



内陆区域中心

……重视独立性、包容性和赋权

地址：P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

电话：(909) 890-3000

传真：(909) 890-3001

2023年8月3日
发展服务部

1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA. 95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Cruz 先生：

为对发展服务部（DDS）于2023年6月26日寄发的信函进行回复，内陆区域中心（IRC）提交了本函件。该信函告知IRC，根据IRC于2023年3月27日提交给发展服务部的案件数量比数据，IRC在以下方面未达到规定的案件数量比：1) 已登记获得家庭和社区服务豁免的消费者；2) 6岁以下的人员；3) 过去12个月内的迁入人员；4) 5岁以上的人员、非豁免人员、非迁入人员；5) 复杂需求。《福利和机构法》（WIC）第4646.6节（c）款和《区域中心合同》第九条第2款对此进行了规定。本函件是根据WIC第4646.6节（f）款的要求完成修正后的IRC计划。

与往年一样，IRC在过去一年中的客户数量继续大幅增长。截至2023年3月底，IRC共有48,252位客户。IRC平均每月处理470个案件，其中包括新案件、转介案件和重新启动案件。从理论上讲，这种增长需要每90天新增一个人员配备齐全的部门，以维持WIC所要求的当前案件数量比。

IRC继续为消费者服务协调员提供就业机会，并就这些职位进行招聘。自2022年6月30日以来，IRC已聘用101名新员工。然而，IRC也存在员工流失问题，因此不得不重新填补42个职位空缺。如上所述，我们会继续刊登广告招聘新员工。值得注意的是，IRC在2023年3月共有919名员工，其中609人从事案件管理工作。截至2023年7月25日，IRC共有985名员工，其中636人从事案件管理工作。

IRC的培训和发展部门针对所有新员工修订了新员工赞助计划，同时还更新了资深员工辅导新员工以教授和指导新雇员的流程和激励措施。IRC目前有180名受过培训的导师，他们可以培养知识丰富、敬业的新雇员，同时营造出良好地学习环境，从而更好地为我们的社区服务。

在成功通过能力测试后，IRC会每月向我们的双语员工发放津贴作为激励。IRC的目标是满足社区的需求，并为读、写、说以下低使用频率语言向我们团队提供适当的补偿：美国手语（ASL）、西班牙语、阿拉伯语、普通话/中文、他加禄语和越南语。我们相信，这笔津贴将有助于招聘候选人，从而支持机构能够持续发展，并有助于缩小我们在购买服务（POS）方面的差距。

IRC的执行管理团队对所有当前的薪级表进行了审查和更新，最后我们为员工提高了工资，并发放了22/23财年的一次性加薪，这有助于维持我们机构的稳定性及长久性。

尽管IRC在疫情期间创建的虚拟招聘流程取得了许多积极的成果，但同时也带来了一些挑战。我们的人力资源部已经注意到声音或视频虚拟面试存在联系和沟通方面的问题。此外，我们认为，如果有人不习惯在镜头前讲话，那么虚拟面试会让候选人很难与招聘经理建立融洽的关系。由于存在这些障碍，IRC的人力

资源部分别于 2022 年 10 月、2023 年 3 月和 2023 年 6 月举办了线下招聘活动，并且我们将来也会继续提供线下面试。

2023 年 7 月 6 日，IRC 通过 inlandrc.org 向客户、家庭、员工和社区成员发布了一份通知，就如何使案件数量符合要求征求他们的意见。此外，还在 inlandrc.org/accountability 网站上向社区提供了 DDS 于 2023 年 6 月 6 日所发信函的副本。

2023 年 7 月 17 日，IRC 以英语和西班牙语在所有社交媒体平台上发布了一份关于案件数量比的调查，以广泛征求意见。家长、客户、供应商和社区合作伙伴也有机会通过 Zoom 软件参加于 2023 年 8 月 2 日下午 4:30 举行的公开会议。

2023 年 7 月 31 日，与供应商咨询委员会（VAC）分享了案件量调查结果。

2023 年 7 月 31 日，与 IRC 的所有员工分享了案件量调查结果。对调查答复进行分析之后，我们确定，作为一家机构，我们有机会在未来一年与我们的关键员工更加紧密地合作，使我们能够更好地了解以下方面：案件数量比、对我们服务对象的影响、WIC 以及我们作为一个团队如何缩小这种差距。

2023 年 7 月 10 日，IRC 将关于案件数量比的信函、Zoom 会议链接、调查结果和会议公告发送给州发育性残疾理事会（SCDD）。但 SCDD 并未出席会议。

IRC 于 2023 年 7 月 10 日将会议通知发送给 DDS，最终一名代表出席了会议。

2023 年 8 月 2 日，在通过 Zoom 进行简短介绍后，并没有公众发表意见。IRC 客户的家长并未参加此次会议。

此致，

Lavinia Johnson
常务主任