INLAND REGIONAL CENTER

…valuing independence, inclusion and empowerment

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127
Teléfono: (909) 890-3000
Fax: (909) 890-3001

3 de abril de 2023

A quien corresponda:

Adjunto encontrará el Informe de Compra de Servicios (POS) del Inland Regional Center (IRC) y el plan para garantizar que los servicios autorizados y aprobados sean de la más alta calidad y estén disponibles para todos los Clientes, sin importar la edad, el idioma, el origen étnico, el diagnóstico, la ubicación geográfica, los arreglos de vivienda u otros desafíos identificables.

IRC continuó adoptando un enfoque colaborativo para recoger las aportaciones de la comunidad. Nuestro Equipo de Participación Comunitaria continuó trabajando en asociación con nuestras Organizaciones de Base Comunitaria (Community-Based Organizations, CBO) y la Sociedad de Autismo de Inland Empire (Autism Society of Inland Empire, ASIE) para ayudar con la comercialización de los datos del POS, la encuesta y las fechas de las reuniones.

Una vez más, este año, IRC pre-grabó la presentación POS en inglés, español y lenguaje de señas americano (ASL) e hizo un post semanal con los datos y una encuesta en nuestras plataformas de medios sociales para recopilar información. Una presentación en persona del POS en español, inglés y ASL tuvo lugar el 15 de febrero de 2023 en el edificio de conferencias del IRC.

En la reunión en persona, todas las CBO que recibieron fondos de subvención del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) durante el período del informe tuvieron la oportunidad de hablar. Además, IRC solicitó a cada CBO datos cuantitativos y cualitativos para ayudar a crear el informe POS.

Los datos del POS se presentaron en las reuniones del Community-Based Organization Collaborative, Disparity Link, Vendor Advisory Committee (VAC) y Client Advisory Committee (CAC). Por último, todo el personal del IRC recibió los datos, la encuesta y la presentación pregrabada, y se les animó a aportar sus comentarios.
El informe adjunto contiene las aportaciones de nuestra comunidad, las organizaciones asociadas y el personal, resumidas con un plan para seguir abordando las disparidades en el POS.

No dude en ponerse en contacto conmigo al (909) 890-3400 o por correo electrónico a Ljohnson@inlandrc.org con cualquier pregunta, preocupación o aportación adicional. Estaremos encantados de discutir nuestras actividades con usted.

Atentamente,

Lavinia Johnson

Lavinia Johnson
Directora ejecutiva
Inland Regional Center

INLAND REGIONAL CENTER

...valorar la independencia, la inclusión y la autonomía

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423-9037

teléfono: (909) 890-3000 - fax: (909) 890-3001

A lo largo de este informe se utilizan siglas comunes.

ASIE	Sociedad de Autismo de Inland Empire
CAC	Comité Consultivo de los Consumidores
CSC	Coordinadora de Servicios al Consumidor
CBO	Organización de base comunitaria
CEU	Unidad de Formación Continua
CFT	Equipo Niño Familia
CLAP	Crear liderazgo entre los padres
CLASE	Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación
CP	Parálisis cerebral
DACA	Acción Diferida para los Llegados en la Infancia
DEI	Diversidad, equidad e inclusión
DDS	Departamento de Servicios de Desarrollo
D/HH	Sordos y con dificultades auditivas
RDC	Derechos de los discapacitados en California
EPU	Exceptional Parents Unlimited (Padres excepcionales sin límites)
GANAS	Genuino, Animar, Navegar, Asistir, Triunfar
ICF	Centro de cuidados intermedios
ID/DD	Discapacidad intelectual/discapacidad del desarrollo
IPP	Programa de Educación Individualizada
IHSS	Servicios de apoyo a domicilio
IPP	Planificación de programas individuales
IRC	Centro Regional del Interior
ISC	Coordinadora de Servicios Infantiles
LACC	Acceso lingüístico Competencia cultural
LMS	Sistema de gestión del aprendizaje
NOA	Notificación de acción
OCRA	Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente
OT	Terapia ocupacional
PBC	Ser padres de niños negros
TPV	Adquisición de servicios
PT	Fisioterapia
RC	Centro regional
SAE	Acceso a los servicios y equidad
SDP	Programa de Autodeterminación
SCDD	Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo

SSI	Seguridad de Ingreso Suplementario
VAC	Comité Consultivo de Proveedores

Diversidad/Disparidad/Datos S.A.E. Puntos de acción

Inland Regional Center adoptó las siguientes medidas para aumentar la asistencia y la participación en el debate sobre la compra de servicios (POS).

- El 14 de noviembre de 2022, se anunció en inlandrc.org/calendar la reunión de información pública del POS.

- El 15 de noviembre de 2022, se anunció la Reunión de Aportes Públicos de POS a las Organizaciones Basadas en la Comunidad (CBO, por sus siglas en inglés) que reciben fondos de subvenciones del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS, por sus siglas en inglés), el enlace de DDS, la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (OCRA, por sus siglas en inglés), Derechos de los discapacitados en California (DRC, por sus siglas en inglés), Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) y el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD, por sus siglas en inglés).

- El 7 de diciembre de 2022, el anuncio de la reunión de información pública se compartió con el Comité Consultivo de Proveedores (VAC).

- El 22 de diciembre de 2022, los datos del TPV se publicaron en el sitio web del IRC en inglés y español, en la página Rendición de cuentas.

- El 10 de enero de 2023, los datos del TPV, la convocatoria de reunión y la encuesta se compartieron con los directores de programa del IRC.

- El 12 de enero de 2023, se anunciaron en la página de Facebook del Comité Asesor de Clientes (CAC) del IRC las reuniones de aportaciones públicas del POS.

- El 13 de enero de 2023, se invitó a los líderes de CLASE a asistir a las reuniones de información pública en directo del IRC y se les animó a realizar aportaciones públicas.

- El 17 de enero de 2023 se enviaron a todo el personal del IRC el informe de datos del POS y la encuesta.

- El 18 de enero de 2023, el gestor del programa de participación comunitaria presentó los datos del punto de venta en la reunión del IRC CBO Collaborative.

- El 20 de enero de 2023, la Sociedad de Autismo compartió en su listserv el folleto de la reunión de aportaciones públicas del POS.

- El 23 de enero de 2023, los datos del POS fueron presentados a los Directores de IRC por el Gerente de Participación Comunitaria y fueron aprobados.

- El 23,30 de enero de 2023, y el 6,13,15 de febrero de 2023. la presentación de la Reunión de Aportación Pública POS con datos y encuesta se añadió a las tres plataformas de medios sociales operadas por el IRC.

- El 23 de enero de 2023, el video de presentación del POS y los enlaces fueron enviados por correo electrónico a todo el personal del IRC, Proveedores, Socios Comunitarios, Clientes y padres del listserv del IRC.

- El 26 de enero de 2023, el Especialista Cultural del IRC presentó los datos y el enlace del POS y la encuesta en la reunión "Hang Out" del IRC CAC. Se alentó a los asistentes a proporcionar sus comentarios y sugerencias a través de la encuesta o por correo electrónico y se les invitó a asistir a las reuniones en vivo de información pública de POS el 15 de febrero de 2023, a las 11AM (español) y 5PM (inglés).

- El 27 de enero de 2023, el especialista cultural del IRC presentó los datos del POS a los líderes del CLASE y proporcionó un enlace a la encuesta.

- El 13 de febrero de 2023, el especialista en cultura presentó los datos del POS al VAC.

- El 14 de febrero de 2023, se presentaron los datos del POS al equipo Disparity Link de IRC.

- El 15 de febrero de 2023, la presentación en vivo de los Datos de Disparidad POS con la sesión de comentarios públicos se entregó a la comunidad en persona.
    - Sesión en español 11:00 -12:30
        - Número de asistentes = 25
    - Sesión de inglés/ASL 17:00 - 18:30
        - Número de asistentes = 33

- El total de encuestas públicas recibidas de todas las fuentes mencionadas:
    - Encuestas en inglés = 53
    - Encuestas en español =23

Ejercicio 2020-2021
Presentación sobre acceso a los servicios y equidad Notas de la reunión de las partes interesadas
Compra de servicios Aportaciones del público
15 de febrero de 2023 - Sesión de inglés/ASL
17:00 a 18:30

Personal del IRC: Vince Toms, Director de Servicios Comunitarios; Treva Webster, Directora de Early Start, Intake, Clinical, y FRN; Kurtis Franklin, Director de IT y Servicios Administrativos; CJ Cook, Gerente del Programa de Participación Comunitaria; Maria Rodriguez, Especialista Cultural; Estefania Peña, Especialista Cultural D/HH; Tameka Alexander, Consultora de ASL; Martín Morales, Especialista en Acceso al Idioma y Competencia Cultural; Tanialee Sanchez, Especialista en Promoción de Eventos; Marquis Quinton, Coordinador de Servicios de Emergencia; George Gonzalez, CST III; Ismeth Estrada, CST I; Gregory Harrison, Defensor del Consumidor; Stephen Donahue, Defensor del Consumidor.

Vendedores: Sofia Benitez, 24hr. Home Care; Mary Rose Khan, Mesa Verde Home; Gohar Khan, Mesa Verde Home; Noel Esho, Mercyland Home; Tina Beth, Arc School of Hope; Chris Pike, School of Hope.

Intérpretes: Raven Taylor (ASL); Marlene Gaines (ASL); Gerardo Ruiz (español).

Otras Agencias: Jens Sorensen, DRC; Esteban Ortiz, SCDD; Katherine Connolly, DOR.

