

Inland Regional Center

Lavinia Johnson, Directora

P.O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423

Teléfono: (909) 890-3000 • Fax: (909) 890-3495

Correo electrónico: community@inlandrc.org

www.inlandrc.org



Primavera de 2022

Informe de rendimiento de Inland Regional Center

Cada año, el Departamento de Servicios para el Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contrata a los centros regionales de California para atender a los consumidores y las familias. Y, cada año, el DDS examina los resultados de los centros regionales. Este informe le dará información sobre su centro regional.

El año pasado, en Inland Regional Center (IRC), atendimos a unos 37,760 consumidores. Los cuadros de la segunda página le informan sobre los consumidores a los que atendemos. También verá lo bien que nos va en la consecución de nuestras metas y en el cumplimiento de nuestro contrato con el DDS.

En IRC queremos mejorar cada año, hacerlo mejor que el promedio estatal y cumplir o superar el estándar del DDS. Como puede ver en este informe, nos fue bien en tener menos clientes de IRC que viven en centros de desarrollo, así como en tener menos adultos y niños que viven en hogares grandes (más de seis personas). Pero todavía tenemos que mejorar en mantener los casos abiertos dentro de la población hispana y hacer un seguimiento del origen étnico para representar eficazmente la disparidad en nuestra Compra de Servicios (Purchase of Services, POS).

En la medida de nuestras posibilidades, celebramos reuniones virtuales semanales del Comité de Asesoramiento a Clientes (Client Advisory Committee, CAC), reuniones bimensuales de la Junta Directiva y reuniones mensuales del Comité de Asesoramiento a Proveedores (Vendor Advisory Committee, VAC), para mantenernos en contacto con nuestros clientes.

En la actualidad, nuestros coordinadores de servicios realizan visitas limitadas de forma presencial y, durante las mismas, cumplen protocolos de seguridad estrictos.

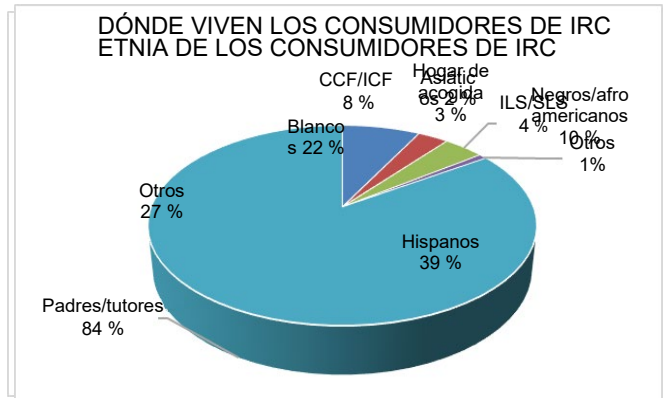
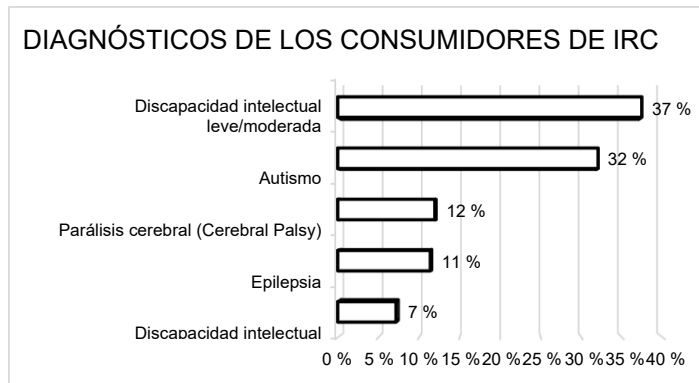
Esperamos que este informe le ayude a conocer mejor a IRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, ¡póngase en contacto con nosotros!

Este informe es un resumen. Si desea más información sobre el centro regional, visite: www.inlandrc.org/accountability o póngase en contacto con CJ Cook **(909) 382-4848**

Lavinia Johnson
Directora, Inland Regional Center

¿Quién utiliza IRC?

Estos cuadros le indican quiénes son los consumidores del IRC y dónde viven.

