



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Siglas utilizadas en este informe

ASIE	Sociedad de Autismo de Inland Empire (Autism Society Inland Empire)
CAC	Comité Asesor de los Consumidores (Consumer Advisory Committee)
CSC	Coordinador de Servicios al Consumidor (Consumer Services Coordinator)
CBO	Organización comunitaria (Community Based Organization)
CEU	Unidad de Educación Continua (Continuing Education Unit)
CFT	Equipo para Niños y Familias (Child Family Team)
CLASE	Colaboración, liderazgo, abogacía, servicio y educación (Collaboration, leadership, advocacy, service, education)
CP	Parálisis cerebral (Cerebral Palsy)
DACA	Acción diferida para los llegados en la infancia (Deferred Action for Childhood Arrivals)
DDS	Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services)
D/HH	Sordera y con problemas de audición (Deaf and Hard of Hearing)
DRC	Derechos de los discapacitados en California (Disability Rights California)
EPU	Padres excepcionales sin límites (Exceptional Parents Unlimited)
ICF	Centro de atención intermedia (Intermediate Care Facility)
ID/DD	Discapacidad intelectual/discapacidad del desarrollo (Intellectual Disability/Developmental Disability)
IEP	Programa de Educación Individualizada (Individualized Education Program)
IHSS	Servicios de apoyo a domicilio (In-Home Support Services)
IPP	Planificación de programas individuales (Individual Program Planning)
IRC	Inland Regional Center
ISC	Coordinador de servicios infantiles (Infant Services Coordinator)
LMS	Sistema de gestión del aprendizaje (Learning Management System)
NOA	Notificación de acción (Notice of Action)



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

OCRA	Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente (Office of Clients' Rights Advocacy)
OT	Terapia ocupacional
POS	Adquisición de servicios
PT	Fisioterapia
RC	Centro Regional
SAE	Acceso y equidad en los servicios
SCDD	Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (State Council of Developmental Disabilities)
SDP	Programa de Autodeterminación (Self Determination Program)
SSI	Seguridad de ingreso complementario (Supplemental Security Income)
TASK	Equipo de defensores de los niños especiales (Team of Advocates for Special Kids)
UCR/SEARCH	Universidad de California Riverside/apoyo, educación, defensa, recursos, esperanza comunitaria (University of California Riverside/Support, Education, Advocacy, Resources, Community Hope)
VAC	Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee)



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Cronograma:

15 de diciembre de 2022: los centros regionales presentan su contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses al Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS).

31 de enero de 2023: los centros regionales envían al DDS las medidas de políticas públicas elaboradas a nivel local que figuran en el informe de fin de año 2022, si corresponde.

28 de febrero de 2023: el DDS proporciona a los centros regionales borradores de los informes de fin de año 2022.

Primavera de 2023: el DDS y los centros regionales publican los informes definitivos de fin de año 2022 en sus sitios web.

Después del 1.º de mayo de 2023: el consejo de administración del centro regional celebrará una o más asambleas sobre los objetivos y resultados del contrato basado en el cumplimiento de las metas en el año anterior (por ejemplo, del 2022).

APPROVED



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

El Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) supervisa la coordinación y prestación de servicios a los californianos con discapacidades de desarrollo a través de una red estatal de 21 organismos comunitarios sin fines de lucro conocidos como centros regionales. Cada centro regional proporciona evaluaciones, determina la elegibilidad para los servicios y ofrece servicios de gestión de casos.

Los centros regionales también desarrollan, adquieren y coordinan los servicios del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) de cada persona.

El dinero que recibe Inland Regional Center (IRC) del DDS se denomina asignación contractual o presupuesto. IRC recibe la asignación preliminar en julio y luego partidas extraordinarias a lo largo del año.

El presupuesto tiene dos "fondos" de dinero: **Operaciones**, que paga el funcionamiento de IRC (salarios de los empleados, beneficios y gastos de funcionamiento) y representa alrededor del 11.6 % del presupuesto total, y **Adquisición de Servicios** (Purchase of Service, POS), que paga los servicios y apoyos contratados para los clientes elegibles y que representa alrededor del 88.4 % del presupuesto de IRC.

