



INLAND REGIONAL CENTER

...coi trong sự tư lập, hòa nhập và trao quyền

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

Điện thoại (909) 890-3000

Điện sao: (909) 890-3001

Ngày 15 tháng Mười Một, 2022

Department of Developmental Services

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

Thân gửi ông Cruz:

Ngày 4 tháng Tám, 2022, IRC đã đăng thông báo trên inlandrc.org/calendar cho khách hàng, gia đình, nhân viên, và người trong cộng đồng biết về buổi họp lấy ý kiến công chúng tổ chức vào ngày 14 tháng Mười Một, 2022 qua Zoom. Ngày 13 tháng Chín, 2022, IRC đã thông báo trên trang nhà của inlandrc.org thông báo cho khách hàng, gia đình, nhân viên, và người trong cộng đồng về buổi họp. Buổi họp lấy ý kiến công chúng cũng được đăng trên cả ba nền tảng mạng xã hội của IRC vào các ngày 8 tháng Mười Một, 2022, ngày 12 tháng Mười Một, 2022, và đăng lại lần nữa vào ngày 14 tháng Mười Một, 2022. Công chúng có thể xem báo cáo đầy đủ Khảo Sát Giám Hộ Gia Đình (Family Guardian Survey, hay FGS) về các Chỉ Số Cốt Lõi Quốc Gia (National Core Indicators, hay NCI) trên mạng lưới inlandrc.org/accountability và người tham gia được cung cấp đường nối đến bảng tương tác NCI của Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS).

Vào 6:30 chiều ngày 14 tháng Mười Một, 2021, buổi họp lấy ý kiến công chúng đã được tổ chức qua Zoom. Sáu người tham gia được trình bày dữ liệu NCI 2019/2020 qua phần trình bày PowerPoint có người điều phối. Sau phần trình bày, người tham gia được yêu cầu cho biết ý kiến, nhưng không ai cung cấp thông tin liên quan đến Khảo Sát NCI FGS 2019/2020.

Không có Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng (Community-Based Organization, hay CBO) nào được tài trợ từ DDS hay hiện đang trong tiến trình xin tài trợ DDS tham gia buổi họp. Cũng không có thành viên nào của Hội Đồng Tiểu Bang về Khuyết Tật Phát Triển (State Council on Developmental Disabilities, hay SCDD) tham gia.

Buổi họp có bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (American Sign Language, hay ASL), Tagalog, Việt, Ả Rập, và tiếng Quan Thoại/Trung Hoa. Không có khách hàng, người quan tâm, đối tác cộng đồng, hay phụ huynh nào dùng dịch vụ thông ngôn. Chuyên Gia Văn Hóa Người Điếc và Lãng Tai (Deaf and Hard of Hearing, hay D/HH) có mặt và đã dùng thông ngôn viên ASL.

Điều phối buổi họp là Quản Lý Cộng Đồng Tham Gia của IRC và tham gia buổi họp có ba thành viên Hội Đồng Giám Quản (Board of Trustees, hay BOT) IRC, Giám Đốc Thông Tin và Kỹ Thuật (Information and Technology, hay IT) của IRC, đại diện DDS, Giám Đốc Chăm Trữ Sớm và Dịch Vụ Y Tế, Giám Đốc Tài Chánh (Chief Financial Officer, hay CFO) của IRC, Chuyên Gia Văn Hóa D/HH, và Chuyên Gia Văn Hóa của IRC.

Nội dung bàn thảo với nhân viên IRC cho thấy vấn đề lo ngại chung về việc dữ liệu đã cũ và không cập nhật. Kết quả khảo sát cũ từ năm 2019/2020 làm cho khó sử dụng dữ liệu cho các mục đích dự tính. Ngoài ra còn có lo ngại chung về số lượng buổi họp lấy ý kiến công chúng gây nhầm lẫn cho khách hàng, phụ huynh, và người quan tâm. Chẳng hạn, trong Năm Dương Lịch (Calendar Year, hay CY) này, IRC đã thực hiện các buổi họp lấy ý kiến công chúng về dữ liệu Mua Dịch Vụ (Purchase of Services, hay POS), Tỷ Lệ Lượng Công Việc, Báo Cáo Hợp Đồng Hiệu Quả CY 2021, Hợp Đồng Hiệu Quả FY 2023 (18 tháng), NCI 2020/2021, và NCI 2019/2020. Chúng tôi nghĩ rằng những buổi họp này đã góp phần làm công chúng ít tham gia do hiểu sai về thông tin trình bày.