C.B.O.s presentes

- Sociedad de Autismo de Inland Empire
    - Beth Burt, Clara García y Virginia Sosa - Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.)
- Las familias primero
    - Victor Campos - Creación de Liderazgo entre Padres (CLAP) Proyecto de subvención SAE
- Padres con Ganas
    - Martha Barragán - Genuina, Anima, Navega, Asiste, Triunfa (GANAS.)

Asistieron miembros de la comunidad, clientes, padres/cuidadores, proveedores y personal del IRC. Número de participantes = 33

La presentación incluyó acrónimos comunes de centros regionales, plazos importantes de disparidad de POS, información sobre gastos de POS, crecimiento de clientes y personal del IRC, la Unidad de Participación Comunitaria, proyectos actuales de SAE y CBO, datos de

disparidad de POS, barreras y herramientas, objetivos actuales de SAE, metas proyectadas, cómo mantenerse conectado, aporte público, anuncio y enlaces a la encuesta anual de POS.

Puede consultar los datos de disparidad de los puntos de venta en inglés 2021/2022 en: https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/12/IRC-POS-Data-Reports-21-22-English.pdf

Puede consultar la presentación de la compra de servicios POS en inglés - English https://youtu.be/5xkl98PCniw

Puede consultar la Presentación de la compra de servicios POS en inglés - ASL https://www.youtube.com/watch?v=mvD4-wZvOro

Ejercicio 2020-2021
Presentación sobre acceso a los servicios y equidad Notas de la reunión con las partes interesadas
Compra de servicios Aportaciones del público
15 de febrero de 2022 - Sesión en español
De 11:00 a 12:30

Asistieron:
Vince Toms, Director de Servicios Comunitarios; Kurtis Franklin, Director de Servicios Informáticos y Administrativos; CJ Cook, Director del Programa de Participación Comunitaria; María Rodríguez, Especialista Cultural; Estefanía Peña, Especialista Cultural en D/HH; Martín Morales, Especialista en Acceso al Idioma y Competencia Cultural; Tanialee Sánchez, Especialista en Divulgación para el Desarrollo de Eventos; Marquis Quinton, Coordinador de Servicios de Emergencia; George González, CST III; Ismeth Estrada, CST I.

Intérpretes: Gerardo Ruiz (español)

Otras Agencias: DRC y OCRA fueron invitados, pero no asistieron; SCDD fue invitado pero no asistió.

C.B.O.s presentes

- Sociedad de Autismo de Inland Empire
  - Beth Burt, Clara Garcia, y Virginia Sosa - Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (CLASE) que en inglés significa, collaboration, leadership, advocacy, service, and education.
- Las familias primero
  - Victor Campos - Creación de Liderazgo entre Padres (CLAP) Proyecto de subvención SAE
- Padres con Ganas
  - Martha Barragán y María Martínez - Genuino, Animar, Navegar, Asistir, Triunfar (GANAS)
- Fundación Ives Torres
  - Isabel Torres y Araceli Gil - Padres Con Poder

Asistieron miembros de la comunidad, clientes, padres/cuidadores, proveedores y personal del IRC. Número de participantes = 25

La presentación incluyó acrónimos comunes de centros regionales, plazos importantes de disparidad de POS, información sobre gastos de POS, crecimiento de clientes y personal del IRC, la Unidad de Participación Comunitaria, proyectos actuales de SAE y CBO, datos de disparidad de POS, barreras y herramientas, objetivos actuales de SAE, metas proyectadas, cómo mantenerse conectado, aporte público, anuncio y enlaces a la encuesta anual de POS.

Puede consultar los datos de disparidad del TPV español 2021/2022 en: https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/12/IRC-POS-Data-Reports-21-22-Spanish.pdf

Puede revisar la Presentación de la Compra de Servicios - español https://youtu.be/J7e6ShJu88M

Cuestiones identificadas y comentarios de las reuniones virtuales de las partes interesadas del SAE, encuestas de opinión pública y presentación de los datos de disparidad de los puntos de venta a diversos grupos de la comunidad del IRC.

01/26/23 Aportaciones de los asistentes al "Hang Out":

- El cliente expresó que el transporte es un problema con el proveedor que proporciona el transporte.

01/27/2023 Aportaciones de los líderes de C.L.A.S.E:

- Se necesita más personal/trabajadores sociales.
- El IRC debe trabajar para compartir recursos/servicios/familias.
- El IRC debería vender a proveedores que dispongan de servicio de localización por GPS.
- El proceso de contratar proveedores es complejo y largo.
- La solicitud de los servicios es difícil.
- El regreso de un niño al IRC es problemático si el niño envejece o abandona el sistema escolar.
- Los miembros de CLASE mencionaron que necesitan directrices para los servicios y la interpretación de la información por parte de los jueces; la interpretación de la ley a veces difiere de lo que está escrito. Los clientes tienen una barrera adicional para entender el lenguaje complejo, incluso en su lengua hablada, lo que añade otra capa/barrera.
- Un miembro de CLASE mencionó los servicios de crisis, los servicios insuficientes y el tipo de apoyo existente; escuchó las mismas preocupaciones de diferentes grupos. Mencionó servicios adicionales, uno en particular para el servicio regional Clientes con discapacidades de desarrollo. La principal preocupación es qué pueden hacer cuando se cierran los Centros Regionales.
- Los retos no son sólo los recursos añadidos, sino también la necesidad de más servicios debido a la limitación de proveedores.
- Mencionado el servicio de relevo; el servicio puede estar aprobado, pero no disponible.
- Añadió que es esencial comparar el IRC con otros centros regionales en lo que respecta a los puntos de venta.

- Los líderes de CLASE presentaron sus preocupaciones por escrito como bien La carta se adjunta a este informe.

02/14/23 Aportaciones de los asistentes a "Disparity Link":

- Tengo muchas familias que comparan lo que financian otros centros regionales y lo que nosotros no financiamos, etcétera, sobre todo porque vienen de ese otro centro regional o tienen algún tipo de relación con ese centro regional. Una de las cosas que más oigo es la terapia artística o las clases de música, concretamente con el Centro Regional San Gabriel/Pomona. Ha ocurrido en el pasado con la guardería y el RCOC cuando no había financiación para la guardería; hasta hace un año cuando empezamos a financiarla. Es sólo esa comparación y por qué estos centros regionales lo están financiando y el IRC no. Acabo de oírlo otra vez ayer: clases de música, clases de arte y terapia en el Centro Regional San Gabriel/Pomona. CSC envió volantes a los clientes en la lista de correo electrónico de contacto para tomar la encuesta de la Reunión de Aportación Pública POS.

02/15/2023 Aportaciones de la reunión pública en directo en español (11:00 - 12:30):
Declaraciones positivas:

- He visto cambios en los últimos diez años. Hay más recursos accesibles en nuestro idioma (español). Los nuevos puestos en el IRC se crearon pensando en nosotros. La página web es mejor y sirve en español. Ha aumentado el personal hispanohablante.
- He visto más recursos disponibles en español. El boletín se puede descargar fácilmente, y podemos leerlo cómodamente en nuestro tiempo libre. Necesita más promoción, pero me gusta que esté disponible. Además, el sitio web tiene más recursos, y podemos encontrarlos en nuestro idioma.
- Agradece que el personal se tome en serio sus preocupaciones y menciona que hay más material disponible en español. Ahora podemos sentarnos a la mesa y hablar sobre cómo ayudar a nuestras comunidades.
- Seguimos manteniendo conversaciones sobre las disparidades.

Comentarios:

- Siento que los padres conocen el programa, pero no saben lo que tienen los niños. Si pudieran estar juntos para conectar y eventos donde los padres pueden decir lo que realmente está sucediendo y qué hacer cuando algo está sucediendo con el niño. Los padres conocen la información, y puede ser muy confuso, no saben cómo llegar o explicar lo que está pasando con la familia y entender la condición del niño. Cómo entender por qué los padres no comprenden la enfermedad.
- Soy facilitadora de C.L.A.S.E., un grupo de 43 líderes, 19 grupos para capacitar a los líderes; se les invita a la mesa. El objetivo era formar parte de la mesa. No hay programas o servicios, específicamente de respiro y programas o programas de comportamiento, o servicios para la crisis. Queremos saber qué hay disponible para las familias. Necesitamos más datos sobre los servicios disponibles. Hay localidades que no están recibiendo servicios porque no hay proveedores. ¿Cómo se compara el IRC con los otros Centros Regionales?