No se cobra por los servicios prestados durante la evaluación para determinar la elegibilidad, el diagnóstico o la gestión de casos. En la actualidad, el estado de California exige que algunos padres de menores de 18 años que reciben servicios pagados por el Centro Regional paguen una cuota o una parte del costo de algunos servicios, dependiendo del tamaño de la familia y de sus ingresos.



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>1. Indicadores de la relación entre los servicios anuales autorizados y los gastos por tipo de residencia y etnia de la persona.</p>	<p>Declaración: Inland Regional Center (IRC) se compromete a abordar las disparidades dentro de nuestra comunidad.</p> <p>Medición y metodología: Datos de adquisición de servicios del ejercicio fiscal anterior y archivo maestro de clientes (Client Master File, CMF); datos generados por el Centro Regional.</p> <p>Actividades: IRC analizará los datos de adquisición de servicios (Purchase of Service, POS) para identificar áreas en las que podamos aumentar los servicios adquiridos para satisfacer mejor las necesidades de las poblaciones desatendidas. IRC continuará asociándose con organizaciones comunitarias (Community Based Organizations, CBO) que reciben fondos de subvención por disparidad del Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) para ampliar el acceso. IRC supervisará a los clientes con POS baja o nula a través de un sistema de coordinación mejorada de los servicios.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>2. Porcentaje del gasto total anual en adquisición de servicios por etnia y edad de la persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desde el nacimiento hasta los dos años, ambos inclusive• De tres a 21 años, ambos inclusive• A partir de 22 años	<p>Declaración:</p> <p>Para IRC es importante que los clientes de todas las etnias y edades tengan acceso a los servicios a los que son elegibles, que les permitan satisfacer sus necesidades o alcanzar sus metas.</p> <p>IRC es un mandato de la Ley Lanterman debido a los esfuerzos de defensa impulsados por un grupo de padres que procuran un cambio. La Ley Lanterman establece que "las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias tienen derecho a obtener los servicios y apoyos necesarios para vivir como las personas sin discapacidades". La equidad y la inclusión están en el centro de estos esfuerzos. IRC se esfuerza continuamente por conectar con la comunidad y se enorgullece en crear proyectos y colaboraciones para seguir trabajando por la equidad, la inclusión y la competencia cultural.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de adquisición de servicios del FY anterior y CMF.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá supervisando a los clientes con POS baja o nula mediante un sistema de unidades 1:40 y 1:25 de coordinación mejorada de los servicios.</p> <p>IRC analizará los datos de POS para identificar aquellas áreas en las que podamos aumentar los servicios adquiridos para satisfacer mejor las necesidades de nuestras poblaciones desatendidas.</p> <p>El especialista cultural de IRC seguirá llevando registros, recolectando datos y realizando el seguimiento de los resultados cualitativos y cuantitativos de nuestras CBO.</p> <p>IRC continuará utilizando nuestras CBO para informar a las familias acerca de los servicios a los que pueden optar a través de POS.</p> <p>IRC continuará trabajando con la Oficina de Defensores de los Derechos del Cliente (Office of Client Rights Advocates , OCRA) y el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities, SCDD) para impartir talleres a la comunidad.</p>



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

IRC continuará buscando, programando y asistiendo activamente a las divulgaciones, en persona y virtualmente, y a los eventos educativos semanales.

