

INLAND REGIONAL CENTER

... نَقْدَرُ الْاِسْتِقْلَالَ وَالشُّمُولَ وَالتَّمَكِينَ ...

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

هاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001



3 أغسطس 2023

إدارة الخدمات التنموية

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

السيد كروز:

يقدم مركز Inland Regional Center (IRC) هذه المراسلات ردًا على رسالة إدارة الخدمات التنموية (DDS) بتاريخ 26 يونيو 2023. كانت هذه الرسالة لإعلام IRC أنه بناءً على بيانات معدل عدد الحالات التي قدمها IRC إلى الإدارة يوم 27 مارس 2023، لم يلبي IRC معدلات عدد الحالات المطلوب لكل من 1) المستهلكين الذين سجلوا في الإغفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية؛ 2) تحت عمر 6 سنوات؛ 3) المنتقلين في غضون آخر 12 شهرًا؛ 4) أكبر من 5 سنوات، غير المعفيين، غير المنتقلين؛ 5) ذوي الاحتياجات المعقدة. تم تعديل النسب وفقًا لقانون الرفاهية والمؤسسات (WIC) الفقرة 4640.6 والفقرة الفرعية (c) والمادة التاسعة، الفقرة 2 من عقد المركز الإقليمي (Regional Center). وهذه هي خطة IRC للتصحيح وفقًا لما هو مطلوب في الفقرة 4640.6 (f) من WIC.

كما في الأعوام السابقة، استمر IRC في تحقيق نمو هائل في عدد عملائنا أثناء العام الماضي. في نهاية مارس 2023، كان لدى IRC 48252 عميلًا. يبلغ متوسط عدد الحالات في IRC 470 حالة في كل شهر، ويشمل هذا حالات جديدة وتحويلات والحالات المعاد تفعيلها. نظرًا، يتطلب هذا النمو وحدة جديدة كاملة الموظفين كل 90 يومًا للحفاظ على معدل عدد الحالات الحالي وفقًا لمتطلبات WIC.

استمر IRC في نشر فرص عمل لمنسقي خدمات المستهلكين (CSC) والتعيين في تلك الوظائف. منذ 30 يونيو 2022، عين IRC 101 موظفًا جديدًا. ومع ذلك، خسر IRC 42 وظيفة وكان عليه إعادة شغلها. كما هو مذكور أعلاه، نواصل الإعلان عن طلب موظفين جدد ونواصل التعيين. ومن الجدير بالذكر أنه في مارس 2023، كان لدى IRC 919 موظفًا في الإجمالي، 609 منهم كانوا في إدارة الحالات. وبحلول 25 يوليو 2023، كان لدى IRC 985 موظفًا في الإجمالي، منهم 636 في إدارة الحالات.

جددت وحدة التدريب والتطوير في IRC برنامج رعاية الموظفين الجدد لجميع الموظفين الجدد. وقد تم تحديث الإجراءات والحوافز لتوجيه الموظفين القدامى للموظفين الجدد لتعليمهم وتدريبهم. يوجد لدى IRC حاليًا 180 موظفًا موجهًا تدريجيًا ما يؤدي إلى تزويد الموظفين الجدد بالمعرفة والقدرة على المشاركة مع تعزيز بيئة تعلم لخدمة مجتمعنا بشكل أفضل.

يحفز IRC الموظفين ثنائيي اللغة بمنحة شهرية بعد إكمال اختبار الكفاءة بنجاح. تتمثل أهداف IRC في تلبية حاجات المجتمع وتعويض فريقنا بشكل مناسب عن القراءة والكتابة والتحدث بلغات قليلة الانتشار مثل: لغة الإشارة الأمريكية (ASL) والإسبانية والعربية والماندرين/الصينية وتغالوغ والفيتنامية. ونحن نؤمن بأن هذه المنحة ستساعد على توظيف المرشحين لدعم النمو المستمر للوكالة وستساعد على تقليل التفاوت في شراء الخدمات.

قام فريق الإدارة التنفيذية في IRC بمراجعة جميع جداول الأجور الحالية وتحديثها، ما نتج عنه زيادة في الرواتب، وقدم زيادة في الرواتب لمرة واحدة في السنة المالية 23/22 للمساعدة على إضفاء الاستقرار وطول الأجل على وكالتنا.

في حين حققت عمليات التوظيف الافتراضية التي أنشأها IRC أثناء الجائحة الكثير من الإيجابيات، إلا أنها جلبت أيضًا بعض التحديات. فقد لاحظت إدارة الموارد البشرية لدينا مشكلات في التواصل والاتصالات في المقابلات الافتراضية في الصوت والفيديو. ونعتقد أيضًا أن المقابلات الافتراضية قد جعلت من الصعب على المرشح للوظيفة بناء علاقة مع مدير التوظيف إذا كان أحد الأشخاص لا يشعر بالراحة عند التحدث أمام الكاميرا. وكننتيجة للعوائق، استضافت إدارة الموارد البشرية في IRC في أكتوبر 2022 ومارس 2023 ويونيو 2023 فعاليات توظيف بالحضور الشخصي وسنقدم مقابلات بالحضور الشخصي من الآن فصاعدًا.

في يوليو 2023، نشرت IRC إشعارًا للعملاء والأسر والموظفين وأفراد المجتمع تطلب منهم مدخلات لتحقيق توافق أعداد الحالات مع inlandrc.org. تم توفير نسخة من رسالة إدارة الخدمات التنموية بتاريخ 6 يونيو 2023 إلى المجتمع أيضًا على inlandrc.org/accountability.

وفي 17 يوليو 2023، تم نشر استطلاع عن معدل أعداد الحالات بالإنجليزية والإسبانية إلى جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بمركز IRC لطلب الأفكار. وتمت إتاحة الفرصة أيضًا للآباء والعملاء والموردين وشركاء المجتمع لحضور اجتماع عام في 2 أغسطس 2023 في الساعة 4:30 مساءً عبر منصة Zoom.

وتمت مشاركة استطلاع عن أعداد الحالات مع اللجنة الاستشارية للموردين (VAC) في يوم 31 يوليو 2023.

في 31 يوليو 2023، تمت مشاركة استطلاع أعداد الحالات مع جميع موظفي IRC. عند تحليل إجابات الاستطلاع، تقرر أننا بصفتنا وكالة لديها فرصة أكبر للعمل عن قرب مع موظفينا الكرام على مدار العام القادم، سنعزز فهمًا أفضل لما يلي: معدل أعداد الحالات والتأثير فيمن نقدم لهم خدماتنا وقانون WIC وكيف يمكننا تقليل هذا التفاوت كفريق.

في 10 يوليو 2023، شارك مركز IRC رسالة معدل أعداد الحالات وروابط إلى الاجتماعات على منصة Zoom واستطلاع وإعلان الاجتماع مع المجلس الحكومي المعني بالإعاقات التنموية (SCDD). لم يحضر المجلس الحكومي المعني بالإعاقات التنموية (SCDD).

تمت مشاركة إشعار الاجتماع مع إدارة الخدمات التنموية في 10 يوليو 2023 وحضر أحد الممثلين.

في 2 أغسطس 2023، عبر منصة Zoom، لم يتم تقديم أي مدخلات عامة بعد تقديم عرض تقديمي موجز. لم يحضر الاجتماع أي من آباء عملاء IRC.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

لافينيا جونسون
المدير التنفيذي