- Hemos aprendido que, aunque tenemos mucha información, nos falta la información para los padres. La segunda capa es que los padres sepan cómo tomar una decisión con conocimiento de causa. Hay mucha confusión. En nuestro programa, nos centramos en ayudar a los padres a entender y tomar decisiones con conocimiento de causa. A veces los padres no tienen el nivel educativo necesario, a veces ni siquiera de primaria. Si tuviéramos las directrices y las políticas, podríamos ayudar a las familias. Podemos utilizar ese vocabulario para que el proveedor de servicios pueda entender las necesidades del niño. Durante la pandemia no pudimos ayudar a las familias a comprender; I.R.C. se enfrentó a un reto difícil; necesitamos un sistema que funcione, para que los padres tengan comunicación directa cuando la necesiten.
- La tecnología es un gran problema para nuestras familias; esta sala debería estar llena de padres que puedan ayudarnos a ofrecer soluciones; si las familias no pueden navegar por la web, cómo van a conocer y conectar con actividades similares; si las familias no tienen la comprensión, ¿hay algo que se pueda hacer en cuanto a talleres relacionados con la tecnología para padres a su nivel? Las familias luchan y no se sienten bien a la hora de conectarse a la web y encontrar recursos; la tecnología es un gran problema. Tenemos que encontrar soluciones para ayudar a las familias que tienen dificultades con la tecnología.
- Soy el líder de A.S.I.E. y del grupo de C.L.A.S.E., y estoy aquí para escuchar lo que ocurre en sus áreas. Estoy de acuerdo con todo lo que han dicho. La solicitud de proveedores debería ser más fácil y uniforme en todo el estado; es un problema de todo el estado; el IRC no tiene suficientes proveedores; no hay suficientes servicios disponibles en ciertas áreas.
- Necesitamos directrices claras y lo que se necesita. Disponer de una nueva aplicación para proveedores en todo el estado. Una solicitud mucho más sencilla, no las más de 40 páginas que tenemos actualmente. Dar a otros vendedores la oportunidad de venir a I.R.C. de otros centros regionales.
- Hay muchas necesidades. Necesitamos programas nuevos e innovadores; estamos aquí para hacer algo nuevo e intentar hacer algo diferente, pero seguimos haciendo lo mismo. Poner voluntarios; crear un programa para ayudar a las familias hispanas. Inglés, a veces lo traducimos al español, y no se traduce bien. Las familias no saben qué hacer con su hijo. Necesitan otros programas. Hay muchos recursos pero no educación.
- IRC: Anunció la unidad 1:40; explicó que la unidad está tomando clientes de $0-$1900; para familias sin compra de servicios; cada coordinador sólo puede tener 40 casos; entrenamiento individualizado; enfocado en el nivel de entendimiento de los padres; dividimos la información en partes más pequeñas; mirando las necesidades; mini taller sobre audiencias justas; el último taller fue sobre Notificación de Acción; y también, sobre sus derechos son. Si usted tiene familias con cero o muy pocos servicios, estamos abiertos a recibirlos.

02/15/2023 Aportaciones de la reunión pública en directo sobre el POS en inglés:
Afirmaciones positivas:

- Que los padres conozcan los servicios para ayudarles a conectar con ellos, voluntad de probar algo diferente.
- Agradece el apoyo del IRC.

- El cliente comentó que el IRC le ayudaba con el transporte.
- El cliente compartió acerca de trabajar en proyectos para CAC/preparación para desastres, Autodeterminación y recreación social.
- El cliente comparte su participación en múltiples actividades, incluidas las de base; ha visto un crecimiento personal; el cliente siente que tiene un propósito.
- Los líderes hispanos están ahora en la mesa y participan en la conversación.
- El IRC está contratando personal para atender a la comunidad.
- Nuevo grupo de apoyo a padres en Blythe.
- Vuelven los eventos presenciales.
- Agradece que la reunión del POS vuelva a ser en persona.

Comentarios:

- El IRC necesita el programa STAR o algo similar para servicios más intensos de tipo crisis.
- El IRC necesita que se añadan descriptores a los servicios comunes.
- El IRC necesita directrices POS.
- Como padre de un cliente y también líder de ASIE; queremos hablar lo que nuestros clientes latinos y de habla hispana quieren; nuestra necesidad número uno; servicios innovadores; familias en crisis; programas de comportamiento; no hay suficientes servicios; una aplicación de proveedor que sea más fácil y uniforme; simplificar el proceso de proveedor hará que otros servicios sean accesibles; el acceso al sitio web necesita mejoras; la tecnología es difícil de usar y navegar; hablar español es difícil; las familias necesitan atención integral; directrices para cada código de servicio; a veces tenemos que simplificar el lenguaje.
- Soy el facilitador de CLASE; apoyamos a los líderes y trabajamos con ellos para llevar nuestra voz a la mesa; dónde está la fecha de la reserva de capacidad; las subpoblaciones no han sido atendidas; comparación con los datos de otros centros regionales; no hay suficiente apoyo para las crisis de salud mental; necesitamos ayuda con la defensa; recursos limitados para los clientes adultos con problemas graves; necesitamos esos servicios para ellos; nueva aplicación de proveedores que sea más fácil, consistente y uniforme.
- Queríamos compartir, dar a conocer lo que se necesita para proporcionar el apoyo para llegar a conectar realmente los servicios; eso es sólo en el papel; es un proceso largo; nuestro programa es individualizado; proporcionamos consultas uno-a-uno principalmente a las familias monolingües de habla hispana; mucha de la información es inaccesible; lo presentamos de una manera que los padres puedan entender; pero las familias todavía tienen problemas para tomar decisiones; compartimos con ellos lo que tienen que hacer para tomar una decisión informada. Tenemos experiencia trabajando con familias en su primera lengua, ellos hablan un dialecto, y el español su segunda; trabajamos con ellos, haciendo juegos de rol, y fueron capaces de lograr sus avances. Después de 40 consultas, sólo consiguieron tres servicios.
- Es interesante oír cómo los individuos pueden llegar a progresar. Mi principal objetivo es centrarme en el comportamiento; una de las cosas que tengo oportunidad de hacer es trabajar con las familias. Escucho lo que falta; quieren que se les lleve de la mano;

quieren a esos profesionales; al mismo tiempo, quieren su propio tiempo; es algo de gran valor; a veces, tenemos que salirnos de nuestro camino y encontrar recursos. Hay que enviar la información de distintas maneras; por ejemplo, texto, mensaje pregrabado, correo postal, correo electrónico, web, etc. Para el IRC, tiene sentido porque la zona es grande; tener esa amplia gama de información es importante; saber el nombre del centro regional es importante. Las familias no pueden expresar claramente a qué centro regional pertenecen; dirán el de Riverside o el de San Bernardino. No saben si pertenecen al Inland Regional Center. Tener acceso a cierta información básica es importante, y aumentar la interacción profesional también lo es. Las familias entienden que quizá tengan que llamar al CSC, pero agradecen la interacción con el personal del IRC. Cualquier programa o información al que el CBO pueda tener acceso y que podamos compartir con la comunidad sería estupendo.

- Sirvo a personas que están en el espectro; IRC necesita un terapeuta licenciado que pueda guiar sobre cómo acceder a los servicios; IRC debería trabajar con IEHP para desarrollar una lista de servicios en el área; no es justo para los padres sólo recibir la información. Como padre, mi hija lo que necesita son programas de recreación social; no tenemos nada en el área; no es apropiado para su edad; otros estados y ciudades como Miami, Savannah, Georgia, etc., tienen muchos programas; pero no hay programas de asistencia universitaria para clientes en el área de captación del IRC; quiero ver al IRC trabajando con universidades y colegios locales. Quiere un lugar donde pasar el rato. Dónde está la parte de empleo; no se permite que los programas de vida independiente ayuden con eso; las habilidades de vida independiente no tienen mucho que ver con mi hijo; se necesitan más campamentos, aunque sean campamentos de día. No tengo problemas con el personal o las personas que prestan los servicios, por ejemplo, el asistente personal; los servicios y muchos de los programas están anticuados. Otra cosa que necesita el IRC es tener deportes de adaptación en los que pueda participar. El IRC necesita programas creativos e innovadores.
- Se necesita un equipo para trabajar en el tratamiento de las disparidades; una de las cosas que hacemos cuando trabajamos con los departamentos de policía; hay un programa cuando surge una crisis; una solución que propongo es proporcionar intervención en crisis 24/7. Covid afectó a los códigos debido a los subcódigos; necesitamos estandarizar los códigos para agilizar los servicios. Propongo que el proceso de contratar proveedores esté disponible digitalmente a través de una app; esa aplicación estará estructurada numéricamente; de esa manera se recibe en el mismo orden que se le da al vendedor; también ayuda con la revisión del programa por parte del IRC.
- Soy presidenta de un comité local; el CRI debe centrarse en la familia, no sólo en la atención centrada en la persona. Mi hijo está afectado de autismo; estudia en la universidad; sobre el papel, se supone que tiene un asistente personal; tengo un familiar enfermo en otro país; mi hijo tiene comportamientos y servicios limitados; no hay grupos de apoyo que atiendan a mi hijo. Desde Covid, no ha recibido acceso a interacción en persona; los programas de día no deberían tener películas a menos que sea una vez a la semana; ver películas no es una solución; tener actividades es importante. La disparidad cuando se trata de hispanos no es el idioma; creo que es la visibilidad; los servicios no están adaptados ni actualizados; no hay deportes de adaptación; las actividades no son accesibles en todas las regiones; no hay suficiente personal que pueda prestar servicios.

- Soy abogado y defensor de los derechos de los clientes: una cosa que quiero señalar es sobre la elegibilidad; hay una tendencia en los Centros Regionales de que, si un cliente tiene una determinada discapacidad, puede recibir una determinación de no elegibilidad. Si se necesita un grupo jurídico para dar una respuesta para una Audiencia Justa, ¿qué se necesita para las personas que no pueden argumentar por sí mismas? Simplificar este proceso es beneficioso para reducir las disparidades.
- Tengo una hija con autismo de alta función. Me gustaría añadir a sus encuestas de padres y familias que las familias de Riverside con niños y adultos jóvenes con autismo de alto funcionamiento necesitan transparencia en la disponibilidad de proveedores y planes o planos que puedan mejorar el diagnóstico de autismo de alto funcionamiento a un mejor resultado que estos maravillosos individuos puedan integrarse en la sociedad y ser capaces de tener un trabajo y una carrera exitosa y ser capaces de trabajar en la comunidad y disfrutar de una vida independiente.

Datos adicionales de las encuestas POS recibidas de las partes interesadas: No redactados.