IRC seguirá participando en la colaboración interinstitucional para impartir y recibir formación en competencia cultural con:

1. Comité Bilingüe del condado de San Bernardino
2. Reunión del Comité Asesor sobre Competencia Cultural
3. Subcomité de Concienciación Latina
4. Colaboración para las personas con discapacidad de Inland Empire
5. Creación de asociaciones comunitarias con los Servicios para Niños y Familias
6. Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (State Council on Development Disabilities, SCDD)
7. Colaboración para las personas con discapacidad de Inland Empire (Inland Empire Disabilities Collaborative, IEDC)
8. Manos y Voces de California
9. Centro de Sordera de Inland Empire (Center on Deafness Inland Empire, CODIE)

A través de una divulgación específica, tanto en persona como virtual, el especialista cultural y el especialista cultural en sordera y con problemas de audición (D/HH) de IRC proporcionarán servicios de defensa a clientes y familias durante los procesos de Plan de Programa Individual y Adquisición de Servicios.

IRC seguirá participando en el Comité Asesor de Autodeterminación.

Los defensores de clientes de IRC participarán en la capacitación de autodeterminación que imparta el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD).

IRC organizará la Feria de Seguridad del Festival de Otoño para conectar a los padres con IRC, nuestros proveedores de servicios, las agencias locales del orden público y los socios de la comunidad.

IRC seguirá creciendo y expandiendo el sitio web inlandrc.org para garantizar que la comunicación sea clara y fácil de entender.

Inglés - <https://www.inlandrc.org/>

Español - <https://www.inlandrc.org/es/>



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

	<p>IRC seguirá participando en el Día de la Participación Popular en Sacramento. Nuestras delegaciones en el 2023 para la participación popular incluirán al gestor de audiencias justas y asuntos legales de IRC, el gestor de participación comunitaria, un defensor del cliente, ambos especialistas culturales, al menos uno de los padres de clientes de IRC y el presidente del comité asesor de proveedores.</p> <p>IRC seguirá ampliando el programa Disparity Link. Está formado por coordinadores de servicios de cada unidad de gestión de casos de IRC. Este grupo seguirá reuniéndose una vez al mes y debatirá los últimos datos sobre disparidad, el trabajo de subvención de disparidad de la CBO, los programas de disparidad disponibles para clientes y familias, y los retos internos de IRC relacionados con la disparidad.</p> <p>IRC seguirá acogiendo y ampliando la colaboración de la CBO. Este grupo está formado por coordinadores de servicios de cada unidad de gestión de casos de IRC y miembros de las CBO. Este grupo seguirá reuniéndose una vez al mes para debatir los últimos datos sobre disparidades, comprobar las remisiones actuales, revisar posibles remisiones y recibir actualizaciones sobre los casos.</p> <p>El especialista cultural de IRC y el especialista cultural de D/HH continuarán apoyando a los grupos, comités y grupos de apoyo a padres que se mencionan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grupo de apoyo para padres del Distrito Escolar Unificado de Rialto2. Grupo de apoyo virtual en español - "Virtudes Especiales"3. Grupo de apoyo para padres de Cathedral City4. Ángeles con Futuro - San Bernardino5. Ángeles Especiales - Fontana6. Espectro más amplio-Mentes más amplias - Moreno Valley7. Padres con Poder - Corona8. Padres Excepcionales - San Bernardino9. NES Padres Empoderados por la Inclusión - Coachella Valley10. Somos Una Voz - Victorville11. Virtudes Especiales - Grupo virtual en español12. Padres Empoderados - Grupo en español - Cathedral City13. Alianza de apoyo a los padres - en colaboración con el Departamento de Educación Especial del Distrito Escolar Unificado (Unified School District, USD) de Rialto - Grupo de apoyo bilingüe inglés/español para los padres (este grupo se suspendió debido a la pandemia; sin embargo, todavía
--	--



