

Inland Regional Center

Lavinia Johnson, Directora
P.O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423
Teléfono (909) 890-3000 • Fax:(909)-890-4773
Correo Electrónico: community@inlandsrc.org
www.inlandrc.org



Primavera 2023

Informe de Resultados de Inland Regional Center

Cada año, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) contrata centros regionales en California para servir a consumidores y familias. Y, cada año el DDS examina el desempeño de los centros regionales. Este informe le dará información sobre su centro regional.

El año pasado, en el Inland Regional Center (IRC) atendimos a unos 42.450 consumidores. Los gráficos de la página dos le informan sobre los consumidores que atendemos. También verá lo bien que estamos haciendo en el cumplimiento de nuestros objetivos y en el cumplimiento de nuestro contrato con DDS.

En IRC, queremos mejorar cada año, hacerlo mejor que el promedio estatal y cumplir o superar el estándar del DDS. Como se puede ver en este informe, lo hicimos bien en asegurar que más niños viven con familias. Sin embargo, todavía tenemos que mejorar en torno a menos niños que viven en grandes instalaciones (más de seis personas).

A lo largo del año pasado, celebramos reuniones virtuales semanales del Comité Asesor de Clientes (CAC), reuniones bimensuales del Consejo de Administración y reuniones mensuales del Comité Asesor de Proveedores (VAC) para mantenernos en contacto con nuestros clientes. Este año, nuestra reunión de información pública sobre la compra de servicios se celebró en persona para facilitar una comunicación más estrecha con las personas a las que servimos. En la actualidad, nuestros coordinadores de servicios realizan visitas en persona y siguen estrictos protocolos de seguridad

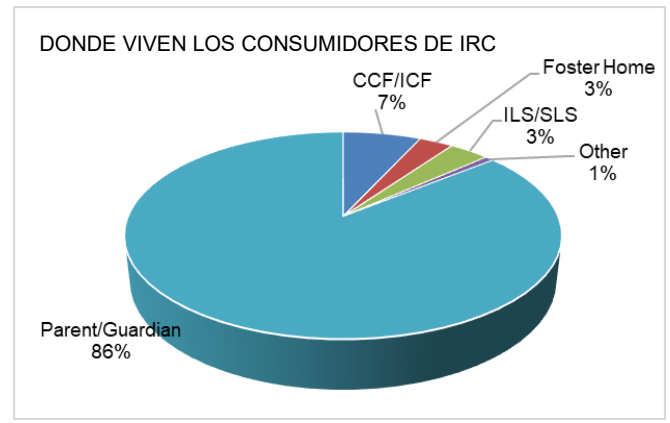
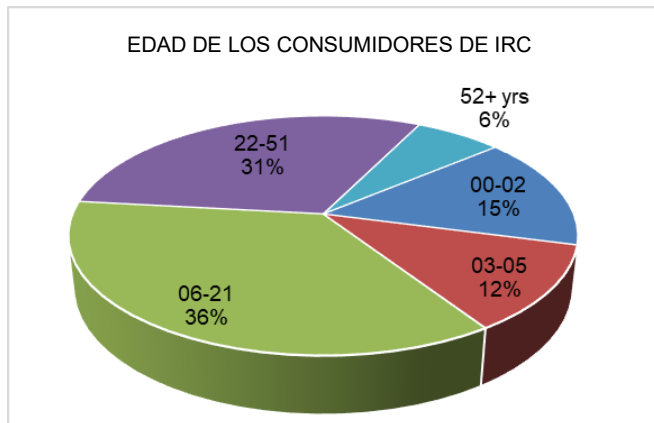
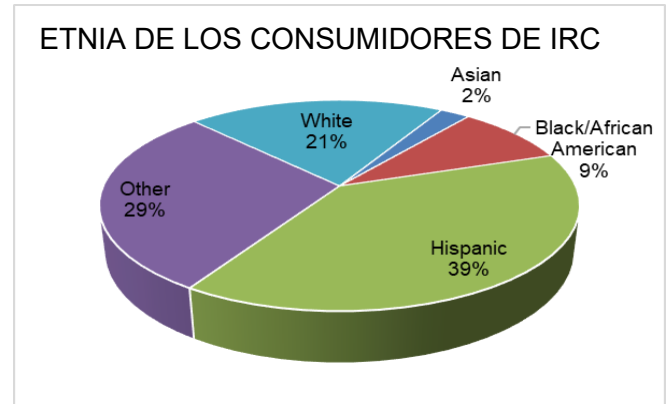
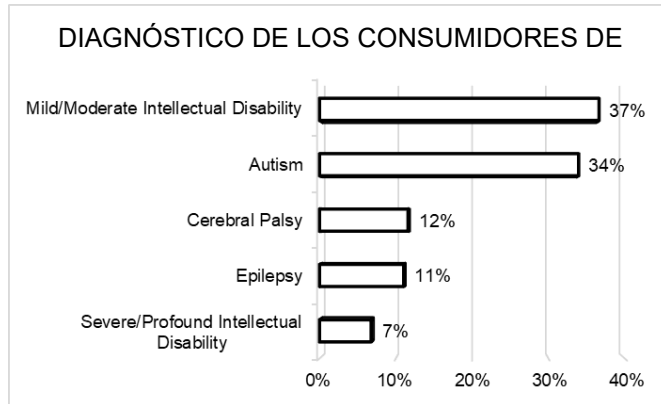
Esperamos que este informe le ayude a conocer mejor el IRC. Si tiene alguna pregunta o comentarios, póngase en contacto con nosotros.

