

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

MỤC LỤC

	Trang
Chỉ Dẫn Chung	2
Dịch Vụ Người Tiêu Dùng	3
Dịch Vụ cho Trẻ từ 0-36 Tháng	3
Chương Trình Giáo Dục Trẻ Sơ Sanh	4
Lao Động Trị Liệu/Vật Lý Trị Liệu	4
Trị Liệu Âm Ngữ	5
Dịch Vụ cho Tất Cả Người Tiêu Dùng	5
Dịch Vụ Quản Lý Hành Vi	5
Bồi Hoàn Đồng Trả Bảo Hiểm	5
Buổi Họp	6
Chương Trình Ban Ngày cho Người Lớn	6
Tã/Đồ Dùng cho Người Không Tự Chủ	6
Yêu Cầu Y Tế và Chẩn Đoán	6
Huấn Luyện Vận Động	6
Lao Động Trị Liệu/Vật Lý Trị Liệu	7
Sắp Xếp Ra Khỏi Nhà	7
Dịch Vụ Chăm Sóc Thay Thế để Nghỉ Ngơi	7
Thiết Bị Đặc Biệt: Đồ Dùng Lâu Dài và Tạm Thời và Sửa Nhà	8
Đánh Giá Âm Ngữ và Trị Liệu Đánh Giá Kỹ Thuật Hỗ Trợ	8
Dịch Vụ Sống Độc Lập	9
Dịch Vụ Hỗ Trợ Sinh Hoạt	9
Chuyên Chở	9
Các Trường Hợp Ngoại Lệ	10

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

(Trang này để trống)

2

2-13-12/Sửa đổi 5-29-12/Sửa đổi 10/18/17; Hội đồng chấp thuận 11-13-17; Sửa đổi 1-29-18; Sửa đổi 4-18-18; Sửa đổi 7-31-19; Hội đồng chấp thuận 11-4-19

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Inland Regional Center sẽ mua các dịch vụ và hỗ trợ để trợ giúp người khuyết tật phát triển càng sống độc lập càng tốt và có lựa chọn cá nhân. Trung tâm khu vực bảo đảm các dịch vụ và hỗ trợ đáp ứng nhu cầu của khách hàng, như được nêu trong Lập Chương Trình Cá Nhân cho khách hàng. Trong khuôn khổ Lập Chương Trình Cá Nhân, Inland Regional Center sẽ ưu tiên những dịch vụ và hỗ trợ để trẻ vị thành niên bị khuyết tật phát triển được sống cùng gia đình, người trưởng thành bị khuyết tật phát triển càng sống độc lập càng tốt trong cộng đồng và tất cả người tiêu dùng tương tác với người không khuyết tật theo cách tích cực và phù hợp.

Chi Dẫn Chung

Bất kỳ người nào bị khuyết tật phát triển đều đủ tiêu chuẩn được các dịch vụ tiếp nhận và đánh giá ban đầu tại các trung tâm khu vực. Chi phí chẩn đoán và đánh giá khuyết tật phát triển có thể giới hạn ở các chẩn đoán đặc biệt liên quan đến chẩn đoán khuyết tật phát triển.

Inland Regional Center sẽ chọn và dùng tất cả các nguồn tài trợ khả dĩ để người tiêu dùng được các dịch vụ của trung tâm khu vực. Tài trợ này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, từ những nguồn sau đây:

- 1) Các tổ chức hoặc chương trình thuộc chính phủ hoặc các tổ chức khác đòi hỏi phải cung cấp hoặc trả chi phí cung cấp dịch vụ, như Medi-Cal, Medicare, Chương Trình Y Tế và Sức Khỏe Dân Sự cho Các Dịch Vụ Đồng Nhất, giáo dục công cộng và lợi tức an ninh phụ trội liên bang (supplemental security income, hay SSI) và chương trình khác của tiểu bang (state supplementary program, hay SSP);
- 2) Các tổ chức tư nhân, trong phạm vi tối đa, phải có trách nhiệm trả chi phí dịch vụ, trợ cấp, bảo hiểm, hoặc hỗ trợ y tế cho người tiêu dùng.

