

المركز الإقليمي الداخلي

...تقييم الاستقلال والإدماج والتمكين

صندوق بريد 19037؛ سان برناردينو، كاليفورنيا 92412-6127

الهاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001



13 سبتمبر 2022

إدارة الخدمات التنموية

1215 شارع O، MS 8-20

ساكرامنتو، كاليفورنيا 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

السيد كروز:

يقوم المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بتقديم هذه المراسلات ردًا على إدارة الخدمات التنموية (DDS). وحسب التوجيهات، كان من المقرر أن يعقد المركز الإقليمي الداخلي (IRC) اجتماعًا للمساهمة العامة فيما يتعلق بنتائج استبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) للسنة المالية 2020-21. بالإضافة إلى ذلك، تم توجيه المركز الإقليمي الداخلي (IRC) لتقديم تقرير بشأن اجتماع المساهمة العامة إلى القسم في غضون ستين يومًا من انعقاد الاجتماع المذكور. كان هذا التوجيه متوافقًا مع القسم (1)(h) 4571 من قانون الرعاية والمؤسسات (W&I)، والذي يلزم كل مركز إقليمي بتقديم البيانات التي تم جمعها من استبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) سنويًا في اجتماع عام لمجلس إدارته لتقييم الأداء المقارن الخاص بالمركز الإقليمي وتحديد التحسينات المطلوبة في الخدمات المقدمة للمستهلكين، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات إدارة الحالات.

في 5 يوليو 2022، نشر المركز الإقليمي الداخلي (IRC) إشعارًا لإبلاغ العملاء والأسر والموظفين وأعضاء المجتمع بشأن اجتماع المساهمة العامة المنعقد بتاريخ 12 سبتمبر 2022. تم نشر اجتماع المساهمة العامة على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC) بتاريخ 13 يوليو 2022 و 2 و 10 و 22 أغسطس 2022، ومرة أخرى في 12 سبتمبر 2022. ظهر الاجتماع أيضًا في النشرة الإخبارية الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC) التي تم إرسالها إلى أكثر من 7500 مشترك باللغتين الإنجليزية والإسبانية بتاريخ 16 أغسطس 2022.

وتم إتاحة التقرير الكامل الخاص باستبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) الشخصي للسنة المالية 2020-21 للمرجعة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا وعلى صفحة inlandrc.org/accountability.

كما تم عقد اجتماع عام باستخدام تطبيق زوم بتاريخ 12 سبتمبر 2022، في الساعة 6:00 مساءً. حضر الاجتماع كل من أحد الوالدين لعميل بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC) وإدارة الخدمات التنموية (DDS). تألفت اللجنة من مدير المشاركة المجتمعية، ومدير تكنولوجيا المعلومات، والمشاركة المجتمعية لتكنولوجيا خدمة المستهلك III، والأخصائيين الثقافيين للصم وضعاف السمع (D/HH) بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC)، ومدير الخدمات المجتمعية، والمدير المالي، ومدير برنامج عدد الحالات 1:40.

قام المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بتقديم خدمات ترجمة شفوية للغتي الإشارة الإسبانية والأمريكية (ASL) للحاضرين باستخدام تمويل لجنة الوصول إلى اللغة والكفاءة الثقافية (LACC). لم يبق أعضاء مجتمع الصم وضعاف السمع (D/HH) أو المتحدثين باللغة الإسبانية بحضور الاجتماع.

شاهد الحضور عرض PowerPoint تقديمي مدته ثلاثون دقيقة حول تقييم المركز الإقليمي الداخلي (IRC) للبيانات التي تم جمعها من استبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) الشخصي للسنة المالية 2020-21. بعد العرض التقديمي، طُلب من الحضور تقديم إسهامات. لم يتم تقديم أي شيء.

تم الإعلان عن الاجتماع التالي للمؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) بعد اجتماع المساهمة العامة والذي سيعقد في 14 نوفمبر 2022، الساعة 6:30 مساءً على تطبيق زوم. سيوفر هذا الاجتماع تقييمًا لاستبيان وصاية الأسرة التابع للمؤشرات الوطنية الأساسية 2019-2020 (NCI) كما أنه سيسمح بالمساهمة العامة.

أثناء التحدث إلى موظفي المركز الإقليمي الداخلي (IRC)، دُكر أن حجم العينة البالغ 401 كان صغيرًا بالنسبة لاستبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) الشخصي للسنة المالية 2020-21. وهناك شاغل آخر وهو عدم وجود عملاء يستخدمون لغة الإشارة الأمريكية (ASL) كلغة أساسية في عملية الاستبيان. ولم يشمل الاستبيان أي عملاء يتحدثون بلغة الإشارة أو من يُعرفون باسم الصم وضعاف السمع (D/HH). كما لاحظ الأخصائيين الثقافييين للصم وضعاف السمع (D/HH) بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC) أنه لا يوجد نقص في مواد التسويق المؤهلة ثقافيًا المتعلقة بلغة الإشارة الأمريكية (ASL) من أجل إشراك مجتمع الصم وضعاف السمع (D/HH) للمشاركة بشكل مناسب.

وأخيرًا، تكون النتائج عامة جدًا. على سبيل المثال، "الأسر/أفراد الأسرة ذوي الإعاقة يتلقون الدعم الكافي والمُرضي". وهذا يترك المركز الإقليمي الداخلي (IRC) يتساءل عما يرضي العملاء. كما أن استبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) لا يطرح دائمًا الأسئلة الصحيحة على السكان المناسبين. على سبيل المثال، في كاليفورنيا، حيث لا يزال هناك عدد كبير من السكان يعيشون في منزل العائلة، يسألون، "هل لديك مفتاح" أو "هل يمكنك استخدام الإنترنت".

حدد المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بعض الاتجاهات الإيجابية في البيانات. أما العملاء الذين شملهم الاستبيان، فهم يعرفون منسق خدمة المستهلك (CSC) ويمكنهم الاتصال به. بالإضافة إلى ذلك، عاش 65٪ من العملاء الذين شملهم الاستبيان أيضًا في بيئة مستقرة لأكثر من 5 سنوات. علاوة على ذلك، 98٪ من العملاء الذين شملهم الاستبيان لا يستخدمون منتجات النيكوتين أو التبغ.

سيواصل المركز الإقليمي الداخلي (IRC) إشراك العملاء وتشجيعهم على المشاركة في عملية استبيان المؤشرات الوطنية الأساسية (NCI) عند تقديم الفرصة من خلال استخدام inlandrc.org ووسائل التواصل الاجتماعي. وستستمر اللجنة الاستشارية للعملاء (CAC) بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC) في استضافة اجتماعات افتراضية أسبوعية. وكذلك، ستستضيف اللجنة الاستشارية للعملاء (CAC) بالمركز الإقليمي الداخلي (IRC)، شخصيًا، تسجيل الناخبين السنوي، والانتخابات السنوية، وفئة حقوق العميل في عام 2023.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

لافينيا جونسون
المدير التنفيذي

نسخ: نانسي بارجمان، إدارة الخدمات التنموية (DDS)
بريان وينفيلد، إدارة الخدمات التنموية (DDS)
نيكيسيا سيمونز، إدارة الخدمات التنموية (DDS)