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

	<p>compartimos recursos y nos comunicamos con algunos de los asistentes).</p> <ol style="list-style-type: none">14. Reuniones semanales con este propósito con especialistas en acceso de D/HH (informales).15. Colectivo de especialistas sordos con DDS y ARCA, una vez al mes (formal).16. Subcomité de la Comunidad Cultural Sorda con RUHS.17. Coalición de Sordos, Ciegos y Discapacitados.18. Modelo de Comité de la Comunidad Sorda con la ciudad de Riverside (pendiente). <p>El especialista cultural de IRC continuará alimentando la página de Accesibilidad y Equidad en los Servicios (SAE) en inlandrc.org. – https://www.inlandrc.org/service-access-and-equity/</p> <p>El especialista cultural de D/HH de IRC continuará alimentando la página de SAE que enlace a la comunidad de D/HH con los recursos necesarios. – https://www.inlandrc.org/dhh</p> <p>IRC trabajará con los proveedores (programas de día, empleo con apoyo, pensión completa y atención) para que los clientes sordos, sordociegos y con problemas de audición tengan acceso a la comunicación.</p> <p>IRC explorará la conexión de datos de alta velocidad y los dispositivos de comunicación a bajo costo o sin costo alguno para los clientes con D/HH.</p> <p>Impartir formación de concienciación sobre la sordera al personal de IRC para que sea culturalmente consciente y sensible a las necesidades de la comunidad con D/HH.</p> <p>IRC intensificará sus esfuerzos de divulgación entre la comunidad sorda para aumentar la concienciación de los centros regionales y la educación sobre la Ley Lanterman.</p> <p>Mejorar las normas de accesibilidad en el IRC que tengan en cuenta las necesidades de acceso de las personas sordas, sordociegos y con problemas de audición.</p>
--	---



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

IRC impartirá capacitación y talleres para clientes, familias, proveedores y personal acerca de temas relacionados con D/HH de conformidad con la Ley Lanterman.

APROBADO



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

<p>3. Número y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de gestión de casos por edad y etnia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desde el nacimiento hasta los dos años, ambos inclusive• De tres a 21 años, ambos inclusive• A partir de 22 años	<p>Declaración:</p> <p>IRC se centra en entender por qué algunos clientes reciben servicios de gestión de casos, pero no un servicio adquirido, y cómo resolverlo.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos de adquisición de servicios del ejercicio fiscal anterior y datos de casos del Centro Regional.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC supervisará a los clientes con POS baja o nula a través de un sistema de coordinación mejorada de los servicios.</p> <p>IRC seguirá cooperando interinstitucionalmente con el Departamento de Salud del Comportamiento, los departamentos de policía locales y los equipos de intervención en crisis para abordar la mayor interacción con los clientes que no asisten a ningún programa.</p> <p>IRC seguirá apoyando al Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee, CAC) en la organización de foros y actos educativos.</p> <p>IRC seguirá diseñando y ejecutando proyectos comunitarios centrados en la divulgación a las poblaciones demográficas desatendidas, con especial atención a la comunidad hispana y a los clientes con autismo.</p>
---	--



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>4. Total de pagos de incentivos a 30 días, 6 meses y 12 meses efectuados en el ejercicio fiscal.</p>	<p>Declaración: IRC ofrece oportunidades y apoyo para el empleo de los clientes. La meta es un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Medición y metodología: Datos recolectados de los proveedores de servicios por los centros regionales.</p> <p>Actividades: IRC analizará los datos de POS para identificar el total de personas que tienen un empleo competitivo e integrado.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC seguirán brindando divulgación y educación a la comunidad, de forma virtual si es necesario, sobre las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles.</p>

APPROBADO



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>5. Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en el hogar de un padre o tutor ("hogares familiares").</p>	<p>Declaración:</p> <p>"Hogar familiar" tiene muchos y variados significados, pero la idea clave es un lugar donde alguien elige vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 (mayores de 18 años) que residen en hogares familiares.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá desarrollando y prestando servicios a los clientes, de tal manera que sean lo más independientes posible.</p> <p>IRC seguirá ayudando a las familias a obtener los servicios necesarios. Estos comprenden servicios a domicilio, relevo, intervención en el comportamiento, capacitación en crianza, cuidados paliativos, telesalud cuando proceda y servicios de crisis.</p> <p>Los coordinadores de servicios de IRC supervisarán los logros alcanzados trimestralmente y cada vez que sea necesario.</p> <p>En inlandrc.org, IRC mantendrá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Una lista de servicios comunes para que los clientes, padres y tutores comprendan los servicios y programas de IRC https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf• Una herramienta de búsqueda de proveedores de servicios para que los clientes, padres y tutores localicen los servicios y los programas https://www.inlandrc.org/disclaimer/• Fichas descriptivas de los servicios comunes: Programas de día, opciones de vida, relevo y transición https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/• Un calendario de actividades comunitarias en el que los clientes, padres o tutores puedan buscar eventos comunitarios de bajo costo https://www.inlandrc.org/calendar/



