



INLAND REGIONAL CENTER

...valuing independence, inclusion, and empowerment

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Telephone: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

31 de mayo del 2022

A quien corresponda:

Adjunto encontrará el Informe de Compra de Servicios (POS) del Centro Regional de Inland (IRC) y un plan para garantizar que los servicios autorizados y aprobados sean de la más alta calidad y estén disponibles para todos los Clientes- sin importar edad, idioma, origen étnico, diagnóstico, área geográfica, arreglos de vivienda u otros desafíos identificables.

Hemos seguido tomando un enfoque de colaboración para recaudar los comentarios de la comunidad. El IRC continúa trabajando en colaboración con la Sociedad de Autismo del Inland Empire (ASIE), las Organizaciones Comunitarias (CBOs), numerosos grupos de apoyo para padres, el Comité Asesor de Consumidores (CAC), y el Consejo Estatal sobre Discapacidades de Desarrollo (SCDD) para ayudar con la publicidad de los Datos de la Compra de Servicios y las fechas de las reuniones.

Este año, el IRC pregrabó la presentación y la publicó semanalmente en las redes sociales, junto con una encuesta. Además, la presentación estuvo disponible para todo el personal del IRC utilizando el enlace de video pregrabado de YouTube. Del mismo modo, los equipos de Participación Comunitaria y IT pudieron transmitir en vivo la reunión del 16 de febrero del 2022, en inglés, y el 17 de febrero del 2022, en español. La transmisión en directo de Zoom fue interactiva con una sesión de comentarios públicos, y pudimos recaudar comentarios y contestar preguntas utilizando este formato.

El informe adjunto tiene comentarios de nuestra comunidad, organizaciones asociadas, y personal, resumido con un plan para continuar abordando las desigualdades en la Compra de Servicios (POS).

También le invitamos que revise nuestra página nueva Acceso al Servicio y Equidad (SAE) en www.inlandrc.org/SAE.

Por favor siéntase con la libertad de comunicarse conmigo al (909) 890-3400 o a través de mi correo electrónico a Ljohnson@inlandrc.org con preguntas, preocupaciones o comentarios adicionales. Nos satisface tener la oportunidad de hablar sobre nuestras actividades con usted.

Atentamente,

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva
Centro Regional de Inland



Acrónimos comunes que se utilizan a lo largo de este informe

ASIE	Sociedad de Autismo del Inland Empire (Autism Society Inland Empire)
CAC	Comité Asesor de Consumidores (Consumer Advisory Committee)
CSC	Coordinador (a) de Servicios al Consumidor (Consumer Services Coordinator)
CBO	Organización Comunitaria (Community Based Organization)
CEU	Unidad de Educación Continua (Continuing Education Unit)
CFT	Equipo de Niño (a) y Familia (Child Family Team)
CLASE	Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (Collaboration, Leadership, Advocacy, Service, Education)
CP	Parálisis Cerebral (Cerebral Palsy)
DACA	Acción Diferida para la Llegada de la Niñez (Deferred Action for Childhood Arrivals)
DDS	Departamento de Servicios para el Desarrollo (Department of Developmental Services)
DRC	Derechos de Invalidez California (Disability Rights California)
EPU	Padres Excepcionales sin Límites (Exceptional Parents Unlimited)
ICF	Instalaciones de Cuidado Intermedio (Intermediate Care Facility)
ID/DD	Discapacidad Intelectual/Discapacidad de Desarrollo (Intellectual Disability/Developmental Disability)
IEP	Programa de Educación Individualizada (Individualized Education Program)
IHSS	Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Support Services)
IPP	Plan de Programa Individual (Individual Program Planning)
IRC	Centro Regional de Inland (Inland Regional Center)
ISC	Coordinador (a) de Servicios de Niños (as) (Infant Services Coordinator)
LMS	Administración de Sistema de Aprendizaje (Learning Management System)
NOA	Notificación de Acción (Notice of Action)
OCRA	Oficina de Abogacía de Derechos del Cliente (Office of Clients' Rights Advocacy)
OT	Terapia Ocupacional (Occupational Therapy)
POS	Compra de Servicios (Purchase of Service)
PT	Terapia Física (Physical Therapy)
RC	Centro Regional (Regional Center)
SAE	Acceso al Servicio y Equidad (Service Access and Equity)
SCDD	Consejo Estatal sobre Discapacidades de Desarrollo (State Council of Developmental Disabilities)
SDP	Programa de Auto Determinación (Self Determination Program)
SSI	Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income)
TASK	Equipo de Defensores para Niños (as) Especiales (Team of Advocates for Special Kids)
UCR/SEARCH	Universidad de California Riverside/Apoyo, Educación, Abogacía, Recursos, Esperanza Comunitaria
VAC	Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee)



Diversidad/Desigualdad/Elemento de Datos SAE

Las siguientes acciones se llevaron a cabo por medio del Centro Regional de Inland para aumentar la asistencia virtual y participación en la discusión sobre acceso al servicio y equidad con relación a la Compra de Servicios (POS):

- El 23 de noviembre del 2021, se anunció y publicó la Reunión de Aporte Público virtual del POS “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) en el sitio web de IRC y en el calendario.
- El 27 de diciembre del 2021, se publicaron los Datos del POS en el sitio web de IRC en inglés y en español en la página de Rendición de cuentas.
- El 6 de enero del 2022, la narración del POS PPT se les envió por correo a los directores de IRC.
- El 11 de enero del 2022, se presentó el POS PPT a los directores de IRC.
- El 11 de enero del 2022, la Reunion de Aporte Público del POS PPT con narración y una conexión a la encuesta de los interesados se les envió por correo a todo el personal de IRC. Se le invitó a todo el personal de IRC a ver una presentación, proporcionar sus sugerencias al llenar una encuesta y se les informó acerca de las sesiones de aporte público virtual/presencial del 16 y 17 de febrero.
- El 11 de enero, la presentación de Datos sobre la Desigualdad del POS PPT “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) con un enlace a la encuesta de los interesados se publicó en las plataformas de las redes sociales de IRC: Facebook, Instagram, y Twitter, lo que inicio una serie de publicaciones semanales por seis semanas consecutivas que condujo a las sesiones de aporte público presenciales. La serie de publicaciones semanales se llevaron a cabo el: 11, 17, 24, y 31 de enero, y el 7 y 14 de febrero.
- El 12 de enero del 2022, la Administradora del Programa de la Participación Comunitaria se reunió con los CBOs más recientes que reciben becas SAE a través del DDS y los invitó a asistir a las reuniones de Aporte Público del POS.
- El 12 de enero del 2022, la Especialista Cultural de IRC anunció las Reuniones de Aporte Público virtual/presencial del 16 y 17 de febrero, “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) a los participantes del grupo de apoyo de padres en español, Virtudes Especiales. Se les invitó a los participantes a unirse a las reuniones y se les alentó a presentar sus comentarios y sugerencias durante las sesiones de aporte público o a través de una encuesta o correo electrónico.



- El 14 de enero del 2022, la Especialista Cultural de IRC presentó los Datos del POS a los líderes de C.L.A.S.E. y proporcionó una conexión a la encuesta de los interesados.
- El 14 de enero del 2022, se les invitó a los líderes de C.L.A.S.E. a asistir de manera presencial a las reuniones de Aporte Público del POS y se les alentó a proporcionar un aporte público.
- El 19 de enero del 2022, los Datos del POS se presentaron al equipo de Enlace de Desigualdad.
- El 20 de enero del 2022, las reuniones de Aporte Público de POS se anunciaron en la página de Facebook del Comité Asesor de Clientes (CAC).
- El 2 de febrero del 2022, el anuncio de la Reunión Pública de Aporte “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) se compartió con la Oficina de Abogacía de Derechos del Cliente (OCRA)/ Derechos de Invalidez California (DRC)
- El 10 de febrero del 2022, la Especialista Cultural de IRC presentó los datos del POS y la conexión a la encuesta de los interesado en el IRC/CAC “Hang Out.” (“Pasar un Rato”). A los participante se les alentó a proporcionar sus comentarios y sugerencias a través de la encuesta o por correo electrónico, y se les invito a asistir a las reuniones de Aportación Pública del POS el 16 y 17 de febrero.
- El 11 de febrero del 2022, la Especialista Cultural de IRC publicó folletos de la reunión Pública de Aporte del POS en ambos idiomas, inglés y español en la página de Facebook de C.L.A.S.E.
- El 14 de febrero, el aviso de la reunión Pública de Aporte “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) se compartió con el Comité Asesor de Proveedores (VAC). A los participantes se les alentó a asistir a las reuniones Públicas de Aporte del POS de manera presencial el 16 y 17 de febrero.
- El 16 de febrero del 2022, la presentación virtual de los Datos de Desigualdad del POS “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) con una sesión pública de aporte se realizó en inglés para la comunidad.
- El 17 de febrero del 2022, la presentación virtual de los Datos de Desigualdad del POS “We Want to Hear from You” (“¡Queremos Saber de Usted!”) con una sesión pública de aporte se realizó en español para la comunidad.
 - Sesión en inglés 5-6pm
 - Número de asistentes = 26
 - Sesión en español 5-6pm
 - Número de asistentes = 18



- Total de encuestas de Aporte Público recibidas por todas las fuentes que se mencionaron anteriormente: 8
 - Encuestas en inglés = 6
 - Encuestas en español = 2



Año Fiscal 2020-2021
Comentarios de las Reuniones de Acceso al Servicio y Equidad de los Interesados
“We Want to Hear from You!”
(“¡Queremos Saber de Usted!”)
Aporte Público de la Compra de Servicios
16 de febrero del 2022 – Sesión en inglés
5:00 PM a 6:00 PM

Asistieron virtualmente:

Lavinia Johnson, Directora Ejecutiva, Vince Toms, Director de Servicios Comunitarios, Treva Webster, Directora de Intervención Temprana, Admisión, Clínica, y FRN, CJ Cook, Administrador del Programa Participación Comunitaria, Kurtis Franklin, Administrador del Programa de IT, Lilliana Garnica, Especialista Cultural, Daisy Quiroz, Especialista de Relaciones Comunitarias, George González, CST III, Ismeth Estrada, CST I, Gregory Harris, Defensor del Consumidor.

Asistencia de CBOs

- Centro de Acceso sin Fines de Lucro (Access Non-Profit Center)
 - Ardena Bartlett – Proyecto de beca de SAE Crianza de Niños Negros (PBC)
- Sociedad de Autismo del Inland Empire
 - Beth Burt – Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.)
- Familias First
 - Víctor Campos – Proyecto de beca de SAE Creando Liderazgos entre los Padres (CLAP)
- Padres con Ganas
 - Martha Barragán y María Martínez – Auténtico, Alentador, Navegar, Ayudar, Prosperar (GANAS)

La asistencia virtual de los interesados incluyo miembros de la comunidad, clientes, padres/cuidadores, proveedores, y personal de IRC. El número de interesados que asistieron = 26

La presentación incluyo acrónimos comunes del centro regional, límites de fechas importantes de la desigualdad del POS, avisos legales de IRC y DDS, información de los Gastos del POS, crecimiento de clientes y personal de IRC, la Unidad Participación Comunitaria, Beca de Transporte, proyectos de CBO SAE actuales y terminados, datos relevantes de la desigualdad del POS, obstáculos sin precedentes relacionados al IRC y la comunidad de IRC, metas logradas y previstas del SAE, grupo de apoyo virtual para padres de IRC en español, barreras del SAE y tasa media, lista de servicios comunes de IRC, información acerca de las reuniones de BOT de IRC, invitación a la próxima reunión de Aportación de Desempeño del Contrato Público, información de cómo mantenerse conectado, como comunicarse con la Especialista Cultural de IRC, presentaciones del proyecto CBO SAE, una sesión de Aporte Público, y conexiones a las encuestas anuales del POS.



Usted podría verificar los datos de la desigualdad del POS en inglés del 2020/2021 en:

<https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2.pdf>

Usted podría verificar la reunión de Aporte Público del POS en inglés en:

<https://youtu.be/Dnl08LDJn6o>



Año Fiscal 2020-2021
Comentarios de las Reuniones de Acceso al Servicio y Equidad de los Interesados
“¡Queremos Saber Su Opinión!”
Aporte Público de la Compra de Servicios
17 de febrero del 2022 – Sesión en español
5:00 PM a 6:00 PM

Asistieron virtualmente:

CJ Cook, Administrador del Programa Participación Comunitaria, Kurtis Franklin, Administrador del Programa de IT, Lilliana Garnica, Especialista Cultural, Daisy Quiroz, Especialista de Relaciones Comunitarias, George González, CST III, Ismeth Estrada, CST I.