Nguồn quỹ của Trung Tâm Khu Vực sẽ không được dùng để thay thế ngân sách của bất kỳ cơ quan nào có trách nhiệm pháp lý phục vụ công chúng và đang được nguồn quỹ công cộng để cung cấp các dịch vụ đó. Ngoài ra, Inland Regional Center sẽ không mua bất kỳ dịch vụ nào có sẵn từ Medi-Cal, Medicare, Chương Trình Y Tế và Sức Khỏe Dân Sự cho Các Dịch Vụ Đồng Nhất, Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà, Dịch Vụ Trẻ Em California, bảo hiểm tư nhân hoặc chương trình dịch vụ chăm sóc sức khỏe khi người tiêu dùng hoặc gia đình đáp ứng các tiêu chuẩn bao trả bảo hiểm nhưng không muốn dùng quyền lợi bảo hiểm. ((*WIC* §§ 4648 (a)(8) và 4659 (c).))

Ngoài ra, các dịch vụ do trung tâm khu vực mua phải tiết kiệm chi phí và đáp ứng các đòi hỏi hành chính của tiểu bang và Inland Regional Center, đồng thời phải được Inland Regional Center chấp thuận trả tiền trước khi cung cấp dịch vụ. (*WIC* § 4512 (b).)

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Trung Tâm Khu Vực phải dùng dịch vụ của người cung cấp chi phí thấp nhất nhưng vẫn hoàn tất Lập Chương Trình Cá Nhân cho khách hàng, phù hợp với nhu cầu cụ thể của khách hàng và gia đình. (*WIC* § 4648 (a)(6)(d).)

Gia đình phải có trách nhiệm với người khuyết tật trong gia đình giống như với những người khác. Khi chi phí chăm sóc cho người khuyết tật trong gia đình cao hơn mức chăm sóc cho người không bị khuyết tật, Inland Regional Center có thể hỗ trợ kinh phí cho các dịch vụ ngoài những điều phụ huynh/người giám hộ hợp pháp/người bảo hộ chăm sóc. Chỉ khi có những nhu cầu đặc biệt liên quan đến khuyết tật phát triển, thì Inland Regional Center mới có thể hỗ trợ tài chính. (*WIC* § 4646.4 (a)(4).)

Tất cả các yêu cầu Mua Dịch Vụ sẽ được nêu trong Lập Chương Trình Cá Nhân/Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình của người tiêu dùng và dựa trên nhu cầu của họ. Chỉ chấp thuận Mua Dịch Vụ lại khi có tài liệu nêu rõ người tiêu dùng có tiên bộ cho các mục tiêu đã lập. (*WIC* § 4648 (a)(7).)

Có các trường hợp riêng đòi hỏi chấp thuận mua dịch vụ mặc dù không phù hợp với các tiêu chuẩn này. Chỉ có thể chấp thuận các trường hợp ngoại lệ cụ thể cho các tiêu chuẩn này dựa trên căn bản sau đây:

1. Nhóm Liên Ngành (Nhóm ID) phải nêu và ghi lại trong Lập Chương Trình Cá Nhân (IPP) hoặc Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình (Individualized Family Service Plan, hay IFSP) của người tiêu dùng để bảo đảm ngoại lệ khi cứu xét tiêu chuẩn.
2. Nhóm Duyệt Xét Tuân Hành xác nhận các đòi hỏi trong *WIC* § 4646.4 đã được đáp ứng.

DỊCH VỤ NGƯỜI TIÊU DÙNG

Dịch Vụ cho Trẻ từ 0-36 Tháng

Trung Tâm Khu Vực là cơ quan được tiểu bang chỉ định cung cấp dịch vụ cho trẻ em từ 0-36 tháng trong Chương Trình Khởi Đầu Sớm cho Trẻ Sơ Sanh và Trẻ Nhỏ tại California. Trung Tâm Khu Vực phải lập Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình và dựa trên nhu cầu của trẻ, phải cung cấp các dịch vụ được quy định trong Phần C của Đạo Luật Giáo Dục Người Khuyết Tật. Dịch vụ hỗ trợ sớm bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Kỹ Thuật Hỗ Trợ
- Thiết Bị Y Tế Lâu Dài
- Thính Khoa
- Chỉ dùng cho mục đích chẩn đoán hoặc đánh giá: Dịch Vụ Sức Khỏe, Dịch Vụ Chăm Sóc và Dịch Vụ Y Tế
- Dịch Vụ Dinh Dưỡng

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

- Lao Động Trị Liệu
- Vật Lý Trị Liệu
- Trị Liệu Âm Ngữ
- Các Dịch Vụ Tâm Lý
- Điều Phối Dịch Vụ
- Huấn Luyện Gia Đình, Cố Vấn và Đến Nhà
- Hướng Dẫn Đặc Biệt
- Trị Liệu Hành Vi
- Thông Ngôn/Phiên Dịch (Khi cần thiết)
- Chuyên chở và các chi phí liên quan
- Dịch Vụ Thị Lực
- Trong những trường hợp đặc biệt, có thể cần các dịch vụ khác để trẻ được các dịch vụ hỗ trợ sớm.