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

	<ul style="list-style-type: none">• Una herramienta de búsqueda de gestores de programas https://www.inlandrc.org/managers-email-form/• Una página de información sobre autodeterminación en la página de consumidores y familias https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/
--	--

APROBADO



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>6. Aumentar el número y el porcentaje de menores que residen con familias.</p> <p>"Entorno doméstico" puede incluir el hogar de uno de los padres o tutores, así como los hogares de la agencia de acogida.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los niños se desarrollan mejor en un entorno hogareño, afectuoso e integrador. A menudo se necesita apoyo para evitar la colocación fuera del hogar familiar.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF de los menores (menores de 18 años) en situación 1 y 2 que residen:</p> <ul style="list-style-type: none">• En el hogar familiar• En cuidados de acogida temporal• Con un tutor <p>Actividades:</p> <p>IRC impartirá capacitación a las familias para que aprendan a gestionar los comportamientos que puedan interferir en la capacidad del niño para interactuar con su familia y su comunidad.</p> <p>IRC seguirá desarrollando y proporcionando formación y apoyo en grupo a los padres para las familias de los grupos étnicos específicos a los que atiende.</p> <p>IRC seguirá evaluando, desarrollando y prestando servicios a las familias para mantener a los niños en su propio hogar.</p> <p>IRC seguirá dando preferencia a los hogares pequeños de 4 a 6 camas para la colocación fuera del hogar.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>7. Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en entornos hogareños.</p> <p>Los entornos similares a un hogar pueden incluir vida independiente, entornos de vida con apoyo, hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y el hogar familiar del cliente.</p>	<p>Declaración:</p> <p>"Hogar" tiene muchos y variados significados, pero la idea clave es un lugar donde alguien elige vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 (18 años o más) que residen en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vida independiente• Vida con apoyo• Hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos• Hogares familiares <p>Actividades:</p> <p>IRC seguirá desarrollando y prestando servicios y apoyo a los clientes para que sean lo más independientes posible.</p> <p>IRC continuará supervisando la aplicación de la AB 1472 para que se respete a los clientes y se logre el cumplimiento.</p> <p>IRC continuará supervisando los entornos de vida con apoyo para garantizar la seguridad y proporcionar apoyos y servicios, según sea necesario.</p> <p>IRC seguirá ayudando a las familias a obtener los servicios necesarios. Estos abarcan los servicios a domicilio, relevo, intervención en el comportamiento, capacitación en crianza, cuidados paliativos y servicios de crisis.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>8. Disminuir el número de menores que viven en centros para seis o más personas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los niños se desarrollan mejor en hogares afectuosos e integradores. Sin embargo, en algunas circunstancias apremiantes pueden requerir una colocación alternativa. El sur de California cuenta con el único centro de cuidados subagudos para niños. Muchos niños de toda California son trasladados desde sus centros regionales de origen a este centro de cuidados subagudos que atiende a más de seis personas. IRC trabajará en colaboración con el centro regional de transferencia y ofrecerá una gestión compartida de los casos.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para menores en situación 1 y 2 que residen en los siguientes centros, que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF/DD• ICF/DD-H• ICF/DD-N• SNF• CCF <p>Actividades:</p> <p>En la medida de lo posible, se identificarán y prestarán servicios que permitan al niño realizar con éxito la transición de vuelta a su hogar.