



INLAND REGIONAL CENTER

...coi trong sự tự lập, hòa nhập và trao quyền

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Điện thoại (909) 890-3000

Điện sao: (909) 890-3001

Ngày 2 tháng Chạp, 2021

Department of Developmental Services

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

Thân gửi ông Cruz:

Trung Tâm Vùng Nội Địa (Inland Regional Center, hay IRC) gửi thư này để hồi đáp thư ngày 16 tháng Chín, 2021 của Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS). Lá thư có thông tin cho IRC rằng phải tổ chức buổi họp lấy ý kiến công chúng cho kết quả Khảo Sát Gia Đình Trẻ Em về các Chỉ Số Cốt Lõi Quốc Gia (National Core Indicators, hay NCI) trong Tài Khóa 2018-19. Thư cũng nêu rõ cần gửi báo cáo đến ban trong vòng sáu mươi ngày kể từ ngày có buổi họp nêu trên. Chỉ thị này tuân theo Bộ Luật An Sinh và Định Chế (Welfare and Institutions, hay W&I) Đoạn 4571(h)(1), đòi hỏi mỗi trung tâm vùng hàng năm phải trình bày dữ liệu thu thập được từ các khảo sát NCI tại buổi họp công cộng của hội đồng điều hành để đánh giá hiệu quả làm việc của trung tâm vùng và xác định những thứ cần cải tiến về dịch vụ cho khách hàng, bao gồm, nhưng không giới hạn, dịch vụ quản lý hồ sơ.

Ngày 22 tháng Chín, 2021, IRC đã đăng thông báo cho khách hàng, gia đình, nhân viên, và người trong cộng đồng biết về buổi họp lấy ý kiến công chúng vào ngày 8 tháng Mười Một, 2021. Buổi họp lấy ý kiến công chúng cũng được đăng trên cả ba nền tảng mạng xã hội của IRC vào ngày 6 tháng Mười, 2021, và đăng lại lần nữa vào ngày 4 tháng Mười Một, 2021. Công chúng có thể xem báo cáo đầy đủ Khảo Sát Gia Đình Trẻ Em về các Chỉ Số Cốt Lõi Quốc Gia (NCI) trong Tài Khóa 2018-19 trên các nền tảng mạng xã hội của chúng tôi và trên mạng lưới inlandrc.org/accountability.

Vào 5:30 chiều ngày 8 tháng Mười Một, 2021, buổi họp lấy ý kiến công chúng đã được tổ chức qua Zoom. Người tham gia đã xem phần trình bày PowerPoint ngắn gọn ghi sẵn, dài mười lăm phút. Sau phần trình bày, người tham gia được yêu cầu cho biết ý kiến, nhưng không ai cung cấp thông tin liên quan đến Khảo Sát Gia Đình Trẻ Em về các Chỉ Số Cốt Lõi Quốc Gia (hay NCI) trong kết quả Tài Khóa 2018-19.

Nội dung bàn thảo với nhân viên IRC cho thấy vấn đề lo ngại chung về việc dữ liệu đã cũ và không cập nhật. Kết quả khảo sát cũ từ năm 2018-19 làm cho khó sử dụng dữ liệu cho các mục đích dự tính. Tuy nhiên, khi xem kết quả khảo sát, IRC sẽ tiếp tục tìm Chuyên Gia Văn Hóa và huấn luyện phụ huynh, khách hàng, người cung cấp dịch vụ về tầm quan trọng của kiến thức văn hóa. Nhóm Cộng Đồng Tham Gia cũng sẽ cung cấp cho cộng đồng thông tin về tiến trình khiếu nại của khách hàng thông qua blog và ba nền tảng mạng xã hội của IRC. Cuối cùng, IRC sẽ nỗ lực cung cấp các chương trình giáo dục và tăng cường kiến thức về thảm họa thiên nhiên và do con người để bảo đảm những người được chúng tôi phục vụ luôn sẵn sàng khi xảy ra tình trạng khẩn cấp.

Thân ái,

Lavinia Johnson
Giám Đốc Điều Hành

Gửi cho: Cameron Page, IRC
Nancy Bargeman, DDS
Brian Winfield, DDS