Asistencia de CBOs

- Sociedad de Autismo del Inland Empire
 - Clara García –Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.) lo cual en inglés significa, colaboración, liderazgo, abogacía, servicio y educación
- Familias First
 - Víctor Campos – Proyecto de beca de SAE Creando Líderes Entre los Padres (CLAP)
- Padres con Ganas
 - Martha Barragán and María Martínez – Auténtico, Alentador, Navegar, Ayudar, Prosperar (GANAS)

La asistencia virtual de los interesados incluyó miembros de la comunidad, clientes, padres/cuidadores, proveedores, y personal de IRC. El número de asistentes interesado= 18

La presentación incluyó acrónimos comunes del centro regional, límites de fechas importantes de la desigualdad del POS, avisos legales de IRC y DDS, información de los Gastos del POS, crecimiento de clientes y personal de IRC, la Unidad Participación Comunitaria, Beca de Transporte, proyectos de CBO SAE actuales y terminados, datos relevantes de la desigualdad del POS, obstáculos sin precedentes relacionados al IRC y la comunidad de IRC, metas logradas y previstas del SAE, grupo de apoyo virtual para padres de IRC en español, barreras del SAE y tasa media, lista de servicios comunes de IRC, información acerca de las reuniones de BOT de IRC, invitación a la próxima Reunión de Aportación de Desempeño del Contrato Público, información de cómo mantenerse conectado, como comunicarse con la Especialista Cultural de IRC, presentaciones del proyecto CBO SAE, una sesión de Aporte Público, y conexiones a las encuestas anuales del POS.

Usted podría verificar los datos de la desigualdad del POS en español del 2020/2021 en:
<https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2-Sp.pdf>

Usted podría verificar la junta de Aporte Público del POS “Power Point” en español en:
<https://youtu.be/x8diApZzYHg>



Problemas Identificados y Comentarios de las Reuniones Virtuales de los Interesados del SAE, Aporte Público de las Encuestas, y presentaciones de los datos de desigualdad del POS a varios grupos en la comunidad de IRC.

14 de enero del 2022-Comentarios de los Lideres de C.L.A.S.E:

- Incluso después de que el DDS levanto el tope del cuidado de relevo, los CSCs le están diciendo a las familias que ellos solamente pueden obtener 30 horas de cuidado de relevo.
- Las familias no están conscientes de que el PPI se puede modificar en cualquier momento.
- Crear videos de 30 segundos para la comunidad acerca de las reuniones de Aporte Público del POS.
- Comenzar las reuniones de Aporte Público del POS con una pregunta.
- Enviar avisos de las reuniones del POS por mensajes de texto.
- Realizar una pequeña presentación de “Power Point” acerca de la desigualdad, para que los lideres de CLASE, las utilicen para presentárselas a sus grupos y audiencias. Capacitar a los lideres de CLASE de como ofrecer esta presentación de “Power Point” a sus grupos y audiencias. Esto podría servir como una manera adicional de recaudar comentarios públicos y datos de la comunidad. Los lideres de CLASE pueden alentar a sus grupos y audiencias a asistir a las juntas presenciales de Aporte Público del POS y explicarle a sus grupos y audiencias como proporcionar comunitarios públicos.
- Si yo solicito un servicio y el centro regional no tiene un proveedor para proporcionar dicho servicio, entonces, el centro regional debe crear un programa.

19 de enero del 2022- Comentarios de los participantes de “Disparity Link” (“Conexión Desigualdad”):

- “Yo quiero compartir algo que he escuchado de varias familias con las que trabajo en el este del Valle de Coachella. Hay una necesidad enorme en esas comunidades, muchos inmigrantes y trabajadores agrícolas. Muchos también tienen casas muy humildes y han compartido que ellos no solicitan o aceptan servicios porque les da pena sus humildes viviendas, y/o que primero les gustaría hacer reparaciones antes de sentirse cómodos para que un proveedor o una persona ajena entre a su hogar. Desafortunadamente, debido a sus ingresos limitados, ellos no tienen dinero para hacer reparaciones, como, por ejemplo, reparar las goteras del techo cuando llueve o reparaciones estéticas.”

10 de febrero del 2022- Comentarios de los participantes de “Hang Out” (“Pasar un Rato”):

- Necesitamos más programas.
- Debe haber un mayor enfoque en la comunidad sordomuda.
- Los CSCs no tienen el tiempo suficiente para sus clientes, porque su número de casos es muy elevado.
- Todos debemos trabajar juntos.



16 de febrero del 2022- Comentarios de las Reuniones Virtuales en inglés de Aporte Público:

- Mi opinión para abordar el no recibir POS es acercarse a esos grupos y simplemente preguntar ¿por qué? Hay muchas maneras en las cuales se puede realizar esto, encuestas por teléfono, grupos de enfoque, etc.... Algunas familias ni siquiera saben que tienen servicios del Centro Regional.
- ¡Gracias por toda la información excelente!
- Ardena de Access Non-Profit Center presenta su Proyecto de SAE Crianza de Niños Negros.
- Mi hijo y aquellos que se parecen a él y yo, merecemos tener un acceso al servicio y programas equitativos que nos permitan gozar de un futuro extraordinario. El obtener el acceso equitativo a los servicios no es tan fácil como el ABC y 123. Yo felicito al IRC y particularmente el trabajo de Lilliana Garnica, la Especialista Cultural al apoyar nuestras iniciativas y ser una verdadera socia para reducir la desigualdad.
- Yo felicito al IRC y a muchas de sus CSCs que asistieron a la Humildad Cultural: Voces Negras y talleres de las Discapacidades de Desarrollo.
- Yo felicito a Lilliana por el trabajo que ha estado realizando. Al equipo de Participación Comunitaria, yo me he sentido involucrado, no solamente como padre, pero como un CBO y como una persona que realmente apoya la diversidad y cada uno de los componentes de la diversidad, y, por lo tanto, digo gracias por crear ese puente en el cual podemos caminar de enfrente hacia atrás y de lado a lado. Muchas gracias al IRC por todo el trabajo que están realizando para reducir la desigualdad en la comunidad.
- Beth de ASIE introdujo y actualizo el Proyecto de SAE Práctica Comunitaria de C.L.A.S.E.
- Yo también quiero repetir lo que Ardena dijo, solamente darle las gracias enormes al Centro Regional de Inland. Yo creo que esta ha sido hasta ahora su mejor reunión de POS. Me encanto la presentación. Excelente trabajo y gracias.
- Es genial trabajar en colaboración con la mayoría del personal de IRC.
- La comunidad está buscando una gran variedad de opciones para la recreación social, como, por ejemplo, clases de arte y música, y montar a caballo que estén disponibles en la comunidad y que el IRC pague. Los líderes de CLASE le enviaron una carta a DDS con los servicios que estamos proponiendo.
- Sabemos que debido al COVID el uso de servicios se ha visto afectado, pero tenemos curiosidad por saber cuál será el plan de reintegración. Lo estamos viendo como un problema de desigualdad geográfica, así como también, ¿racial e de idioma? Por lo tanto, debemos garantizar que las familias tengan un acceso equitativo y ver cuáles son las barreras conforme comenzamos a reintegrarnos al mundo nuevamente. Gracias por todo su trabajo. Es un privilegio y un placer trabajar con todos ustedes.
- Ardena, gracias por su aporte y participación actual. ¡Nosotros en el IRC apreciamos la oportunidad de colaborar con usted y su CBO!
- ¡Yo quiero tomar un momento y darle las gracias a Ardena y Beth por su liderazgo en nuestra comunidad y por su colaboración!
- Víctor de Familias First introdujo el proyecto CLAP SAE.
- Lilliana muchas gracias por su apoyo y colaboración, y por realizar varias reuniones para poder refinar y realmente definir cuáles son los distintos componentes del centro



regional. El poder establecer una conexión con los CSCs y otros miembros del personal dentro del centro regional también ha ayudado.

- ¡Gracias Víctor! Agradezco estar en el mismo equipo de usted y nuestra comunidad.
- ¡Gracias Vince! ¡Agradecemos su apoyo y colaboración en nuestra comunidad!
- Martha de Padres con Ganas presentó su proyecto de SAE GANAS. Agradecemos el apoyo de Lilliana a lo largo de todo este proyecto.
- OCRA: Las familias necesitan ayuda y el IRC no ha estado dispuesto a ayudar. El IRC debe organizar grupos de enfoque para darse cuenta un poco más acerca de las necesidades culturales de las familias marginadas. Yo escucho constantemente a los clientes y a sus familias decir que se les han negado servicios o tienen servicios, pero no los han podido utilizar, debido a problemas administrativos al comenzar un servicio o el servicio no está disponible en el área donde viven, y el centro regional todavía no hecho esfuerzos para permitirle a los proveedores locales convertirse en nuevos proveedores en esa área en particular. Los datos claramente muestran que la desigualdad existe con los grupos étnicos que reciben servicios del centro regional y eso no debería suceder. Los centros regionales deben realizar difusiones adicionales en esas comunidades para alcanzar a esos grupos marginados para mejorar su conocimiento de los servicios disponibles a esos clientes. Nosotros recomendamos que el centro regional continúe organizando grupos focales de consumidores y sus familias para preguntar acerca de su cultura y necesidades lingüísticas, ya que esto se relaciona a los servicios y apoyos que reciben través del centro regional. Mi comentario oral esta tarde es acompañando por una carta escrita que se le entrego a la directora Johnson. Pedimos que esos comentarios también sean incorporados en la información de esta reunión.
- OCRA: Yo tengo el privilegio de servir a los clientes de los centros regionales a lo largo del estado y yo he atendido de manera consistente a los clientes del Centro Regional de Inland durante los últimos seis meses. En el corto tiempo que he sido CRA para IRC, me he dado cuenta de la gran cantidad de casos que se abren con relación al tema preocupante de los servicios del centro regional. Vemos familias a las cuales continuamente se les niega la elegibilidad del centro regional, familias que no reciben ningún servicio del centro regional y también familias, a las cuales se les han negado los servicios. Cuando yo asesoro a los clientes acerca de su derecho a recibir una notificación de acción después de que se les niega un servicio, ellos a menudo no están conscientes de este derecho y me han notificado que el centro regional no les proporcionó una notificación de acción por escrito. Estamos muy preocupados, no solamente acerca de las personas que no reciben servicios, pero también de las personas que no pueden utilizar todos los servicios autorizados. Cuando el centro regional se da cuenta de que una familia utiliza insuficientemente los servicios, ellos deberían proactivamente y de manera oportuna comunicarse con las familias para determinar que barreras existen y abordarlas. Mientras que algo del desaprovechamiento podría estar relacionado con el COVID-19, estas desigualdades de uso han existido mucho antes de la pandemia. Cuando yo hablo con nuestra comunidad de clientes acerca de estos datos, seguido indico que mientras estamos viendo números, estos representan las experiencias actuales de las personas y las experiencias de las familias que impacta el centro regional y sus decisiones o falta de estas. Las



personas que tienen necesidades son personas que realmente necesitan servicios. Las personas comparten conmigo su ira cuando se dan cuenta de los datos de desigualdad y seguido confirman las experiencias que están teniendo con el centro regional. Se debe hacer más para abordar estas desigualdades. Yo también quiero comentar acerca de cómo se ha llevado a cabo esta reunión. Mientras que pienso que es excelente que el centro regional facilite esta presentación por adelantado, y además estuvo bien difundida en las redes sociales y otras plataformas, incluyendo su sitio web, creo que esta presentación debió haberse realizado en persona para permitirle a los asistentes hacer preguntas a lo largo de la presentación, en vez de usar una presentación grabada en este entorno. Espero que el Centro Regional de Inland lea los comentarios que proporcionó nuestra oficina y los alentamos a que aumenten su alcance con las personas que sirven a lo largo del año e implementen sus sugerencias para abordar la desigualdad del POS y tarifas de desaprovechamiento, y ayuden a los clientes que no tiene POS a obtener los servicios necesarios a través del centro regional. Gracias.