- Se trata de una vía de doble sentido. El CSC tiene que informar mejor de lo que hay, y los padres, los clientes, tienen que ir cuando los fondos estén reservados para ellos.
- Más programas de arte y televisión. Compartir proveedores entre cada Centro Regional. El DDS tiene que apoyar mejor a los centros regionales y acabar con los mandatos sin financiación.
- No, el PDE no prepara a los clientes para el mundo. Crea padres que eligen en nombre de sus hijos. Parece estar dominado por padres descontentos que piensan que desfinancia a los CR.
- Tengo un relevo, pero la PM de mi hijo me dijo que mi hijo adulto, que vive conmigo, no puede ser mi proveedor. Esto resultó ser una mentira descarada. Tuve que informarme para conseguir lo que necesitaba.
- Dejen de dar dinero a estos supuestos programas comunitarios que no son capaces de resolver el problema. Una se me acercó en un evento y me dijo que estaba usando dinero del DDS para desfinanciar el centro regional.

Autodeterminación ¿cómo podemos conectarle? *Sin editar.*

- No, demasiado complejo, no ayuda a mi hijo a ser más autosuficiente. Atiende a los padres, no a los clientes.
- Aplicar las conclusiones de los datos, aporta los servicios y el apoyo que por datos son necesarios.
- Que haya más agencias que presten servicios en zonas que no están cerca del centro regional.
- Seguir estudiando la posibilidad de contar con personal traductor o bilingüe.
- Para estar en contacto.
- Proporcionar más información a las familias a través de sus coordinadores.
- No hay personal disponible en mi zona

Después de revisar los datos, ¿qué área específica de los datos es más importante para usted?

La mayoría de los participantes en la encuesta afirmaron que los propios datos de los puntos de venta podrían ser más comprensibles. Se observó que algunas lenguas/culturas reciben menos en servicios autorizados. Los participantes en la encuesta también identificaron claras diferencias en el gasto por diagnóstico.

¿Utiliza el servicio de relevo? En caso negativo, explique por qué.

Los resultados de la encuesta indicaron una desconfianza en los proveedores de servicios de respiro. Según los comentarios del público, esto podría atribuirse a barreras culturales o lingüísticas. Además, muchos participantes en la encuesta afirmaron que no necesitaban servicios de relevo o que necesitaban entender mejor los servicios.

¿Conoce nuestra organización comunitaria que le ayuda a ponerse en contacto con un servicio financiado por Inland Regional Center?
SI- 14
NO-8

¿Ha oído hablar del Programa de Autodeterminación?
SÍ-17
NO-2

Tras la reunión de información pública del POS en español- llegaron 16 nuevas encuestas y todas las respuestas reflejan que no leyeron los datos.

Tras la reunión de información pública del POS en inglés, llegaron 22 nuevas encuestas y todas las respuestas reflejan que no leyeron los datos.

Basándose en los resultados de la encuesta, el IRC empezará a ayudar con lo siguiente:

1. Formación sobre la defensa de los datos
2. Formación sobre - Aportación constructiva del público
3. Formación sobre la comprensión de los servicios comunes
    a. Respiro
    b. Autodeterminación
4. Formación en- Utilización de la tecnología
5. Organizar una reunión pre-POS con los líderes de CLASE (enero de 2024)
6. El IRC empezará a actualizar la lista de servicios comunes
7. Organizar un curso IRC 101 en abril de 2023
8. Organizar grupos focales de TPV antes de la reunión presencial de TPV.
9. FY23/23 Reunión POS - en persona con opción de Zoom

Estrategias de acceso a los servicios y aplicación del Plan de Garantía de Equidad Especialista cultural

- Se centra en las poblaciones desatendidas identificadas en los Datos de Disparidad POS: Clientes hispanohablantes, clientes hispanos, clientes negros/afroamericanos y clientes con un diagnóstico primario de autismo.

- Desempeña un papel importante en el proceso de Datos de Disparidad del IRC y facilita las reuniones de aportación comunitaria de Datos POS en las que se presentan las conclusiones de los datos tanto en inglés como en español y ASL.
- El especialista en cultura sigue fomentando las relaciones con las unidades de gestión de casos del IRC para ayudar a identificar tendencias en los puntos de venta desde la perspectiva de la gestión de casos y asiste a las reuniones de la Junta del IRC y a las reuniones del VAC para mantenerse al día de los cambios y los debates importantes.
- El especialista cultural mantiene y amplía los dos grupos intrainstitucionales que se reúnen mensualmente: CBO Collaborative y Disparity Link.
- Sigue siendo el enlace para las CBO que reciben una subvención SAE del DDS.
- Participa en las reuniones bimensuales del Grupo de Especialistas Culturales del ARCA.
- Sigue formando parte del equipo del Día de la Base.
- Continúa impartiendo formación SAE para el nuevo personal del IRC en una plataforma de laboratorio en vivo.
- Sigue asistiendo a las reuniones mensuales de especialistas culturales y de la DDS.
- Sigue asistiendo a las reuniones combinadas de especialistas culturales, DDS y CBO.
- El especialista en cultura utiliza el programa informático LACC Grant Vantage para presentar los informes semestrales financieros y de resultados requeridos al DDS.
- Concluyó el proyecto de subvención SAE Competencia cultural: una herramienta para la equidad y presentó los informes trimestrales financieros y de rendimiento requeridos al DDS a través del software Grant Vantage.

Especialista cultural en sordera y discapacidad auditiva
Los clientes sordos o con dificultades auditivas y sus familias merecen un acceso completo y equitativo a los servicios, programas y oportunidades. Teniendo esto en cuenta:

- El IRC se esfuerza por implementar esfuerzos de equidad e inclusión para reducir las barreras de comunicación y las disparidades en el acceso que experimentan muchas personas sordas, sordociegas y con problemas de audición.
- El **Especialista Cultural en Sordera y Discapacidad Auditiva (D/HH)** trabaja en colaboración con los proveedores de servicios de la comunidad para abordar las diversas necesidades de la comunidad sorda, garantizando que su acceso y uso de los servicios y ayudas sea eficaz y satisfactorio.
- El Especialista Cultural en D/HH continuará supervisando la expansión de los recursos de servicios para sordos, apoyando a los Clientes a los que se les ha diagnosticado niveles de audición reducidos, proporcionando formación y experiencia al personal del centro regional y coordinando con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) los esfuerzos a nivel estatal.
- En el próximo año, el Especialista Cultural de D/HH continuará trabajando con los Clientes para asegurar el apoyo de los miembros de la familia, preservar su identidad y adherirse a su cultura mientras se comunican con los miembros de la familia en su lengua materna.
- Además, trabajará en el desarrollo de un programa de divulgación para el grupo, proporcionando educación sobre la cultura sorda, el lenguaje y otros temas, mejorando la difusión de información a las partes interesadas, las familias, los proveedores, el equipo

ejecutivo del IRC y el personal mediante el análisis de los datos de compra de servicios junto con el especialista cultural del IRC.

- El Especialista Cultural de D/HH continuará proveyendo entrenamiento al personal del IRC, vendedores, y socios de la comunidad acerca de comunicación efectiva y acomodaciones.

Especialista cultural Conexiones comunitarias

- Virtudes Especiales, un grupo virtual español de apoyo a padres en colaboración con Derechos de los discapacitados en California (DRC). En 2022, se ofreció una variedad de capacitaciónes trimestrales en Zoom.

12 de enero de 2022	Qué son los Centros Regionales	RDC
13 de abril de 2022	Seguridad Social complementaria	RDC
12 de julio de 2022	Alternativas a la curatela	RDC
18 de octubre de 2022	Opciones y procesos de los servicios de empleo y transición	RDC
5 de diciembre de 2022	Opciones y procesos de los servicios de empleo y transición	RDC

El Especialista Cultural asistió a las siguientes capacitaciónes en 2021/2022

- Laboratorio de seguimiento de la formación del nuevo personal del IRC
- Serie de competencias culturales 3-3
- Comité Consultivo de Proveedores del IRC
- Formación Grant Vantage LMS
- LACC Medidas/gastos/transacciones formación con DDS
- Programas SAE y formación con DDS.
- Programa de Autodeterminación Parte II
- Seminario web del IRC sobre sensibilidad cultural
- NLACRC Prejuicios implícitos
- Cultura de la pobreza con CLASE
- A medida para prosperar: Apoyos flexibles a través de servicios de día adaptados
- IRC Formación en recreación social
- Formación en ocio social 24 horas a domicilio
- Formación en sensibilidad para sordos
- Familias negras y latinas en transición en Early Start
- Adaptado para prosperar: Seminario web sobre estabilidad de la mano de obra
- Opciones y procesos de los servicios de empleo y transición del RDC

Esfuerzos en materia de acceso a los servicios y equidad en colaboración con las OBC CLAP, CLASE, GANAS, PBC

ASIE C.L.A.S.E - (proyecto S.A.E. en curso)
En 2021, CBO, ASIE, reanudó CLASE (Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación), un proyecto SAE financiado por DDS que, en inglés, significa colaboración, liderazgo, abogacía, servicio y educación. El proyecto CLASE es un Modelo de Comunidad de Práctica que reúne a líderes de la comunidad, incluyendo a los Especialistas Culturales del IRC, que sirven a la comunidad ID/DD de habla latina/española a través de los condados de Riverside y San Bernardino. El quinto año de CLASE continúa fuertemente con un año de desarrollo de currículo y enseñanza de entrenamiento intensivo de liderazgo y abogacía. Los entrenamientos se enfocan en habilidades claves para la abogacía y la colaboración mientras se abordan las diferencias culturales y lingüísticas en la comunidad hispana de Inland Empire y los líderes que sirven a la comunidad ID/DD hispana de Inland Empire. Además, CLASE está utilizando sus cuatro fases para formalizar su estructura a una colaboración independiente autosostenible. El objetivo general de CLASE es que los participantes se conviertan en un catalizador efectivo para el cambio del sistema y en disruptores de las injusticias sociales y las desigualdades raciales. El quinto año de CLASE contó con 50 -con una asistencia media de 30- líderes por formación y 42 líderes activos. El IRC sigue esperando con interés la asociación con la Sociedad del Autismo de Inland Empire (ASIE) y el impacto positivo que los líderes de CLASE seguirán teniendo en la comunidad del IRC.

