



# CENTRO REGIONAL INLAND

*... valoramos la independencia, la inclusión y el empoderamiento*

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

13 de septiembre de 2022

Departamento de Servicios de Desarrollo  
1215 O Street, MS 8-20  
Sacramento, CA. 95814  
(916) 651-6309  
[OCO@dds.ca.gov](mailto:OCO@dds.ca.gov)

Sr. Cruz:

El Centro Regional Inland (Inland Regional Center, IRC) presenta esta correspondencia en respuesta al Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS). De acuerdo con las instrucciones, el IRC debía llevar a cabo una reunión de aportación pública en relación con los resultados de la encuesta en persona de National Core Indicators (NCI) para el año fiscal 2020-21. Asimismo, se ordenó al IRC que presentara al departamento un informe sobre la reunión de aportaciones públicas en un plazo de sesenta días a partir de dicha reunión. Esta directiva estaba en conformidad con la Sección 4571(h)(1) del Código de Bienestar e Instituciones (Welfare and Institutions, W&I), que requiere que cada centro regional presente anualmente los datos recogidos en las encuestas de NCI en una reunión pública de su consejo de administración para evaluar el rendimiento comparativo del centro regional e identificar las mejoras necesarias en los servicios para los consumidores, incluidos, pero no limitado a, los servicios de gestión de casos.

El 5 de julio de 2022, el IRC publicó un aviso en el que se informaba a los clientes, las familias, el personal y los miembros de la comunidad de la reunión de aportaciones públicas del 12 de septiembre de 2022. La reunión de aportaciones públicas se publicó en las plataformas de medios sociales del IRC el 13 de julio de 2022, el 2, 10 y 22 de agosto de 2022, y de nuevo el 12 de septiembre de 2022. La reunión también apareció en el boletín del IRC enviado a más de 7,500 suscriptores en inglés y español el 16 de agosto de 2022.

El informe completo de la encuesta en persona de National Core Indicators (NCI) para el año fiscal 2020-21 se puso a disposición para su revisión en nuestras plataformas de medios sociales y en la página [inlandrc.org/accountability](http://inlandrc.org/accountability).

El 12 de septiembre de 2022, a las 6:00 p. m., se celebró una reunión de aportaciones públicas a través de Zoom. A la reunión asistieron un padre de un cliente del IRC y el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS). El panel estaba formado por el director de Compromiso con la Comunidad, el director de TI, el técnico de Servicios al Consumidor III de Compromiso con la Comunidad, el especialista cultural en sordera y discapacidad auditiva (Deaf and Hard of Hearing, D/HH) del IRC, el director de Servicios a la Comunidad, el director financiero y el director del Programa de Casos 1:40.

El IRC proporcionó servicios de interpretación al español y a la lengua de signos estadounidense (American Sign Language, ASL) para los asistentes gracias a la financiación de Language Access and Cultural Competency (LACC). A la reunión no asistieron miembros de la comunidad D/HH ni hispanohablantes.

Los asistentes vieron una presentación en PowerPoint de treinta minutos sobre la evaluación del IRC de los datos recogidos en la encuesta de NCI en persona para el año fiscal 2020-21. Tras la presentación, se pidió a los asistentes que hicieran sus aportaciones. No se proporcionó ninguna.

La próxima reunión de NCI se anunció tras las aportaciones del público y se celebrará el 14 de noviembre de 2022, a las 6:30 p. m. en Zoom. En esa reunión se ofrecerá una evaluación de la encuesta sobre los guardianes de la familia 2019-2020 de NCI y se permitirá la aportación del público.

Al hablar con el personal del IRC, se expresó que el tamaño de la muestra de 401 para la encuesta de NCI en persona para el año fiscal 2020-21 era pequeño. Otro motivo de preocupación es la falta de clientes que utilicen el ASL como idioma principal en el proceso de encuesta. No se encuestó a ningún cliente que hablara ASL o se identificara como D/HH. El especialista cultural en D/HH del IRC también señaló que no hay materiales de publicidad en ASL culturalmente competentes para que la comunidad D/HH participe adecuadamente.

Por último, los resultados son demasiado generales. Por ejemplo: “Las familias/miembros de la familia con discapacidades reciben un apoyo adecuado y satisfactorio”. Esto hace que el IRC se pregunte con quién están satisfechos los clientes. La encuesta de NCI no siempre hace las preguntas correctas a la población adecuada. Por ejemplo, en California, donde una gran parte de la población sigue viviendo en la casa familiar, preguntan: “¿Tiene usted una llave?” o “¿Puede usar internet?”.

El IRC identificó algunas tendencias positivas en los datos. Los clientes encuestados conocen a su coordinador de Servicios al Consumidor (Consumer Service Coordinator, CSC) y pueden ponerse en contacto con él. Además, el 65 % de los clientes encuestados también ha vivido en un entorno estable durante más de 5 años. Además, el 98 % de los clientes encuestados no consume nicotina ni productos del tabaco.

El IRC continuará involucrando a los clientes y animándoles a participar en el proceso de la encuesta de NCI cuando se presente la oportunidad, utilizando [inlandrc.org](http://inlandrc.org) y las redes sociales. El Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee, CAC) del IRC seguirá celebrando reuniones virtuales semanales. Además, el CAC del IRC organizará, en persona, su clase anual de registro de votantes, elecciones anuales y derechos de los clientes en 2023.

Atentamente,

Lavinia Johnson  
Directora ejecutiva

Copia: Nancy Bargeman, DDS  
Brian Winfield, DDS  
Nikisia Simmons, DDS