</p> <p>IRC se compromete a prestar apoyo al centro de cuidados subagudos que ofrece atención de alto nivel a todos los niños del sur de California atendidos por los centros regionales.</p> <p>IRC continuará con una rigurosa revisión multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p> <p>Seguiremos informando a los posibles proveedores de que IRC prefiere que los hogares atiendan a cuatro o menos personas, cada una con su propia habitación.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>9. Disminuir el número y el porcentaje de adultos que viven en centros para más de seis personas.</p>	<p>Declaración: El Consejo de Administración (Board of Trustees, BOT) de Inland Regional Center confirmó su política de apoyo a los alojamientos pequeños (de cuatro a seis personas). Los adultos disponen de habitaciones y baños privados.</p> <p>Medición y metodología: Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 que residen en los siguientes centros que atienden a más de seis personas:</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF/DD• ICF/DD-H• ICF/DD-N• SNF• CCF (no se incluyen los geriátricos) <p>Actividades: IRC evaluará los casos de clientes que viven en grandes centros de enfermería especializada. Se evaluarán sus necesidades para ver si pueden atenderse adecuadamente en un entorno hogareño más pequeño.</p> <p>IRC continuará con una rigurosa revisión multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.</p> <p>IRC comunicará a cualquier posible proveedor que es nuestra preferencia que los hogares atiendan a cuatro o menos personas, cada una con habitaciones propias.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
10. Número y porcentaje de clientes de 16 a 64 años con ingresos salariales.	<p>Declaración:</p> <p>Los valores fundamentales de IRC son la independencia, la inclusión y la capacitación. Creemos que los clientes con ingresos salariales ejemplifican estos valores.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del Departamento de Desarrollo Laboral (Employment Development Department, EDD) sobre personas de 16 a 64 años con ingresos salariales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Anualmente, IRC analizará los cambios de datos en el porcentaje de clientes con ingresos salariales, de 16 a 64 años, según los datos del Departamento de Desarrollo Laboral.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC proporcionarán divulgación y educación en la comunidad sobre las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles, a los socios de la comunidad, proveedores y clientes. Estas divulgaciones pueden ser virtuales.</p> <p>El especialista en empleo de IRC seguirá desarrollando la página de empleo de los consumidores, situada en https://www.inlandrc.org/consumer-employment/</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>11. Ingresos anuales de los clientes de 16 a 64 años en comparación con las personas con todo tipo de discapacidades.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de retribución para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y metodología: Datos del EDD: salarios promedio anuales comunicados al EDD para personas de 16 a 64 años.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC analizará el número de personas atendidas, de 16 a 17 años, una vez que se reciban los datos del EDD y DDS.</p> <p>IRC analizará el número de personas atendidas, de 18 a 23 años, una vez que se reciban los datos del EDD y DDS.</p> <p>IRC analizará el número de personas atendidas, de 24 a 64 años, una vez que se reciban los datos del EDD y DDS.</p> <p>A continuación, IRC revisará los ingresos promedio del año natural de las personas atendidas en comparación con todas las personas con discapacidades de California.</p>



**Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de
duración Inland Regional Center**

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>12. Salario promedio anual de los clientes de 16 a 64 años.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree en la igualdad de retribución para los empleados que realizan un trabajo sustancialmente similar.</p> <p>Medición y metodología: Datos del EDD: salarios promedio anuales comunicados al EDD para personas de 16 a 64 años.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ver la medida N.º 11.</p>

APROBADO



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>13. Número de adultos que accedieron a un empleo competitivo e integrado tras participar en un Programa de Prácticas Remuneradas.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, aprecian la supervisión constructiva, disfrutan con los nuevos retos y quieren progresar.</p> <p>Medición y metodología: Datos recolectados de los proveedores de servicios por los centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>IRC participará en ferias de trabajo para promover las oportunidades de empleo entre los participantes en el Programa de Prácticas Remuneradas. Puede ser presencial o virtual, si es necesario.</p> <p>El especialista en empleo de IRC destacará la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee, VAC) y de los subcomités.</p> <p>IRC impartirá capacitación o dará una consulta virtual a los coordinadores de servicios para que comprendan mejor el Empleo Integrado Competitivo y el Programa de Prácticas Remuneradas.</p> <p>Los coordinadores de servicios revisarán anualmente las opciones de empleo con los clientes durante la elaboración del IPP.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>14. Porcentaje de adultos que accedieron a un empleo competitivo e integrado tras participar en un Programa de Prácticas Remuneradas</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, aprecian la supervisión constructiva, disfrutan con los nuevos retos y quieren progresar.</p> <p>Medición y metodología: Datos recolectados de los proveedores de servicios por los centros regionales.</p> <p>Actividades: Ver la medida N.º 13.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>15. Salario promedio por hora o remunerado y horas trabajadas por semana para los adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas durante el ejercicio fiscal.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que las personas con discapacidades son como los demás empleados. Quieren hacer un buen trabajo, aprecian la supervisión constructiva, disfrutan con los nuevos retos y quieren progresar.</p> <p>Medición y metodología: Datos recolectados de los proveedores de servicios por los centros regionales.</p> <p>Actividades: Ver la medida N.º 13.</p>



Contrato por resultados 2023-2024 de 18 meses de duración Inland Regional Center

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>16. Salario promedio y horas trabajadas de los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado y a los que se han pagado incentivos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC cree que los empleados con discapacidades deben tener las mismas oportunidades que los que no las tienen.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos recopilados de los proveedores de servicios por los centros regionales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC obtendrán los datos de los proveedores de servicios.</p> <p>IRC participará en ferias de trabajo para promover las oportunidades de empleo entre los participantes en el Programa de Prácticas Remuneradas. Será presencial o virtual.</p> <p>Los especialistas en empleo de IRC destacarán la importancia del Programa de Prácticas Remuneradas en las reuniones del Comité Asesor de Proveedores (Vendor Advisory Committee, VAC) y de los subcomités.</p>



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

Política pública	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>17. Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida independiente.</p>	<p>Declaración:</p> <p>La vida independiente tiene muchos y variados significados, pero la idea clave es un lugar donde alguien elige vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 (18 años o más) que residen en entornos de vida independiente.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ver la medida N.º 5.</p>

APROBADO



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>18. Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en entornos de vida con apoyo.</p>	<p>Declaración:</p> <p>IRC se esfuerza por que los clientes hagan una elección y tengan un control significativo en su vida diaria, lo cual incluye dónde y con quién vivir.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 (18 años o más) que residen en entornos de vida con apoyo.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ver la medida N.º 5.</p>

APROBADO



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

Medida de políticas públicas	Acciones para alcanzar los objetivos
<p>19. Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p>	<p>Declaración:</p> <p>Los hogares y apoyos de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos son una nueva opción que permite a los adultos con discapacidades del desarrollo asociarse a familias que promueven la autodeterminación y la independencia.</p> <p>Medición y metodología:</p> <p>Datos del código de residencia del CMF para adultos en situación 2 (18 años o más) que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ver la medida N.º 5.</p>