- Carta de comentarios de OCRA: Oficina de Abogacía de Derechos del Cliente (OCRA) proporciona un programa de los derechos de abogacía del cliente para personas con discapacidad intelectual y de desarrollo en conformidad a un contrato con el Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS). Las personas con discapacidades de desarrollo tienen el derecho a recibir servicios y apoyos del centro regional que cumplan con sus necesidades. Los Datos del Año Fiscal 2020-2021, el informe de los Datos de Desigualdad de la Compra de Servicios del Centro Regional de Inland Año Fiscal 2020-2021 (registrado como “Año fiscal 2021-2022” describe la autorización de la compra de servicios (POS), uso, y cifras de gastos, y destaca la desigualdad que existe entre como el Centro Regional de Inland (IRC) cumple con las personas en base a su raza/etnia, idioma, edad, y discapacidad, entre otras categorías. Esta carta sirve para destacar las desigualdades, comentarios acerca de los compromisos de IRC, y el proceso de los interesados públicos, y para compartir experiencias planteadas por los miembros comunitarios impactados- quienes tiene historias detrás de los datos. Los datos del POS de IRC 2020-2021 destacan que los servicios son significativamente subutilizados, y algunos grupos raciales/étnicos reciben una financiación claramente inferior para los servicios por cápita que otros grupos. Los consumidores “blancos” utilizan 69.2 por ciento de los servicios autorizados, mientras los consumidores de “Otras Etnias/Multicultural” y los consumidores “asiáticos” utilizan 59.7% y 64.2% respectivamente. (Página 36). Los consumidores “Blancos” reciben más por cápita de los servicios autorizados con un promedio de \$33,894, los consumidores de “Otras Etnias/Razas/Multicultural” reciben \$7,173, los consumidores “Hispanos” reciben \$17,541, y los consumidores “Nativos de Hawái/Otros Isleños del Pacífico” reciben un promedio de \$17,821 . (Página 36). Mientras que los consumidores “Indígena Americano/Nativos de Alaska” vieron un aumento por cápita de servicios autorizados de aproximadamente \$8,000 (para un total de \$31,707), el uso disminuyó dramáticamente de 84.2% a 68.4% durante el año pasado. (Página 36). Los consumidores que hablan inglés son los destinatarios predominantes de los servicios del RC, y a ellos se les autoriza un promedio de \$19,711 por consumidor, y ellos utilizan un promedio de \$13,319. (Página 43). Los consumidores que hablan español son el segundo grupo más grande



que recibe servicios del RC. Sin embargo, en promedio ellos reciben \$15,819 en servicios autorizados y utilizan un promedio de \$10,873. (Página 43). Los consumidores que hablan vietnamita son el tercer grupo más grande que recibe servicios del RC. En promedio, ellos reciben \$16,350 en servicios autorizados y utilizan un promedio de \$10,183. La prestación de servicios del centro regional no debe variar tanto debido a los factores de raza o idioma. La prestación de servicios se debería basar únicamente en la necesidad individual de cada consumidor del centro regional. Los datos del 2020-2021 también muestran una subutilización considerable de los servicios autorizados a través de razas y grupos étnicos. El COVID-19 podría haber agravado la tasa de subutilización; sin embargo, no es la raíz del problema. A los centros regionales se les requiere prestar servicios de una manera cultural y lingüística apropiada. Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4629 (c)(1)(A)(iii). De hecho, DDS ha aumentado este requisito al implementar “un mejor acceso lingüístico y una iniciativa de competencia cultural para las personas con discapacidades de desarrollo, sus cuidadores, y sus familiares” al requerir que los centros regionales implementen la iniciativa a través de sus contratos. Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4620.4 (b). Nosotros recomendamos que el centro regional organice grupos de enfoque con los consumidores y sus familias para hablar acerca de sus culturas y necesidades lingüísticas, en lo que se refiere a los servicios y apoyos a través del centro regional. El IRC debe aprovechar los cambios de la póliza relacionada al COVID-19 autorizada por el DDS que es un proceso para prestar un servicio poco riguroso. (Ver las Directrices de DDS del Centro Regional) Informe Anual de las Reuniones de los Interesados como se menciona en el Plan de Garantía de Diversidad/Desigualdad de IRC 2019-2020 que se reportó a DDS con fecha del 21 de abril del 2021, estrategias de IRC para la implementación del plan de acceso a servicios y equidad incluyendo que la Especialista Cultural de IRC continúe enfocándose en la población marginada, como, “Hispanos,” “Hispano parlante”, y los consumidores que tiene un diagnóstico principal de Autismo. El IRC también tiene una conexión de la desigualdad en su plataforma virtual, llevando a cabo reuniones trimestrales de “All Things Disparity” (“Todo lo que es Desigualdad”), manteniendo un boletín informativo de la comunidad y asociándose con grupos comunitarios. (Páginas 13-20). Nosotros solicitamos que en el informe de DDS de IRC que debe presentarse el 31 de agosto del 2022, que el IRC indique si las estrategias se llevaron a cabo como se describió durante el curso del año del informe, y como estos pasos impactaron/influenciaron positivamente los datos. Por ejemplo, se llevaron a cabo las reuniones trimestrales de “All Things Disparity” (“Todo lo que es Desigualdad”), ¿cuáles fueron las fechas y horarios, y hubo una asistencia y participación significativa? Nuestra oficina no tiene conocimiento de las reuniones trimestrales, por lo tanto, recomendamos que el IRC también explique sus prácticas de divulgación para las juntas y garantice que los consumidores de IRC y sus familias estén informados y se les recuerde acerca de las reuniones a lo largo del año. Reuniones públicas dentro de tres meses de cumplir con la publicación de los datos del POS en el sitio web de IRC, el IRC deberá invitar a los interesados a una o más de las reuniones públicas sobre los datos. La reunión se debe llevar a cabo de manera cultural y lingüísticamente apropiada y durante las horas y lugares destinados a producir un alto número de asistencia del público y las



comunidades marginadas. El IRC debe informarles a los interesados por lo menos 30 días antes de la reunión y publicarla en su sitio web del internet. Aunque no recibimos notificación de ustedes, gracias por contestar nuestras preguntas acerca de la reunión programada a través de un correo electrónico el 2 de febrero del 2022, acerca de las reuniones de los interesados y compartir los esfuerzos de divulgación. También felicitamos al IRC por publicar de manera oportuna el evento en su sitio web en un lugar visible de su página web. Estas reuniones también deberían ser mencionadas en el calendario de eventos de IRC. Estamos contentos de ver que el IRC llevará a cabo una reunión en inglés y en español del Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4519.5. Alentamos al IRC a llevar a cabo una reunión en el tercer idioma más populoso, el vietnamita. También recomendamos que el boletín de invitación añada un texto como, por ejemplo, “Para la accesibilidad o preguntas de interpretación, por favor comuníquese [información de contacto].” También felicitamos al IRC por una sólida difusión en las redes sociales acerca de estas reuniones y por la disposición de proporcionar la presentación con anterioridad para que los participantes se puedan preparar ampliamente y compartir sus comentarios. Aunque las desigualdades destacadas en los datos son muy preocupantes, las historias y experiencias que se indican en los datos son más inquietantes. La familia de un consumidor de IRC compartió que ellos solicitaron cuatro tipos de capacitaciones distintas para su ser querido y la CSC se los negó sin un NOA. Yo también pregunté si estaban familiarizados con las reuniones de “All Things Disparity” (“Todo lo que es Desigualdad”) y no lo estaban. Un consumidor distinto se mudó al área del Centro Regional de Inland recientemente y se le notificó que los servicios autorizados por el centro regional anterior no se le otorgarían, ya que no están disponibles para él en el área donde vive. En lugar del servicio que no recibiría mientras viva en una comunidad marginada, se le ofreció cuidado de relevo. Un tercer consumidor fue autorizado para el Programa de la Auto Determinación (SDP). Ese consumidor no pudo iniciar los servicios después de la fecha inicial del SDP, porque el centro regional repetidamente postergó la fecha de inicio. Hasta la fecha, el consumidor no ha recibido los servicios adecuados por más de ocho meses. Estos son solamente algunos ejemplos de las experiencias que se encuentran en los datos. Los centros regionales no solamente deben garantizar que los proveedores estén proporcionando los servicios autorizados, pero los servicios también deben ser de alta calidad y proporcionarse puntualmente. El IRC debe trabajar activamente para abordar las desigualdades que existen en la provisión de servicios. El IRC no solamente es responsable de autorizar los servicios, pero también debería trabajar con diligencia para garantizar que los servicios sean utilizados al verificar con las familias a lo largo del año y abordar a tiempo cualquier barrera que se presente. El IRC debe continuar llevando a cabo sus reuniones anuales del POS en varios idiomas y ofrecer una variedad de horarios para garantizar una máxima participación y comentarios. Esperamos que ustedes consideren nuestro comentario e implementen nuestras recomendaciones para mejorar ambos, los datos y las experiencias de los consumidores y sus familias dentro del sistema del centro regional. Si les gustaría reunirse para hablar sobre las preocupaciones que expusimos en esta carta, por favor comuníquese con nuestra oficina.



- Yo soy la mamá de un cliente de IRC. Yo tengo algunas preguntas acerca de las iniciativas conjuntas. ¿Como trabajan con las iniciativas conjuntas? ¿Es para proporcionar servicios? ¿Es para proporcionar apoyo? Para los grupos de apoyo para padres, ¿Podemos encontrarlos en el sitio web de IRC?
- Yo intentaba comprender. Escuche que tenemos aquí a unos participantes defensores que tienen información valiosa de nuestra comunidad y estoy seguro de que también tiene información acerca de la comunidad, y tiene la habilidad de abordar sus necesidades y asumo que también saben cómo exponer sus necesidades. Solamente me pregunto qué tan eficaz o cuanto éxito tuvieron al acceder los servicios del centro regional. Porque uno de los problemas que estamos teniendo en la comunidad es que no sabemos cómo presentar nuestras necesidades, no sabemos cómo defender nuestra necesidad, o como comunicar dicha necesidad. Hay varios factores detrás de esto, pero, pensé, porque no utilizamos sus datos y llegamos a una solución con base a lo que tienen, porque ellos ya solucionaron un problema, y ese problema, por lo menos, yo entiendo a nuestra comunidad y su nivel, y en ocasiones no sabemos cómo hacerlo, pero ellos si, por lo tanto, quizás una idea es utilizar sus datos y ver que está mal y que nos falta. Gracias.
- Yo tengo un hijo de 37 años con Síndrome de Down. Nos mudamos el año pasado, se nos incendió nuestro hogar en Bakersfield, por lo tanto, tuvimos que reubicarnos, y duraron hasta septiembre para transferir nuestro caso al Condado de San Bernardino. Para nuestra sorpresa, no hay nada en Needles, California. Yo he intentado desde hace un año que estamos aquí, comunicarme con las personas para recibir servicios. Mi hijo ha aumentado 40 libras. Él asistía a un programa de día a través de mentor chateau. Ellos desarrollaron un programa cuando él tenía 22 años en un centro de día para adultos que acabo teniendo un número descomunal de clientes que se convirtieron en clientes del centro regional. Para mi sorpresa no hay nada aquí en Needles. He hablado con la asistencia médica del hogar, y ellos están intentando desarrollar un tipo de programa aquí, pero en este momento no hay ningún tipo de servicio disponible. Chateau proporciona terapia de lenguaje una vez a la semana, paseos sociales, ir de compras, actividades en un salón de clases, manejo de dinero, destrezas de autocuidado, una sala de ejercicio, y baile una vez a la semana o una vez al mes en el programa. Cuando buscaba algún tipo de programa, me dijo la coordinadora de servicios que no tenían nada disponible, por lo tanto, preguntó si quería cerrar mi caso y me inscribió para recibir cuidado de relevo solamente para permanecer en el sistema, porque no quiero salir del sistema. Mi meta es regresar a Kern County, porque tampoco hay atención médica. Los médicos o cualquier otra cosa se deben referir a San Bernardino o Apple Valley que es un viaje de 2–3 horas, son 6 horas de viaje redondo o 4 horas de viaje redondo para ser atendido por el médico. Buscaré cualquier tipo de servicio que esté disponible para él. Algún tipo de proveedores o algo. Ojalá podamos hacer eso y ojalá establezcamos contacto. Yo hable con Vince, el dueño, antes de la reunión de hoy, porque se me proporcionó la información de la reunión con un breve aviso. Él me dijo que estaría muy interesado en desarrollar algún programa. Él también lo está intentando. Aquí en Needles, su preocupación son los lugares locales donde se vende marijuana. En su agenda de hoy, ellos están intentando que la sala de cine se



convierta en un centro de cuidado para adultos, y todavía no han podido obtener los permisos, por lo tanto, esperemos que podamos hacer algo, pero espero que el centro de Needles se involucre con los padres como mi hijo para encontrar algún tipo de servicio aquí para nosotros.