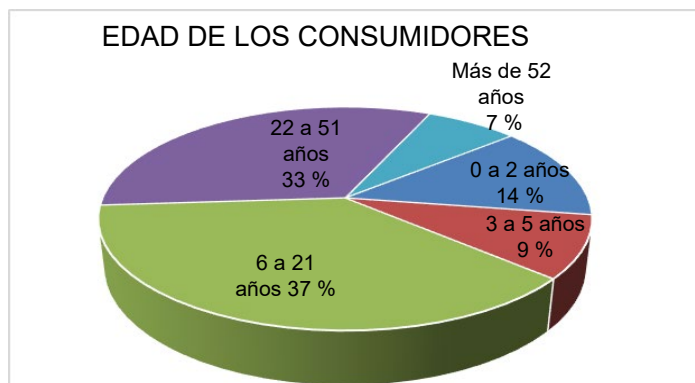


¿Cuál es el rendimiento de IRC?

Este cuadro le indica cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna dice cómo estaba IRC a finales de 2020 y la segunda columna muestra cómo estaba IRC a finales de 2021.

Para ver cómo se compara IRC con los demás centros regionales del estado, compare las cifras con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).



Metas del centro regional (basadas en la Ley Lanterman)	Diciembre de 2020		Diciembre de 2021	
	Promedio estatal	IRC	Promedio estatal	IRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.07 %	0.05 %	0.06 %	0.03 %
Más niños viven con familias	99.51 %	99.39 %	99.58 %	99.47 %
Más adultos viven en sus hogares*	81.71 %	81.76 %	82.50 %	82.67 %
Menos niños viven en hogares grandes (más de 6 personas)	0.04 %	0.12 %	0.03 %	0.10 %
Menos adultos viven en hogares grandes (más de 6 personas)	1.92 %	0.99 %	1.78 %	0.98 %

Notas: 1) Los consumidores pueden estar incluidos en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: CCF/ICF significa hogar de atención comunitaria / hogar de atención intermedia (Community Care Facility/Intermediate Care Facility); ILS/SLS, servicios de vida independiente / servicios de vida con apoyo (Independent Living Services/Supported Living Services). 3) Los entornos hogareños incluyen la vida independiente, la vida con apoyo, los hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y los hogares familiares de los consumidores. 4) El texto verde indica que el centro regional (Regional Center, RC) se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior, el rojo indica que el CR no mejoró.

¿Cumplió IRC las normas del DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien le fue a IRC en el cumplimiento de las normas del DDS:

Áreas medidas	Último periodo	Periodo actual
Supera una auditoría independiente	Sí	Sí
Supera la auditoría del DDS	Sí	Sí
Audita a los proveedores según sea necesario	Consulte la nota 4	Cumplió
No excedió el presupuesto de operaciones	Sí	Sí
Participa en la exención federal	Sí	Sí
Los CDER y ESR se actualizan según sea necesario (CDER es el Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente [Client Development Evaluation Report, CDER] y el ESR es el Informe de Intervención Temprana [Early Start Report, ESR]. Ambos contienen información sobre los consumidores, incluido el diagnóstico).	96.30 %	96.04 %
Cumplimiento de los plazos de admisión / evaluación para los consumidores de 3 años o más	91.17 %	92.70 %
Cumplimiento de los requisitos del Plan de Programa Individual (<i>Individual Program Plan, IPP</i>)	99.46 %	99.86 %
Cumplimiento de los requisitos del Plan Individualizado de Servicios Familiares (<i>Individualized Family Service Plan, IFSP</i>)	86.6 %	86.2 %

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios domiciliarios y comunitarios de Medicaid, que permite a California ofrecer servicios que no están disponibles de otro modo a través del programa Medi-Cal, para atender a las personas (incluidas las personas con discapacidades en el desarrollo) en sus propios hogares y comunidades. 2) Los porcentajes de vigencia del CDER y del ESR se ponderaron en función de los casos de estado 1 y estado 2 del CR, para obtener una calificación compuesta. 3) N/A indica que el centro regional no fue revisado para la medida durante el periodo actual. 4) La Directiva 01-041520 del Departamento exime los requisitos del Artículo III, Sección 9, párrafo (c) del contrato del Departamento con el centro regional. San Gabriel / Pomona Regional Center (SG/PRC) completó 10 revisiones de proveedores durante el año, a pesar de las complicaciones debidas a la pandemia por la COVID-19.