Este informe es un resumen. Para más información sobre el centro regional, visite www.inlandrc.org o póngase en contacto con CJ Cook en **(909)-382-4848**.

Lavinia Johnson
Directora, Inland Regional Center

¿Quién recurre al IRC?

Estos gráficos le indican quiénes son los consumidores del IRC y dónde viven.



¿Cuál es el rendimiento del IRC?

Este gráfico le habla de cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna le dice cómo IRC estaba haciendo al final de 2021, y la segunda columna muestra cómo IRC estaba haciendo al final de 2022.

Para ver cómo el IRC se compara con los otros centros regionales en el estado, compare los números con los promedios del estado (en las columnas sombreadas).

Metas del Centro Regional (basado en la Ley Lanterman)	Diciembre 2021		Diciembre 2022	
	Promedio estatal	IRC	Promedio estatal	IRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.06%	0.03%	0.06%	0.04%
Más niños viven con sus familias	99.58%	99.47%	99.61%	99.50%
Más adultos viven en el hogar*.	82.50%	82.67%	83.01%	83.25%
Menos niños viven en centros grandes (más de 6 personas)	0.03%	0.10%	0.03%	0.12%
Menos adultos viven en centros grandes (más de 6 personas)	1.78%	0.98%	1.67%	0.88%

Notas: 1) Los consumidores pueden estar incluidos en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: CCF/ICF es Centro de cuidados comunitarios/centro de cuidados intermedios; ILS/SLS es Servicios de vida independiente/Servicios de vida con apoyo. 3) Los entornos domésticos incluyen la vida independiente, la vida con apoyo, los hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y los hogares familiares de los consumidores. 4) El texto en verde indica que el CR se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior; el texto en rojo indica que el CR no mejoró.

¿Cumplió IRC las normas del DDS?

A continuación, encontrará información sobre el cumplimiento de las normas del DDS por parte del IRC:

Áreas Medidas	Último período	Período actual
Supera la auditoría independiente	Sí	Sí
Supera la auditoría del DDS	Sí	Sí
Realiza las auditorías necesarias a los proveedores	Cumplido	No cumplido
No ha sobrepasado el presupuesto operativo	Sí	Sí
Participa en la exención federal	Sí	Sí
CDER y ESR se actualizan según sea necesario (CDER es el Informe de Evaluación de Desarrollo del Cliente y ESR es el Informe de Inicio Temprano. Ambos contienen información sobre los consumidores, incluido el diagnóstico).	96.04%	94.85%
Cumplimiento de los plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años o más.	92.70%	61.27%
Cumplimiento de los requisitos del IPP (Plan de Programa Individual)	99.86%	N/A
Cumplimiento de los requisitos del IFSP (Plan Individualizado de Servicios Familiares).	86.2%	83.9%

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios domiciliarios y comunitarios de Medicaid que permite a California ofrecer servicios que de otro modo no estarían disponibles a través del programa Medi-Cal para atender a las personas (incluidas las personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades.

2) Los porcentajes de vigencia de CDER y ESR se ponderaron en función de los casos de estado 1 y estado 2 del centro regional para obtener una puntuación compuesta. 3) N/A indica que el centro regional no fue revisado para la medida durante el período actual. 4) La Directiva 01-041520 del Departamento exime de los requisitos del Artículo III, Sección 9, párrafo (c) del contrato del centro regional del Departamento. SG/PRC completó 10 revisiones de proveedores durante el año, a pesar de las complicaciones debidas a la pandemia de COVID-19.

Los plazos de admisión y evaluación de los consumidores de tres años o más para el período actual son del 61,27%. Nuestros equipos dedicados a la admisión y los servicios clínicos han experimentado un aumento de solicitantes y un número insuficiente de psicólogos clínicos para procesar a los solicitantes con prontitud. Para hacer frente a esto último, el IRC sigue buscando psicólogos clínicos cualificados para ayudar a los clientes potenciales a pasar por el proceso con prontitud. Cabe señalar que existe una falta de psicólogos clínicos en todo el estado.