17 de febrero del 2022- Comentarios de las Reuniones Virtuales en español de Aporte Público del POS:

- Hay una falta de proveedores en el Valle de Coachella.
- Nosotros queremos que la Recreación Social incluya el pagar por clases, como, por ejemplo, arte además de un asistente para acompañar al cliente.
- ¿Cuál es el plan para reintegrar los servicios que cerraron o se atrasaron durante la pandemia?
- Gracias, Víctor y gracias por la colaboración.
- Gracias, Lilliana, por todo lo que has hecho para continuar apoyándonos y apoyando el proyecto. Estamos muy emocionados de poder trabajar juntos y servir a las familias de IRC. Gracias a tí y a tu equipo!
- Gracias, excelente información.
- Víctor de Familias First presenta el Proyecto de CLAP SAE.
- Clara de ASIE presenta el Proyecto de SAE Comunidad de Práctica de C.L.A.S.E.
- ¿Como pueden los padres de un consumidor de IRC contribuir para reducir las barreras y que podemos hacer para disminuir las desigualdades? Yo veo que en el área donde vive mi consumidor, con lo que batallamos, es encontrar agencias que proporcionen servicios. Esto es el gran desafío que vemos y nos gustaría trabajar conjuntamente. ¿Qué Podemos hacer, esa es mi pregunta, para que las agencias se desarrollen aquí y que haya el personal necesario para tener servicios para los consumidores? Yo vivo en Cathedral City.
- Yo tengo dos comentarios. Los líderes de CLASE y nuestras encuestas indican que nuestras familias quieren que el IRC pague por las oportunidades de recreación, como, por ejemplo, clases de arte, música, y deportes, y que también proporcionen un asistente para ayudar en estas clases. Yo comprendo que no se puede proporcionar una respuesta en este momento, pero es una sugerencia que queremos poner sobre la mesa y discutir para que se ponga por escrito. Mi Segundo comentario, es que como se dijo anteriormente, hay un problema con los proveedores y no hay proveedores o proveedores suficientes. Nosotros sabemos que hay un problema con el uso de servicios, y reconocemos que el COVID afectó mucho el uso de estos servicios. Por lo tanto, ¿cuál es el plan para desarrollar servicios conforme nos reintegramos? Sabemos que hay una falta de proveedores y también una falta de proveedores que hablen español u otros idiomas. Sabemos que existen desafíos geográficos, como por ejemplo en el Valle de Coachella o Blythe. ¿Hay un plan existente para identificar estas necesidades y enviar a un RFP para abordar esto?
- Mi comentario se relaciona a lo mismo con respecto a la recreación social. A los padres se les ha hecho saber que la recreación social está disponible, pero cuando le preguntamos al centro regional, la respuesta es que ellos no saben de lo que hablamos,



que todavía no hay ninguna póliza vigente con servicios sociales de recreación. Debido a que esta información se hizo disponible para los padres, nos gustaría que la comunicación con el personal del centro regional fuera clara y más activa cuando preguntamos, ya que necesitamos respuestas y no las estamos recibiendo. Bueno, recibimos respuestas, pero las respuestas son solamente para hacernos a un lado, porque si todavía no se desarrolla nada para nosotros, es importante saber cómo nos debemos dirigir con respecto a estos servicios y no deberíamos recibir respuestas tan solo para hacernos a un lado.

- ¿El centro regional está desarrollando un plan a future para reducir el número de consumidores que tiene cada coordinador (a)? Porque estoy viendo en el informe que tienen de 60-90 personas y no estoy segura si eso es correcto, pero creo que es mucho para cada coordinador (a) de servicio. Esto podría causar que sean menos eficaces en su trabajo. Esta es mi opinión y no estoy segura si es correcta, pero quisiera saber si en un futuro se ha considerado que cada coordinador (a) tenga menos consumidores. Esta es mi pregunta, y la otra es acerca de la capacitación. ¿Cuánta capacitación reciben las coordinadoras de servicios, porque me he dado cuenta de que cuando le preguntamos algo a la coordinadora de servicios a veces dicen que no saben? También, cuando las invitamos al IEP, ellas no saben muchas cosas. ¿Capacitan a las coordinadoras de servicios porque en ocasiones no saben cierta información y nosotros les debemos decir de lo que estamos hablando, porque no conocen la información?
- Mi comentario es que, a lo largo de los años de comunicarme con muchas madres y muchas familias, yo conozco a muchas familias Hispánicas que han comentado que prefieren mantener a sus seres queridos con discapacidades en casa, porque los programas que ofrece el centro regional, programas de día o, por ejemplo, ellos creen que no son apropiados para las necesidades de sus hijos (as). Por ejemplo, yo comprendo que los programas de día deben ser integrados, pero muchas familias quieren actividades que les interese al consumidor, que sean valiosas, y algunas actividades que se ofrecen, como, por ejemplo, ir al parque cuando la temperatura está a más de 100 grados, o los días que van a un centro comercial, y caminan y caminan por el centro comercial, y hay mucha estimulación y para nuestros clientes con Autismo o problemas sensoriales relacionados a la discapacidad podría no ser una actividad no significativa o valiosa para ellos. Mi comentario es que, si hay una forma de que el proveedor de servicios recaude información, como, por ejemplo, cuáles son sus intereses, las necesidades de la familia para desarrollar sus programas con dicha información. Gracias.

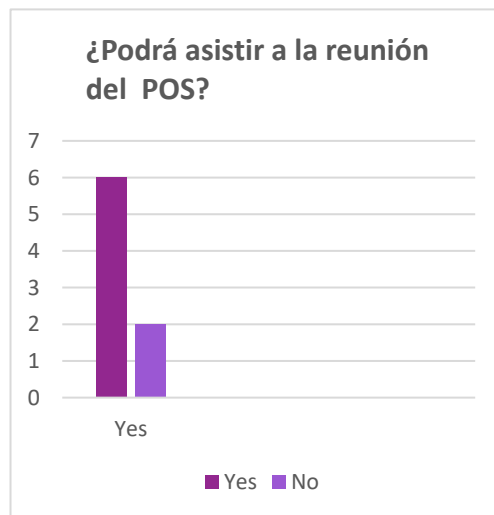
Comentarios de las encuestas de POS:

- Crear proyectos para reducir la desigualdad y abogar por mejores salarios para los proveedores de servicios de calidad.
- Yo recomiendo programas de arte y destrezas de trabajo de socialización.
- El IRC no quería pagar por los servicios y alentó a las familias de color, incluyendo a la mía, a pedir una audiencia imparcial.



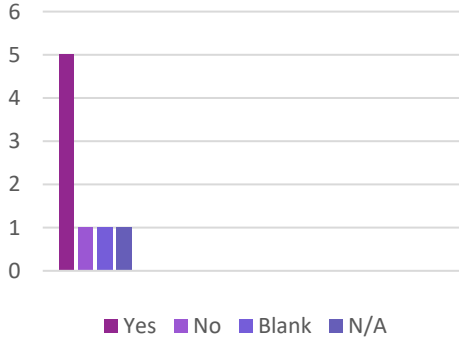
- Más divulgación acerca de servicios para las familias de color. Autorizar servicios certificados para los consumidores de color a la misma tarifa y facilidad de los consumidores blancos. En lugar de alentar a las familias de color a pedir una audiencia imparcial, intenten trabajar con estas familias al mismo nivel de compromiso que gozan las familias blancas.
- Capacitación de sensibilidad cultural para todo el personal de IRC. Recursos para audiencias imparciales sin prejuicios para ayudar a las familias de color, personas que no hablan inglés.
- Esperanza de tener más programas sociales para todos los consumidores.
- Continuar con la divulgación para las comunidades marginadas.
- Aumentar el financiamiento para los Programas de Día cuando estén disponibles nuevamente.
- Los salarios que el IRC ofrece en esta área no son muy atractivos para que más personas quieran trabajar con el IRC.
- Continuar trabajando al proporcionar más capacitaciones al personal proporcionándoles las herramientas de la Competencia Cultural.
- Continuar enfocándose en la Recreación Social.
- Trabajar más con las necesidades de las familias Hispánicas que no están conscientes de los servicios que les podrían beneficiar a sus hijos (as). Capacitar a las coordinadoras mejor para que ellas puedan apoyar mejor a las familias que tienen dificultades para comunicar sus necesidades.
- Yo recomiendo servicios recreativos y programas apropiados y de calidad para los adultos que ofrezcan más oportunidades de desarrollo.
- Hay una necesidad para las destrezas de recreación independiente y servicios sociales recreativos.

Datos adicionales de las encuestas del POS recibidas de los Interesados:

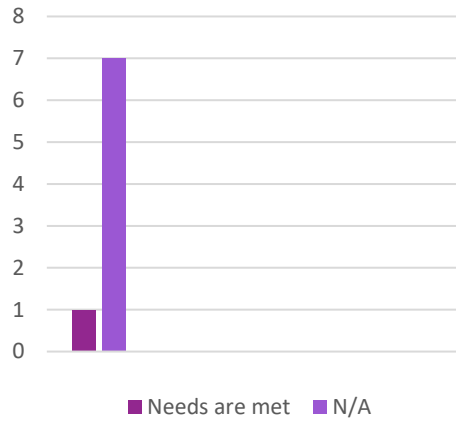




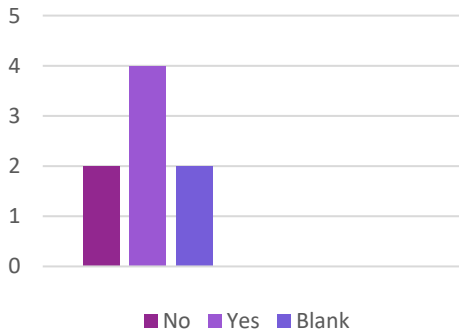
¿Usted o su hijo (a) actualmente reciben un servicio financiado por el IRC?



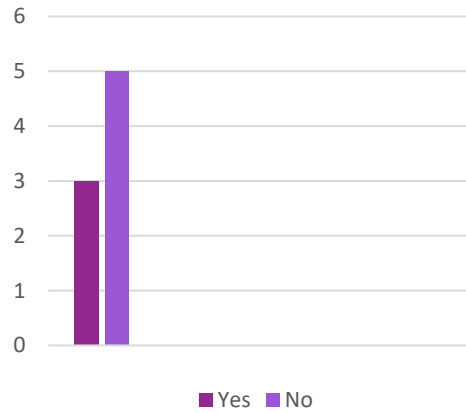
Si no recibe un servicio, por favor explique porque.



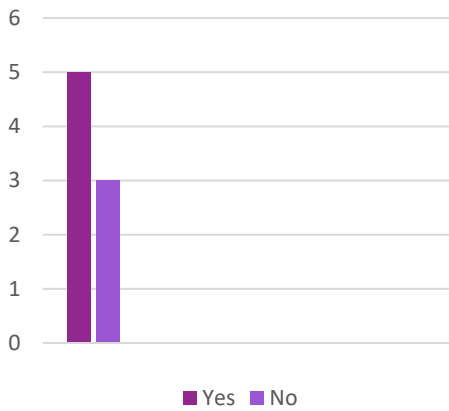
Si usted no recibio servicios durante la pandemia, ¿reanudará los servicios en el 2022?



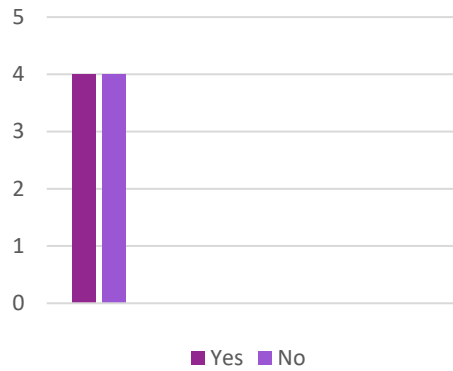
¿Ha visto la página de SAE en el sitio web de IRC?

