



# INLAND REGIONAL CENTER

...تقدير الاستقلال، والشمولية والتمكين

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

هاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001

15 نوفمبر 2020

إدارة الخدمات التنموية

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

[OCO@dds.ca.gov](mailto:OCO@dds.ca.gov)

السيد كروز:

في 4 أغسطس 2022، نشر مركز IRC إشعارًا للعملاء والأسر والموظفين وأفراد المجتمع لإعلامهم بعقد اجتماع الإسهامات العامة يوم 14 نوفمبر 2022 على برنامج Zoom باستخدام [inlandrc.org/calendar](https://inlandrc.org/calendar). في 13 سبتمبر 2022، أصدر مركز IRC إعلانًا على الصفحة الأمامية لموقع [inlandrc.org](https://inlandrc.org) لإخطار العملاء والأسر والموظفين وأفراد المجتمع بالاجتماع. وتم أيضًا نشر اجتماع الإسهامات العامة على جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي الثلاث التابعة لمركز IRC يوم 8 نوفمبر 2022، ويوم 12 نوفمبر 2022 ومرة أخرى يوم 14 نوفمبر 2022. تمت إتاحة التقرير الكامل للمؤشرات الأساسية القومية (NCI) لاستطلاع الأوصياء على الأسر (FGS) للمراجعة على صفحة [inlandrc.org/accountability](https://inlandrc.org/accountability) وتم تقديم رابط إلى لوحة المعلومات التفاعلية الخاصة بالمؤشرات الأساسية القومية NCI لإدارة الخدمات التنموية (DDS) للحضور.

في يوم 14 نوفمبر 2021، الساعة 6:30 مساءً، تم عقد اجتماع الإسهامات العامة باستخدام برنامج Zoom. تم تقديم بيانات NCI لعام 2020/2019 للحاضرين السنة باستخدام عرض تقديمي ميسر ببرنامج PowerPoint. وبعد العرض التقديمي، طلب من الحضور تقديم إسهاماتهم، ولم يتم تقديم أي إسهامات بالإشارة إلى استطلاع الأوصياء على الأسر FGS NCI لعام 2020/2019.

لم تحضر أي منظمة مجتمعية (CBO) تتلقى تمويلًا للمنح من إدارة الخدمات التنموية (DDS) أو تخضع حاليًا لعملية طلب منحة من DDS. لم يحضر الاجتماع أي من أعضاء مجلس الدولة للإعاقات التنموية (SCDD) أيضًا.

تم تقديم الاجتماع باللغات الإنجليزية والإسبانية ولغة الإشارة الأمريكية (ASL) والتاغالوغية والفيتنامية والعربية ولغة الماندرين/الصينية. لم يستخدم أي من العملاء أو أصحاب المصلحة أو شركاء المجتمع أو الأباء خدمات الترجمة الفورية. كان المختص الثقافي لمجتمع الصم وضعاف السمع (D/HH) التابع لمركز IRC حاضرًا واستفاد من مترجمي لغة الإشارة الأمريكية.

وقد تم تيسير الاجتماع من قِبل مدير المشاركة المجتمعية بمركز IRC وحضره ثلاثة من أعضاء مجلس أمناء مركز IRC (BOT)، ومدير تكنولوجيا المعلومات (IT) بمركز IRC، وممثل إدارة الخدمات التنموية (DDS) ومدير إدارة البداية المبكرة والخدمات السريرية، ومدير الشؤون المالية/المدير المالي (CFO) بمركز IRC، والمختص الثقافي لمجتمع الصم وضعاف السمع D/HH التابع لمركز IRC والمختص الثقافي لمركز IRC.

وأثناء التحدث مع موظفي مركز IRC، تم التعبير مجددًا عن موضوع شائع يتمثل في أن البيانات قديمة وغير مُحدثة. كانت نتائج الاستطلاع من الفترة 2020/2019، ما جعل استخدام البيانات للغرض المقصود منها أمرًا صعبًا. وكذلك، من بين الموضوعات الشائعة كان حجم اجتماعات الإسهامات العامة التي تسبب ارتباكًا بين العملاء والآباء وأصحاب المصلحة. على سبيل المثال، خلال هذه السنة التقويمية (CY)، عقد مركز IRC اجتماعات الإسهامات العامة بشأن بيانات شراء الخدمات (POS)، ونسبة أعداد الحالات، وتقرير عقد الأداء للسنة التقويمية 2021، وعقد الأداء للعام المالي 2023 (18 شهرًا)، وNCI لعام 2021/2020 وNCI لعام 2020/2019، والتي نعتقد أنها تسهم في نقص المشاركة استنادًا إلى سوء فهم المعلومات المقدمة.