Los equipos de Early Start del IRC están experimentando cargas de trabajo extremadamente altas. Las altas cargas de trabajo, a su vez, han afectado significativamente la capacidad del IRC para cumplir con la notificación LEA a los 33 meses de un niño que cumple tres años y la transición fuera de Early Start. El IRC cree que la implementación de 40:1 de carga de casos mejorará dramáticamente esta medida.

El Departamento de Recursos Humanos (HR) del IRC busca activamente personal de Early Start para reducir la proporción de casos. El departamento de RRHH del IRC organiza grandes ferias de empleo, con entrevistas in situ y ofertas de empleo para los candidatos cualificados. El IRC también ofrece bonificaciones por recomendación y contratación para atraer a personal cualificado.

Menos niños viven en instalaciones grandes (más de seis personas), como se informó en diciembre de 2022, teniendo un ligero aumento de .10% a .12%. El IRC perdió un Informe resumido de resultados de Inland Regional Center, primavera de 2023

proveedor de servicios de relevo muy utilizado para casos de comportamiento que brindaba atención a niños que tienen necesidades significativas de salud conductual. El IRC también ha identificado que muchos proveedores de servicios de relevo necesitan más personal para prestar servicios a este grupo de edad, lo que podría haber contribuido a este aumento.

En la mayor medida posible, se identificarán y prestarán servicios que permitan al niño volver con éxito a su hogar. El IRC continuará la práctica de una rigurosa revisión multidisciplinaria de la colocación en hogares con más de cuatro camas.

IRC tuvo un ligero aumento en los Consumidores difíciles de servir cuyas necesidades no podían ser satisfechas dentro de la comunidad debido a la gravedad de sus comportamientos y la participación forense. Trabajamos con los tribunales dentro de nuestros condados, donde en última instancia, un Tribunal ordenó la admisión a un Centro de Desarrollo estaba justificada

¿Cuál es la eficacia del IRC a la hora de conseguir que los consumidores trabajen?

El siguiente gráfico muestra el rendimiento del IRC en el aumento del empleo de los consumidores en comparación con su rendimiento anterior y la media estatal:

Áreas Medidas	Periodo de Tiempo				
	CA	IRC	CA	IRC	
Ingresos del consumidor (de 16 a 64 años): Fuente de datos: Departamento de Desarrollo del Empleo	De enero a diciembre 2020		De enero a diciembre 2021		
Número trimestral de consumidores con ingresos		2,674	27,180	2,528	
Porcentaje de consumidores con ingresos		12.50%	13.88%	11.42%	
Salario medio anual		\$8,432	\$11,888	\$11,673	
Ingresos anuales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades de California Fuente de datos: Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, estimación quinquenal			2021		
	\$26,794		\$30,783		
Indicador básico nacional Encuesta de consumidores adultos			Julio 2020-Junio 2021		
Porcentaje de adultos que declararon tener un empleo integrado como objetivo en su IPP		28%	35%	N/A	
Programa de prácticas remuneradas Fuente: Encuesta del Programa de Prácticas Remuneradas	2020-21		2021-22		
	Promedio CA	IRC	Promedio CA	IRC	
Número de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado tras participar en un programa de prácticas remuneradas.		6	1,527	136	
Porcentaje de adultos que consiguieron un empleo competitivo e integrado tras participar en un Programa de Prácticas Remuneradas		7%	12%	1%	
Salario medio por hora o asalariado de los adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas		\$13.78	\$15.08	\$14.93	
Media de horas trabajadas a la semana por los adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas		19	15	14.72	
Pagos de incentivos Fuente de datos: Encuesta del Programa de Incentivos para el Empleo Integrado Competitivo					
Salario medio de los adultos que trabajan en un empleo competitivo e integrado por los que se han pagado incentivos.		\$13.91	\$15.63	\$15.12	
Promedio de horas trabajadas por los adultos que trabajan en un empleo competitivo e integrado y por los que se han pagado incentivos.		24.7438017	22	26	
Número total de pagos de incentivos efectuados durante el ejercicio por los importes siguientes**	\$1,500/\$3,000	17	26	25	52
	\$1,250/\$2,500	19	35	42	83
	\$1,000/\$2,000	33	59	55	98

* Los centros regionales reciben una designación "N/A" dentro de la tabla si menos de 20 personas respondieron al ítem de la encuesta.

** Aumento de los pagos por hitos del incentivo al empleo integrado competitivo a partir del 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2025.

¿En qué medida reduce el IRC las disparidades y mejora la equidad?

Estas tablas muestran la eficacia del centro regional a la hora de prestar servicios por igual a todos los consumidores. Número y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de gestión de casos por edad y origen étnico.