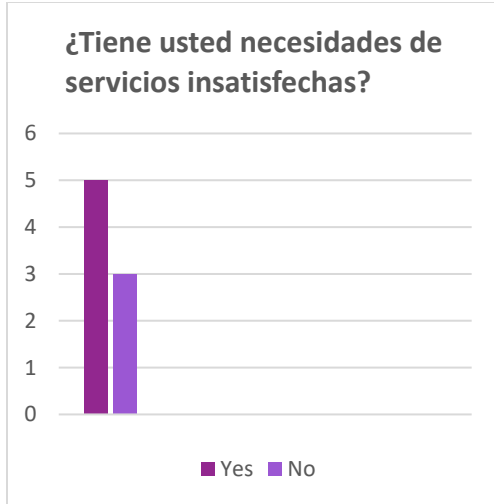


¿Tiene conocimiento acerca de los CBOs de IRC ?



¿Le gustaria que la Coordinadora Cultural se comunicara con usted?





<p>Después de revisar los datos, ¿qué áreas específicas de los datos son más importante para usted?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de las barreras para los servicios • Desigualdad y Tasa media • La desigualdad de los servicios que reciben las personas de color. • Los Afroamericanos y los datos del Autismo son importantes para mí. • Espero ver más programas sociales para todos los consumidores. • Los datos de la Discapacidad Intelectual se me grabaron. • Los salarios que el IRC ofrece en esta área. No muy atractivo para que más gente venga a trabajar junto con el IRC. • Tasa media.
<p>Si a usted le proporcionó servicios el IRC, pero no los utilizó ¿Cuál es la razón principal para no utilizar sus servicios?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia • No aplica • El IRC no quiso pagar por los servicios y alienta a las familias de color, incluyéndome a mí, a solicitar una audiencia imparcial. • Pandemia • Yo estaba en casa con la familia y no necesite ningún servicio. • Tengo SDP • No aplica • No aplica



Describa aquí la necesidad/servicio que no se concretó.	<ul style="list-style-type: none">• No aplica• Asistente Personal• Recreación Social• No aplica• No aplica• No aplica• No aplica• Destrezas independientes de recreación y servicios sociales de recreación.
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Estrategias para la Implementación del Plan de Garantía de Acceso al Servicio y Equidad

Especialista Cultural (CS)

La Especialista Cultural:

- continúa enfocándose en la población marginada que se identifica en los Datos de Desigualdad del POS: Clientes Hispanoparlantes, clientes Hispanos, clientes Negro/Afroamericanos, y clientes con un diagnóstico principal de Autismo.
- continúa desempeñando un papel significativo en el proceso de los Datos de Desigualdad de IRC, facilitó las reuniones virtuales de aportación comunitaria de los Datos del POS donde los resultados se presentaron en ambos idiomas, inglés y español.
- continúa fomentando la conexión con las unidades de la Administración de Casos de IRC para ayudar a identificar tendencias en el POS desde la perspectiva de la administración del caso y asistió a las Reuniones del Consejo de IRC y las juntas de VAC para estar al tanto de los cambios y las discusiones importantes.
- continuó manteniendo y desarrollando los dos grupos interinstitucionales que se reúnen cada mes, la Colaborativa del CBO y Conexión Desigualdad.
- continuó siendo el enlace para los CBOs que reciben una beca de SAE a través de DDS.
- participó en las reuniones del Grupo del Coordinador Cultural de ARCA que se llevan a cabo dos veces por mes.
- ejerció como presidenta del Grupo del Coordinador Cultural de ARCA durante el 2021/2022
- continuó siendo parte del “Grassroots Day Team”, participando en el “Grassroots Day” virtual en el 2021.
- puso en marcha la Competencia Cultural- Proyecto de Beca de SAE Una Herramienta para la Equidad, y presentó los informes financieros y de desempeño requeridos de manera trimestral a DDS a través del software Grant Vantage.
- empezó a proporcionar la capacitación de SAE para el personal nuevo de IRC a través de una plataforma en vivo
- asistió a las reuniones mensuales de la Coordinara Cultural y DDS
- asistió a las reuniones conjuntas de las Especialistas Culturales, DDS y CBO



Conexiones Comunitaria de la Especialista Cultural

- Virtudes Especiales, un grupo de apoyo virtual para padres Hispanoparlantes en colaboración con los Derechos de Invalidez California (DRC). En el 2021, una variedad de capacitaciones se ofreció mensualmente a través de Zoom.

19 de enero del 2021	IRC 101	Ruth Armstead – IRC
23 de febrero del 2021	Transición	Anthony Duenez, PM - IRC
16 de marzo del 2021	Como abogar por su Hijo (a) durante el PPI	Ruth Armstead – IRC
20 de abril del 2021	Empleo y Opciones de Servicios de Transición y los Procesos	Beth & Andrew – IRC
18 de mayo del 2021	Como hablar con su Hijo (a) sobre el Sexo	Ruth Armstead - IRC
22 de junio del 2021	IHSS	DRC
20 de julio del 2021	Alternativas a la Tutela Legal	DRC
24 de agosto del 2021	SSI	Laura Miller
21 de septiembre del 2021	Cal Able	DRC
19 de octubre del 2021	Departamento de Rehabilitación	DRC

- Verano del 2021, mochilas para el regreso a la escuela a través de la ciudad de Running Springs y grupos de apoyo de padres a lo largo de ambos condados, Riverside y San Bernardino.
- Comunicación consistente por teléfono, correo electrónico, y reuniones virtuales con líderes de los grupos de apoyo de padres, a través de la plataforma de C.L.A.S.E. y referencias como resultado de estas conexiones con los padres/tutores legales que buscan respuestas y apoyo, pero no se limitan, al proceso y criterio de la elegibilidad, barreras de comunicación con sus CSC, y orientación de abogacía con el POS.
- Asistió al Ayuntamiento del Valle de Coachella c/o ASIE el 20 de septiembre del 2021

La Especialista Cultural asistió a las siguientes capacitaciones durante el 2020/2021:

- Reuniones mensuales de IEDC con varios oradores
- Prejuicios implícitos y su impacto con el Compromiso del Padre (Father Engagement)
- Prácticas Centradas en la Persona y Consideraciones Culturales
- Liderazgo con Humor 101 – Guiar con risas
- Edición de la Charla Real sobre el Autismo: Recursos y Apoyos para las Familias
- Proporcionó la presentación “Como Mantenerse Enfocado y Conectado Durante la Pandemia” a tres grupos de apoyo para padres



- Sesiones de CLASE – dos veces por mes con capacitaciones a través de varios expertos en el tema
- Para la Comunidad del Autismo: Interacción con un Taller para el Cumplimiento de la Ley
- Conferencia de Diversidad, Equidad, Inclusión-tres días
- Cambio de Estrategias de Dirección para que los Servicios de Discapacidad PROSPEREN
- Proporcionando Servicios de Inclusión para Acortar Distancias en las Comunidades LGBTQ+ y de Discapacidad
- Autismo y Adicción
- Completó la Capacitación para Capacitar al Entrenador con un asesor para convertirse en un facilitador de Competencia Cultural para el personal de IRC y los proveedores de servicio
- Series de CLAP – cuatro talleres, 2 horas por sesión cada uno
- Desacreditando Mitos en Torno a la Obligación de Denunciar en California: Que Pasa Después de la Llamada
- Equidad de la Educación Especial
- Competencia Cultural- seis horas de capacitación
- Conferencia de la Red Infantil
 - Hay que Hablar: Como Hablar sobre Temas Difíciles con su Hijo (a) y la Salud Socioemocional y el Poder Curativo de las Conexiones y Relaciones
 - Una Manera Integral de Analizar un Caso de Abuso Físico Infantil: una perspectiva forense y médica de entrevistar
 - Puente Sobre Aguas Turbulentas: Apoyando a la Juventud a través de la Equidad, Inclusión y Perteneciendo
 - Discurso de Apertura con Katie Albright – Las lecciones de prevención de Mary Ellen Wilson: Fortaleciendo a los Niños (as), Familias y las Comunidades
- Abordando el Estigma de la Salud Mental: Conciencia e Intervención del Suicidio
- Capacitación en la Redacción de Becas para la Especialista Cultural
- Departamento de Rehabilitación
- Conectarse al IE Webinar 2.1 – Que es lo que Debe Saber!
- Trastorno por el Uso de Sustancias: Recuperación y Apoyo
- Día de Empoderamiento para la Mujer Latina
- Capacitación del Defensor del Pueblo de SDP
- ¿Qué es la Verificación Electrónica de Visita (EVV)?
- El Padre se Compromete a Hablar con Franqueza: Capacitación de Diversidad y Conciencia Cultural
- Seminario Web de Conciencia del Tráfico Humano
- PBC Sesión 1 de 3: HUMILDAD CULTURAL: VOCES NEGRAS & DD: Nuestro Panorama Actual
- PBC Sesión 3 de 3: HUMILDAD CULTURAL: VOCES NEGRAS & DD: El Camino a Seguir



Esfuerzos del Acceso al Servicio y Equidad en colaboración con CBOs

EPU – Condado de Riverside (realizó el proyecto SAE)

Durante el año fiscal 2020/2021, CBO, Padres Excepcionales sin Límites (EPU), atendió a los clientes de IRC del Condado de Riverside con sus Sistemas de Navegación del Programa Familiar. Este Proyecto financiado por el DDS fue posible a través de una beca (SAE) de Acceso al Servicio y Equidad, fue creado y entregado como un modelo de colaboración del padre y se enfocó en las familias que no tenían servicios financiados por el IRC. El objetivo general de este proyecto era que los Colaboradores de los Padres de EPU se conectaran con las familias marginadas, identificaran las necesidades no resueltas, y los empoderaran con educación, herramientas de abogacía y recursos para solicitar los servicios necesarios. En junio del 2021, al final de su proyecto, EPU había atendido a 75 familia que fueron referidas por el IRC.

ASIE – C.L.A.S.E. (proyecto continuo de SAE)

En el 2021, CBO, ASIE, retomo C.L.A.S.E. (Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación), un proyecto de SAE financiado por DDS que en inglés significa, colaboración, liderazgo, abogacía, servicio y educación. El proyecto C.L.A.S.E. es un Modelo de Práctica Comunitaria que reúne a los líderes comunitarios, incluyendo a la Especialista Cultural de IRC, quien sirve a la comunidad Latina/Hispanoparlante, ID/DD a lo largo de ambos condados Riverside y San Bernardino. El tercer año de C.L.A.S.E. continua firme con un año de desarrollo de programas y enseñanza de un liderazgo intenso y capacitaciones de abogacía. La capacitación se enfoca en destrezas claves para la abogacía y colaboración mientras aborda las diferencias culturales y lingüísticas en la comunidad Hispana del Inland Empire y los líderes que sirven a la comunidad Hispana ID/DD del Inland Empire Hispanic. Además, C.L.A.S.E. está utilizando su tercera fase para formalizar su composición a una colaboración independiente de autosuficiencia. El objetivo general de C.L.A.S.E. es que sus participantes se vuelvan ‘impulsores eficaces para los cambios del sistema y perturbadores de las injusticias sociales y desigualdades raciales.’ El tercer año de C.L.A.S.E. incluyó 42 participantes con un promedio de asistencia de 30 líderes por capacitación. El IRC continúa deseando una colaboración con la Sociedad de Autismo del Inland Empire y el impacto positivo que los líderes de C.L.A.S.E. continuarán mostrado en la comunidad de IRC.

