

1.2.4(a) سياسة شراء الخدمة

جدول المحتويات

الصفحة	
2	الإرشادات العامة
3	خدمات المستهلك
3	خدمات للأطفال من عمر 0 إلى 36 شهرًا
4	برامج تعليم الرضع
4	العلاج المهني/الطبيعي
5	علاج التخاطب
5	الخدمات المتاحة لجميع المستهلكين
5	خدمات تعديل السلوك
5	سداد الدفعة المشتركة للتأمين
6	المؤتمرات
6	برنامج اليوم للبالغين
6	الحفازات/مستلزمات سلس البول
6	الطلب الطبي والتشخيصي
6	التدريب على الحركة
7	العلاج المهني/الطبيعي
7	الإيداع خارج المنزل
7	خدمات الراحة المؤقتة
8	المعدات الخاصة: العناصر المتنوعة المعمرة وغير المعمرة والتعديلات المنزلية
8	تقييم وعلاج التخاطب لتقييم التقنية المساعدة
9	خدمات المعيشة المستقلة
9	خدمات المساندة المعيشية
9	وسائل النقل
10	الاستثناءات

(تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا)

سيقوم Inland Regional Center بشراء تلك الخدمات والدعم الذي يساعد الأفراد ذوي الإعاقات التنموية في تحقيق أكبر قدر ممكن من الاكتفاء الذاتي وفي تجربة الاختيارات الشخصية. يتعين على المركز الإقليمي تأمين الخدمات والدعم الذي يلبي احتياجات المستهلك، على النحو المحدد في خطة البرنامج الفردي الخاصة بالمستهلك. وفي سياق خطة البرنامج الفردي، يجب على مركز Inland Regional Center إعطاء أعلى أولوية لتلك الخدمات والدعم الذي يسمح للقصر ذوي الإعاقات التنموية بالحياة مع أسرهم، والأشخاص البالغين ذوي الإعاقات التنموية بالحياة بشكل مستقل قدر الإمكان في المجتمع، وتسمح لجميع المستهلكين بالتفاعل مع الأشخاص من غير ذوي الإعاقة بطرق إيجابية وهادفة.

الإرشادات العامة

يجب أن يكون أي شخص يُعتقد أنه يعاني من إعاقة في النمو مؤهلاً للحصول على خدمات القبول والتقييم الأولية في المراكز الإقليمية. يتم إنفاق الأموال على تشخيص الإعاقات التنموية وتقييمها وقد تقتصر على بعض المشكلات التشخيصية المتعلقة بتشخيص الإعاقة التنموية.

يتعين على مركز Inland Regional Center تحديد ومتابعة جميع مصادر التمويل المحتملة للمستهلكين الذين يحصلون على خدمات المركز الإقليمي. يجب أن تتضمن هذه المصادر، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- 1) الجهات أو البرامج الحكومية أو غيرها من الجهات المطلوبة لتقديم أو دفع تكلفة تقديم الخدمات؛ مثل برنامج Medi-Cal، و Medicare، والبرنامج الصحي والطبي المدني للخدمات الموحدة، والتعليم العام، ودخل الضمان الإضافي الفيدرالي (SSI) والبرنامج التكميلي للولاية (SSP)؛
- 2) تتحمل الكيانات الخاصة، إلى أقصى حد، مسؤولية تكلفة الخدمات، أو المساعدات أو التأمين أو المساعدة الطبية المقدمة للمستهلك.

لا يجوز استخدام أموال المركز الإقليمي لتحل محل ميزانية أي وكالة تتحمل مسؤولية قانونية لخدمة جميع أفراد عامة الجمهور وتتلقى أموالاً عامة لتقديم تلك الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، لن يشتري Inland Regional Center أي خدمة قد تكون متاحة من برنامج Medi-Cal، و Medicare، والبرنامج الصحي والطبي المدني للخدمات الموحدة، والخدمات الداعمة داخل المنزل، وخدمات الأطفال في كاليفورنيا، أو التأمين الخاص أو خطة خدمة الرعاية الصحية عندما يستوفي المستهلك أو العائلة معايير هذه التغطية، ولكنه يختار عدم متابعة تلك التغطية. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرات (8)(a)4648 و (c)4659).

