

1.2.4 CÁC CHÁNH SÁCH CỦA CƠ QUAN (Tiếp theo)

1.2.4(v) Chánh Sách Minh Bạch và Dùng Thông Tin Công Cộng

Trung Tâm Khu Vực Nội Địa (Inland Regional Center, hay IRC) cam kết hỗ trợ khách hàng, gia đình và người cung cấp dịch vụ trở thành những người tham gia hiểu rõ thông tin, tích cực và thành công trong hệ thống cung cấp dịch vụ cho người chậm phát triển. Chúng tôi tin vào sự cởi mở và cung cấp thông tin đúng lúc, chính xác và toàn diện cho các khách hàng, gia đình, người cung cấp dịch vụ, ban giám đốc, nhân viên và công chúng.

Chánh sách này được lập ra để thúc đẩy sự minh bạch và trách nhiệm, và để bảo đảm truy cập thông tin công cộng đúng lúc về trung tâm và các dịch vụ chúng tôi đã mua. Thông tin cung cấp theo Luật An Sinh và Thể Chế (Welfare and Institutions Code, hay WIC), Đoạn 4629.5, 4639, và 4640.6(k) cũng như Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, hay IRS), và hợp đồng của trung tâm vùng với tiểu bang. Dù cho phép sử dụng thông tin, chúng tôi cũng tuân theo luật liên bang và tiểu bang hiện dụng liên quan đến thông tin và hồ sơ khách hàng.

I. Để thúc đẩy sự minh bạch, chúng tôi đăng những thông tin sau đây trên mạng

- lưới: 1. Mẫu đơn IRS 990 [§4629.5 (a)]
2. Kiểm toán độc lập thường niên [§4629.5(b)(1)]
3. Kiểm toán tài chánh bán niên do Ban Dịch Vụ Phát Triển thực hiện [§4629.5(b)(2)]
4. Các báo cáo thường niên của trung tâm vùng tuân theo Đoạn 4639.5 của Đạo Luật [§4629.5(b)(3)]
 - (a) Biểu lương hiện tại đầy đủ cho tất cả các phân loại nhân viên
 - (b) Chi phí cho tài khóa từ ngân quỹ hoạt động của trung tâm khu vực cho tất cả các dịch vụ hành chánh, bao gồm quản lý, cố vấn, kế toán, nhân sự, quan hệ lao động, và dịch vụ pháp lý, dù mua theo hợp đồng văn bản hay theo cách khác
5. Các yêu cầu chào giá và trao hợp đồng, bao gồm tổ chức hay cơ quan trao hợp đồng, và số tiền cùng mục đích của việc trao hợp đồng [§4629.5 (a); §4629.5 (b)(4)].
6. Chánh sách mua dịch vụ của trung tâm vùng [§4629.5(b)(5)]
7. Tên, loại dịch vụ, thông tin liên lạc của tất cả những lần mua người cung cấp dịch vụ, ngoại trừ khách hàng hay thân quyến của khách hàng [§4629.5(b)(6)]
8. Chương trình nghị sự họp hội đồng và biên bản buổi họp mở rộng được chấp thuận và tất cả các ủy ban của Hội Đồng [§4629.5(b)(7)]
9. Quy chế của hội đồng quản trị trung tâm khu vực [§4629.5(b)(8)]
10. Hợp đồng thực hiện thường niên và hợp đồng thực hiện cuối năm do Ban Dịch Vụ Phát Triển [§4629.5(b)(9)] ký
11. Duyệt xét chương trình Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng do Ban Dịch Vụ Phát Triển và Ban Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang [§4629.5(b)(10)]

1.2.4(v) Chánh Sách Minh Bạch và Dừng Thông Tin Công Cộng (tiếp theo)