IRC lo ngại về số lượng mẫu 400 nhỏ. Cần lưu ý rằng một số câu hỏi trong khảo sát NCI chỉ được một nửa tổng số mẫu trả lời, điều này làm sai lệch dữ liệu. Hơn nữa, Chuyên Gia Văn Hóa D/HH của IRC lưu ý rằng thiếu tài liệu tiếp thị phù hợp với văn hóa của cộng đồng D/HH. Ngoài ra, IRC thấy rằng các ngôn ngữ ít phổ biến không có đại diện trong kết quả khảo sát. Đây là vấn đề lo ngại chung chúng tôi nhận thấy trong các khảo sát NCI.

Chuyên Gia Văn Hóa D/HH của IRC đã làm một video ngắn để tăng mức tham gia vào Khảo Sát Trực Tiếp NCI sắp tới. IRC gần đây cũng ra mắt trang mạng cho Người Điếc và Lãng Tai trên inlandrc.org. Mục tiêu của IRC là phối hợp với cộng đồng để tiếp ngoại, ủng hộ, và hỗ trợ đáp ứng nhu cầu ngôn ngữ và thông tin cho Khách Hàng Bị Điếc đồng thời bị các vấn đề sức khỏe khác để họ được dùng hiệu quả các dịch vụ việc làm, giáo dục, và cộng đồng. Chúng tôi hy vọng tiến trình này sẽ khuyến khích khách hàng D/HH được IRC phục vụ tham gia vào các buổi họp cộng đồng và ủng hộ họ là một phần trong tiến trình NCI.


Sử dụng quỹ Dùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa (Language Access and Cultural Competency, hay LACC) từ DDS, IRC sẽ tích cực cộng tác với Equity Praxis Group để loại bỏ những rào cản đã biết được cho cộng đồng sử dụng ngôn ngữ ít phổ biến của chúng ta khi họ tham gia các buổi họp lấy ý kiến cộng chúng. Nhóm Cộng Đồng Tham Gia của IRC sẽ hợp tác chặt chẽ với Equity Praxis Group để tổ chức các buổi lắng nghe và nhóm bàn thảo để xác định những rào cản và chủ động loại bỏ chúng.

Ngoài các buổi lắng nghe LACC và nhóm bàn thảo với cộng đồng sử dụng ngôn ngữ ít phổ biến đã được xác định, IRC sẽ bắt đầu tổ chức nhóm bàn thảo bổ sung với các đối tác cộng đồng để thu thập dữ liệu và hỗ trợ giải quyết những khó khăn phức tạp trong hệ thống chúng ta. Các nhóm này sẽ tập trung vào hành vi khi bị khủng hoảng, sẵn sàng ứng phó với thảm họa, và thông tin hiệu quả đến khách hàng D/HH của chúng ta.

IRC sẽ tiếp tục tìm các Chuyên Gia Văn Hóa và Chuyên Gia Văn hóa D/HH. Ngoài ra, IRC sẽ tiếp tục huấn luyện phụ huynh, khách hàng, người cung cấp dịch vụ, và nhân viên của chúng ta về tầm quan trọng của kiến thức văn hóa, khả năng tự lo, và ý nghĩa của việc tham gia các buổi họp lấy ý kiến cộng chúng.

Nhóm Cộng Đồng Tham Gia cũng sẽ cung cấp cho cộng đồng thông tin về tiến trình khiếu nại của khách hàng, cách kết nối với Điều Phối Viên Dịch Vụ, sử dụng kỹ thuật, mạng xã hội, quyền hạn của khách hàng, dịch vụ thông thường, và các buổi họp lấy ý kiến cộng chúng thông qua blog và ba nền tảng mạng xã hội của IRC.

Thân ái,



Lavinia Johnson
Giám Đốc Điều Hành