إضافةً إلى ذلك، يجب أن تكون الخدمات التي يشتريها المركز الإقليمي فعالة من حيث التكلفة ويجب أن تستوفي المتطلبات الإدارية للولاية ومركز Inland Regional Center ويجب اعتمادها للدفع من قبل مركز Inland Regional Center قبل تقديم الخدمة. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (b)4512).

تعد المراكز الإقليمية مكلفة بالاستفادة من مقدم الخدمة الأقل تكلفةً الذي يتمكن من تحقيق خطة البرنامج الفردي للمستهلك، بما يتوافق مع الاحتياجات الخاصة بالمستهلك والأسرة. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (d)(6)(a)4648).

يُعتمد على الأسر للقيام بنفس المسؤوليات تجاه أفراد أسرهم من ذوي الإعاقة مثلما يفعلون مع أفراد الأسرة الآخرين. عندما تتجاوز تكلفة الرعاية أحد أفراد الأسرة من غير ذوي الإعاقة، يمكن لمركز Inland Regional Center توفير الأموال للخدمات لتكمل ما يقدمه الوالد/الوصي القانوني/الوصي (الأوصياء). عندما تكون هناك احتياجات خاصة متعلقة بإعاقة في النمو فقط، يمكن تقديم المساعدة المالية من قبل مركز Inland Regional Center. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (4)(a)4646.4).

سيتم توثيق جميع طلبات شراء الخدمات في خطة البرنامج الفردي الخاص بالمستهلك/خطة خدمة الأسرة الفردية وتعتمد على احتياجات المستهلك. لن تتم إعادة التصريح بشراء الخدمة إلا في حالة وجود وثائق واضحة تفيد بأن المستهلك يحرز تقدمًا نحو الأهداف التي تم تحديدها. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (7)(a)4648).

قد توجد ظروف فردية قد تتطلب تصريحًا بشراء الخدمة التي لا تتوافق مع هذه المعايير. يجوز منح استثناءات محددة لهذه المعايير على الأساس التالي فقط:

1. يجب على الفريق متعدد التخصصات (فريق TD) تحديد وتوثيق الظروف التي تبرر حدوث استثناء للمعايير في خطة البرنامج الفردي (IPP) أو خطة خدمة الأسرة الفردية (IFSP) الخاصة بالمستهلك.

2. لقد حدد فريق مراجعة الامتثال أن المتطلبات المنصوص عليها في قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة 4646.4 تم استيفائها.

خدمات المستهلك

خدمات للأطفال من عمر 0 إلى 36 شهرًا

تعد المراكز الإقليمية الجهة المكلفة من الولاية لتقديم الخدمة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و36 شهرًا في برنامج البداية المبكرة للرضع والأطفال الصغار في كاليفورنيا. يتعين على المراكز الإقليمية وضع خطة خدمة الأسرة الفردية وبناءً على احتياجات الطفل توفر الخدمات المنصوص عليها في الجزء "ج" من قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة. تتضمن خدمات التدخل المبكر، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التقنية المساعدة
- المعدات الطبية المعمرة
- السمعيات
- لأغراض التشخيصية أو أغراض التقييم فقط: الخدمات الصحية، وخدمات التمريض والخدمات الطبية

1.2.4(a) سياسة شراء الخدمة

- خدمات التغذية
- العلاج المهني
- العلاج الطبيعي
- علاج التخاطب
- الخدمات النفسية
- تنسيق الخدمة
- التدريب الأسري والاستشارات والزيارات المنزلية
- تعليمات خاصة
- علاج السلوك
- مترجم فوري/مترجم (حسب الحاجة)
- النقل والتكاليف ذات الصلة
- خدمات الرؤية
- قد يلزم توفر خدمات أخرى، في ظروف خاصة، عندما تكون تلك الخدمات ضرورية لتمكين الطفل من تلقي خدمات التدخل المبكر.

يحق أيضًا للأطفال المؤهلين الذين تتراوح أعمارهم من 0 إلى 36 شهرًا الحصول على مجموعة كاملة من خدمات المركز الإقليمي ذات الصلة. كما يجب متابعة الموارد العامة مثل التأمين الطبي عند توفرها.