Trẻ em từ 0-36 tháng đủ tiêu chuẩn cũng được đầy đủ các dịch vụ liên quan của trung tâm khu vực. Phải dùng các tài nguyên chung như bảo hiểm y tế khi có sẵn.

Inland Regional Center có thể cấp kinh phí cho các dịch vụ hỗ trợ phụ huynh/người giám hộ/người bảo hộ cần khi có nhu cầu đặc biệt liên quan đến khuyết tật phát triển cho trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ, đáp ứng các tiêu chuẩn Bắt Đầu Sớm và/hoặc có nguy cơ bị chậm phát triển. Dựa vào các chỉ dẫn trên, có thể mua các dịch vụ cho trẻ từ 0-36 tháng đủ tiêu chuẩn dựa trên nhu cầu và ưu chuộng của gia đình người tiêu dùng, có tính đến nhiều lựa chọn dịch vụ do Nhóm Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình đề nghị, mức hiệu quả của từng lựa chọn khi đáp ứng các mục tiêu của Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình và hiệu quả chi phí của từng lựa chọn.

Chương Trình Giáo Dục Trẻ Sơ Sanh

Inland Regional Center sẽ sử dụng các dịch vụ chung có sẵn từ khu học chánh cho các chương trình cho trẻ sơ sinh và sẽ giới thiệu phụ huynh đến các chương trình giáo dục trẻ sơ sinh do nhà trường thực hiện. Nếu chương trình dành cho trẻ sơ sinh do khu học chánh cung cấp không đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng, Người Điều Phối Dịch Vụ Trẻ Sơ Sanh có thể hỗ trợ phụ huynh giải quyết vấn đề thông qua Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình.

Lao Động Trị Liệu/Vật Lý Trị Liệu

Có thể mua lao động trị liệu sau khi Nhóm Liên Ngành lập Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình, có nhân viên trung tâm khu vực và phụ huynh/người đại diện được ủy quyền tham gia. Nhóm liên ngành sẽ đánh giá hiệu quả của chương trình và nhu cầu được dịch vụ liên tục, ít nhất bốn (4) tháng một lần nhưng không quá sáu (6) tháng.

Trị Liệu Âm Ngữ

Có thể mua trị liệu âm ngữ sau khi Nhóm Liên Ngành lập Chương Trình Dịch Vụ cho từng Gia Đình, có nhân viên trung tâm khu vực và phụ huynh/người đại diện được ủy quyền tham gia.

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Nhóm liên ngành sẽ đánh giá hiệu quả của chương trình và nhu cầu được dịch vụ liên tục, ít nhất bốn (4) tháng một lần nhưng không quá sáu (6) tháng.

Dịch Vụ cho Tất Cả Người Tiêu Dùng

Nhóm Lập Chương Trình Cá Nhân lập chương trình và lấy quyết định để tìm hỗ trợ và dịch vụ cho mỗi người tiêu dùng để họ sống càng độc lập càng tốt, dựa trên nhu cầu và ưu chuộng của người tiêu dùng, đại diện hoặc gia đình người tiêu dùng, có tính đến nhiều loại dịch vụ do Nhóm Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình/Lập Chương Trình Cá Nhân đề nghị, mức hiệu quả của từng lựa chọn để đáp ứng các mục tiêu của Chương Trình Dịch Vụ cho Từng Gia Đình/Lập Chương Trình Cá Nhân và hiệu quả chi phí của từng lựa chọn.

Những dịch vụ này bao gồm, nhưng không giới hạn:

Các Dịch Vụ Quản Lý Hành Vi

Các dịch vụ quản lý hành vi có các cách hỗ trợ thay đổi giúp người tiêu dùng thích ứng hoặc thay đổi thực hiện hành vi của mình.