Medida	Año	Número de consumidores elegibles que reciben sólo gestión de casos			Porcentaje de consumidores elegibles que reciben sólo gestión de casos		
		Del nacimiento al 2	3 a 21	22 y Mayores	Del nacimiento al 2	3 a 21	22 y Mayores
Indio americano o nativo de Alaska	20-21	0	18	18	0%	43%	34%
	21-22	1	16	18	17%	38%	34%
Asiático	20-21	1	319	140	2%	37%	22%
	21-22	4	352	169	2%	40%	25%
Negro/afroamericano	20-21	4	695	416	4%	41%	18%
	21-22	9	695	426	5%	41%	18%
Hispano	20-21	33	3,282	1,541	6%	36%	23%
	21-22	45	3,580	1,679	3%	38%	23%
Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico	20-21	0	15	9	0%	43%	30%
	21-22	1	20	9	100%	57%	27%
Blanco	20-21	11	1,386	982	6%	38%	16%
	21-22	14	1,389	1,012	4%	39%	17%
Otra etnia o raza	20-21	389	1,554	108	5%	33%	18%
	21-22	410	1,806	118	5%	34%	18%
Total	20-21	438	7,269	3,214	5%	36%	20%
	21-22	484	7,858	3,431	5%	38%	20%

Porcentaje del gasto total anual en compras de servicios por etnia y edad del individuo

Grupo de edad	Medida	Indio americano o nativo de Alaska		Asiático		Negro/ afroamericano		Hispano		Nativo de Hawai u otras islas del Pacifico		Blanco		Otra etnia o raza	
		20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22
Del nacimiento al 2	Consumidores	0%	0%	1%	2%	1%	2%	6%	14%	0%	0%	2%	3%	90%	79%
	Gastos	0%	0%	1%	3%	1%	2%	8%	18%	0%	0%	3%	4%	86%	72%
3 a 21	Consumidores	0%	0%	4%	4%	8%	8%	45%	45%	0%	0%	18%	17%	23%	25%
	Gastos	0%	0%	4%	4%	10%	10%	48%	47%	0%	0%	22%	21%	16%	18%
22 y Mayores	Consumidores	0%	0%	4%	4%	14%	14%	41%	42%	0%	0%	36%	35%	4%	4%
	Gastos	0%	0%	3%	3%	15%	15%	31%	32%	0%	0%	47%	45%	3%	3%

Las tablas siguientes proporcionan información sobre los resultados de la encuesta de Indicadores Básicos Nacionales relativos a los servicios, la satisfacción y los resultados familiares, analizados por raza y etnia.

En general, ¿está satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **Siempre/Usualmente, Encuesta Familiar Infantil: 2021-22**)

Origen étnico/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	227	5,589
Raza Desconocida	0%	62%
Indio americano/Nativo de Alaska	N/A	80%
Asiático	85%	64%
Negro/afroamericano	82%	67%
Nativo de Hawái/Islas del Pacífico	N/A	87%
Blanco	69%	62%
Otros	75%	58%
Hispano o latino	65%	65%
Raza mixta	78%	67%
En general	69%	65%

En general, ¿está satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **Siempre/Usualmente, Encuesta a familias adultas: 2021-22**)

Origen étnico/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	411	8,302
Raza Desconocida	75%	64%
Indio americano/Nativo de Alaska	100%	79%
Asiático	90%	73%
Negro/afroamericano	66%	76%
Nativo de Hawai/Islas del Pacífico	N/A	66%
Blanco	78%	74%
Otros	67%	62%
Hispano o latino	82%	76%
Raza mixta	69%	73%
En general	78%	74%

En general, ¿está satisfecho con los servicios y ayudas que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **Siempre/Usualmente, Encuesta de tutores familiares: 2021-22**)

Origen étnico/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	279	4,670
Raza Desconocida	40%	48%
Indio americano/Nativo de Alaska	67%	67%
Asiático	73%	81%
Negro/afroamericano	84%	72%
Nativo de Hawai/Islas del Pacífico	N/A	100%
Blanco	76%	82%
Otros	100%	79%
Hispano o latino	72%	73%
Raza mixta	79%	78%
En general	75%	78%

Notas
La categoría asiática incluye: Asiáticos indios, camboyanos, chinos, filipinos, hmong, japoneses, coreanos, laosianos, otros asiáticos, tailandeses y vietnamitas.
La categoría de nativos hawaianos/polinesios incluye a los guameños, nativos hawaianos, otros isleños del Pacífico y samoanos.
La categoría de blancos incluye rusos y blancos
N/A significa que no hubo respuestas para la categoría
Las respuestas a la encuesta sobre los indicadores básicos nacionales reflejan únicamente la opinión de los consumidores de los centros regionales que respondieron a la encuesta. Si desea más información sobre la encuesta de indicadores básicos nacionales, póngase en contacto con el centro regional.

¿Desea más información?

Para consultar el informe completo, visite:

www.inlandrc.org

O póngase en contacto con CJ Cook al

(909) 382-4848