



内陆区域中心

…弘扬独立、包容和赋权之价值

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

电话: (909) 890-3000

传真: (909) 890-3001

2022年11月15日

发展服务部
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA.95814
(916) 651-6309
OCO@dds.ca.gov

Cruz先生:

2022年8月4日, IRC通知客户、家庭、工作人员和社区成员, 将于2022年11月14日在inlandrc.org/calendar上通过Zoom召开一次公众意见征询会。2022年9月13日, IRC在inlandrc.org网站首页上, 以公告形式通知了客户、家庭、工作人员和社区成员。会议通知也于2022年11月8日、2022年11月12日和2022年11月14日发布在所有三个IRC社交媒体平台上。国家核心指标 (NCI) 家庭监护人调查 (FGS) 的完整报告可通过inlandrc.org/accountability网页查阅, 我们还向与会者提供了发展服务部 (DDS) NCI交互式仪表板的链接。

2022年11月14日下午6:30, 公众意见征询会通过Zoom顺利召开。我们使用便利的PowerPoint演示向六名与会者介绍2019/2020 NCI数据。演示结束后, 与会者们应要求发表意见, 但未就2019/2019财年NCI FGS调查提供任何意见。

与会者中不包括接受DDS资助或目前正申请DDS资助的社区组织 (CBO)。加州发育障碍理事会 (SCDD) 的成员也未出席会议。

会议以英语、西班牙语、美国手语 (ASL)、他加禄语、越南语、阿拉伯语和普通话/汉语提供。客户、利益相关者、社区合作伙伴或家长均未使用口译服务。IRC聋人和听力障碍者 (D/HH) 文化专家出席了会议, 并使用了ASL口译服务。

会议由IRC社区参与经理主持, 三名IRC理事会 (BOT) 成员, IRC信息和技术 (IT) 经理、DDS代表、早期启动和临床服务总监、IRC财务总监/首席财务官 (CFO)、IRC的D/HH文化专家和IRC文化专家出席了会议。

在与IRC工作人员交流时, 与会者再次表达了数据陈旧过时的共同意见。调查结果来自2019/2020财年, 因此难以将数据用于预期目的。此外, 与会者共同认为公众意见征询会的数量会在客户、家长和利益相关者之间造成混乱。例如, 在本公历年 (CY) 内, IRC就服务购买 (POS) 数据、专案处理比率、CY 2021绩效合同报告、2023财年 (18个月) 绩效合同、NCI 2020/2021和NCI 2019/2020举行了公众意见征询会, 我们认为由于对所提供信息的误解, 加剧了缺乏参与的问题。

IRC对400的低样本感到担忧。应指出的是, NCI调查中的一些问题仅得到总样本一半的回答, 造成数据失真。此外, IRC的D/HH文化专家指出, D/HH社群缺乏具有文化能力的营销材料。此外, IRC注意到低频

语言在调查结果中缺乏代表。这是我们在NCI调查中共同注意到的一个问题。

IRC的D/HH文化专家制作了一个简短的视频，用于提高即将举行的NCI当面调查的参与度。IRC最近还在inlandrc.org上推出了一个聋人和听力障碍页面。IRC的目标是与我们的社区合作提供外联、宣传和支持，以满足聋人客户的语言和交流需求，从而获得有意义的就业、教育和社区服务。我们希望此流程能够鼓励IRC服务的D/HH客户参加公开会议，并倡导他们参与NCI流程。

利用DDS的语言使用和文化能力(LACC)资金，IRC将与Equity Praxis Group努力合作，消除我们的低频语言群体参与公众意见征询会的任何障碍。IRC的社区参与团队将与Equity Praxis Group密切合作，举办倾听会和焦点小组，以确定此类障碍并积极努力加以消除。

除我们确定的低频语言LACC倾听会和焦点小组外，IRC还将开始与社区合作伙伴一起举办其他焦点小组，以收集定性数据，以帮助解决我们系统的复杂挑战。此类小组将专注于危机行为、应急备灾，以及与D/HH客户的有效沟通。

IRC将继续发展文化专家和D/HH文化专家职位。此外，IRC将继续培训我们的家长、客户、服务提供商和工作人员，使其了解文化意识、自我倡导及参加公众意见征询会的重要性。

社区参与团队还将向社区提供有关客户投诉流程、与其服务协调员的联系方式、技术使用、社交媒体、客户权利、公共服务，以及使用博客和IRC的三个社交媒体平台的公众意见征询会的信息。

谨致问候！

A handwritten signature in black ink that reads "Lavinia Johnson". The signature is written in a cursive, flowing style.

Lavinia Johnson,
执行主任