Có thể cung cấp các dịch vụ quản lý hành vi cho trẻ em và người lớn, tùy theo từng trường hợp do Nhóm Liên Ngành quyết định tiến trình.

Các dịch vụ Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (Applied Behavioral Analysis, hay ABA) có thể được cấp phép cho người tiêu dùng có nhu cầu hỗ trợ hành vi chuyên sâu và phụ huynh/người giám hộ/người bảo hộ phải tham gia khóa huấn luyện. Inland Regional Center sẽ tài trợ cho các dịch vụ này, nhưng không vượt quá 40 giờ mỗi tuần ở tất cả các nơi (tại trường và tại nhà) và sẽ được đánh giá lại 6 tháng một lần.

Bồi Hoàn Đồng Trả Bảo Hiểm

Bắt buộc bồi hoàn trả khấu trừ bảo hiểm hoặc đồng trả cho các dịch vụ như Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng, Trị Liệu Âm Ngữ, Lao Động Trị Liệu và Vật Lý Trị Liệu. Khi dịch vụ có khấu trừ hoặc đồng trả, tiền trả sẽ được bồi hoàn theo tiến trình sau:

Người phục vụ sẽ yêu cầu gia đình khấu trừ hoặc đồng trả tại thời điểm sử dụng dịch vụ. Gia đình sẽ trả tiền khấu trừ hoặc đồng trả cho người phục vụ. Gia đình sẽ gửi Bản Giải Thích Quyền Lợi (Explanation of Benefit, hay EOB), qua điện thư đến Chuyên Gia Kỹ Thuật Hành Vi của Inland Regional Center. Ngoài ra, trong phần nội dung của điện thư, cung cấp tên và Mã Riêng Nhận Dạng Khách Hàng (Unique Client Identifier, hay UCI). IRC sẽ bồi hoàn cho người phục vụ sau khi được lập hóa đơn và theo trách nhiệm của bệnh nhân ghi trên EOB. Sau đó người phục vụ sẽ hoàn lại tiền cho gia đình.

Buổi Họp

Trong phạm vi tài nguyên sẵn có, Inland Regional Center có thể tài trợ phí ghi danh buổi họp cho người tiêu dùng và/hoặc phụ huynh/người giám hộ/người bảo hộ tham dự (các) buổi họp

13

2-13-12/Sửa đổi 5-29-12/Sửa đổi 10/18/17; Hội đồng chấp thuận 11-13-17; Sửa đổi 1-29-18; Sửa đổi 4-18-18; Sửa đổi 7-31-19; Hội đồng chấp thuận 11-4-19

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

liên quan đến khuyết tật phát triển của người tiêu dùng ở mức tối đa là \$600 cho mỗi gia đình, trong mỗi năm tài khóa. Phải nêu tất cả các yêu cầu, được cho phép trước và được hỗ trợ theo mục tiêu Lập Chương Trình Cá Nhân cho các buổi họp.

Chương Trình Ban Ngày cho Người Lớn

Sau khi tốt nghiệp hoặc nhận chứng chỉ hoàn tất chương trình giáo dục công lập hoặc tư thục, người tiêu dùng sẽ được hỗ trợ tìm các dịch vụ chương trình họ lựa chọn. Được lựa chọn dịch vụ ưu chuộng ít hạn chế nhất, tập trung hòa nhập cộng đồng và phát triển các kỹ năng quan trọng, ngoài ra, ưu tiên cho chương trình gần nhất, phù hợp nhất và tiết kiệm chi phí nhất, đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng. Nguồn tài trợ thông qua Ban Phục Hồi Chức Năng, người tiêu dùng ghi danh vào các Chương Trình Giáo Dục Người Lớn và Nghề Nghiệp trong Khu Vực để hòa nhập tốt trong cộng đồng.

Tã/Đồ Dùng cho Người Không Tự Chủ

Có thể chấp thuận hỗ trợ tã cho người tiêu dùng từ ba tuổi trở lên khi gia đình chứng minh được nhu cầu tài chánh và như vậy sẽ giúp trẻ ở tại nhà của gia đình. Mua đồ dùng cho người không tự chủ phải cùng loại đồ dùng dành cho người không tự chủ được cung cấp cho người tiêu dùng thông qua Medi-Cal. Nhưng trước hết phải dùng hết các tài nguyên tư nhân và tài nguyên chung.