La División de Servicios a la Comunidad del IRC impartió la formación y respondió a la pregunta a CLASE son los siguientes:

Acceso a los servicios del IRC
- Servicios comunes
- Navegar por
- Procedimientos de reclamación (por qué)
- Qué comités consultivos existen. ¿Queremos un comité consultivo de padres?
- Inicio anticipado/elegibilidad provisional

Servicios especializados
- Qué está pasando con el rec. social
- Exenciones de Medi-Cal
- Servicios conductuales
- Revisión de la medicación
- Crisis

Junta Directiva y Organización del IRC
- Cómo solicitar ser miembro de la Junta Directiva.
- Tipos de consejos (de trabajo, de gobierno, de recaudación de fondos)
- Expectativas de los miembros del consejo.
- Organigrama

Qué información tiene que facilitar legalmente al Centro Regional (cargo público)
- Portal CLASE
- Revisión del proyecto de nuevos recursos.

- ¿Cuáles son las barreras para que las familias latinas e hispanohablantes accedan a los servicios de CR en la actualidad?
- Reunión de presentación del POS el 24 de enero de 2023, para exponer las disparidades dentro del IRC.
- Busque un intérprete en Coachella Valley y pida a CLASE referencias en esa zona.

Nuestros CBOs con proyectos SAE financiados por DDS son Familias First con su proyecto CLAP, Padres Con Ganas con su proyecto GANAS, y Access Non-Profit Center con su proyecto PBC. CLAP significa crear liderazgo entre los padres y ofrece una serie de cuatro sesiones educativas y de empoderamiento culturalmente adaptadas a la comunidad latina de I.R.C. GANAS significa Genuine, Animate, Navigate, Assist, Succeed (Genuino, Animar, Navegar, Asistir, Tener Éxito) y ofrece talleres educativos y de empoderamiento, consultas 1:1 y grupos de apoyo que aplican los principios BCBA y que están culturalmente adaptados para los cuidadores hispanos en el Valle de Coachella. PBC significa Crianza de niños negros y ofrece talleres educativos y de empoderamiento y un grupo de apoyo para padres culturalmente adaptado a la comunidad negra/afroamericana del IRC. IRC se asocia con CBO para ayudar a conectar e informar a las familias desatendidas, con el objetivo de vincular a los clientes con poco o ningún POS a los servicios que necesitan. Las CBO proporcionan un modelo de servicio único y frecuente de padre a padre a las familias del IRC. Sus programas capacitan y educan a las familias sobre los servicios del IRC y los servicios genéricos disponibles en la comunidad. Las CBO han demostrado la capacidad de salvar la falta de información y la desconfianza entre el IRC y las familias a las que atiende.

El especialista cultural de IRC solicitó a las organizaciones comunitarias información sobre los progresos realizados en la lucha contra las disparidades en la comunidad.

Series de Talleres CLAP-inglés

16 de agosto, 2022-6 de septiembre, 2022

Nombre del Taller	
Cruzando el Puente de la Intervención Temprana a los Servicios de Edad Escolar	
Darle Voz a Mi Hijo: La Relación Entre Padres-RC	
Entonces, ¿qué Servicios y Recursos Están Disponibles?	
¿Como Cruzo el Puente para Aplicar lo que Aprendí?	
Asistentes del Taller	59

Series de Talleres CLAP- español

4 de octubre, 2022-25 de octubre, 2022

Nombre del Taller	
Alcanzando Un Mejor Futuro Para Mi Hijo	
El Padre, El Mejor Abogado	
El Poder De Estar Informado: Servicios y Recursos	
Aplicando Mis Nuevas Habilidades De Liderazgo	
Asistentes del Taller	52

Total de asistentes de los talleres en inglés y español	111

Talleres GANAS

1 de abril, 2022-2 de diciembre, 2022

Nombre del Taller	Asistentes taller en inglés	Asistentes taller en español	Asistentes en total por taller
Comunicación	13	24	37
Datos	3	10	13
Terapia ABA	8	14	22
Documento IPP	5	29	34
Total de asistentes del Taller GANAS			106

Grupos de Destrezas GANAS

Fecha del Grupo de Destrezas	Asistentes
05/26/2022	10
06/23/2022	8
07/07/2022	6
07/21/2022	7
09/22/2022	8
11/03/2022	8
Total de asistentes de Grupos de Destrezas	47

Total de Consultas individuales (1:1): 268, 225 de las consultas son seguimiento con los mismos padres regresando por el apoyo varias veces.

PBC

El proyecto PBC proporcionó a la comunidad negra/afroamericana del IRC numerosos talleres educativos y de empoderamiento en 2022. El proyecto PBC continuará ofreciendo sesiones específicamente adaptadas a diferentes culturas en 2023, y tiene sesiones sobre humildad cultural llamadas "Humildad cultural: Voces negras y discapacidades del desarrollo". El 13 de diciembre de 2022**,** el especialista en cultura solicitó al PBC información sobre la participación para incluirla en el informe POS. El 20 de enero de 2023, la información solicitada no estaba disponible para Especialista Cultural. Por lo tanto, el IRC publica este informe sin dichos datos debido a que el POS es un documento sensible al tiempo y únicamente describe los talleres de la organización y el público objetivo.

Otros esfuerzos relacionados con el SAE asociados a la función de especialista cultural

En el IRC estamos comprometidos a mantener nuestros esfuerzos para salvaguardar a la comunidad I/DD; para ello, debemos continuar con nuestros esfuerzos para innovar nuevos puestos que nos ayuden a satisfacer esas necesidades.

1:40 Unidad de Coordinación de Servicios Mejorados: El IRC tiene un nuevo programa de gestión de casos llamado Coordinación de Servicios Mejorados. Se trata de un equipo de diez (10) coordinadores de servicios mejorados dirigidos por un director de programa, y cada coordinador tendrá 40 casos en su lista de casos. Las familias de estos casos habrán sido identificadas como tener poco o ningún servicio y que necesitan apoyo adicional 1: 1 con el acceso a los servicios. La Coordinación de Servicios Mejorados es un programa temporal y

voluntario con cuatro componentes: inscripción, educación, compromiso y capacitación. El objetivo de este programa es mejorar el acceso y la prestación de servicios para las poblaciones desatendidas, proporcionar apoyo específico y una mayor coordinación de los servicios, y proporcionar a las familias información y herramientas para navegar por los diversos sistemas de California que están destinados a servirles.

Coordinador de Servicios de Emergencia (ESC.) Nuestros clientes con discapacidad intelectual o del desarrollo (I/DD) corren un riesgo elevado de sufrir daños en una catástrofe natural o provocada por el hombre. Necesitan una forma mejor de estar informados, seguros y preparados. Para hacer frente a estas disparidades en la planificación y respuesta ante emergencias, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) asignó fondos a todos los Centros Regionales, incluido el IRC. El Coordinador de Servicios de Emergencia (ESC) supervisa lo siguiente:

- El ESC actúa como enlace entre los veintiún Centros Regionales, los organismos municipales y estatales y otros organismos locales de respuesta, ofreciendo ayuda y asistencia mutuas a otros Centros Regionales.
- Preparar a los empleados, socios, clientes y familias del IRC para emergencias y catástrofes, tanto naturales como provocadas por el hombre, es el objetivo de algunas de nuestras actividades.
- Prepararse para los cortes o interrupciones de suministro previstos que puedan afectar a los clientes del IRC; el CES también trabaja con los proveedores regionales de servicios públicos.
- La educación, la prevención y la respuesta son los elementos más críticos.
- Apoyamos a los clientes de distintas maneras mediante la educación en preparación para emergencias.

La financiación para el acceso lingüístico y la competencia cultural proporcionada por el DDS.

El Especialista en Acceso al Idioma y Competencia Cultural (LACC) apoyará la expansión de todos los recursos lingüísticos, proporcionará formación y experiencia al personal del centro regional y coordinará con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) las actividades y esfuerzos de acceso al idioma. Los esfuerzos de LACC incluirán la contratación de seis (6) padres embajadores en idiomas de baja frecuencia, incluidos el lenguaje de signos americano, el árabe, el chino mandarín, el tagalo, el vietnamita y el español.

- DEI
- Encuestas
- Grupos de discusión
- Conferencia
- Consultor ASL
- Interpretar el material de marketing

Laboratorio SAE para el nuevo personal del IRC

En 2023, el Especialista Cultural continuará reuniéndose con los empleados recién contratados para el laboratorio SAE. La razón de este laboratorio es aprender qué es el Acceso a Servicios y Equidad dentro de Inland Regional Center y los consumidores a los que sirve. Este laboratorio explica los gastos de POS, los esfuerzos de disparidades, los factores que contribuyen y las

barreras a SAE. Da herramientas para garantizar la equidad, y cómo como parte del equipo de IRC, pueden unirse a los esfuerzos de SAE. El laboratorio se programa varias veces a lo largo del año.