قد يقدم مركز Inland Regional Center أموالاً للخدمات لتكملة تلك التي يُعتمد على الوالد/الوصي/الوصي (الأوصياء) لتوفيرها عند وجود احتياجات خاصة مرتبطة بالإعاقة التنموية للرضع والأطفال الصغار الذين يستوفون معايير شروط الأهلية للبدء المبكر و/أو يعانون من خطر محدد للتأخر في النمو. باستخدام الإرشادات المذكورة أعلاه، يمكن شراء الخدمات للأطفال المؤهلين الذين تتراوح أعمارهم من 0 إلى 36 شهرًا بناءً على احتياجات وتفضيلات أسرة المستهلك، مع وضع مجموعة من خيارات الخدمة التي يقترحها فريق خطة خدمة الأسرة الفردية، وفعالية كل خيار في تحقيق أهداف خطة خدمة الأسرة الفردية، وفعالية التكلفة لكل خيار في الاعتبار.

برامج تعليم الرضع

سيستخدم مركز Inland Regional Center الخدمات العامة المتاحة من المنطقة التعليمية لبرامج الأطفال الرضع وسيقوم بإحالة أولياء الأمور إلى برامج تعليم الأطفال الرضع التي تقدمها المدارس. إذا كان برنامج الرضع الذي تقدمه المنطقة التعليمية لا يلبي احتياجات المستهلك الفردي، فقد يدعم منسق خدمات الأطفال الرضع أولياء الأمور في معالجة المشكلة من خلال خطة خدمة الأسرة الفردية.

العلاج المهني/الطبيعي

يمكن شراء العلاج المهني بعد قيام الفريق متعدد التخصصات بوضع خطة خدمة الأسرة الفردية بمشاركة موظفي المركز الإقليمي وولي الأمر/الممثل المعتمد. يتم تقييم مدى كفاءة البرنامج والحاجة المستمرة للخدمات كل أربعة (4) أشهر على الأقل ولكن ليس أكثر من ستة (6) أشهر من قبل فريق متعدد التخصصات.

علاج التخاطب

يمكن شراء علاج التخاطب بعد قيام الفريق متعدد التخصصات بوضع خطة خدمة الأسرة الفردية بمشاركة موظفي المركز الإقليمي وولي الأمر/الممثل المعتمد. يتم تقييم مدى كفاءة البرنامج والحاجة المستمرة للخدمات كل أربعة (4) أشهر على الأقل ولكن ليس أكثر من ستة (6) أشهر من قبل فريق متعدد التخصصات.

الخدمات المتاحة لجميع المستهلكين

سيعمل تخطيط فريق خطة البرنامج الفردي وعملية اتخاذ القرار بتحديد سبل الدعم والخدمات لكل مستهلك لتحقيق أكبر قدر ممكن من الاكتفاء الذاتي بناءً على احتياجات المستهلك ونفضيلاته، أو ممثل المستهلك أو أسرة المستهلك، مع الأخذ في الاعتبار مجموعة من خيارات الخدمة التي يقترحها فريق خطة خدمة الأسرة الفردية / خطة البرنامج الفردي، وفعالية كل خيار في تحقيق أهداف خطة خدمة الأسرة الفردية / خطة البرنامج الفردي، وفعالية تكلفة كل خيار.

يجب أن تتضمن هذه الخدمات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

خدمات تعديل السلوك

تهدف خدمات تعديل السلوك إلى توفير التدخلات التي تؤدي إلى التغييرات التي ستساعد المستهلك على التكيف أو تغيير معدل حدوث أو أداء سلوكه.

قد يتم توفير خدمات تعديل السلوك للأطفال والبالغين على أساس كل حالة على حدة وفقاً لما تحدده عملية الفريق متعدد التخصصات.

قد يتم ترخيص خدمات تحليل السلوك التطبيقي (ABA) لهؤلاء المستهلكين ذوي احتياجات التدخل السلوكي المكثفة، ويطلب من ولي الأمر/الوصي/الأوصياء المشاركة في التدريب. لن يتجاوز تمويل هذه الخدمات من قبل مركز Inland Regional Center 40 ساعة أسبوعياً في جميع البيئات (المدرسة والمنزل) وستتم إعادة تقييمه كل ستة (6) أشهر.