Yêu Cầu Y Tế và Chẩn Đoán

Trung tâm khu vực có thể mua thêm các dịch vụ y tế hoặc nha khoa sau khi đã dùng hết các tài nguyên tư nhân và tài nguyên chung và trước tiên sẽ cứu xét sử dụng các dịch vụ tiết kiệm chi phí nhất. Tất cả các yêu cầu phải kèm theo bản sao từ chối của Medi-Cal hoặc bảo hiểm sức khỏe/y tế tư nhân của người tiêu dùng.

Inland Regional Center không thể mua các dịch vụ y tế và chẩn đoán sau đây:

- Chữa trị thử nghiệm
- Các dịch vụ hoặc thiết bị trị liệu chưa được xác nhận y tế hoặc được chứng minh theo khoa học là có hiệu quả hoặc an toàn hoặc chưa rõ nguy cơ và biến chứng
- Đánh giá y tế hoặc chẩn đoán không liên quan đến khuyết tật phát triển
- Không dùng đánh giá tâm lý để cứu xét tiêu chuẩn

Huấn Luyện Chuyên Chở

Chỉ được mua chương trình huấn luyện chuyên chở để chuyên chở từ nhà của người tiêu dùng là người lớn đến những nơi có hoạt động chánh trong ngày (chương trình ban ngày, trường dạy nghề hoặc nơi làm việc). Nhóm Liên Ngành sẽ kiểm tra xem nơi cư trú và chương trình hoạt động chánh trong ngày của người tiêu dùng có nằm trong khoảng cách đi bộ hợp lý đến tuyến xe buýt hay không.

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Người Điều Phối Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, người tiêu dùng và phụ huynh/người giám hộ/người bảo hộ phải đồng thuận sau khi hoàn tất khóa huấn luyện về chuyên chở, dùng hệ thống xe buýt công cộng để chuyên chở đến những nơi hoạt động chánh trong ngày của người tiêu dùng.

Lao Động Trị Liệu/Vật Lý Trị Liệu

Lao động trị liệu/vật lý trị liệu là một chương trình để hỗ trợ người tiêu dùng có biểu hiện bị chậm kỹ năng vận động thô và vận động tinh nặng, cũng như khả năng tự lo và những người có thể được dịch vụ giúp. Mua lao động trị liệu cho những người tiêu dùng có nhu cầu rõ ràng và không đủ tiêu chuẩn được các dịch vụ đó thông qua các tài nguyên chung như Medi-Cal, Dịch Vụ Trẻ Em California (California Children's Services, hay CCS), các tài nguyên do tư nhân tài trợ hoặc bảo hiểm sức khỏe/y tế gia đình.

Sắp Xếp bên Khỏi Nhà:

Inland Regional Center sẽ tìm tất cả các tài nguyên có sẵn trước khi cứu xét sắp xếp lần đầu cho trẻ vị thành niên. Có thể cần hỗ trợ tài chánh của phụ huynh thông qua tiến trình Chương Trình Phí cho Phụ Huynh.

Người tiêu dùng trưởng thành muốn rời khỏi mái ấm gia đình sẽ được hỗ trợ lựa chọn môi trường phù hợp nhất với nhu cầu. Những ngôi nhà này có thể bao gồm ngôi nhà được Ban Dịch Vụ Xã Hội Cộng Đồng hoặc Ban Sức Khỏe Công Cộng cho phép. Người tiêu dùng muốn sống độc lập tại nhà riêng hoặc căn hộ của mình có thể được lợi từ Dịch Vụ Hỗ Trợ Sinh Hoạt.

Dịch Vụ Chăm Sóc Thay Thế để Nghỉ Ngơi

Chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi được định nghĩa là chăm sóc tạm thời và không liên tục được cung cấp trong thời gian ngắn (1) tại nhà riêng của người tiêu dùng hoặc (2) cũng có thể chăm sóc thay thế bên ngoài nhà tại một cơ sở hoặc nơi cư trú được phê duyệt để hỗ trợ thân quyền chăm sóc người tiêu dùng tại nhà. Dịch vụ này giảm bớt trách nhiệm cho thân quyền trong gia đình khi chăm sóc người tiêu dùng, bằng cách cung cấp dịch vụ chăm sóc và giám sát để bảo đảm an toàn cho người tiêu dùng khi không có thân quyền trong gia đình. Khi gia đình được cho phép tiếp tục chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi tại nhà và muốn được cho phép chăm sóc thay thế ở bên ngoài nhà một lần, thì có thể sửa đổi số giờ chăm sóc thay thế tại nhà cho phù hợp.

