



## **Thông Tin về Trung Tâm Vùng Nội Địa và Những Thắc Mắc Thường Hỏi về Dịch Vụ Ban Ngày theo Cá Nhân**

### **Dịch Vụ Ban Ngày theo Cá Nhân (TDS) là gì?**

Dịch Vụ Ban Ngày theo Cá Nhân (Tailored Day Services, hay TDS) là lựa chọn cho người đủ tiêu chuẩn được dịch vụ IRC, muốn được hỗ trợ ban ngày không theo thông thường và phát triển các kỹ năng nghề nghiệp. TDS có sự uyển chuyển về thời gian và số lần phục vụ, ít ngày hoặc ít giờ hơn, và uyển chuyển về địa điểm dịch vụ để đáp ứng nhu cầu từng cá nhân.

Mục đích của TDS là hỗ trợ người thuộc các nhóm sau đây: sắp đi làm, đang học cao đẳng/đại học, làm tự nguyện và thực tập sinh có lương.

### **Tỉ lệ nhân viên trên người dùng TDS là bao nhiêu?**

Tỉ lệ cho TDS là 1:1, mỗi người một nhân viên.

### **Tôi có thể tham gia TDS bao nhiêu giờ/ngày?**

Tổng số giờ mỗi tháng tùy vào mỗi cá nhân và cần được bàn thảo trong buổi họp IDT, và phải có cả hai mục tiêu IPP và ISP.

Tổng số giờ TDS hàng tháng của mỗi người không được vượt quá 4 lần tổng số ngày được phép mỗi tháng. Thí dụ: Mỗi tháng được phép 10 ngày x 4= 40 giờ mỗi tháng.

### **Tôi có thể tham gia chương trình ban ngày cùng lúc với TDS không?**

Quý vị có thể được phục vụ theo chương trình hỗ trợ ban ngày thông thường và TDS, tuy nhiên không thể trong cùng một ngày. Các dịch vụ TDS được cung cấp ngoài giờ chương trình hoặc thay cho thời biểu chương trình thông thường.

Có ngoại lệ cho những người tham gia chương trình Hoạt Động Việc Làm. Với những người tham gia chương trình hoạt động việc làm thì có thể dùng cả 2 loại dịch vụ trong cùng một ngày, nhưng không được kéo dài quá 6 tháng.

### **Những chương trình nào cung cấp TDS?**

Dịch vụ TDS được các chương trình hỗ trợ ban ngày cung cấp. Xin liên lạc với Điều Phối Viên Dịch Vụ Khách Hàng (Consumer Services Coordinator, hay CSC) để biết chương trình ở khu vực quý vị.

Xin liên lạc với CSC được chỉ định ở khu vực nếu quý vị có thắc mắc thêm để thực hiện Dịch Vụ Ban Ngày theo Cá Nhân.