سداد تكاليف الدفعات المشتركة للتأمين

يلزم خصم التأمين أو سداد الدفعات المشتركة للخدمات مثل تحليل السلوك التطبيقي وعلاج التخاطب والعلاج المهني والعلاج الطبيعي. عندما تتضمن الخدمة مبلغاً قابلاً للخصم أو دفعة مشتركة، سيتم سداد مبلغ الدفع من خلال العملية التالية:

سيطلب البائع المبلغ القابل للخصم أو الدفعة المشتركة من الأسرة في وقت الخدمة. ستدفع الأسرة المبلغ القابل للخصم أو الدفعة المشتركة للبائع. ستقوم الأسرة بإرسال شرح المزايا (EOB)، عبر البريد الإلكتروني إلى فني السلوك المتخصص بمركز Inland Regional Center. في نص البريد الإلكتروني، ستقدم الأسرة الاسم ومعرف العميل الفريد (UCI). سيقوم مركز IRC بتعويض البائع بمجرد إصدار الفاتورة ووفقاً لمسؤولية المريض المُشار إليها في شرح المزايا (EOB). سيقوم البائع بدوره بتعويض الأسرة.

المؤتمرات

في حدود الموارد المتاحة، يجوز لمركز Inland Regional Center تمويل رسوم تسجيل المؤتمرات للمستهلكين و/أو ولي الأمر/الوصي/ الوصي (الأوصياء) لحضور المؤتمر (المؤتمرات) ذات الصلة بالإعاقة (الإعاقات) التنموية للمستهلك بحد أقصى 600 دولار لكل أسرة، لكل سنة مالية. يجب تقديم جميع الطلبات واعتمادها مقدّمًا، وأن تكون مدعومة بهدف خطة البرنامج الفردي الخاص بالمؤتمرات.

برنامج اليوم للبالغين

بعد التخرج أو الحصول على شهادة إتمام الدراسة من مؤسسة تعليمية عامة أو خاصة، سيتم دعم المستهلكين في تحديد خدمات البرنامج التي يختارونها. تُمنح الأفضلية لخدمات البرامج التي تُمثل الخيار الأقل تقييدًا، والتي تؤكد على تكامل المجتمع وتنمية المهارات الأساسية، بالإضافة إلى ذلك، يتم إعطاء الأفضلية للبرنامج الأقرب والأكثر ملاءمة وفعالية من حيث التكلفة الذي يلبي احتياجات المستهلك. يمكن استخدام التمويل من خلال قسم إعادة التأهيل، والالتحاق بتعليم الكبار والبرامج المهنية الإقليمية لتحقيق أقصى قدر من اندماج المستهلك في المجتمع.

الحفازات/مستلزمات سلس البول

قد تتم الموافقة على الحفازات للمستهلك الذي يبلغ من العمر ثلاث سنوات أو أكثر عندما تتمكن الأسرة من إثبات حاجتها المالية وعند القيام بذلك سيتمكن الطفل من البقاء في منزل الأسرة. يجب أن تكون مستلزمات سلس البول التي تم شراؤها من نفس نوع مستلزمات سلس البول المتاحة للمستهلكين من خلال برنامج Medi-Cal. يجب أولاً استنفاد المصادر الخاصة والعامة.

الطلبات الطبية والتشخيصية

يجوز للمركز الإقليمي شراء الخدمات الطبية أو خدمات طب الأسنان العرضية بعد استنفاد المصادر الخاصة والعامة وسيُنظر في استخدام الخدمات الأكثر فعالية من حيث التكلفة أولاً. يجب أن تكون جميع الطلبات مرفقة بنسخة من الرفض من برنامج Medi-Cal أو التأمين الصحي/الطبي الخاص للمستهلك.

لا يمكن لمركز Inland Regional Center شراء الخدمات الطبية والتشخيصية التالية:

- العلاجات التجريبية
- الخدمات العلاجية أو الأجهزة التي لم يتم تحديد أو إثبات أنها فعالة أو آمنة سريريًا أو علميًا، أو التي تكون مخاطرها ومضاعفاتها غير معروفة
- التقييمات الطبية أو التشخيصية التي لا تتعلق بالإعاقة في النمو
- التقييمات النفسية غير المستخدمة لتحديد الأهلية

التدريب على الحركة

سيتم شراء التدريب على الحركة فقط للتنقل بين منزل المستهلك البالغ ونشاط اليوم الأساسي (برنامج يومي، أو مدرسة مهنية أو العمل). سيحدد الفريق متعدد التخصصات ما إذا كان مكان إقامة المستهلك وبرنامج اليوم الأساسي يقعان على مسافة معقولة سيراً على الأقدام من خط الحافلات.

