



内陆区域中心

……弘扬独立、包容和赋权之价值

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

电话: (909) 890-3000

传真: (909) 890-3001

2021年12月2日

发展服务部
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA.95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Cruz先生:

内陆区域中心 (IRC) 呈送本函, 以答复发展服务部 (DDS) 2021年9月16日之来信。该信通知IRC将就2018至2019财年国家核心指标 (NCI) 儿童家庭调查的结果召开一次公众意见征询会。该信还指示应在上述会后六十天内向该部发送一份报告。此指令符合《福利与机构法典》(W&I) 第4571(h)(1) 款, 该条款要求各区域中心每年在其管理委员会公开会议上提交通过NCI调查收集的数据, 用以评估区域中心的相对业绩表现, 确定客户服务 (包括但不限于个案管理服务) 中需要改进之处。

2021年9月22日, IRC通知客户、家庭、工作人员和社区成员, 将于2021年11月8日召开公众意见征询会。该通知于2021年10月6日和2021年11月4日以公告形式发布在所有三个IRC社交媒体平台上。2018至2019财年的NCI儿童家庭调查的完整报告可通过我们的社交媒体平台和inlandrc.org/accountability 页面查看。

2021年11月8日下午5:30, 公众意见征询会通过Zoom顺利召开。与会者观看了一段预先录制的简短PowerPoint演示, 时长十五分钟。演示结束后, 与会者们应要求发表意见, 但未就2018至2019财年NCI儿童家庭调查的结果提供任何意见。

在与IRC工作人员交流时, 与会者表达了数据陈旧过时的共同意见。调查结果来自2018至2019财年, 因此难以将数据用于预期目的。但经过对调查结果的审查, IRC将继续发展文化专家一职, 并继续向我们的父母、客户、服务提供商和工作人员宣传文化意识的重要性。社区参与团队还将通过博客、以及IRC的三个社交媒体平台向社区提供有关客户合规流程的信息。最后, IRC将努力就自然和人为灾害主题提供教育信息, 提高意识, 以确保我们所服务的群体为紧急情况做好情况。

谨致问候!

Lavinia Johnson, 执行主任

抄送: Cameron Page, 内陆区域中心
Nancy Bargeman, 发展服务部
Brian Winfield, 发展服务部