لدي مركز IRC بعض المخاوف بشأن العينة المنخفضة المكونة من 400. وتجدر الإشارة إلى أنه تمت الإجابة عن بعض الأسئلة في استطلاع NCI من قِبل نصف العينة الإجمالية، ما أدى إلى تحريف البيانات. علاوةً على ذلك، لاحظ المختص الثقافي لمجتمع الصم وضعاف السمع بمركز IRC عدم وجود مواد تسويقية متوافقة ثقافيًا لمجتمع الصم وضعاف السمع. وكذلك، لاحظ مركز IRC أن اللغات المستخدمة قليلًا

ممثلة تمثيلاً ناقصاً في نتائج الاستطلاع. ويعد هذا موضوعاً شائعاً في جميع استطلاعات NCI التي لاحظناها.

لقد قام المختص الثقافي لمجتمع الصم وضعاف السمع في مركز IRC بإنشاء مقطع فيديو قصير يُستخدم لاستهداف تعزيز المشاركة في استطلاع NCI الشخصي القادم. كما أطلق مركز IRC أيضاً صفحة للصم وضعاف السمع على موقع [inlandrc.org](http://inlandrc.org). يتمثل هدف مركز IRC في تقديم التوعية والدعوة والدعم بالتعاون مع مجتمعنا لتلبية الاحتياجات اللغوية واحتياجات التواصل لعملاء Deaf-Plus في الحصول على الاستفادة الهادفة من التوظيف والتعليم والخدمات المجتمعية. نأمل أن تشجع هذه العملية عملاء مجتمع الصم وضعاف السمع D/HH الذين يخدمهم مركز IRC على المشاركة في الاجتماعات العامة والدعوة لدمجهم في عملية NCI.

باستخدام أموال مشروع الوصول إلى اللغة والكفاءة الثقافية (LACC) المقدمة من DDS، سيعمل مركز IRC باجتهاد مع Equity Praxis Group لإزالة أي حواجز محددة أمام اللغات المستخدمة قليلاً لدينا للمشاركة في اجتماعات الإسهامات العامة. سيعمل فريق المشاركة المجتمعية التابع لمركز IRC عن كثب مع مجموعة Equity Praxis Group لاستضافة جلسات الاستماع ومجموعات التركيز لتحديد الحواجز والعمل بشكل استباقي لإزالة هذه الحواجز.

بالإضافة إلى جلسات الاستماع ومجموعات التركيز في LACC باللغات المستخدمة قليلاً المحددة لدينا، سيبدأ مركز IRC في استضافة مجموعات تركيز إضافية مع شركاء المجتمع لتجميع البيانات النوعية للمساعدة في حل التحديات المعقدة لنظامنا. ستركز هذه المجموعات على سلوكيات الأزمات، والاستعداد للكوارث، والتواصل الفعّال مع عملاء الصم وضعاف السمع (D/HH) لدينا.

سيستمر مركز IRC في تعزيز وظائف المختص الثقافي والمختص الثقافي للصم وضعاف السمع D/HH. كذلك، سيستمر مركز IRC في تدريب الآباء والعملاء ومقدمي الخدمة والموظفين لدينا على أهمية الوعي الثقافي، والدعوة الذاتية، وأهمية المشاركة في اجتماعات الإسهامات العامة.

سيقدم فريق المشاركة المجتمعية أيضاً للمجتمع معلومات بشأن عملية تقديم الشكاوى الخاصة بالعميل، وكيفية التواصل مع منسق الخدمة لديهم، واستخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي وحقوق العميل والخدمات الشائعة واجتماعات الإسهامات العامة باستخدام المدونات ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي الثلاث الخاصة بمركز IRC.

تحياتي،  
  
لافينيا جونسون المدير  
التنفيذي