يجب أن يكون هناك إجماع بين منسق خدمات المستهلك، والمستهلك، وولي الأمر/الوصي/الوصي (الأوصياء) على أنه بمجرد اكتمال التدريب على الحركة بنجاح، سيتم استخدام نظام الحافلات العامة للوصول إلى النشاط اليومي الأساسي للمستهلك.

العلاج المهني/الطبيعي

العلاج المهني/الطبيعي هو برنامج يهدف إلى مساعدة المستهلكين الذين أظهروا علامات تأخر كبير في المهارات الحركية الإجمالية ومهارات المساعدة الذاتية والذين يمكنهم الاستفادة من الخدمة. يتم تقديم شراء العلاج المهني للمستهلكين الذين لديهم حاجة مثبتة، وغير المؤهلين للحصول على هذه الخدمات من خلال الموارد العامة مثل برنامج Medi-Cal، أو خدمات الأطفال في كاليفورنيا (CCS)، أو الموارد الممولة من القطاع الخاص أو التأمين الصحي/الطبي للأسرة.

الإيداع خارج المنزل

سيقوم Inland Regional Center باستكشاف كل الموارد المتاحة قبل النظر في إيداع المُصر لأول مرة. قد يلزم الدعم المالي للوالدين من خلال عملية برنامج رسوم الوالدين.

سيُتلقى المستهلكون البالغون الذين يرغبون في الانتقال من منزل الأسرة المساعدة في اختيار المكان الذي يتناسب مع احتياجاتهم بشكل أفضل. قد تتضمن هذه الأماكن المنازل المرخصة إما من قبل وزارة الخدمات الاجتماعية ورعاية المجتمع أو وزارة الصحة العامة. يمكن للمستهلكين الذين يرغبون في الإقامة بشكل مستقل في منازلهم أو شققهم الاستفادة من خدمات المساندة المعيشية.

خدمات الراحة المؤقتة

تُعرّف الرعاية المؤقتة بأنها رعاية مؤقتة ومتقطعة يتم تقديمها لفترات زمنية قصيرة (1) في منزل المستهلك الخاص (2) قد تتم فترة الراحة المؤقتة خارج المنزل أيضاً في منشأة سكنية معتمدة أو مكان لدعم أفراد الأسرة في إبقاء المستهلكين داخل المنزل. وتهدف إلى إعفاء أفراد الأسرة من المسؤولية الملحة المتمثلة في رعاية المستهلك عن طريق توفير الرعاية والإشراف لضمان سلامة المستهلك في غياب أفراد الأسرة. عندما يكون لدى الأسرة تصريح بفترة راحة مستمرة داخل المنزل وترغب في تصريح بفترة راحة خارج المنزل لمرة واحدة فقط، يجوز تعديل ساعات الراحة داخل المنزل وفقاً لذلك.

تخضع خدمات الراحة المؤقتة المُصرَّح بها للمستهلكين المُصرَّح بها إلى برنامج المشاركة في تكلفة الأسرة في كاليفورنيا (FCPP). الأسر لديها 30 يومًا من تاريخ إخطارها بمبلغ المشاركة في التكلفة لطلب مراجعة السعر. وفقًا لما تسمح به الفقرة 56265 من مدونة لوائح كاليفورنيا، يجوز للمدير التنفيذي أو نائبه تعديل مستوى المشاركة في التكلفة.

قد يتم السماح بساعات الراحة لفرد لديه احتياجات الرعاية الطبية في انتظار التمويل العام على سبيل المثال، الفحص الدوري المبكر والتشخيص والتدريب (EPSDT) أو برنامج الإعفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية البديل (HCBA). لن ينظر المركز الإقليمي إلا في الخدمات مثل خدمات الدعم المنزلي باعتبارها موردًا عامًا عندما تُلبي الخدمات المعتمدة الحاجة إلى الراحة كما هو محدد في خطة البرنامج الفردي الخاصة بالمستهلك أو خطة خدمة الأسرة الفردية.

يمكن للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و21 عامًا الحصول على دعم تمويل EPSDT. يمكن للأشخاص البالغين الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر دعم تمويل الإعفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية (HCBA).

يمكن للمركز الإقليمي شراء خدمات الراحة المؤقتة فقط عندما تتجاوز احتياجات الرعاية والإشراف الخاصة بالمستهلك احتياجات الفرد من نفس العمر بدون إعاقات في النمو.

