



# INLAND REGIONAL CENTER

... valorando la independencia, la inclusión y la autonomía

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Teléfono: (909) 890-3000

Fax: (909) 890-3001

Agosto 3, 2023

Department of Developmental Services  
1215 O Street, MS 8-20  
Sacramento, CA. 95814  
(916) 651-6309  
[OCO@dds.ca.gov](mailto:OCO@dds.ca.gov)

Sr. Cruz:

Inland Regional Center (IRC) presenta esta correspondencia en respuesta a una carta del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) fechada el 26 de junio de 2023. Esa carta le informó a IRC que basado en los datos de proporción de casos que IRC presentó al Departamento el 27 de marzo de 2023, IRC no cumplió con las proporciones de casos requeridas para 1) consumidores inscritos en la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad; 2) menores de 6 años de edad; 3) personas que se mudaron dentro de los últimos 12 meses; 4) mayores de 5 años de edad, sin exención, personas que no se mudaron; 5) necesidades complejas. Estas proporciones son obligatorias según el Código de Bienestar e Instituciones (WIC), sección 4640.6 sub (c) y el Artículo IX, Sección 2 del Contrato del Centro Regional. Este es el plan de corrección de IRC como se requiere en la Sección 4640.6 (f) del WIC.

Al igual que en años anteriores, IRC ha seguido experimentando un enorme crecimiento en nuestra población de clientes durante el año pasado. A finales de marzo de 2023, IRC tenía 48,252 clientes. IRC tiene un promedio de 470 casos cada mes, que incluye nuevos casos, transferencias y reactivaciones de casos. En teoría, este crecimiento requeriría una nueva unidad totalmente dotada de personal cada 90 días para mantener la proporción actual de casos según lo requerido por WIC.

IRC ha seguido publicando oportunidades de empleo para Coordinadores de Servicios al Consumidor (CSC) y contratando esos puestos. Desde el 30 de junio de 2022, IRC ha contratado a 101 nuevos empleados. Sin embargo, IRC perdió y tuvo que reponer 42 puestos adicionales. Como se ha indicado anteriormente, seguimos anunciando para nuevos empleados y seguimos contratando. Cabe destacar que en marzo de 2023, IRC tenía un total de 919 empleados, 609 de los cuales eran de gestión de casos. El 25 de julio de 2023, IRC tenía un total de 985 empleados, de los cuales 636 se dedicaban a la gestión de casos.

La Unidad de Formación y Desarrollo de IRC renovó el Programa de Patrocinio de Personal Nuevo para todos los recién contratados. Se han actualizado los procesos e incentivos para la tutoría de los nuevos empleados por parte de personal veterano que enseñe y entrene a los recién contratados. En la actualidad, IRC cuenta con 180 mentores formados que crean nuevos empleados informados y comprometidos a la vez que fomentan un entorno de aprendizaje para servir mejor a nuestra comunidad.

IRC está incentivando a nuestro personal bilingüe con un estipendio mensual después de completar con éxito una prueba de competencia. Los objetivos de IRC son satisfacer las necesidades de la comunidad y compensar adecuadamente a nuestro equipo para leer, escribir y hablar idiomas de baja frecuencia que incluye: Lengua de Señas Americana (ASL), español, árabe, mandarín/chino, tagalo y vietnamita. Creemos que este estipendio ayudará en la contratación de candidatos para apoyar el crecimiento continuo de la agencia y ayudar en la reducción de las disparidades en nuestra compra de servicios (POS).

El equipo de gestión ejecutiva de IRC revisó y actualizó todas las escalas salariales actuales, lo que resultó en un aumento de los salarios y proporcionó un aumento salarial único para el año fiscal 22/23 para ayudar a crear estabilidad y longevidad dentro de nuestra agencia.

Aunque los procesos de contratación virtual creados por IRC durante la pandemia han sido muy positivos, también han planteado algunos retos. Nuestro Departamento de Recursos Humanos ha observado problemas de conexión y comunicación con las entrevistas virtuales con sonido o vídeo. Además, creemos que las entrevistas virtuales dificultan que un candidato establezca una buena relación con el responsable de contratación si alguien se siente incómodo hablando ante una cámara. Como resultado de las barreras, el Departamento de Recursos Humanos de IRC organizó en octubre de 2022, marzo de 2023 y junio de 2023 eventos de contratación en persona y ofreceremos entrevistas en persona en el futuro.

El 6 de julio de 2023, IRC publicó en [inlandrc.org](http://inlandrc.org) un aviso a clientes, familias, personal y miembros de la comunidad solicitando opiniones sobre cómo hacer que los casos cumplan con las normas. Una copia de la carta de DDS fechada el 6 de junio de 2023, fue proporcionada también a la comunidad en [inlandrc.org/accountability](http://inlandrc.org/accountability).

El 17 de julio de 2023, se publicó una encuesta sobre la proporción de casos en inglés y español en todas las plataformas de medios sociales del IRC para solicitar ideas. Los padres, clientes, proveedores y socios de la comunidad también se les dio la oportunidad de asistir a una reunión pública el 2 de agosto de 2023, a las 4:30 pm, a través de Zoom.

El 31 de julio de 2023, se compartió una encuesta sobre el número de casos con el Comité Asesor de Vendedores (VAC).

El 31 de julio de 2023, la encuesta de carga de trabajo se compartió con todo el personal de IRC. Al analizar las respuestas de la encuesta, se determinó que como agencia tenemos la oportunidad de trabajar más estrechamente con nuestro valioso personal durante el próximo año, fomentando una mejor comprensión de lo siguiente: proporción de casos, impacto en aquellos a quienes servimos, el código WIC y cómo podemos reducir esta disparidad como equipo.

El 10 de julio de 2023, IRC compartió la carta de proporción de casos, el enlace a las reuniones de Zoom, la encuesta y el anuncio de la reunión con el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD). SCDD no asistió.

La notificación de la reunión fue compartida con DDS el 10 de julio de 2023, y un representante estuvo presente.

El 2 de agosto de 2023, a través de Zoom, no hubo comentarios del público después de una breve presentación. Ningún padre de clientes de IRC asistió a la reunión.

Atentamente,

Lavinia Johnson  
Directora Ejecutiva