Inland Regional Center es un trampolín hacia una mayor independencia para las personas con discapacidades en el desarrollo en Inland Empire. En la actualidad, ofrecemos gestión de casos y coordinación de servicios a más de 37,700 clientes en los condados de Riverside y San Bernardino.

Durante el periodo actual, Inland Regional Center ha cumplido los plazos de admisión y evaluación en un porcentaje del 92,70 % para las edades de tres años o más. Inland Regional Center también ha cumplido los requisitos del Plan de Programa Individual en un 99,86 %.

Como agencia, hemos seguido superando la auditoría del Departamento de Servicios para el Desarrollo, nos hemos mantenido dentro de nuestro presupuesto y continuamos participando en la exención federal. Inland Regional Center se compromete a ser un buen administrador de los fondos que afectan las vidas de las personas a las que servimos.

¿En qué medida IRC está logrando que los consumidores trabajen?

El siguiente cuadro muestra el rendimiento de IRC en cuanto al aumento del empleo de los consumidores, en comparación con su rendimiento anterior y el promedio estatal:

Áreas medidas	Periodo de tiempo			
	CA	IRC	CA	IRC
Ingresos percibidos por consumidores (mayores de 16 años): Fuente de datos: Departamento de Desarrollo Laboral	Ene a dic 2019		Ene a dic 2020	
Número trimestral de consumidores con ingresos percibidos	31,226	1,765	30,481	1,761
Porcentaje de consumidores con ingresos percibidos	7.46 %	6.19 %	8.49 %	7.13 %
Salario promedio anual	\$8,772	\$8,150	\$9,733	\$9,488
Ingresos anuales de los consumidores en comparación con todas las personas con discapacidades en California Fuente de datos: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, estimación de cinco años	2019		2020	
	\$25,990		\$26,794	
Indicador básico nacional de la encuesta de consumidores adultos	Julio 2017 a junio 2018		Julio 2020 a junio 2021	
Porcentaje de adultos que declaran tener un empleo integrado como meta en su IPP	29 %	28 %	35 %	N/A
Programa de prácticas remuneradas Fuente de datos: Encuesta sobre el programa de prácticas remuneradas	2019-2020		2020-2021	
	Promedio de CA	IRC	Promedio de CA	IRC
Cantidad de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en un programa de prácticas remuneradas	8	8	6	6
Cantidad de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en un programa de prácticas remuneradas	9 %	7 %	14 %	7 %
Promedio de sueldos por hora o por salario de los adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas	\$13.31	\$13.03	\$14.25	\$13.78
Promedio de horas trabajadas por semana para los adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas	16	20	17	19
Pagos de incentivos Fuente de datos: Encuesta del programa integrado de incentivos al empleo competitivo				
Promedio de salarios de los adultos contratados en un empleo competitivo e integrado, por los que se han realizado pagos de incentivos	\$13.52	\$12.91	\$14.81	\$13.91
Promedio de horas trabajadas para los adultos contratados en un empleo competitivo e integrado, por los que se han realizado pagos de incentivos	21	24	23	25
Cantidad total de pagos de incentivos realizados durante el año fiscal por los siguientes montos:	\$1,500	22	41	17
	\$1,250	28	47	19
	\$1,000	34	51	33

*Los centros regionales reciben la designación "N/A", si menos de 20 personas responden al punto de la encuesta.

¿En qué medida IRC está reduciendo las disparidades y mejorando la equidad?

Estas tablas muestran la eficacia del centro regional a la hora de prestar servicios por igual a todos los consumidores.

Número y porcentaje de personas que solo reciben servicios de gestión de casos, por edad y etnia

