



INLAND REGIONAL CENTER

...valorando la independencia, la inclusión y el empoderamiento

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

15 de noviembre de 2022

Department of Developmental Services
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA. 95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Estimado Sr. Cruz,

El 4 de agosto de 2022, el IRC publicó un comunicado a los Clientes, familias, personal y miembros de la comunidad informándoles de la reunión de aportación pública del 14 de noviembre de 2022 en Zoom usando inlandrc.org/calendar. El 13 de septiembre de 2022, IRC hizo un anuncio en la página principal de inlandrc.org notificando a los Clientes, familias, personal y miembros de la comunidad de la reunión. La reunión de aportaciones públicas también se publicó en las tres plataformas de medios sociales del IRC el 8 de noviembre de 2022, el 12 de noviembre de 2022 y de nuevo el 14 de noviembre de 2022. El informe completo de la Encuesta de Tutores Familiares (FGS) de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) se puso a disposición para su revisión en la página inlandrc.org/accountability y se proporcionó a los asistentes un enlace al tablero interactivo del NCI del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS).

El 14 de noviembre de 2021, a las 6:30 p.m., se llevó a cabo una reunión pública de comentarios mediante Zoom. A los seis asistentes se les presentaron los datos del NCI 2019/2020 mediante una presentación facilitada en PowerPoint. Después de la presentación, se pidió a los asistentes que hicieran aportaciones, y no se proporcionó ninguna en referencia a la encuesta del NCI FGS 2019/2020.

El 14 de noviembre de 2021, a las 6:30 p.m., se llevó a cabo una reunión pública de comentarios mediante Zoom. A los seis asistentes se les presentaron los datos del NCI 2019/2020 mediante una presentación facilitada en PowerPoint. Después de la presentación, se pidió a los asistentes que hicieran aportaciones, y no se proporcionó ninguna en referencia a la encuesta del NCI FGS 2019/2020.

No asistió a la reunión ninguna Organización de Base Comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) que reciba fondos de subvención del DDS o que esté actualmente en el proceso de solicitud de subvención del DDS. Tampoco asistió a la reunión un miembro del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD).

La reunión se celebró en inglés, español, lengua de señas americano (ASL), tagalo, vietnamita, árabe y mandarín/chino. Ningún Cliente, parte interesada, socio comunitario o padre utilizó los servicios de interpretación. El Especialista Cultural en Sordos y con Problemas de Audición (D/HH) del IRC estuvo presente y utilizó los intérpretes de ASL.

La reunión fue facilitada por el Gerente de Participación Comunitaria del IRC y asistieron tres miembros de la Junta Directiva del IRC (BOT), el Gerente de Información y Tecnología (IT) del IRC, el representante del DDS, el Director de Early Start y Servicios Clínicos, el Director de Finanzas/Oficial Principal de Finanzas (CFO) del IRC, el Especialista Cultural D/HH del IRC y el Especialista Cultural del IRC.

Al hablar con el personal del IRC, se volvió a expresar el tema común de que los datos eran antiguos y estaban obsoletos. Los resultados de la encuesta eran de 2019/2020, lo que dificultaba el uso de los datos para el propósito previsto. También, un tema común es la cantidad de reuniones públicas que causan confusión entre los Clientes, los

padres y las partes interesadas. Por ejemplo, dentro de este año calendario (CY), el IRC ha realizado reuniones de aportación pública sobre los Datos de Compra de Servicios (POS), la Relación de Casos, el Informe de Contrato de Rendimiento CY 2021, el Contrato de Rendimiento FY 2023 (18 meses), el NCI 2020/2021, y el NCI 2019/2020, lo cual creemos que contribuye a una falta de participación basada en un entendimiento erróneo de la información que se presenta.

El IRC está preocupado por la baja muestra de 400 personas. Hay que tener en cuenta que algunas preguntas de la encuesta NCI fueron contestadas por la mitad de la muestra total, lo que distorsiona los datos. Además, el Especialista Cultural en D/HH del IRC señaló la falta de materiales de difusión culturalmente competentes para la comunidad D/HH. Asimismo, el IRC observó que los idiomas de baja frecuencia están poco representados en los resultados de la encuesta. Este es un tema común en todas las encuestas del NCI que hemos observado.

El Especialista Cultural en Sordos y Problemas de Audición del IRC ha creado un breve vídeo que se utiliza para aumentar la participación en la próxima encuesta presencial del NCI. El IRC también ha lanzado recientemente una página para personas sordas y con dificultades auditivas en inlandrc.org. El objetivo del IRC es proporcionar difusión, defensa y apoyo en colaboración con nuestra comunidad para satisfacer las necesidades lingüísticas y de comunicación de los Clientes Sordos-Plus (y con discapacidades adicionales) para obtener un acceso significativo al empleo, la educación y los servicios comunitarios. Esperamos que este proceso anime a los Clientes sordos o sordomudos atendidos por el IRC a participar en las reuniones públicas y a abogar por su inclusión en el proceso del NCI.

Usando los fondos de Acceso al Lenguaje y Competencia Cultural (LACC) del DDS, el IRC trabajará diligentemente con el Equity Praxis Group para eliminar cualquier barrera identificada para nuestros idiomas de baja frecuencia para la participación en las reuniones de aportación pública. El equipo de Participación Comunitaria del IRC trabajará estrechamente con Equity Praxis Group para organizar sesiones de consulta y grupos de enfoque para identificar las barreras y trabajar proactivamente para eliminarlas.

Además de las sesiones de consulta del LACC y los grupos de enfoque con nuestros idiomas de baja frecuencia identificados, el IRC comenzará a organizar grupos de enfoque adicionales con socios de la comunidad para recopilar datos cualitativos que ayuden a resolver los complejos desafíos de nuestro sistema. Estos grupos se centrarán en los comportamientos de crisis, la preparación para desastres y la comunicación efectiva con nuestros Clientes D/HH.

El IRC continuará cultivando los puestos de Especialista Cultural y Especialista Cultural en D/HH. Además, el IRC continuará capacitando a nuestros padres, Clientes, proveedores de servicios y personal sobre la importancia de la concientización cultural, la auto defensa y la importancia de participar en las reuniones de aporte público.

El equipo de Participación Comunitaria también proporcionará a la comunidad información sobre el proceso de quejas de los Clientes, cómo conectarse con su Coordinador de Servicios, el uso de la tecnología, redes sociales, los derechos de los clientes, los servicios comunes y las reuniones de participación pública utilizando blogs y las tres plataformas de redes sociales del IRC.

Atentamente,

Lavinia Johnson
Directora Ejecutiva