CLAP, GANAS, PBC: proyectos nuevos/actuales de SAE

Nuestros más reciente CBOs del proyecto SAE financiado por DDS son Familias First con su proyecto de CLAP, Padres Con Ganas con su proyecto GANAS, y Access Non-Profit Center con su proyecto PBC. CLAP significa creando liderazgo entre los padres y ofrece una serie de cuatro sesiones educativas y de empoderamiento que están culturalmente adaptadas para la comunidad Latina de IRC. GANAS significa Auténtico, Alentador, Navegar, Ayudar, Prosperar, y ofrece talleres educativos y empoderamiento, consultas de 1:1, y grupos de apoyo que aplican las normas del BCBA y que están culturalmente adaptadas a los cuidadores Hispanos del Valle de Coachella. PBC significa Crianza de Niños Negros y ofrece talleres educativos y empoderamiento y un grupo de apoyo para padres que esta culturalmente adaptado en la comunidad Negra/Afroamericana de IRC. El IRC colabora con los CBOs para ayudar a conectar e informar a las familias marginadas, con la meta de conectar a los clientes que no reciben POS a



los servicios que necesitan. Los CBOs proporcionan un modelo único y en ocasiones un modelo de padre a padre para las familias de IRC. Sus programas empoderan y capacitan a las familias acerca de los servicios de IRC y los servicios genéricos disponibles en la comunidad. Los CBOs han mostrado la habilidad de cerrar la brecha con la información que falta y superar la falta de confianza entre el IRC y las familias a las cuales les proporcionan servicios.

CLAP

En septiembre del 2021, los talleres educativos y empoderamiento de CLAP se ofrecieron en inglés, y en octubre del 2021, se ofrecieron en español. Hubo un total de 32 participantes en cada serie con un total de 64 participantes. La serie de talleres de CLAP del 2022 están programados en inglés el 3,10, 17 y 24 de febrero, y en español el 3,10,17 y 24 de marzo.

GANAS

En el 2021, los talleres de GANAS se ofrecieron en ambos idiomas, inglés y español, y tuvieron un total de 115 participantes. El grupo de apoyo en español de GANAS organizó los cuatro talleres y tuvo un total de 21 participantes. El total de 69 en entrega de consulta de 1:1 se llevó a cabo a través del equipo de GANAS que ayudo a un total de 11 familias de IRC. La serie de talleres de GANAS del 2022 incluye una variedad de temas como se indica a continuación:

- “Superando las Barreras de la Comunicación” – español
- “Comprendiendo el PPI de su Hijo (a)”
- “Comprendiendo los Servicios de IRC ”
- “Comprendiendo el IEP de su Hijo (a)”
- “Comprendiendo las Diversas Fuentes de Servicios” (Médico, Escolar, Comunidad, IRC)
- “Reiterar, Escuchar, Repetir”

PBC

En el 2021, el proyecto de PBC ofreció varios talleres educativos y empoderamiento para la comunidad Negra/Afroamericana de IRC. En el 2022, el proyecto de PBC continuará ofreciendo sesiones adaptadas culturalmente y está programado a proporcionar sesiones de humildad cultural llamadas, “Humildad Cultural: Voces Negras & Discapacidades de Desarrollo”. En febrero del 2022, el proyecto PBC organizará un simposio con el propósito de informar a los alumnos en estas áreas de estudio acerca del sistema del centro regional, la Ley Lanterman, y las discapacidades de desarrollo.

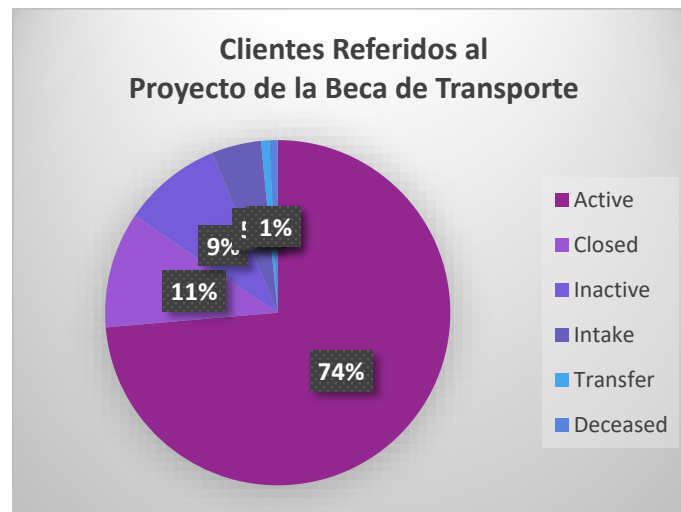
Otros esfuerzos relacionados del SAE asociados con la Labor de la Especialista Cultural

Beca de Transporte

En California hay 21 centros regionales y el IRC es el más grande con la responsabilidad de servir a los dos condados más grandes del estado, el Condado de San Bernardino y Riverside. Con una zona geográfica tan amplia para servir, las barreras de transporte para las familias son inevitables. Para poner en perspectiva este asunto, el área de servicios de IRC incluye a las familias viviendo en las ciudades fronterizas con Arizona y Nevada. Para ayudar a abordar las barreras de transporte, en el 2017, el IRC solicitó y se le autorizó una beca a través de DDS por 20 mil dólares. El IRC se enorgullece al notificarle a la comunidad que esta beca continúa



logrando su objetivo de eliminar las barreras de transporte. Hasta que agotemos esta beca, las familias con barreras de transporte que están pasando por el proceso de admisión y elegibilidad con el IRC, quienes seguido deben asistir a tres citas distintas, continuarán siendo referidas para recibir una tarjeta para la gasolina para eliminar barreras de transporte y reducir el faltar a sus citas relacionadas con la admisión y el proceso de elegibilidad. A partir del 31 de diciembre del 2021, se le otorgaron 175 tarjetas de gasolina a 129 familias de IRC que tenían problemas de transporte. De esas 129 familias, 95 o 74% tienen un caso abierto y activo con el IRC en este momento. La gráfica a continuación muestra datos importantes relacionados con los clientes que fueron vinculados a la beca de transporte.



Un ejemplo de una historia exitosa con relación a la beca de transporte en el año 2021 es de una familia con problemas que vive en Barstow y estaban pasando por el proceso de admisión de IRC. La familia consiste de los abuelos que están haciéndose cargo de cuatro nietos, y uno de ellos tiene una discapacidad. Debido a las necesidades específicas del cliente, el psicólogo a distancia de IRC en la ciudad de Murrieta pudo ofrecerle una cita que se canceló con anterioridad por otra familia, a la familia de Barstow. La beca de transporte le permitió a la familia viajar hasta Murrieta, un viaje redondo de 240 millas, y les permitió finalizar el proceso de admisión de IRC rápidamente y obtener los servicios que tanto necesitaban del centro regional y gestión continua del caso. Gracias al equipo de admisión de IRC por compartir esta historia exitosa.

Grupo virtual de apoyo a los padres que hablan español

Virtudes Especiales, el Grupo virtual de apoyo a los padres que hablan español de IRC continúa avanzando y ha comenzado su segundo año. Cada reunión ofrece un tema distinto, y el grupo de apoyo también sirve como plataforma para compartir recursos, éxitos, y desafíos de los cuales todos los participantes pueden aprender. A continuación, esta una ilustración de varios temas que se programarán para Virtudes Especiales en el año 2022, al pasar a reunirse de manera trimestral.



Virtudes Especiales



Fecha	Tema	Presentador
12 de enero 2022	¿Que son los Centros Regionales?	Disability Rights California
13 de abril 2022	Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) Sesión de Preguntas y Respuestas	Disability Rights California
12 de julio 2022	Alternativas a La Tutela	Disability Rights California
18 de octubre 2022	Empleo y Transición	Disability Rights California

Colaboraciones del Grupo de Apoyo

La Especialista Cultural continúa colaborando con varios grupos de apoyo para padres a lo largo de ambos condados, Riverside y San Bernardino, refiere a los padres a los grupos de apoyo, comparte recursos con los líderes de grupo, y cuando se le invita, presenta una sesión de Preguntas y Respuestas a los grupos. En el 2021, la Especialista Cultural presentó virtualmente “Sesiones de Preguntas y Respuestas con el IRC” a dos grupos de apoyo para padres que hablan español, y “El IRC y la Pandemia” a dos grupos adicionales de apoyo para padres que hablan español. Los siguientes son los nombres y lugares de los grupos de apoyo para padres con los que la Especialista Cultural colaboro:

- NES Padres Empoderados – Valle de Coachella
- Somos Una Voz – Victorville
- Padres Con Poder – Corona
- Angeles Especiales – Fontana
- Angeles con Futuro – San Bernardino
- Mentes mas Amplias (“Broad Spectrum Broader Minds”) – Moreno Valley
- Padres Excepcionales – San Bernardino



Página de SAE en el Sitio Web de IRC

La Especialista Cultural en colaboración con el equipo de Participación Comunitaria, creó y publicó la página de Acceso al Servicio y Equidad (SAE) en el sitio web de IRC. La página de SAE sirve como herramienta de información para ambos, la comunidad de IRC y el personal de IRC. La página SAE proporciona información relacionada con los programas y proyectos de SAE, eventos disponibles a los clientes y familias con muy pocos servicios o sin servicios, una lista de grupos de apoyos para padres, abreviaciones comunes, una lista de preguntas que se realizan con frecuencia, y enlaces a la legislación que apoya los esfuerzos de SAE. Se le invita a analizar la página de SAE a la cual puede tener acceso al ir al sitio web de IRC en inlandrc.org/SAE.

Capacidad Cultural del Proyecto de Beca de SAE

La solicitud para el proyecto de beca de SAE de IRC para la “Capacidad Cultural – Una Herramienta para la Equidad” fue aprobada por DDS y actualmente es continua. A partir del 31 de diciembre del 2021, el equipo de facilitadores encargados de hacer despegar el proyecto aportó cinco capacitaciones de capacidad cultural a los líderes de la comunidad y defensores a través de la plataforma de C.L.A.S.E Comunidad de Prácticas, a los clientes adultos de IRC, y el personal de IRC. La meta de este proyecto es rodear a nuestros clientes con personas culturalmente competentes y crear conciencia acerca de la capacidad cultural cuando se proporcionan los servicios de administración de casos. En el 2022, hay entrenamientos programados de capacidad cultural para distintas audiencias, incluyendo los proveedores de servicios de IRC, el personal de IRC, clientes adultos de IRC, padres que tiene un hijo (a) con un caso abierto en el IRC, el Departamento de Servicios de Manutención del Condado de San Bernardino y el Departamento de Salud Pública del Condado de San Bernardino. Esta beca también permitió la impartición de una formación de seis horas sobre prejuicios implícitos al personal de IRC, la cual está programada para mayo del 2022.

Laboratorio SAE para el Personal Nuevo de IRC

En el 2021, la Especialista Cultural comenzó a reunirse con el nuevo personal contratado de IRC en lo que se tituló “Laboratorio SAE para el Personal Nuevo”. El propósito del Laboratorio SAE para el Personal Nuevo es para informarle al personal nuevo de IRC acerca de lo que implica Acceso al Servicio y Equidad (SAE), gastos y desigualdades del POS, esfuerzos intrainstitucional e interinstitucional, factores y barreras que contribuyen a las herramientas del SAE para garantizar la equidad, y como por ser parte de IRC, ellos pueden unirse a los esfuerzos de SAE. El Laboratorio SAE para el Personal Nuevo está programado varias veces en el 2022.

Colaboración CBO

La Colaboración CBO, una reunión mensual que reúne a sus Coordinadoras de Servicio, la Especialista Cultural, y los CBOs que tiene un proyecto de beca SAE financiado por DDS para asociarse con las familias marginadas, continúa avanzando y ha comenzado su tercer año. La Colaboración CBO sirve como una plataforma de creación de equipos para compartir historias exitosas y hablar sobre soluciones a las barreras que afectan a las familias que son de difícil acceso y conectarlos con servicios muy necesarios. Una asistencia típica en el 2021 para la Colaboración de CBO oscilo entre 15 a 70 participantes por reunión.



Conexión Desigualdad

Conexión Desigualdad, el equipo de personal de IRC de varios departamentos y la Especialista Cultural continúan reuniéndose cada mes y han comenzado su tercer año. El equipo habla sobre “todo lo que es desigualdad”, incluyendo actualizaciones, noticias de SAE, y éxitos y desafíos relacionados a las familias marginadas. Este equipo comparte recursos y habla acerca de soluciones a barreras de tendencia que afectan a las familias marginadas de IRC. Cada miembro de la Conexión Desigualdad comparte la información de la que se habló en las reuniones mensuales con el resto de sus colegas y la Administradora del Programa. La intención es ayudar a difundir la última y precisa información del SAE a lo largo de todos los departamentos de IRC. Una asistencia típica en el 2021 para la Conexión Desigualdad oscilo entre 10-18 participantes.