APROBADO



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

Medidas de cumplimiento

Medidas	Medición y metodología
1. Puntualidad de la auditoría independiente no calificada sin hallazgos de importancia.	Sí.
2. Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del DDS.	Sí.
3. Funciona dentro del presupuesto operativo.	Sí, los gastos reales más las facturas atrasadas no superan el presupuesto operativo.
4. Certificado para participar en la exención de servicios a domicilio y comunitarios.	Sí, según el último informe de supervisión de la exención.
5. Cumplimiento con los requisitos de auditoría de proveedores según el contrato, ARTÍCULO III, Sección 10.	Sí
6. Centro de Evaluación e Investigación de Medicamentos (Center for Drug Evaluation and Research, CDER).	Códigos en situación 1 y 2 actuales de CDER O ESR de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS).
7. Cronograma de admisión/evaluación y del Plan Individualizado de Servicios Familiares (Individualized Family Service Plan, IFSP) (de 0 a 2 años).	Informe de admisión e inicio temprano del Inventario Anual de Determinación de Necesidades Estudiantiles (Student Annual Needs Determination Inventory, SANDI).
8. Cronograma de admisión y evaluación para los consumidores mayores de 3 años.	Informe bienal del DDS a los centros regionales.
9. Elaboración del IPP (requisitos del Programa Especial de Nutrición Complementaria para Mujeres, Lactantes y Niños (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children, WIC)).	Informe bienal del DDS según el WIC, sección 4646.5 c (3).
10. Desarrollo del IFSP (requisitos del Título 17).	Revisión anual del IFSP del DDS según el protocolo del IPP con base en los criterios de revisión del IFSP.



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

REGIONAL CENTER PERFORMANCE MEASURES - FISCAL YEAR 2022-2023

Focus Area	Measure	Measure Description	Incentive Type
Early Start	Child Find and Identification	<ol style="list-style-type: none"> RC submits a Child Find Plan and will work with DDS to establish a reporting structure that will be used by all RCs to report on measures and the types of outreach/child find activities supported by RC staff or funding Number of children identified* in proportion to the total number of 0-2 year-old children in the county, or zip code, reported by language, race and ethnicity. 	Recognition
	Timely Access to Early Start Services	Rate of Individual Family Service Plan (IFSPs) completed within the federally required 45-day timeframe from receipt of referral.	Baseline
Employment	Participation in Competitive Integrated Employment (CIE)	Number of consumers who participate in competitive integrated employment (CIE) for at least 30 days during the reporting period stratified by: <ul style="list-style-type: none"> Students enrolled in or attending secondary education Adults who are no longer enrolled in or attending secondary education 	Pay-for-Performance
	Data Points and Reporting for CIE	RCs will work with DDS to establish data points and reporting in SANDIS regarding interest in or actively participating in CIE	Baseline
Equity and Cultural Competency	Linguistic Diversity	<ol style="list-style-type: none"> Number of bilingual Service Coordinators (SCs) including intake staff and first line supervisors for each language Language distribution across people receiving RC services 	<ol style="list-style-type: none"> Pay-for-Reporting Pay-for-Performance
	Language Access	Number of requests for translated IPP documents and length of time to complete request	Baseline



Período 2023-2024 de 18 meses de Inland Regional Center

Contrato por resultados

Focus Area	Measure	Measure Description	Incentive Type
	Service Coordinator Competency in Cultural and Ethnic Diversity	Percentage of Service Coordinators (SCs) including intake staff and first line supervisors participating in training related to cultural and linguistic competency.	Baseline
Individual and Family Experience and Satisfaction	Consumer /Family Satisfaction with Regional Center Services	RCs will work with DDS to establish annual feedback from individuals receiving RC services and family members, with eight or more common components agreed upon across all 21 RCs	Baseline
Person-Centered Services Planning	Service Plans Demonstrate Person-Centered Criteria	RCs commit to the development and use of a consistent person-centered service plan document.	Baseline
	Service Coordinator Facilitation Skills	Number of certified Person-Centered Plan Facilitation Trainers employed by the RC and qualified to deliver plan facilitation training	Pay-for-Reporting
Service Coordination and Regional Center Operations	Choice of Services within Regional Center	Number of vendors for each service type within the RC catchment area, reported by zip code	Baseline
	Timely Service Authorizations	Number of days between annual individual program plan (IPP) review and service authorization, reported as an average and range.	Baseline
	Service Coordinator Competency	<ol style="list-style-type: none"> Develop a set of Service Coordinator (SC) training standards and competencies approved by DDS for use statewide Establish data elements for reporting on number of SCs who completed all requirements within the standards 	Baseline
	Intake Process	RCs agree to develop and utilize a standard intake process that includes core elements articulated by DDS, focused on customer service.	Baseline

APPROVED