12. Chánh sách thông tin minh bạch và công cộng do Hội Đồng phê duyệt [§4629.5(b)(11)]
13. Chánh sách mâu thuẫn lợi ích do Hội Đồng phê duyệt [§4629.5(b)(12)]
14. Báo cáo đòi hỏi tuân theo Đoạn [§4629.5]
15. Đường nối tới trang trên mạng lưới của Ban Dịch Vụ Phát Triển nêu trong #17.
16. Lương, tiền lương, tiền công, và quyền lợi nhân viên cho tất cả các vị trí quản lý trong đó mục đích chính là quản lý hành chính cho trung tâm khu vực, bao gồm nhưng không giới hạn, giám đốc và trưởng giám đốc điều hành.
17. Ban Dịch Vụ Phát Triển sẽ lập và duy trì công minh bạch trên mạng lưới cho khách hàng, gia đình, biện hộ, và những người khác truy cập thông tin của người cung cấp và trung tâm khu vực. Thông tin đăng trên công minh bạch của mạng lưới internet Ban Dịch Vụ Phát Triển bao gồm, nhưng không giới hạn những thông tin sau đây:
 - (1) [Đường nối tới từng thông tin trên mạng lưới internet của trung tâm khu vực nêu trong tiêu phần \(b\)](#)
 - (2) [Kiểm toán tài chính bán niên do Ban Dịch Vụ Phát Triển thực hiện](#)
 - (3) [Kiểm Toán Người Cung Cấp](#)
 - (4) [Duyệt xét chương trình Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dưa Vào Công Đồng Bán Niên do Ban Dịch Vụ Phát Triển và Ban Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang thực hiện.](#)
 - (5) [Duyệt xét chương trình quản lý hồ sơ mục tiêu và cải cách nhà dưỡng lão liên bang bán niên do Ban Dịch Vụ Phát Triển thực hiện.](#)
 - (6) [Duyệt Xét Chương Trình Khởi Đầu Sớm do Ban Dịch Vụ Phát Triển thực hiện.](#)
 - (7) [Báo cáo hợp đồng thực hiện thường niên và hợp đồng thực hiện cuối năm.](#)
18. Ban Dịch Vụ Phát Triển sẽ lập và duy trì trang trên mạng lưới internet bao gồm danh sách các dịch vụ do những trung tâm khu vực mua, hay dịch vụ trung tâm cung cấp trực tiếp cho khách hàng, và mô tả ngắn gọn về những dịch vụ này.
19. IRC phải đăng đầy đủ nội dung và thông tin mới nhất liên quan đến các dịch vụ cung cấp theo Đạo Luật Dịch Vụ Can Thiệp Sớm California và Đạo Luật Dịch Vụ cho Người Chậm Phát Triển Lanterman (Lanterman Act).
20. Bất cứ hướng dẫn, chánh sách hay công cụ đánh giá nào của IRC để cứu xét nhu cầu chuyên chở, trợ giúp cá nhân, hay dịch vụ độc lập và được hỗ trợ của khách hàng.
21. Đường nối đến cơ quan bảo vệ và biện hộ, được chỉ định theo Mục 4.7 (bắt đầu từ Đoạn [§4900]) và biện hộ quyền hạn khách hàng có hợp đồng theo Đoạn [§15610.20].

1.2.4(v) Chánh Sách Minh Bạch và Dừng Thông Tin Công Cộng (tiếp theo)