Medida	Año	Número de consumidores elegibles que reciben solo gestión de casos			Porcentaje de consumidores elegibles que reciben solo gestión de casos		
		Nacimiento a 2 años	3 a 21 años	22 años y mayores	Nacimiento a 2 años	3 a 21 años	22 años y mayores
Indígenas americanos o nativos de Alaska	19-20	0	16	16	0 %	36 %	31 %
	20-21	0	18	18	0 %	43 %	34 %
Asiáticos	19-20	3	226	113	4 %	26 %	19 %
	20-21	1	319	140	2 %	37 %	22 %
Negros/afroamericanos	19-20	6	593	329	5 %	37 %	15 %
	20-21	4	695	416	4 %	41 %	18 %
Hispanos	19-20	34	2,799	1,334	4 %	32 %	21 %
	20-21	33	3,282	1,541	6 %	36 %	23 %
Nativos de Hawái o de otras islas del Pacífico	19-20	0	15	7	0 %	42 %	26 %
	20-21	0	15	9	0 %	43 %	30 %
Blancos	19-20	7	1,160	848	3 %	32 %	14 %
	20-21	11	1,386	982	6 %	38 %	16 %
Otra etnia o raza	19-20	255	936	85	4 %	25 %	15 %
	20-21	389	1,554	108	5 %	33 %	18 %
Total	19-20	305	5,745	2,732	4 %	31 %	17 %
	20-21	438	7,269	3,214	5 %	36 %	20 %

Porcentaje del gasto total anual en la compra de servicios por etnia y edad de la persona

Grupo de edad	Medida	Indígenas americanos o nativos de Alaska		Asiáticos		Negros/ afroamericanos		Hispanos		Nativos de Hawái o de otras islas del Pacífico		Blancos		Otra etnia o raza	
		2019-20	20-21	2019-20	20-21	2019-20	20-21	2019-20	20-21	2019-20	20-21	2019-20	20-21	2019-20	20-21
Nacimiento a 2 años	Consumidores	0 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %	10 %	6 %	0 %	0 %	3 %	2 %	85 %	90 %
	Gastos	0 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %	13 %	8 %	0 %	0 %	4 %	3 %	80 %	86 %
3 a 21 años	Consumidores	0 %	0 %	5 %	4 %	9 %	8 %	47 %	45 %	0 %	0 %	19 %	18 %	20 %	23 %
	Gastos	0 %	0 %	5 %	4 %	10 %	10 %	47 %	48 %	0 %	0 %	22 %	22 %	15 %	16 %
22 años y mayores	Consumidores	0 %	0 %	4 %	4 %	14 %	14 %	41 %	41 %	0 %	0 %	37 %	36 %	3 %	4 %
	Gastos	0 %	0 %	3 %	3 %	15 %	15 %	31 %	31 %	0 %	0 %	47 %	47 %	3 %	3 %

Las siguientes tablas ofrecen información sobre los resultados de la encuesta de los Indicadores básicos nacionales en relación con los servicios, la satisfacción y los resultados de las familias, analizados por raza y etnia.

En general, ¿está usted satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **siempre / usualmente, encuesta a la familia del niño: 2019-2020**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	689	12,696
Raza faltante	74 %	71 %
Indígenas americanos / nativos de Alaska	50 %	77 %
Asiáticos	78 %	70 %
Negros/afroamericanos	70 %	70 %
Nativos de Hawái / Islas del Pacífico	100 %	73 %
Blancos	72 %	73 %
Otra/desconocida	100 %	65 %
Hispanos o latinos	77 %	70 %
Raza mixta	74 %	72 %
General	75 %	71 %

En general, ¿está usted satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **siempre / usualmente, encuesta al tutor de la familia: 2019-2020**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	560	4,994
Raza faltante	48 %	87 %
Indígenas americanos / nativos de Alaska	100 %	81 %
Asiáticos	82 %	87 %
Negros/afroamericanos	45 %	80 %
Nativos de Hawái / Islas del Pacífico	N/A	78 %
Blancos	46 %	88 %
Otra/desconocida	80 %	79 %
Hispanos o latinos	47 %	82 %
Raza mixta	44 %	83 %
General	46 %	87 %

En general, ¿está usted satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **siempre / usualmente, encuesta a adultos de la familia: 2019-2020**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	1460.	13,780
Raza faltante	79 %	85 %
Indígenas americanos / nativos de Alaska	92 %	85 %
Asiáticos	84 %	89 %
Negros/afroamericanos	81 %	82 %
Nativos de Hawái / Islas del Pacífico	100 %	88 %
Blancos	82 %	82 %
Otra/desconocida	57 %	93 %
Hispanos o latinos	85 %	87 %
Raza mixta	83 %	84 %
General	83 %	85 %

¿Desea más información?

Para ver el informe completo, visite: www.inlandrc.org/accountability

O póngase en contacto con CJ Cook (909) 382-4848