المعدات الخاصة: السلع المتنوعة المعمرة وغير المعمرة والتعديلات المنزلية

يمكن شراء المعدات الخاصة من قبل مركز Inland Regional Center بعد أن يحدد الفريق متعدد التخصصات الحاجة إليها أثناء اجتماع خطة البرنامج الفردي بمشاركة المستهلك، وولي الأمر/الوصي/الأوصياء) والمركز الإقليمي وموظفي البرنامج الآخرين ومقدم الرعاية، إذا لزم الأمر. يجب أن تُشجع المعدات التي يتم شراؤها على الاستقلال، والشمول والتمكين. إذا كان المستهلك طفلًا، فيتعين إجراء الإحالة إلى مركز خدمات الأطفال في كاليفورنيا (CCS) لإجراء تقييم/تقدير الحاجة والتمويل المحتمل قبل أن يشتري مركز Inland Regional Center هذه المعدات. يجب أن تتضمن هذه التقييمات الخيارات الأكثر ملاءمة لتلبية احتياجات المستهلك والأسرة.

قد تتضمن الموارد الأخرى للمعدات الخاصة قسم إعادة التأهيل، وبرنامج Medi-Cal والتأمين الخاص والموارد المجتمعية الأخرى بناءً على عمر المستهلك.

علاج التخاطب، والتقييم والعلاج لتقييم التقنية المساعدة

علاج التخاطب هو برنامج يهدف إلى مساعدة المستهلكين الذين يعانون من تأخر كبير في مهارات استقبال/التعبير عن اللغة والذين يمكنهم الاستفادة من هذه الخدمة. يتم تقديم شراء علاج التخاطب للمستهلكين الذي أثبتوا حاجتهم، وغير المؤهلين للحصول على هذه الخدمات من خلال الموارد العامة مثل برنامج Medi-Cal، أو الموارد الممولة من القطاع الخاص أو التأمين الصحي/الطبي للأسرة.

يتم تقديم تقييم وعلاج التخاطب لتقييم التقنية المساعدة من قبل المناطق التعليمية المعنية. سيتم إجراء أبحاث حول المصادر الأخرى مثل المدارس، والتأمين الخاص والوكالات العامة الأخرى. يمكن لمركز IRC تقديم تقييم التقنية المساعدة لتحديد المعدات المناسبة للاستخدام المنزلي على النحو الذي يحدده الفريق متعدد التخصصات.

خدمات المعيشة المستقلة

تقدم مهارات المعيشة المستقلة للمستهلكين البالغين تدريباً على المهارات الوظيفية لتمكين الفرد من اكتساب المهارات اللازمة للحياة بشكل مستقل في منزله أو الحفاظ عليها، أو لتحقيق قدر أكبر من الاستقلال أثناء المعيشة في منزل أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة أو أي شخص آخر. تركز برامج المعيشة المستقلة على التدريب على المهارات الوظيفية للمستهلكين من البالغين الذين اكتسبوا مهارات المساعدة الذاتية الأساسية بشكل عام، والذين لا يمتلكون مهارات المساعدة الذاتية الأساسية، بسبب إعاقاتهم الجسدية، ولكنهم يوظفون مساعدين ويشرفون عليهم لمساعدتهم في تلبية احتياجاتهم الشخصية. قد توفر خدمات المهارات المعيشية المستقلة أيضاً الدعم اللازم للمستهلك للحفاظ على حالة معيشية مستقلة ومستدامة في المجتمع.

قد تتضمن مكونات التدريب على المهارات الوظيفية ومهارات المعيشة المستقلة ما يلي:

- a. الطهي؛
- b. التنظيف؛
- c. التسوق في البيئات الطبيعية؛
- d. تخطيط قوائم الطعام؛
- e. تحضير الوجبات؛
- f. إدارة الأموال، بما في ذلك أنشطة صرف الشيكات والشراء؛
- g. استخدام وسائل النقل العامة في البيئات الطبيعية؛
- h. الصحة والنظافة الشخصية؛
- i. التدريب على المناصرة الذاتية؛
- j. الترفيه المستقل والمشاركة في البيئات الطبيعية؛
- k. استخدام الخدمات الطبية وخدمات طب الأسنان بالإضافة إلى موارد المجتمع الأخرى؛
- l. الوعي بموارد المجتمع مثل الشرطة، أو الإطفاء أو المساعدة في حالات الطوارئ؛
- m. وسلامة المنزل والمجتمع.

