subagudo que ofrece atención de alto nivel a todos los niños del sur de California atendidos por los centros regionales.</p> <p>IRC seguirá practicando una revisión rigurosa multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p> <p>Seguiremos informando a los posibles proveedores de servicios que IRC prefiere que los hogares atiendan a cuatro personas o menos, cada una con su propia habitación.</p>
--	---



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>10. Disminuir la cantidad y el porcentaje de adultos que viven en hogares que atienden a más de seis personas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>El Consejo Directivo de Inland Regional Center confirmó su política de apoyar las situaciones de vivienda que sean pequeñas (atiendan de cuatro a seis personas). Se brindan a los adultos habitaciones y baños privados.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 que residen en los siguientes hogares que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled, ICF/DD)</li><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Habilitante (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Habilitative, ICF/DD-H)</li><li>• Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades del Desarrollo-Supervisión de Enfermería (Intermediate Care Facility/Developmentally Disabled-Nursing, ICF/DD-N)</li><li>• SNF</li><li>• Centro de Atención Comunitaria (Community Care Facility, CCF) (no se incluyen Hogares Residenciales de Atención para personas de edad avanzada)</li></ul> <p>Actividades:</p> <p>IRC evaluará los casos de los Clientes que viven en hogares grandes de enfermería especializada. Se evaluarán sus necesidades para ver si pueden ser atendidas adecuadamente en un hogar más pequeño.</p> <p>IRC seguirá practicando una revisión rigurosa multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p> <p>IRC comunicará a cualquier posible proveedor de servicios que preferimos que los hogares atiendan a cuatro personas o menos, cada una con su propia habitación.</p>





## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>11. Cantidad y porcentaje de Clientes de 16 a 64 años de edad con ingresos ganados.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los valores fundamentales de IRC son la independencia, la inclusión y el empoderamiento. Creemos que los Clientes con un ingreso ganado sirven como ejemplo de estos valores.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department, EDD) sobre las personas de 16 a 64 años de edad con ingresos ganados.</p> <p>Actividades:</p> <p>Anualmente, IRC analizará los cambios de datos en el porcentaje de Clientes con un ingreso ganado, de 16 a 64 años de edad, según la información del Departamento del Desarrollo del Empleo.</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC brindarán educación y relaciones comunitarias sobre las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles para los socios comunitarios, las agencias proveedoras de servicios y para los Clientes. Estas relaciones comunitarias pueden hacerse de forma virtual.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>12. Ingresos anuales de los Clientes de 16 a 64 años de edad en comparación con todas las personas con discapacidades.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de remuneración para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y metodología: Datos de EDD: salario anual promedio informado a EDD de las personas de 16 a 64 años de edad.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC analizará la cantidad de personas atendidas de 16 y 17 años de edad.</p> <p>IRC analizará la cantidad de personas atendidas de 18 a 23 años de edad.</p> <p>IRC analizará la cantidad de personas atendidas de 24 a 64 años de edad.</p> <p>Luego, IRC revisará las ganancias promedio para el año calendario de las personas atendidas en comparación con todas las personas con discapacidades en California.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>13. Salario anual promedio de los Clientes de 16 a 64 años de edad.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de remuneración para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de EDD: salario anual promedio informado a EDD de las personas de 16 a 64 años de edad.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 12.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>14. Cantidad de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como otros empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos recolectados de los proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC participará en ferias de trabajo y empleo para promover las oportunidades de empleo para quienes participan en un Programa de Prácticas Remuneradas. Esto puede ser presencial o virtual si es necesario.</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC destacarán la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios (VAC) y del subcomité.</p> <p>IRC brindará capacitación o consulta virtual a los Coordinadores de Servicios para ayudarlos a comprender mejor el empleo competitivo e integrado y el Programa de Prácticas Remuneradas.</p> <p>Los Coordinadores de Servicios revisarán las opciones de empleo con los Clientes anualmente durante el proceso de planificación del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP).</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>15. Porcentaje de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Prácticas Remuneradas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como otros empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos recolectados de los proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 14.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>16. Promedio de salarios por hora o remunerados y horas trabajadas por semana de los adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas durante el año fiscal.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como otros empleados. Quieren hacer un buen trabajo, agradecen la supervisión constructiva, disfrutan nuevos retos y desean salir adelante.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos recolectados de los proveedores de servicios por centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 14.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida de Política Pública	Acciones para Alcanzar las Metas
<p>17. Porcentaje de adultos que informaron que tenían el empleo integrado como meta en su IPP.</p>	<p>Declaración:</p> <p>La meta de IRC es que los Clientes tengan puestos de trabajo en entornos laborales típicos, donde la mayoría de los empleados no tienen una discapacidad.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Respuestas a la pregunta de la encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI) “¿La persona tiene como meta el empleo comunitario en su <u>ciclo de tres años</u> de IPP?”.</p> <p>Actividades:</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC seguirán capacitando y consultando con los departamentos de adultos y de transición sobre el empleo integrado. Esto se puede hacer de forma presencial, telefónica o virtual.</p> <p>IRC seguirá desarrollando IPP basados en la Planificación Centrada en la Persona. Los Coordinadores de Servicios recibirán capacitación continua a través del Departamento de Capacitación y Desarrollo.</p> <p>Los Coordinadores de Servicios de IRC agregarán o harán un anexo al IPP para los Clientes adultos que muestren interés en el empleo integrado.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<b>Medida de Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>18. Promedio de salarios y horas trabajadas de los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado a quienes se les pagaron incentivos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los empleados con discapacidades deben tener las mismas oportunidades que los empleados sin discapacidades.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos recolectados de los Proveedores de Servicios por centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC recolectarán los datos de los Proveedores de Servicios.</p> <p>IRC participará en ferias de trabajo y empleo para promover las oportunidades de empleo para quienes participan en el Programa de Prácticas Remuneradas. Esto se hará de forma presencial o virtual.</p> <p>Los Especialistas en Empleo de IRC destacarán la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Agencias Proveedoras de Servicios (VAC) y del subcomité.</p>





Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<b>Medida de Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>19. Gastos de la Contratación de Servicios per cápita según el idioma principal de una persona (para los idiomas principales elegidos por 30 Clientes o más).</p>	<p>Declaración:</p> <p>Es importante para IRC que los Clientes de cada etnia, idioma principal y edad tengan acceso a los servicios para los que son aptos, que los ayudarán a satisfacer sus necesidades y lograr sus metas.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de la Contratación de Servicios del FY anterior y CMF.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC analizará los datos de POS por idioma principal para identificar áreas en las que podamos aumentar los servicios contratados para ayudar a satisfacer las necesidades de las comunidades desatendidas.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<b>Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>20. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida independiente.</p>	<p>Declaración:</p> <p>“Vida independiente” puede tener muchas definiciones diferentes, pero la idea clave es que se trata de un lugar donde una persona elige vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años de edad) que residen en un lugar de vida independiente.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 5.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<b>Medida de Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>21. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida con apoyo.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC se esfuerza por ayudar a los Clientes a que realicen elecciones significativas y controlen su vida cotidiana, lo que incluye dónde y con quién vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años de edad) que residen en entornos de vida con apoyo.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 5.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

<b>Medida de Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>22. Aumentar la cantidad y el porcentaje de adultos que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los hogares y apoyos de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos son una nueva opción que les permite a los adultos con discapacidades del desarrollo establecer relaciones con familias que promueven la autodeterminación y la interdependencia.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia de CMF para adultos de estado 2 (a partir de 18 años de edad) que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p> <p>Actividades:</p> <p>Consulte la medida n.º 5.</p>



## Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medida Relacionada con la Reducción de las Disparidades y la Mejora de la Equidad en los Gastos de la Contratación de Servicios (opcional)

<b>Medida de Política Pública</b>	<b>Acciones para Alcanzar las Metas</b>
<p>23. Cantidad y porcentaje de personas según la raza/etnia que están satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.</p>	<p><b>Declaración:</b></p> <p>Inland Regional Center (IRC) tiene el compromiso de abordar la disparidad dentro de nuestra comunidad.</p> <p><b>Medición y metodología:</b></p> <p>Los datos de la Encuesta de Indicador Básico Nacional (NCI) son específicos para los FY en los cuales se realizan las encuestas. Pueden pasar hasta dos años después del año de la encuesta para que los datos de NCI estén disponibles. Todos los demás datos están disponibles anualmente para el FY anterior.</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>El Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo administrará la Encuesta de NCI.</p> <p>El Técnico de Apoyo al Consumidor III (Consumer Support Technician III, CSTIII) de Relaciones Comunitarias (Community Engagement, CE) de IRC actuará como enlace del Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD) con la supervisión directa del Supervisor de Relaciones Comunitarias.</p>



Plan del Contrato de Desempeño 2021 de Inland Regional Center

Medidas de cumplimiento

Medidas	Medición/ Metodología
1. Auditoría independiente no calificada sin resultados sustanciales.	Sí.
2. Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal de DDS.	Sí.
3. Opera dentro del presupuesto de Operaciones.	Sí, los gastos reales más las facturas atrasadas no exceden el presupuesto de Operaciones.
4. Certificado para participar en la Exención.	Sí, según el informe de seguimiento de Exención más reciente.
5. Cumplimiento de los Requisitos de la Auditoría de Agencias Proveedoras de Servicios según el contrato, ARTÍCULO III, Sección 10.	Sí, según la documentación que el centro regional envía a DDS.
6. Vigencia del Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (Client Development Evaluation Report, CDER)/Informe de Inicio Temprano (Early Start Report, ESR).	Códigos de estado 1 y 2 de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) de CDER o ESR actuales.
7. Plazos de Ingreso/Evaluación y del Plan Individualizado de Servicios para la Familia (Individualized Family Service Plan, IFSP) (0 a 2 años de edad).	Ingreso al Sistema de Información de San Diego (San Diego Information System, SANDIS) e Informe de Inicio Temprano.
8. Plazos de Ingreso/Evaluación para Consumidores a partir de los 3 años de edad.	Informe bienal de DDS para los centros regionales.
9. Desarrollo de IPP (requisitos del Código de Bienestar e Instituciones [Welfare and Institutions Code, WIC]).	Informe bienal de DDS según la sección 4646.5 c (3) de WIC.
10. Desarrollo de IFSP (requisitos del Título 17).	Revisión anual de IFSP de DDS según el protocolo de IPP usando los Criterios de Revisión de IFSP.