Colaboración CBO
La Colaboración CBO, una reunión mensual que reúne a sus Coordinadores de Servicio, el Especialista Cultural y las CBO que tienen un proyecto de subvención SAE financiado por el DDS para conectarse con las familias desatendidas del IRC, sigue avanzando y ha comenzado su cuarto año. La Colaboración CBO sirve como una plataforma de construcción de equipo para compartir historias de éxito y discutir soluciones a las barreras que afectan a las familias que son difíciles de alcanzar y conectar con los servicios muy necesarios. La asistencia típica en 2022 para la Colaboración CBO osciló entre 15 y 104 participantes por reunión.

Vínculo de disparidad
Disparity Link, el equipo de personal del IRC de varios departamentos y el Especialista Cultural siguen reuniéndose mensualmente y han comenzado su cuarto año. Este equipo discute "todas las cosas disparidad", incluyendo actualizaciones, noticias SAE, y el éxito y los desafíos relacionados con las familias marginadas. Este equipo comparte recursos y discute soluciones a tendencias barreras que afectan a las familias desatendidas del IRC. Cada miembro de Disparity Link comparte la información discutida en la reunión mensual con el resto de sus colegas y el Gerente de Programa. La intención es ayudar a distribuir la información más reciente y precisa del SAE en todos los departamentos del IRC. La asistencia típica en 2022 para Disparity Link osciló entre 10-18 participantes.

Divulgación y Asociaciones: Unidad de Participación Comunitaria
Inland Regional Center cuenta con una unidad de Participación Comunitaria. Este equipo incluye dos Técnicos de Apoyo al Consumidor, tres Defensores del Consumidor, un Especialista en Relaciones Públicas, un Especialista Cultural, un Coordinador de Servicios de Emergencia, Desarrollador de Eventos y Especialista en Divulgación, y está dirigido por un director de Programa. Este equipo está creciendo y actualmente trabaja para cubrir puestos para el proyecto LACC. El equipo de Participación de la Comunidad asiste a los alcances en todo Riverside y San Bernardino condados para cumplir con los clientes y las familias y difundir la palabra acerca de quién, cómo y por qué IRC sirve. Muchas de nuestras oportunidades de divulgación provienen de las asociaciones del IRC en la comunidad. IRC se esfuerza por construir relaciones con socios de la comunidad que sirven a la comunidad ID / DD en Riverside y el condado de San Bernardino. La siguiente es una lista de los socios de la comunidad del IRC:

- Acceso Centro sin ánimo de lucro
- Sociedad de Autismo de Inland Empire (ASIE)
- Derechos de los Discapacitados de California (DRC)
- Familias Primero
- Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente (OCRA)
- Padres Con Ganas
- Departamento del Sheriff del condado de San Bernardino
- Grupos de apoyo a los padres
    - Blythe - Corazón a corazón
    - Coachella Valley - NES Padres Empoderados Por La Inclusión

- Corona - Padres Con Poder
- Fontana - Ángeles Especiales
- Moreno Valley - Espectro amplio Mentes más amplias
- San Bernardino - Ángeles con Futuro y Padres Excepcionales
- Victorville - Somos Una Voz

Comunicación: Página web del IRC, boletín y redes ***sociales***
El IRC cuenta con un sitio web en inglés y español gestionado, actualizado y supervisado por la Unidad de Participación Comunitaria. Invitamos y animamos a todos a visitar el sitio web del IRC utilizando estos enlaces:

- Inglés - https://www.inlandrc.org/
- Español - https://www/inandrc.org/es/

El boletín mensual del IRC, IRC Access. Suscríbase a nuestro boletín a través del siguiente enlace: https://www.inlandrc.org/sign-up/

La presencia del IRC en las redes sociales incluye Facebook, Instagram y Twitter:
Facebook: a 10.404 personas les gusta nuestra página y otras 10.899 la siguen.
https://www.facebook.com/InlandRegionalCenter/
Instagram - 2.337 seguidores.
https://www.instagram.com/inlandregionalcenter/
Twitter - 1.095 seguidores.
https://twitter.com/inlandregional

Formación
La Unidad de Formación y Desarrollo del IRC comenzó a ofrecer formación virtual al personal nuevo y actual del IRC, a los proveedores de servicios del IRC, a los consumidores del IRC y a las familias. La siguiente es una lista que refleja estos esfuerzos:

Capacitación del personal

- Competencia cultural (3 sesiones separadas)
- Capacitación sobre prejuicios implícitos
- Admisibilidad provisional
- Capacitación de nuevo personal (aproximadamente 350 nuevos empleados contratados y formados en 2022)
- Capacitación Medi-Cal
- Trabajar con las familias y los distritos escolares
- Disability Rights California y OCRA.
- Capacitación en salud y seguridad
- Capacitación en ocio social
- Capacitación FMS
- Conceptos básicos del beneficiario representante
- Despliegue y formación Atlas (todo el personal)
- Servicios de transición
- Alternativas a la curatela

- Salud bucodental para los consumidores del IRC
- Autodeterminación (Parte 1)
- Autodeterminación (2ª parte)
- Preparación de los clientes ante las catástrofes
- Verificación electrónica de visitas: lo que los CSC deben saber
- Capacitación en sensibilidad para sordos
- Capacitación sobre epilepsia y primeros auxilios

Socios comunitarios

- Capacitación sobre discapacidades del desarrollo para las fuerzas del orden (6 sesiones; asistieron aproximadamente más de 450 agentes)
- Riverside University Health - Capacitaciónes IRC (4 sesiones)
- Departamento de Salud Mental (5 sesiones)
- Autism Society Inland Empire (3 sesiones diferentes)
- Capacitación SELPA sobre servicios IRC/elegibilidad (3 en total)
- Grupo de apoyo Capacitaciónes IRC (CLASE, varias OBC)
- Distritos escolares unificados

Proveedores de servicios

- Introducción del LMS: El objetivo es proporcionar una formación de mayor calidad que regulemos y podamos adaptar a las necesidades específicas de nuestra población de proveedores.
- Módulos abiertos de formación de pago
- Legislación laboral de California
- Preparación ante catástrofes
- Disability Rights California y OCRA
- Acceso a los servicios y equidad para los vendedores
- Servicios de día a medida
- Capacitación P&I para proveedores

Formación para consumidores y familias

- Orientación a los nuevos padres (12 veces al año)
- Educación sexual para menores (6 veces al año)
- Educación sexual para adultos (6 veces al año)
- Educación sexual para padres y cuidadores (6 veces al año)
- Alternativas a la curatela
- Comité Consultivo de Autodeterminación (10 veces al año)
- Orientación sobre el Programa de Autodeterminación (5 en persona y luego pasar a un formato LMS donde esté siempre disponible)
- Capacitación Medi-Cal

Día de las Bases 2022 - https://www.inlandrc.org/2022/04/06/your-grassroots-day-team-2022/
Día de las Bases 2021 - https://www.inlandrc.org/2021/04/23/irc-attends-virtual-grassroots-day/

Retos y obstáculos relacionados con el SAE.

Datos sobre disparidades en los puntos de venta
En años anteriores, los esfuerzos de acceso a servicios y equidad del IRC se centraron en cuatro áreas principales: clientes con un diagnóstico primario de autismo, clientes cuyo idioma principal es el español, clientes de origen hispano y clientes negros/afroamericanos. En 2022, IRC se asoció con CBO, Access Non-Profit Center, que se unió a los esfuerzos de IRC con su programa Crianza de niños negros que enfoca sus esfuerzos de acceso a servicios y equidad en familias negras/afroamericanas desatendidas. La información presentada en esta diapositiva resume los datos de los grupos de enfoque SAE:

Autismo
Los datos del POS 2021/2022 muestran que el IRC atendió a 15,620 clientes con un diagnóstico primario de Autismo, 10,196 clientes recibieron servicios, en un año, hubo un crecimiento de 1,491 nuevos clientes con un diagnóstico primario de Autismo y Clientes sin POS fue de 5,424 o 34.7% no recibieron servicios adquiridos por el IRC. Cuando los datos se comparan con el año fiscal 2020/2021- 2021/2022, la brecha de disparidad aumentó en un 2,06%.

Negro/AA.
Los datos de POS para el año fiscal 2021/2022 muestran que el IRC atendió a 4,268 clientes negros/afroamericanos, 3,142 clientes recibieron servicios y en un año, hubo un crecimiento de 152 nuevos clientes que se identificaron como negros/afroamericanos. Los clientes sin POS fueron 1.126 o el 26,4% de los clientes que no recibieron servicios adquiridos por el IRC. Los datos comparados con el año anterior muestran una disminución de la disparidad del -2,22%.

Hispano
Los datos del POS 2021/2022 muestran que el IRC atendió a 18,084 clientes de etnia hispana, 12,805 clientes recibieron servicios y en un año, hubo un crecimiento de 1,709 nuevos clientes que se identificaron como hispanos. Los clientes sin POS fueron 5.279 o el 29.2% de los clientes que no recibieron servicios adquiridos por el IRC. Los datos comparados con el año anterior muestran que la disparidad disminuyó un -1.02%.

Monolingües de habla hispana
Los datos del POS 2021/2022 muestran que el IRC atendió a 8,304 clientes cuyo idioma principal es el español, 6,254 clientes recibieron servicios y en un año, hubo un crecimiento de 1709 nuevos clientes cuyo idioma principal es el español. Los clientes sin TPV fueron 2.050 o el 24,7% de los clientes que no recibieron compras de servicios por parte del IRC. En comparación con los datos del año anterior, la brecha de disparidad aumentó un 2.92%.

