

# 协调家庭支持 (CFS)

面向消费者及照护者情况说明书

## 什么是CFS?

CFS是一项新服务，专为选择与家人共同生活的发育障碍成年人士设计。CFS的设立意在回应相应家庭就全家共居的成年消费者获享服务不足提出的意见。

CFS服务将量身定制，采取个性化的灵活形式，力求满足服务对象及其家人/照护者不断变化的需求和偏好。

## CFS的支持内容

CFS旨在帮助您与家人协调安排您接受的服务。CFS能帮您与家人充分了解关于您的诊断意见，协助您规划未来，助您了解如何获享您符合资格条件的更多服务。CFS可以为您的扶助者协调培训安排，让其做好与您和家人相处共事的充分准备。CFS可以帮您寻觅交通出行和后备服务提供者，了解您所在地区的权益自我维护团体。CFS将以您的语言提供服务，服务形式尊重您的文化习俗。您可以出力设计和定制自己的CFS服务。

## 谁有获享CFS的资格？

CFS面向与家人共同生活的成年人士（年满18周岁者）。

## 如何报名CFS？

如果您和家人共同生活，并且认为自己有CFS需求，请告知区域中心服务协调员。服务协调员将安排一场IPP团队会议，商议确定CFS如何为您和家人提供协助。如果您被转介到CFS，CFS提供者将与您和家人见面，商讨您对CFS的服务预期。CFS提供者将与您和家人协力制定计划，确定您需要协助的具体服务项目，以及CFS提供者的帮助形式。

## CFS调研

发展服务部希望了解CFS对您和家人的帮助效果。服务启动后，该部门将要求您完成一次十分简短的调研，此后，在接受服务期间您可能还需参加一两次调研。这将有助于该部门全程掌握试点情况，了解CFS是否对您和家人有所助益。



# 协调家庭支持 (CFS)

潜在提供者情况说明书

## 关于CFS：

协调家庭支持 (CFS) 是一项新服务，专为选择与家人共同生活的发育障碍成年人士设计。CFS 的设立意在回应相应家庭就全家共居的成年消费者获享服务不足提出的意见。

CFS服务将量身定制，采取个性化的灵活形式，力求满足服务对象及其家人不断变化的需求和偏好。CFS旨在帮助接受区域中心服务的成年人士及其家庭协调安排服务支持项目。它也将帮助其了解如何获享自己有资格获享的更多“通用”服务。CFS可以帮助规划未来，让每个人都知晓，如果服务对象的生活状况发生变化，他/她希望如何应对。CFS可为个人及其家庭的扶助者协调培训安排，让其做好与服务对象及其家人相处共事的充分准备。它能帮助寻觅交通出行和后备服务提供者。CFS提供者可以帮助个人联络所在地区的权益自我维护团体。通过CFS提供的支持在形式上将尊重个人及其家庭的文化、族裔和语言偏好。

发展服务部已设定了评估和提供CFS服务的费率。详见以下网站：

<https://www.dds.ca.gov/services/coordinated-family-support-service/>

## CFS的潜在提供者：

眼下有一个施展知识技能，满足全加州多元化社区日益增长之需求的独特良机。我们鼓励现有的服务提供者拓展服务范畴并囊括CFS。我们也鼓励其他有意为发育障碍者及其家庭服务的广大人士，尤其是具备多元背景的人士，考虑加入CFS提供者的行列。CFS提供者将按要求充当区域中心的聘任服务者，并且满足以下要求：

- 接触家庭的CFS工作人员必须以消费者偏好的语言与其交流，必须尊重消费者及其家庭的文化。
- 直接接触家庭的CFS工作人员必须拥有公众服务相关专业副学士学位，或者3年协调/引导服务的工作经验。
- 监督人员必须拥有公众服务相关专业学士学位，或者拥有公众服务相关专业副学士学位和3年协调/引导服务的工作经验。

如需详细了解CFS以及成为服务提供者的程序，请联络：

资源开发和运输科电子邮箱NRSP0@inlandrc.org