يجوز للمركز الإقليمي شراء التدريب على مهارات المعيشة المستقلة إذا تم استيفاء المعايير التالية:

1. يفهم الشخص البالغ أهداف الخدمة وتوقعاتها،
2. يعبر الشخص البالغ عن استعداد للمشاركة،
3. ووافق فريق خطة البرنامج الفردي على مساعدة الفرد في تحقيق الأهداف المنصوص عليها في خطة البرنامج الفردي.

يجب أن تحدد خدمات مهارات المعيشة المستقلة مسار التدخل لاكتساب المهارات. يتم تحديد نوع خدمات التدريب وعدد الساعات شهرياً حسب احتياجات واختيارات الفرد، بناءً على المهارات الموجودة والأهداف المرجوة لزيادة الاستقلال. يجب عدم استخدام مهارات المعيشة المستقلة لتكون بديلاً عن أو تحل محل أي مورد عام آخر مسؤول قانوناً عن توفير الخدمات للجمهور العام. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (8)(a)4648). يجب أيضاً إيلاء اعتبارات عملية للروتين النموذجي للفرد وأنشطته اليومية.

خدمات المساندة المعيشية

الهدف من خدمات المساندة المعيشية هو توفير فرص للبالغين ذوي الإعاقات التنموية، بغض النظر عن درجة الإعاقة، للعيش في منازل يمتلكونها أو يستأجرونها مع توفير الدعم في كثير من الأحيان وطالما كانت هناك حاجة إليه، عندما يكون ذلك هو الهدف المفضل في خطة البرنامج الفردي. يتمثل الغرض من ذلك في مساعدة هذا الفرد على ممارسة الاختيار في الحياة أثناء إقامة علاقات مهمة ودائمة مع الأفراد الآخرين. يتم دعم المستهلكين البالغين في ترتيبات المعيشة المعتادة مع التحكم في البيئة داخل منازلهم. تتغير الخدمات أو سبل الدعم التي يحصل عليها المستهلك مع تغير احتياجاته.

من المتوقع بشكل عام أن تنخفض سبل الدعم والخدمات التي يشتريها المركز الإقليمي بمرور الوقت حيث يكتسب الفرد المهارات الحياتية المستقلة والقدرة على الاعتماد على النفس، وتتطور سبل الدعم الطبيعية، ويتم الوصول إلى الموارد العامة، إلى أقصى حد ممكن، بمساعدة مقدمي الخدمات.

تتكون خدمات المساندة المعيشية من عنصرين:

- a. التدريب والتأهيل - يجب تصميم أهداف خطة الخدمة الفردية لتناسب مع احتياجات وقدرات التدريب والتأهيل المحددة للمستهلك الفردي، وتهدف إلى زيادة قدرة المستهلك على إقامة العلاقات والحفاظ عليها، وتحمل العضوية وممارستها في المجتمع، وتلبية احتياجات المستهلك بدون الحصول على مساعدة.
- b. الدعم الشخصي - تتناول أهداف خطة الخدمة الفردية المجالات التي تستلزم المساعدة من خلال سبل المعيشة اليومية الشائعة والأنشطة المنزلية الروتينية بسبب طبيعة أو شدة التحديات الجسدية أو التنموية التي يواجهها المستهلك. عندما لا يتمكن المستهلك من إثبات نجاح معقول في تحقيق أهداف التدريب والتأهيل الخاصة به ولا تتوفر موارد عامة لتلبية احتياجات المستهلك، فقد يتم تناول سبل الدعم في خطة الخدمة الفردية باعتبارها أهداف الصيانة من خلال الدعم الشخصي.

قد يتم إقامة الخدمات الأولية لمساعدة المستهلكين في تأمين منازلهم ولتزويدهم بسبل الدعم اللازمة للعيش في منازلهم.

وتمشيًا مع قانون لانترمان، يجب أن يعتمد شراء هذه الخدمة على التقدم المثبت باتجاه تحقيق الأهداف والغايات الواردة في خطة البرنامج الفردي وخطة الخدمة الفردية.