Reuniones trimestrales de “Todo lo que es Desigualdad”

El director de IRC de Servicios Comunitarios, el director de Edad Escolar y Transición, el Administrador del Programa Participación Comunitaria, y la Especialista Cultural comenzaron a reunirse en el 2021. La junta trimestral proporciona una plataforma para que la Especialista Cultural comparta noticias y actualización de SAE, conteste preguntas relacionadas a los proyectos y metas de SAE, y obtenga comentarios y sugerencias relacionados con los desafíos que impactan a los esfuerzos relacionados al SAE. Por favor tome en cuenta que esta es una reunión intrainstitucional.

Difusión y Asociaciones, Comunicación, y Capacitación

Difusión y Asociaciones: Unidad Participación Comunitaria

El Centro Regional de Inland tiene una unidad de Participación Comunitaria. Este equipo incluye dos Técnicos de Apoyo al Consumidor, tres Defensores del Consumidor, una Especialista de Relaciones Públicas, una Especialista Cultural, y la dirige un Administrador del Programa. El equipo está creciendo y actualmente está trabajando para llenar una posición nueva de Especialista Cultural la cual se enfocará en los esfuerzos de acceso al servicio y equidad para la comunidad Sordomuda de IRC. El equipo de Participación Comunitaria asiste a todas las difusiones en ambos condados, Riverside y San Bernardino para conocer clientes y familias, y divulgar información de a quien, como y porque el IRC atiende. Debido a la pandemia, se asistió a los eventos de divulgación solamente en las plataformas virtuales. Muchas de nuestras oportunidades de divulgación se suscitan a través de las asociaciones de IRC en la comunidad. El IRC se esfuerza para desarrollar relaciones con Asociaciones Comunitarias que atienden a las comunidades ID/DD de ambos condados, Riverside y San Bernardino. Lo siguiente es una lista de los socios comunitarios de IRC:

- Acceso al Centro Sin Fines de Lucro (Access Non-Profit Center)
- Sociedad de Autismo del Inland Empire (ASIE)
- Derechos de Invalidez California (DRC)
- Familias First
- Oficina de Abogacía de Derechos del Cliente (OCRA)
- Padres Con Ganas



- Prepáralo para el Futuro (Prep it Forward)
- Departamento del Sheriff del Condado de San Bernardino
- Consejo Estatal sobre Discapacidades de Desarrollo (SCDD)
- Equipo de Defensores para Niños (as) Especiales (TASK)
- Universidad de California Riverside (UCR)/SEARCH
- Grupos de Apoyo para-Padres
 - Corona
 - Fontana
 - Moreno Valley
 - Palm Desert
 - Rialto
 - San Bernardino
 - Victorville

Comunicación: Sitio Web de IRC, Boletín Informativo, y Redes Sociales

El IRC tiene un sitio web en inglés y en español que se administra, actualiza, y es supervisado por la Unidad de Participación Comunitaria. El sitio web recibe un promedio de 250 mil visitas anuales y desde el 25 de marzo del 2022, el contacto constante es de 8,051 suscriptores.

Nosotros invitamos y alentamos a todo mundo ver el sitio web de IRC a través de estos enlaces:

- inglés – <https://www.inlandrc.org/>
- español – <https://www/inandrc.org/es/>

El boletín informativo trimestral de IRC fue remodelado, renombrado y relanzado en julio del 2020. Reciba actualizaciones a través del correo electrónico y manténgase al día con todo lo que sucede en el IRC al subscribirse al boletín informativo de IRC al utilizar este enlace:

<https://www.inlandrc.org/sign-up/>

La red social de IRC es popular en Facebook con 10,390 seguidores, aumentó de 9,916 el año pasado y un índice de respuesta en una hora del 100% :

<https://www.facebook.com/InlandRegionalCenter/>

Instagram tiene 2,088 seguidores, un aumento de un 110% del 2020:

<https://www.instagram.com/inlandregionalcenter/>

Twitter tiene 1,089 seguidores y no mostró ninguna disminución o aumento en seguidores:

<https://twitter.com/inlandregional>

Capacitación

En respuesta a la pandemia, la Unidad de Capacitación y Desarrollo de IRC comenzó a ofrecer capacitaciones virtuales al personal nuevo y actual de IRC, los Proveedores de Servicios de IRC, y los Consumidores y Familias. Lo siguiente es una lista que muestra estos esfuerzos:

- Capacitaciones Virtuales para Proveedores de Servicio
- Portal LMS para Padres – en vivo con Orientación de SDP



- Capacitación Virtual para todo el personal y orientación del personal nuevo
- Capacitaciones Virtuales para Padres/Familia/Consumidor

Otra Divulgación y Esfuerzos de Abogacía

Club Aktion

En el 2020, el Club Aktion se reunía de manera trimestral con un enfoque en la capacitación de liderazgo y destrezas para los clientes. Desafortunadamente, el Club Aktion se suspendió en el 2021 debido a una falta de interés. Ningún cliente, aparte de los Defensores del Cliente de IRC, asistieron a ninguna reunión programada durante el año anterior.

“Hang Out” (“Pasar un Rato”)

Hang Out comenzó como respuesta a la pandemia del COVID 19. Es una reunión virtual que dirige uno de los Defensores del Consumidor de IRC, y el grupo se reúne cada semana por hora y media. Hang Out comenzó en abril del 2020 y continúa con una excelente asistencia hasta ahora. La asistencia promedio ha sido de más de 100 clientes. El beneficio considerable es de los clientes de Blythe y el Valle de Coachella que han podido participar en las reuniones semanales. Los temas y conversaciones de Hang Out se han enfocado en la socialización durante la pandemia y han creado sus agendas con bases a las necesidades de los participantes. Además, el 10 de febrero del 2022, la Especialista Cultural de IRC presentó a los participantes de Hang Out el “Power Point” de la desigualdad del POS, y acogió con beneplácito su aportación. La información recopilada se puede encontrar en la página siete de este informe.

Grassroots Day

Cada año, todos los 21 centros regionales asisten a Grassroots Day en el Capitolio en Sacramento. En el 2021, este evento se llevó a cabo en una plataforma virtual. Grassroots Day es un evento organizado por las Agencias de la Asociación del Centro Regional (ARCA). Este evento proporciona a los equipos del Centro Regional la oportunidad de conocer a varios legisladores y abogar por las necesidades del cliente. Es una oportunidad para hablar sobre las barreras y desafíos que los clientes, las familias, los centros regionales, y los proveedores de servicio enfrentan. En el 2022, el IRC añadió a un padre al Equipo de Grassroots Day. Esto ayudará a proporcionarles a los legisladores la perspectiva del padre y al padre una plataforma para abogar.

Desafíos y Barreras relacionadas al SAE

Datos de Desigualdad Destacados del POS

En años anteriores, el esfuerzo de IRC del acceso al servicio y equidad se enfocaba en tres áreas principales, clientes con un diagnóstico principal de Autismo, clientes que su primer idioma es el español, y clientes de origen étnico hispano. En el 2021, el IRC se asoció con CBO, Access Non-Profit Center, quienes se unieron a los esfuerzos de IRC con su programa Crianza de Niños (as) Negros, que se enfoca en los esfuerzos de acceso al servicio y equidad de las familias



Negras/Afroamericanas marginadas. La información que se proporciona a continuación es un resumen de los datos de los grupos de enfoque de SAE.

Autismo

Los datos del POS 2020/2021 muestran que el IRC atendió a 14,129 clientes con un diagnóstico principal de Autismo, 9,315 clientes recibieron servicios, y 4,814 o el 34.1% no recibieron servicios que el IRC compro. En un año, hubo un crecimiento de 1,655 clientes nuevos con un diagnóstico principal de Autismo. Cuando los datos se comparan al año fiscal 2019/2020, la brecha de desigualdad aumenta en un 4.5%.

Negro/AA

Los datos del POS del año fiscal 2020/2021 muestran que el IRC atendió a 4,115 clientes Negros/Afroamericanos, 3,002 clientes recibieron servicios y 1,113 o el 27.1% de los clientes no recibieron servicios que el IRC compro. En un año, hubo un crecimiento de 112 clientes nuevos que se identifican como Negro/Afroamericano, y la comparación de datos con el año anterior muestra un aumento de 3.9% de desigualdad.

Hispano

Los datos del POS 2020/2021 muestran que el IRC atendió a 16,365 clientes de origen étnico hispano, 11,536 clientes recibieron servicios y 4,829 o el 29.5% no recibieron servicios que el IRC compro. En un año, hubo un crecimiento de 377 clientes nuevos que se identifican como hispanos, y la comparación de datos con el año anterior muestra un aumento de 3.4% en la brecha de desigualdad.

Hablantes Monolingües de español

Los datos del POS 2020/2021 muestran que el IRC atendió a 7,819 clientes cuyo idioma principal es el español, 5,940 clientes recibieron servicios y 1,879 o el 24% no recibieron servicios que el IRC compro. En un año, hubo un crecimiento de 98 clientes nuevos cuyo idioma principal es el español, y cuando se comparan con los datos del 2019/2020, la brecha de desigualdad aumento en un 2.5%.

Cuando se observan los datos de desigualdad del Hispano y español monolingüe, es importante considerar que los clientes que identifican su origen étnico como Hispano, no necesariamente son clientes que hablan español, y muchos Hispanos identifican su idioma principal como el inglés. Los hispanos que hablan inglés podrían ser bilingües o quizás no hablen nada de español.

Los datos del año fiscal 2020/2021 muestran que la brecha de desigualdad aumento en todos los clientes sin importar su origen étnico, edad o diagnóstico. Es importante señalar que los esfuerzos de acceso al servicios y equidad de IRC, incluyendo la asociación con los CBO se enfoca en servir a todos los clientes sin importar su edad, origen étnico, idioma principal, y diagnóstico. Hay mucho trabajo que realizar con relación a los clientes marginados y el IRC continuará a la marcha con sus programas de SAE, esfuerzos y asociaciones para cerrar la brecha de desigualdad.



Autismo	Negro/ Afroamericano	Hispano	Monolingües de español
<ul style="list-style-type: none">• Total de clientes• 14,129• Crecimiento• 1,655 clientes nuevos• No POS• 4,814 = 34.1%• 4.5% aumento en desigualdad	<ul style="list-style-type: none">• Total de clientes• 4,115• Crecimiento• 112 clientes nuevos• No POS• 1,113 = 27.1%• 3.9% aumento en desigualdad	<ul style="list-style-type: none">• Total de clientes• 16,365• Crecimiento• 377 clientes nuevos• No POS• 4,829 = 29.5%• 3.4% aumento en desigualdad	<ul style="list-style-type: none">• Total de clientes• 7,819• Crecimiento• 98 clientes nuevos• No POS• 1,879 = 24%• 2.5% aumento en desigualdad

Datos de Gastos Destacados

En el año fiscal 2020/2021 de IRC se utilizaron más de 583 millones de dólares en la compra de servicios para clientes. Estos fondos incluyen servicios para los clientes de todas las edades, grupos étnicos, en ambos condados de Riverside y San Bernardino. El informe del POS está disponible, y les recomendamos encarecidamente revisar el informe en su totalidad. El informe del POS incluye datos que muestran gastos de acuerdo a la edad, grupo étnico, diagnóstico, idioma principal, y residencia. El informe del POS también desglosa el número de clientes que reciben servicios pagados por el IRC y el número de clientes que no los recibieron. Usted puede encontrar el informe al ir a nuestro sitio web en inlandrc.org, presionar la ficha de responsabilidad, encontrar la sección de transparencia, abrir la ficha de la compra de servicio donde encontrará los Datos de Desigualdad del POS que se publican por año.