Al examinar los datos de disparidad entre hispanos y monolingües en español, es importante comprender que los clientes que identifican su etnia como hispana no son necesariamente clientes hispanohablantes y que muchos hispanos identifican su lengua principal como el inglés. Los hispanos que hablan inglés pueden ser bilingües o, de hecho, no hablar español en absoluto.

Los datos del año fiscal 2021/2022 muestran que las brechas de disparidad aumentaron en todos los clientes, independientemente de su origen étnico, edad o diagnóstico. Es importante señalar que los esfuerzos del IRC en materia de equidad y acceso a los servicios, incluidas las asociaciones con organizaciones comunitarias, se centran en atender a todos los clientes, independientemente de su edad, origen étnico, idioma principal y diagnóstico. Hay mucho trabajo por hacer en relación con los clientes desatendidos y el IRC continuará orientando sus programas, esfuerzos y asociaciones de SAE para cerrar la brecha de disparidad de.

Autismo	**Negro/Afroamericano**
• Clientes en total: 15, 620 • Nuevos clientes (2021-2022): 1,491 • Clientes sin POS: 5, 424 o 34.7% • Disparidad: 2.06% (aumento)	• Clientes en total: 4,268 • Nuevos clientes (2021-2022): 152 • Clientes sin POS: 1,126 o 26.40% • Disparidad: -2.22% (disminución)
Hispano	**Monolingüe de habla hispana**
• Clientes en total: 18,084 • Nuevos clientes (2021-2022): 1709 • Clientes sin POS: 5,279 o 29.20% • Disparidad: -1.02% (disminución)	• Clientes en total: 8,304 • Nuevos clientes (2021-2022): 490 • Clientes sin POS: 2,050 o 24.70% • Disparidad: 2.92% (aumento)

Informes en inglés
2020-2021 https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-R.pdf
2019-2020- https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2021/09/POS-SAE-Report-FY-2019-2020-FINAL.pdf
2018-2019- https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf

Informe español
2020-2021 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-Spanish.pdf
2019-2020 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2021/09/POS-SAE-Report-FY-19-20-FINAL-002_Spanish.pdf
2018-2019 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf

Datos de gastos más destacados
En el año fiscal 2021/2022, el IRC utilizó más de 633 millones de dólares para adquirir servicios para clientes. Estos fondos incluyen servicios para clientes de todas las edades y etnias en los condados de Riverside y San Bernardino. El informe POS está disponible, y animamos a todos a revisar el informe en

su totalidad. El informe POS incluye datos que muestran los gastos por edad, etnia, diagnóstico, idioma principal y residencia. El informe POS también desglosa el número y porcentaje de clientes que recibieron servicios adquiridos por el IRC y el número y porcentaje de clientes que no los recibieron. Puede encontrar el informe visitando nuestro sitio web en inlandrc.org, haga clic en la pestaña Rendición de cuentas, busque la sección de transparencia, abra la pestaña Adquisición de servicios donde encontrará los Datos de disparidad de POS publicados por año.

Inglés de datos - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-R.pdf

Español de datos - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-Spanish.pdf

Otros datos relacionados con el acceso a los servicios y la equidad
Según los datos del POS, el mayor grupo de disparidad del IRC es el hispano, de 3 a 21 años. Los gastos per cápita de los clientes hispanos de 3 a 21 años fueron de $6,122 en comparación con los gastos per cápita de $6,286 de los clientes blancos, una diferencia de $164 por cliente. La cohorte hispana, de todas las edades, utilizó el 56,4% de sus servicios autorizados en comparación con el 49,8% de utilización de los servicios autorizados por parte de los clientes blancos; sin embargo, los servicios autorizados per cápita de los clientes hispanos de todas las edades fueron de $9.795 en comparación con los servicios autorizados per cápita de $12.384 para los clientes blancos; una diferencia de $ 2.589 por cliente.

Los clientes que identifican su idioma principal como el español son el segundo grupo más grande al que atiende el IRC, con un total de 8.304 clientes en los datos de POS (2021-2022), lo que supuso un aumento de 490 nuevos clientes con respecto a los datos de POS (2020-2021), que fueron 7.814. Observando los datos POS en los últimos dos años, el número de clientes que identifican el español como su idioma principal ha aumentado a 490 nuevos casos en un año. He aquí una representación de esta cohorte:

Aumento de clientes y personal
Según el informe POS del DDS, en diciembre de 2021, el IRC tenía 45.242 casos abiertos en los condados de Riverside y San Bernardino. A partir de diciembre de 2022, el IRC tiene 48.247

casos abiertos en ambos condados, con un promedio de 250 nuevos casos por mes. Esto es un crecimiento de 3005 en un año.

Según el Departamento de RRHH del IRC, durante el año fiscal 2021/2022, el IRC contaba con 787 empleados; en diciembre de 2022, el IRC tenía 904 empleados; esto supone un aumento de 117 empleados en un año. Si usted o alguien que conoce está interesado en formar parte del equipo del IRC, y para obtener más información sobre las oportunidades profesionales y cómo presentar su candidatura, visite el sitio web del IRC en: https://www.inlandrc.org/careers/.

Desafíos y obstáculos sistémicos de la comunidad del IRC y del IRC
Aunque las cosas están mejorando en nuestra sociedad y dentro de la comunidad del CIR, los retos y barreras asociados al aumento de la disparidad siguen afectando a COVID-19.

Los datos de 2020/2021 también muestran que todas las etnias, todas las edades y todos los diagnósticos se vieron afectados por las mismas barreras probables, que incluyen pero no se limitan a:

- Los vendedores cerraron sus negocios y no pudieron prestar servicios
- Carga de trabajo superior a la normal y rotación imprevista del personal del IRC
- En 2020/2021, permanecer conectado dependía en gran medida de la tecnología, a la que muchas familias no tenían acceso o no sabían cómo utilizarla.
- Falta de comprensión de los servicios del IRC, el sistema de RC, los criterios de elegibilidad y el proceso de apelación.
- Transporte y cuidado de niños
- Comunicación con el Coordinador de Servicios cuando los casos se transfieren a un nuevo Coordinador de Servicios
- Ratio de casos elevada, rotación de personal y crecimiento de casos nuevos y transferidos.
- Amplia zona geográfica, ciudades fronterizas y regiones rurales, y falta de vendedores

Los informes de familias que tienen dificultades para comunicarse con su coordinador de servicios son menos frecuentes ahora que en años anteriores, pero siguen siendo un obstáculo entre las familias que no hablan inglés o no utilizan el correo electrónico. La pandemia sigue siendo un obstáculo para las familias del IRC y ha afectado al IRC y a la prestación de servicios genéricos. Como agencia, el IRC se enfrenta a barreras como la proporción de casos. Nuestros coordinadores de servicios están manejando cargas de trabajo superiores a lo establecido en la Ley Lanterman. La mayoría de los coordinadores de servicios del IRC tienen entre 70 y 85 casos y algunos entre 90 y 110 clientes. Nuestro continuo crecimiento en los casos nuevos y de transferencia hace que sea difícil para el IRC para contratar personal suficiente para cubrir los más de 48.247 casos activos que tenemos actualmente. La gran área geográfica que cubre el IRC, que incluye los condados de Riverside y San Bernardino - un total de más de 27.000 millas cuadradas - es a menudo desafiada por la falta de proveedores contratados para prestar servicios en las zonas rurales y menos pobladas.

La barrera de las tasas medias se ha reducido, y estaremos trabajando para crear programas innovadores en los próximos años para reducir la disparidad. Animamos a la comunidad de IRC a unirse a los esfuerzos de IRC para atraer más servicios para los clientes, específicamente

aquellos que viven en zonas rurales y menos pobladas, a continuar la conversación poniéndose en contacto con sus legisladores locales y estatales.

Objetivos 2021/2022 cumplidos y relacionados con el acceso a los servicios y la equidad

- En mayo de 2022 se impartió al personal del IRC una formación de 6 horas sobre prejuicios implícitos.
- El proyecto de subvención SAE Competencia cultural: una herramienta para la equidad finalizó el 31 de mayo de 2022. El objetivo de este proyecto era rodear a nuestros clientes de personas culturalmente competentes y concienciar sobre la importancia de la competencia cultural a la hora de prestar servicios de gestión de casos. En 2022, múltiples entrenamientos fueron entregados a diferentes audiencias, incluyendo proveedores de servicios del IRC, personal del IRC, clientes adultos del IRC, padres que tienen un hijo con un caso abierto con el IRC, el Departamento de Servicios de Manutención Infantil del Condado de San Bernardino y el Departamento de Salud Pública del Condado de San Bernardino.
- La Especialista Cultural ha puesto en marcha un nuevo grupo de apoyo a padres en la comunidad de la ciudad de Blythe llamado Heart 2 Heart.
- El Equipo de Participación Comunitaria cubrió y desarrolló el puesto de Especialista Cultural en Sordera y Discapacidad Auditiva: https://www.inlandrc.org/2022/04/12/inland-regional-centers-new-deaf-and-hard-of-hearing-cultural-specialist/
- El equipo de Participación Comunitaria cubrió y desarrolló el puesto de Coordinador de Servicios de Emergencia: https://www.inlandrc.org/2022/04/22/emergency-services-coordinator-esc-marquis-quinton/

Objetivos previstos para 2023-2024 en relación con el acceso a los servicios y la equidad

- En el futuro se seguirán programando cursos de formación sobre competencia cultural para el personal del IRC, los proveedores de servicios y el Consejo de Administración del IRC.
- El Especialista Cultural seguirá acogiendo y haciendo crecer Virtudes Especiales, el grupo virtual español de apoyo a padres del IRC.
- El Especialista Cultural, en colaboración con la Unidad de Formación y Desarrollo del IRC, seguirá impartiendo a todo el personal recién contratado una visión general de la disparidad denominada "Acceso a los servicios y equidad".
- El IRC continuará asistiendo a eventos de divulgación y proporcionando formación a la comunidad del IRC y a los socios de la comunidad. El IRC seguirá estableciendo nuevas asociaciones en toda su zona de influencia que se centren en conectar con las familias actuales y potenciales del IRC.
- El Equipo de Participación Comunitaria seguirá garantizando la comunicación bilingüe en inglés y español a través del sitio web del IRC, las plataformas de medios sociales y el boletín electrónico mensual.
- El Especialista Cultural seguirá acogiendo y haciendo crecer la Colaboración CBO.
- El Especialista Cultural seguirá acogiendo y haciendo crecer el equipo de Disparity Link.
- El Grassroots Day Team, incluido un padre del IRC, asistirá al evento anual que tendrá lugar virtualmente el 29 de marzo de 2023.