وسائل النقل

عند النظر في شراء خدمات النقل للمستهلكين، سيعتمد مركز Inland Regional Center إلى استكشاف كل خدمات النقل من أقل وسائل النقل تقييداً إلى أكثرها تقييداً.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لمركز Inland Regional Center شراء خدمات النقل التي من شأنها تسهيل الخدمات المحددة في خطة البرنامج الفردي الخاصة بالمستهلك فقط عندما تكون الموارد العامة غير قادرة على توفير وسائل النقل على أساس روتيني للمستهلك أو عدم تعيينها بموجب اللائحة لكيانات أخرى (أي مسؤولية المشغل السكني عن نقل السكان إلى الفرص الطبية والترفيهية).

لن يقوم مركز Inland Regional Center بتمويل وسائل النقل إلا عند الحاجة فقط من مكان إقامة المستهلك إلى البائع الأقل تكلفة الذي يقدم الخدمة التي تلبى احتياجات المستهلك. يجب تحديد تكلفة البائع عن طريق الجمع بين تكاليف برنامج البائع وتكاليف نقل المستهلك من مكان إقامة المستهلك إلى البائع. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة 4648.35).

عندما يتوفر الاختيار بين خدمة النقل العام والخاص أو القسيمة، سيتم شراء النقل العام حيث إنه أكثر فعالية من حيث التكلفة ويسمح للمستهلكين بالتفاعل مع الجمهور العام.

يمكن للمركز الإقليمي تمويل خدمات وسائل النقل لطفل قاصر في مكان إقامة الأسرة لتلبية الاحتياجات المحددة في خطة البرنامج الفردي، فقط إذا قدمت أسرة الطفل وثائق كتابية كافية للمركز الإقليمي لإثبات أنها غير قادرة على توفير وسائل النقل للطفل. لن يشتري مركز Inland Regional Center خدمات النقل لتمكين الأطفال في سن المدرسة من تلقي الخدمات التعليمية.

الاستثناءات

قد توجد ظروف فردية قد تتطلب تصريحاً بشراء الخدمة من قبل مركز Inland Regional Center التي لا تتوافق مع هذه المعايير. قد يتم منح استثناءات محددة لهذه المعايير:

1. يقوم الفريق متعدد التخصصات بتحديد وتوثيق الظروف التي تبرر الاستثناء للمعايير في خطة البرنامج الفردي الخاصة بالمستهلك أو خطة خدمة الأسرة الفردية.

2. يجب على أي متقدم للحصول على الخدمات أو متلقيها، أو ممثل معتمد للمتقدم أو المتلقي، غير راضٍ عن أي قرار أو إجراء تتخذه وكالة الخدمة ويعتقد أنه إجراء غير قانوني، أو ينطوي على تمييز أو ليس في مصلحة المتلقي أو المتقدم، عند تقديم طلب خلال 30 يوماً بعد الإخطار بالقرار أو الإجراء موضع الشكوى، أن تتاح له الفرصة لإجراء جلسة استماع عادلة. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة 4710.5(a)).

3. يجوز لأي مستهلك أو أي ممثل يعمل نيابةً عن أي مستهلك أو مستهلكين، يعتقد أنه أي حق للمستهلك تمت إساءة استخدامه أو حجبته بشكلٍ عقابي، أو تم رفضه بشكلٍ غير ملائم أو غير معقول من قِبل أحد المراكز الإقليمية أو التنموية أو أحد مقدمي الخدمة، تقديم شكوى وفقاً لقانون الرفاهية والمؤسسات (WIC) الفقرة 4731.

يجب معالجة النزاعات المتعلقة بطبيعة ونطاق ومقدار الخدمات وسبل الدعم التي يجب تضمينها في خطة البرنامج الفردي من خلال إجراء جلسة الاستماع العادلة كما هو موضح في البند 2 من هذا القسم. (قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرات 4730-4700).

السياسة التي اعتمدها مركز أمناء Inland Counties Regional Center, Inc. في 13 فبراير 2012، في انتظار موافقة إدارة الخدمات التنموية (DDS).

تمت الموافقة عليها من قِبل إدارة الخدمات التنموية (DDS) في 23 مايو

2012. تمت الموافقة عليها من قِبل مجلس الإدارة في 13 نوفمبر 2017

تمت الموافقة من قِبل مجلس الإدارة في 12 مارس 2018 في انتظار الموافقة من مجلس إدارة الخدمات التنموية (DDS)

تمت الموافقة عليها من قِبل مجلس الإدارة في 14 مايو 2018

تمت الموافقة عليها من قِبل مجلس الإدارة في 4 نوفمبر 2019