- inglés - <https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2.pdf>
- español - <https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2-Sp.pdf>

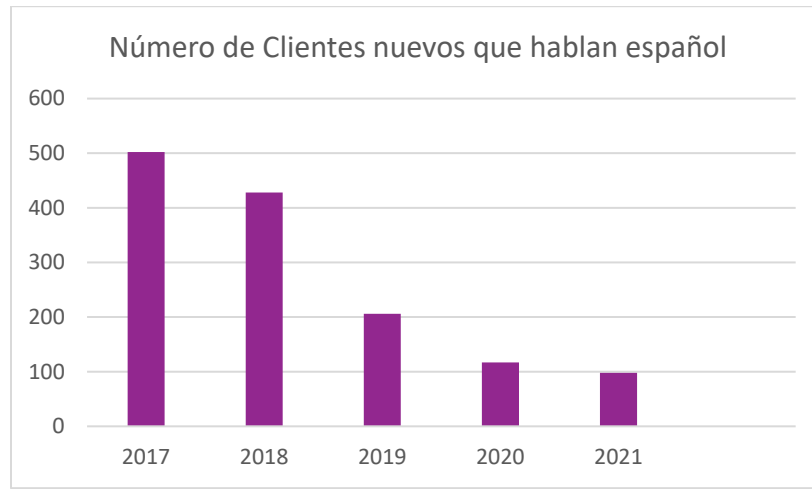
De acuerdo a los datos del POS, el mayor grupo de desigualdad que el IRC atiende es de origen étnico Hispano de edades entre los 3-21. Los gastos por cápita de los clientes Hispanos entre las edades de 3-21 fueron de \$6,604 comparado a \$7,428 por cápita de gastos para los clientes Blancos, una diferencia de \$824 por cliente. El grupo de hispanos, de todas las edades utilizaron un 68.5% de los servicios autorizados en comparación con un 69.2% de uso de los servicios autorizados por los clientes Blancos; sin embargo, la autorización de servicios para los clientes hispanos de todas las edades por cápita fue de \$17,541 comparado a \$33,894 por cápita de los servicios autorizados para los clientes Blancos; una diferencia de \$16,353 por cliente.

Otros Datos Relacionados a SAE

Los clientes que reportan su idioma principal como español son el Segundo grupo más grande que el IRC atiende, con un total de 7,814 clientes. Viendo los datos del POS durante los últimos



cinco años, el número de clientes que identifica el español como su idioma principal ha disminuido por casi la mitad cada año previo. Aquí está una representación de este grupo.



Crecimiento de Cliente y Crecimiento de Personal

En diciembre del 2020 el IRC tenía 40,101 casos abiertos a lo largo de ambos condados, Riverside y San Bernardino. En diciembre del 2021, el IRC tenía abiertos 42,176 casos. Esto fue un crecimiento de 2,075 casos nuevos por año, un promedio de 173 casos nuevos por mes.

Durante el año fiscal 2020/2021, el IRC enfrentó un desafío al llenar 40 posiciones vacantes. A partir de junio del 2021, el IRC lleno 40 posiciones y nueve adicionales. En diciembre del 2020, el IRC tenía un equipo de 779 miembros de personal y un año más tarde en diciembre del 2021, el IRC tenía un personal de 787. Esto es un aumento de solamente 8 miembros del personal. El IRC tiene una variedad de posiciones vacantes y actualmente está contratando personas apasionadas y dedicadas a su fuerza laboral. Si usted o alguien que usted conoce están interesados en unirse al equipo de IRC y para más información acerca de oportunidades de empleo y como solicitarla, visite el sitio web de IRC a inlandrc.org/careers/.

Comunidad de IRC y Barreras y Desafíos Sistemáticos de IRC

La Pandemia creó desafíos imprevistos, muchos de los cuales todavía los estamos experimentando. Los datos del 2020/2021 muestra que el aumento de la brecha de desigualdad impactó a los clientes de todos los orígenes étnicos, todas las edades, y todos los diagnósticos. Algunas barreras sin precedentes y posibles que contribuyeron al aumento de la desigualdad incluyen, pero no se limitan a:

- Proveedores de IRC cerrando sus negocios debido al impacto económico de la pandemia
- Los Proveedores de IRC no pudieron proporcionar servicios debido a las restricciones de la pandemia
- El número de casos por Coordinadora de Servicio continuó aumentando durante la pandemia
- El IRC se enfrentó a una rotación imprevista de personal



- En el 2020/2021 la manera de mantenerse conectado dependía enormemente en la tecnología para la cual muchas familias no tenían acceso o el debido conocimiento de cómo utilizarlo

La comunidad de IRC continúa enfrentando barreras sistemáticas y barreras como resultado de la pandemia. La comunidad de IRC continúa siendo desafiada con la falta de entendimiento de sus servicios, el sistema del Centro Regional, los requisitos de elegibilidad, y el proceso de apelación. El transporte continúa siendo una barrera para las familias que viven en áreas rurales y para aquellos que enfrentan dificultades económicas. La guardería es otra barrera común, en particular con las familias donde el cliente tiene hermanos (as) de edad de guardería. Los servicios del cuidado de relevo seguido son difíciles de cubrir debido a la mala información con relación a las horas del cuidado de relevo, quien califica y quien no califica para que se le proporcione una opción de solicitar un proveedor personal/particular, la falta de proveedores en comunidades menos pobladas, y las tarifas para el proveedor que al IRC se le exige ofrecerle a los Proveedores de Servicio. Informes de familias que se les dificulta comunicarse con su Coordinadora de Servicio son menos comunes ahora que el año pasado, pero todavía es una barrera entre las familias que no hablan inglés o que no utilizan su correo electrónico como una forma de comunicación. La pandemia continúa siendo una barrera para las familias de IRC y ha impactado al IRC y la prestación de servicios genéricos.

Como agencia, el IRC enfrenta barreras, tales, como la porción de casos. Nuestras coordinadoras de servicio están gestionando una carga de trabajo más alta de la que se indica en la Ley Lanterman. La mayoría de las Coordinadoras de Servicio en el IRC tienen una carga de trabajo de 70-85 y en ocasiones entre 90-110 clientes. Nuestro crecimiento continuo de casos nuevos y casos transferidos es un desafío para que el IRC contrate el suficiente personal para cubrir los más de 41,000 casos activos que tenemos actualmente. La amplia área geográfica que cubre el IRC, la cual incluye ambos condados, Riverside y San Bernardino, un total de más de 27,000 millas cuadradas, es a menudo un desafío por la falta de proveedores contratados para proporcionar servicios en las áreas rurales o las áreas menos pobladas. La pandemia continúa contribuyendo a estas barreras. Otra barrera que impacta a la prestación de servicios es la tasa media. Las tasas medias son obligatorias de acuerdo con el estado de California. Las tarifas de IRC caen por debajo de las tasas medias a nivel estatal, y esto es desalentador y difícil para proveedores nuevos y proveedores con programas innovadores. Otros centros regionales pueden ofrecerle unas tarifas más altas a los proveedores de servicio, lo que resulta en que muchos proveedores proporcionen sus servicios en otros condados, fuera del área de cobertura de IRC. Los ejemplos a continuación muestran cuánto más bajo son las tarifas que las tasas medias a lo largo del estado. La última vez que se actualizaron las tarifas fue en el 2016. Las tasas medias y una metodología de tarifas diferentes continúan siendo parte de las discusiones entre DDS y los Centros Regionales. Alentamos a la comunidad de IRC a unirse a los esfuerzos de IRC para atraer más servicios para los clientes, específicamente, aquellos que viven en áreas rurales y con menos áreas pobladas, continuar una conversación al comunicarse con sus legisladores locales y estatales.



Código de servicio	Tipo de servicio	Tarifas horarias medias en todo el estado en 2016	Tarifas horarias de IRC en 2016
062	Asistente Personal	\$16.16	\$12.61
110	Apoyo al Programa de Servicios Diurnos Complementarios	\$13.08	\$10.28
605	Entrenador de Habilidades de Adaptación	\$45.26	\$17.29
642	Intérprete	\$40.86	\$28.62
880	Transporte-componente adicional	\$22.22	\$9.97

Metas Proyectadas Relacionadas al Acceso al Servicio y Equidad 2021/2022

- Una capacitación de 6 horas sobre Prejuicios Implícitos se le proporcionará al Personal de IRC en mayo del 2022 y se programará en un futuro como indique el DDS.
- La Capacidad Cultural – el Proyecto de Becas de SAE Una Herramienta para la Equidad está programado a finalizar el 31 de mayo del 2022. Capacitaciones futuras de Capacidad Cultural continuarán siendo programadas para el personal de IRC, Proveedores de Servicios, Consejo Directivo de IRC, y socios comunitarios.
- La Especialista Cultural comenzará grupos de apoyos para padres nuevos en la comunidad. Áreas específicas de interés para posibles grupos de apoyo una vez que se determine que es seguro reunirse en persona, es un grupo de apoyo en la ciudad de Chino y/o Ontario, y uno en colaboración con el Distrito Escolar Unificado de San Bernardino y/o cero POS para un grupo de apoyo de padres en colaboración con DRC/OCRA.
- Coordinar una sesión de capacitación “Como Proporcionar Aportaciones del Público” para los interesados de IRC presentado por DRC.
- La Especialista Cultural continuará como anfitriona y hará crecer a Virtudes Especiales, un grupo de apoyo virtual para padres de IRC.
- La Especialista Cultural en colaboración con la Unidad de Capacitación y Desarrollo de IRC, continuarán ofreciendo una visión general de la desigualdad llamada “Acceso al Servicio y Equidad” a todo el personal nuevo contratado.
- El IRC continuará asistiendo a los eventos de divulgación y proporcionará capacitaciones a la comunidad de IRC y a los socios comunitarios. El IRC continuará desarrollando nuevas asociaciones a lo largo del área que atiende, que se enfoquen en conectarse con las familias actuales y posibles familias de IRC.
- El Equipo de Participación Comunitaria continuará garantizando una comunicación bilingüe en inglés y en español a través del sitio web de IRC, plataformas de redes sociales, y un boletín informativo electrónico trimestral.



- La Especialista Cultural continuará como anfitriona y hará crecer al equipo de Conexión Desigualdad.
- El Equipo de Grassroots Day incluirá a un padre de IRC a este evento anual que se llevará a cabo de manera virtual el 5 de abril del 2022.
- El Equipo de Participación Comunitaria continuará ofreciendo una clase de registro electoral cada año.
- El Equipo de Participación Comunitaria contratará y desarrollará una posición de Especialista Cultural para Sordomudos.
- El Equipo de Participación Comunitaria contratará y desarrollará una posición de Especialista de Servicios de Emergencia.
- Continuar presentando plataformas sociales de clientes de IRC: “Hang Out” (Pasar un Rato) y *C.O.N.N.E.C.T.*
- El IRC continuará colaborando con los CBOs actuales y nuevos con proyectos de becas SAE financiados por el DDS con la Especialista Cultural como el Enlace CBO.
- La Especialista Cultural redactará y enviará una beca nueva de SAE a DDS para un proyecto relacionado al ASL o un proyecto de Socios de Padres o una Conferencia de SAE.

Conclusión

El Centro Regional de Inland (IRC) es responsable de servir a la población más grande del estado de California con más de 41,000 casos abiertos. El IRC continúa esforzándose para garantizar el acceso al servicio y equidad para los grupos de desigualdad, los cuales son el Autismo, Negro/Afroamericanos, Hispano, y Clientes que hablan español. Las diversas necesidades de cada familia se deben tomar en cuenta al mismo tiempo que se reconoce y se abordan los desafíos y barreras que dificultan la conexión con las familias más vulnerables. Algunos de esos desafíos y barreras son intensificados por, pero no se limitan, al estatus socioeconómico, barreras culturales y de idioma, alfabetización, necesidades únicas y diversas de cada cliente individual y familia, consecuencias relacionadas al COVID-19, desconfianza, temor, barreras asociadas con la comunicación, falta de entendimiento del sistema del RC y el proceso de apelación, y la necesidad de programas innovadores y con un propósito. Los esfuerzos educativos y de empoderamientos continúan creciendo y alcanzando a las familias de IRC; sin embargo, en el centro de la desigualdad están los desafíos sistémicos que deben ser abordados antes de que ocurra un cambio significativo en las metas relacionadas de acceso al servicio y equidad, y eso incluye cambios a la tasa media de los proveedores de servicio y proporción de número de casos. El IRC continuará trabajando muy de cerca con los CBOs que reciben becas SAE a través de DDS, y la beca que se le otorgó al IRC que le permite la formación y entrega de herramientas de conciencia cultural y capacitación. El IRC desea tener un impacto positivo como resultado de estos proyectos. El IRC continuará conectándose con la comunidad, incluyendo, los padres de IRC y cuidadores, paraprofesionales y profesionales que atienden a los clientes mutuos de IRC, al proporcionar capacitaciones virtuales, desarrollar asociaciones, y reforzar las colaboraciones existentes. El sitio web bilingüe de IRC y la comunicación bilingüe



de las redes sociales continuarán sirviendo como una herramienta para compartir información en ambos idiomas, inglés y español.