22. Đường nối đến Bảng Hiện Thị của Ban Dịch Vụ Phát Triển, cũng như bảng hiện thị IRC có chứa các thông tin sau đây:
- (1) Các biện pháp đánh giá phẩm chất và truy cập được công nhận.
 - (2) Các biện pháp cho thấy có tuân theo các quy định Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng của liên bang (CMS 2249-F và CMS 2296-F).
 - (3) Các biện pháp đánh giá thay đổi về số khách hàng làm việc trong môi trường cạnh tranh kết hợp.
 - (4) Số đơn khiếu nại chuyển đến cho Ban theo đoạn 4731(c), cho mỗi 1,000 khách hàng được phục vụ.
 - (5) Số buổi điều trần hành chính tổ chức theo Chương 7, Điều 3 (bắt đầu bằng Đoạn [§4710]), chia theo những vấn đề tiêu chuẩn và dịch vụ, cho những người từ 3 tuổi trở lên, cho mỗi một ngàn dịch vụ khách hàng.
23. IRC phải đăng tất cả các báo cáo cụ thể của IRC do Ban Dịch Vụ Phát Triển lập theo các dữ liệu thâm thập từ, và cho thấy dụng cụ bảo đảm phẩm chất trong Đoạn [§4571(b)]
24. IRC phải đăng theo Đoạn [§4519.2] Dữ Liệu Tuân Theo Quy Định Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng có các thông tin sau đây:
- (1) Số người cung cấp được xem là cần phải đánh giá xem có tuân thủ HCBS không, chia theo loại người cung cấp, theo định nghĩa của Ban.
 - (2) Số người cung cấp trong mỗi loại người cung cấp đã được kiểm tra hay duyệt xét xem có tuân theo HCBS hay không.
 - (3) Số người cung cấp trong mỗi loại người cung cấp đã được xác định là có tuân theo HCBS.
 - (4) Số người cung cấp trong mỗi loại người cung cấp được xác định là không tuân theo và lý do không tuân theo.
 - (5) Số người cung cấp, chia theo loại người cung cấp, được xác định là có đủ tiêu chuẩn của nhà cứu tế, như mô tả trong Tựa Đề 42, Đạo Luật Quy Định Liên Bang Đoạn [§441.301] (c)(5)(v) và [§441.710(a)(2)(v)].
25. Đăng các thông tin về việc huấn luyện và hỗ trợ cho hội viên.

1.2.4(v) Chánh Sách Minh Bạch và Dừng Thông Tin Công Cộng (tiếp theo)

II. IRC cũng sẽ cho truy cập thông tin công cộng có thể không được đăng trên mạng lưới, hay giúp những người trong cộng đồng có thể không truy cập internet trực tiếp.

Theo yêu cầu bằng văn bản, IRC cung cấp cho công chúng quyền truy cập đúng lúc các thông tin bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Mức lương người cung cấp dịch vụ [§4629.5(a)]
2. Tài liệu liên quan đến việc lập mức lương thương lượng. [§4629.5(a)]

IRC sẽ lưu giữ tài liệu hay hồ sơ mới nhất theo đòi hỏi của WIC [§4629.5] trên mạng lưới. Tất cả các tài liệu và hồ sơ trước đây sẽ có sẵn theo đòi hỏi của công chúng.

Thủ tục

Các đòi hỏi thông tin công cộng không có trên mạng lưới của IRC sẽ phải làm bằng văn bản, gửi cho trung tâm khu vực qua Bưu Chánh Hoa Kỳ, điện sao (fax) hay điện thư (email) và gọi trực tiếp cho:

Lavinia Johnson, Executive Director
Inland Regional Center
P.O. Box 19037
San Bernardino, CA 92423
Điện sao (fax): (909) 890-3001
sguzman@inlandrc.org

III. Ngoài việc cung cấp thông tin công cộng nêu trên, IRC sẽ cố gắng cung cấp thông tin đáng giá cho khách hàng, gia đình và người cung cấp dịch vụ. Để thực hiện điều này, chúng tôi cung cấp thêm thông tin trên mạng lưới IRC như:

1. Lịch nêu các hoạt động sắp tới của IRC; Tin tức và lưu ý về lợi ích cho cộng đồng trung tâm khu vực và cộng đồng nói chung;
2. Danh sách các ủy viên hội đồng IRC;
3. Thông tin về tiêu sử, sứ mệnh và giá trị cốt lõi của trung tâm khu vực;
4. Thông tin về tiêu chuẩn và các dịch vụ của trung tâm khu vực
5. Thông tin về quyền và thủ tục khiếu nại;
6. Nhóm hỗ trợ phụ huynh, đường nối và tài nguyên.

Chánh sách Hội Đồng này được đăng và giữ trên mạng lưới của IRC.

Chánh sách này đã được Hội Đồng Chương Quản của Trung Tâm Khu Vực Quận Nội Địa thông qua vào ngày 9 tháng Giêng, 2012.