- El Equipo de Participación Comunitaria seguirá ofreciendo cada año una clase de Registro de Votantes.
- El IRC continuará colaborando con las OBC en curso y nuevas con proyectos de subvención SAE financiados por el DDS, con el Especialista Cultural como Enlace con las OBC.

Conclusión

Inland Regional Center (IRC) es responsable de servir a la mayor población en el estado de California con más de 48.247 casos abiertos. El IRC continúa esforzándose por garantizar el acceso a los servicios y la equidad para sus grupos dispares, que incluyen clientes con autismo, negros/afroamericanos, hispanos y clientes de habla hispana. Las diversas necesidades de cada familia del IRC deben tenerse en cuenta al mismo tiempo que se reconocen y abordan los desafíos y las barreras que dificultan la conexión con las familias más vulnerables. Algunos de esos retos y barreras se ven exacerbados por, pero no limitados a, el estatus socioeconómico, las barreras culturales y lingüísticas, la alfabetización, las necesidades únicas y diversas de cada Cliente y familia individual, las consecuencias relacionadas con COVID-19, la desconfianza, el miedo, las barreras asociadas con la comunicación, la falta de comprensión del sistema de CR y el proceso de apelación, y la necesidad de programas innovadores y con propósito.

IRC continuará trabajando estrechamente con las CBO que reciben subvenciones SAE del DDS. El IRC espera con interés el impacto positivo resultante de estos proyectos. El IRC continuará conectándose con la comunidad, incluyendo a los padres y cuidadores del IRC, para profesionales y profesionales que sirven a los clientes mutuos del IRC, proporcionando capacitaciones virtuales y en persona, creando asociaciones y fortaleciendo las colaboraciones existentes.

CLASE

COMUNIDAD DE PRACTICA
Colaboracion
Liderazgo
Abogacia
Servicio y
Education

ieautism.org/clase

febrero 15, 2023

Inland Regional Center
Attn: Dr. CJ Cook
1365 S Waterman Ave
San Bernardino, CA 92408

RE: Comentario sobre Compra de Servicios

Querido Dr. Cook,

Queremos agradécele a usted y a Maria Rodríguez, Especialista del Centro Cultural del Centro Regional del Inland Empire por haber participado en nuestra reciente reunión de CLASE, Comunidad de Práctica para presentar los últimos resultados sobre la Compra de Servicios. Apreciamos la oportunidad que nos dieron para compartir la retroalimentación.

Como ustedes saben, la Comunidad de Practica CLASE cuenta con 43 lideres quienes representan 25 organizaciones que sirven a la comunidad Latina y de habla hispana.

A continuación se muestra un resumen de la retroalimentación que se presentó en la junta.

Lo que actualmente está funcionando para nuestras familias en el Centro Regional del Inland Empire:

1. "La gente es agradable."
2. "Tienen cursos informativos para educar a los padres."
3. "Desde una perspectiva interna, la comunicación con los trabajadores sociales es buena. He podido trabajar bien con diferentes coordinadores en el Centro Regional del Inland Empire."
4. "Están tomando las cosas con seriedad, escuchan nuestras preocupaciones y quejas. Parecen querer coordinarse para un cambio positivo."
5. "Me gusta que colaboraran con Fiesta Educativa para determinar las necesidades de la comunidad y proveer educación."
6. "Mi percepción es que están incrementando la atención a Latinos y familias de habla hispana si vemos en los últimos diez años. Han mejorado en tener más

ayuda disponible para estas familias si esta se requiere y también han incrementado la información dirigida a ellas."

Que es lo que todavía se necesita para ayudar a nuestra comunidad:

1. El primer tema de discusión fue que aunque entendemos que hay escasez de trabajadores, las familias tienen necesidad de servicios críticos y nuevos programas innovadores. Es un proceso muy largo para recibir asistencia, y el siguiente obstáculo es que no hay suficientes proveedores de servicios
    a. No hay programas para jóvenes mayores aparte de respiro.
    b. No hay programas para conductas severas. Es un reto recibir servicios, incluyendo respiro, para aquellos niños que tienen discapacidades más severas, algo más de uno o dos diagnósticos. Se deslindan diciéndonos que requieren los servicios de una enfermera, y que también es más difícil recibir servicios de respiro. Se cierran más puertas por miedo a la responsabilidad.
    c. Servicios de intervención de crisis. No hay suficiente apoyo para las familias y personas con crisis de conducta y/o mentales. ¿En la actualidad que hay disponible para estas familias? Hogares de Asistencia de Entrenamiento para Estabilización y Reintegración (STAR por sus siglas en Ingles) equipos móviles de intervención de crisis (Recursos y Tratamiento Sistémicos, Terapéuticos y de Asesoramiento) [START por sus siglas en Ingles] disponibles en 15 de los 21 Centros Regionales – se necesita en el Centro Regional del Inland Empire.
    d. Problemas de conducta – los padres necesitan ayuda con abogacía – hay muy larga espera para recibir servicios médicos. Los planteles escolares no ayudan mucho. También la espera es muy larga para recibir servicios, especialmente para los adolescentes. ¿Como esperan que funcionen si no pueden controlar sus conductas?
    e. Conductas severas – No hay suficientes agencias con entrenamiento y recursos para estas familias.

2. Necesita haber una nueva solicitud de proveedores – necesitamos que sea mucho más fácil y uniforme para todos los Centros Regionales. Que sea más fácil reclutar nuevos proveedores de servicios. Por ejemplo, seria grandioso si el Centro Regional del Inland Empire pudiera contratar servicios de un proveedor con sistema de rastreo GPS, tal como Angel Sense.
3. Aumentar el conocimiento de los coordinadores de servicio y la disponibilidad de hojas informativas o información en inglés y español información útil para las necesidades de su familia, incluyendo:
    a. Recursos y servicios disponibles, ya sea un servicio del Centro Regional (como IHSS o seguridad social).
    b. Una lista de todos los servicios disponibles a través del Centro Regional y otras agencias (como IHSS, Seguro Social, etc.)
    c. Servicios específicamente para adultos jóvenes que salen de la escuela secundaria, incluido el transporte.
    d. Debemos simplificar y mejorar el proceso de como los padres reciben información de todos los servicios existentes y disponibles.
    d. Por ejemplo, ¿los coordinadores de servicio abogarian con los IEP's? ¿El Centro Regional está dispuesto a pagar los servicios de un abogado si es que la familia lo requiere? Que tanto tiempo de anticipación necesita un cordinador de servicios del Centro Regional para poder asistir a un IEP - en actualidad las escuelas están dando muy poco tiempo de anticipación.
    e. Información sobre cómo tener acceso a cuidado de salud emocional para familias y padres. Esto puede que incluya apoyo psicológico, grupo de apoyo y entrenamiento adicional.
4. La tecnología puede ser difícil de usar para algunas familias. El proceso de solicitud de servicios no es fácil de usar por los diferentes niveles de tecnología. Muchos latinos no saben navegar bien por los diferentes sitios web, así que los servicios e información disponibles en el sitio web del Centro Regional no los pueden ver.
5. La inclusión familiar es esencial. El Centro Regional del Inland Empire debe considerar a los hermanos y hermanas. Solamente una persona recibe servicios o hace una actividad cuando en efecto toda la familia esta siendo afectada por la discapacidad de algún o algunos miembros de la familia. Los hermanos(as) deben recibir servicios de terapia a la par, en cambio no reciben nada. Necesitamos trabajar en esas conexiones ya que los hermanos(as) tienden a ser quienes cuidan a la persona discapacitada cuando los padres ya no lo pueden hacer.

6. Se necesitan guías o instrucción para cada código de servicio. Tenemos las leyes y procedimientos disponibles, pero no como estas son interpretadas por el Centro Regional. Por ende, las familias necesitan pleno entendimiento para entender y determinar si estos servicios encajan dentro de esos códigos.

Preguntas que surgieron durante la discusión:

1. ¿Dónde están los datos sobre la capacidad de servicios – hay listas de espera? ¿Hay zonas geográficas y de subpoblación que no reciben servicios?
2. ¿Como se comparan los códigos de Compra de Servicios del Centro Regional del Inland Empire con otros Centros Regionales?

Les agradecemos mucho por incluir nuestros comentarios y su compromiso para mejorar las vidas de nuestras familias.

Sinceramente,

Clara Garcia

Clara Garcia
Directora de Programas, Sociedad del Autismo del Inland Empire
Facilitadora, CLASE Comunidad de Practica