



INLAND REGIONAL CENTER

...تقدير الاستقلال، والشمولية والتمكين

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

هاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001

2 ديسمبر 2021

إدارة الخدمات التنموية

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

السيد كروز:

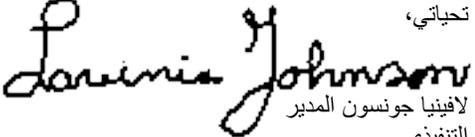
يقدم مركز Inland Regional Center (IRC) هذه المراسلات ردًا على رسالة إدارة الخدمات التنموية (DDS) بتاريخ 16 سبتمبر 2021. أبلغت تلك الرسالة مركز IRC بأنه كان من المقرر أن يتم عقد اجتماع الإسهامات العامة بخصوص نتائج المؤشرات الأساسية القومية (NCI) لاستطلاع أسر الأطفال للعام المالي 2018-19. كما ذكرت الرسالة أيضًا أنه كان من المقرر إرسال تقرير إلى الإدارة خلال سنتين يومًا من الاجتماع المذكور. وكان هذا التوجيه متوافقًا مع الفقرة رقم 4571 (1)(h) من قانون الرفاهية والمؤسسات (W&I)، والذي يتطلب من كل مركز إقليمي تقديم البيانات التي جمعها من استطلاعات المؤشرات الأساسية القومية (NCI) في الاجتماع العام لمجلس الإدارة لتقييم الأداء التنافسي للمركز الإقليمي وتحديد التحسينات اللازمة في الخدمات للعملاء، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمات إدارة الحالات.

في 22 سبتمبر 2021، نشر مركز IRC إشعارًا للعملاء، والأسر والموظفين وأفراد المجتمع لإعلامهم بعقد اجتماع الإسهامات العامة يوم 8 نوفمبر 2021. وتم أيضًا نشر اجتماع الإسهامات العامة على جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لمركز IRC يوم 6 أكتوبر 2021، ومرةً أخرى يوم 4 نوفمبر 2021. تمت إتاحة التقرير الكامل للمؤشرات الأساسية القومية (NCI) لاستطلاع أسر الأطفال للعام المالي 2018-19 للمرجعة على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا وعلى صفحة inlandrc.org/accountability.

في يوم 8 نوفمبر 2021، الساعة 5:30 مساءً، تم عقد اجتماع الإسهامات العامة باستخدام برنامج Zoom. شاهد الحضور عرضًا تقديميًا قصيرًا مدته خمس عشرة دقيقة مسجلًا مسبقًا على برنامج PowerPoint. وبعد العرض التقديمي، طُلب من الحضور تقديم إسهاماتهم، ولم يتم تقديم أي إسهامات بالإشارة إلى نتائج المؤشرات الأساسية القومية (NCI) لاستطلاع أسر الأطفال للعام المالي 2018-19.

وأثناء التحدث مع موظفي مركز IRC، تم التعبير عن موضوع شائع يتمثل في أن البيانات قديمة وغير محدثة. كانت نتائج الاستطلاع من الفترة 2018-19، ما جعل استخدام البيانات للغرض المقصود منها أمرًا صعبًا. ومع ذلك، عند مراجعة نتائج الاستطلاع، سيستمر مركز IRC في تعزيز وظيفة "المختص الثقافي" ويستمر في تدريب الآباء والعملاء ومقدمي الخدمة والموظفين لدينا على أهمية الوعي الثقافي. كما سيقدم فريق المشاركة الاجتماعية أيضًا معلومات للمجتمع بشأن عملية تقديم الشكاوى الخاصة بالعميل باستخدام المدونات ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي الثلاث الخاصة بمركز IRC. وأخيرًا، سيسعى مركز IRC جاهدًا لتقديم التعليم والتوعية بشأن الكوارث الطبيعية والكوارث التي من صنع الإنسان لضمان أن هؤلاء الأشخاص الذين نقدم الخدمات لهم مستعدون عند حدوث حالة طوارئ.

تحياتي،


لافينيا جونسون المدير التنفيذي

نسخة: صفحة كامبرون، مركز IRC
نانسي بارجمان إدارة الخدمات
التنموية، بريان وينفيلد، إدارة
الخدمات التنموية