Cho phép các dịch vụ chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi cho người tiêu dùng vị thành niên phải tuân theo Chương Trình San Sẻ Chi Phí Gia Đình California (California's Family Cost Participation Program, hay FCPP). Các gia đình có 30 ngày kể từ ngày được thông báo san sẻ chi phí để yêu cầu duyệt xét lại mức phí. Như được cho phép trong CCR § 56265, Giám Đốc Điều Hành của Trung Tâm Khu Vực hoặc người được chỉ định có thể điều chỉnh mức san sẻ chi phí.

Có thể cho phép số giờ nghỉ ngơi cho một người có nhu cầu chăm sóc y tế đang chờ tài trợ chung, như Khám Thăm Dò, Chẩn Đoán và Huấn Luyện Định Kỳ Sớm (Early Periodic

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Screening, Diagnosis, and Training, hay EPSDT) hoặc Chương Trình Thay Thế Tại Nhà và Dựa Vào Cộng Đồng (Home and Community-Based Alternative, hay HCBA). Trung tâm khu vực sẽ chỉ xem các dịch vụ như Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà là tài nguyên chung khi các dịch vụ được phê duyệt đáp ứng nhu cầu chăm sóc thay thế như được nêu trong lập chương trình cá nhân của người tiêu dùng hoặc chương trình dịch vụ cho từng gia đình.

Trẻ em từ 0-21 tuổi có thể được hỗ trợ tài trợ EPSDT. Người lớn từ 21 tuổi trở lên có thể được hỗ trợ tài trợ từ chương trình Miễn Trừ HCBA.

Trung tâm khu vực chỉ có thể mua dịch vụ chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi khi nhu cầu chăm sóc và giám sát của khách hàng vượt quá nhu cầu cho một người cùng độ tuổi nhưng không bị khuyết tật phát triển.

Thiết Bị Đặc Biệt: Đồ Dùng Lâu Dài và Tam Thời và Sửa Nhà

Inland Regional Center có thể mua thiết bị đặc biệt sau khi Nhóm Liên Ngành tìm ra nhu cầu trong buổi họp Lập Chương Trình Cá Nhân, có người tiêu dùng, phụ huynh/người giám hộ/người bảo hộ, trung tâm khu vực, nhân viên chương trình khác và người cung cấp dịch vụ chăm sóc tham gia, nếu phù hợp. Phải khuyến khích tự lập, hòa nhập và trao quyền khi mua thiết bị. Nếu người tiêu dùng là trẻ em, thì phải được giới thiệu đến CCS để đánh giá nhu cầu và nguồn tài trợ tiềm năng trước khi Inland Regional Center mua thiết bị đó. Những đánh giá này phải bao gồm các lựa chọn phù hợp nhất để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng và gia đình.

Các tài nguyên khác cho thiết bị đặc biệt bao gồm Ban Phục Hồi Chức Năng, Medi Cal, bảo hiểm tư nhân và các tài nguyên cộng đồng khác, tùy thuộc vào độ tuổi của người tiêu dùng.

Trị Liệu Âm Ngữ, Đánh Giá và Trị Liệu Đánh Giá Kỹ Thuật Hỗ Trợ

Trị liệu âm ngữ là một chương trình hỗ trợ người tiêu dùng cho thấy bị chậm kỹ năng ngôn ngữ tiếp thu/biểu cảm nặng và những người được dịch vụ giúp. Chỉ mua trị liệu âm ngữ cho người tiêu dùng có nhu cầu rõ ràng và không đủ tiêu chuẩn được các dịch vụ đó thông qua các tài nguyên chung như Medi-Cal, các tài nguyên do tư nhân tài trợ hoặc bảo hiểm sức khỏe/y tế gia đình.

Các khu học chánh tương ứng sẽ Đánh Giá Âm Ngữ và Trị Liệu để Đánh Giá Kỹ Thuật Hỗ Trợ. Sẽ nghiên cứu thêm các nguồn khác như trường học, bảo hiểm tư nhân và các cơ quan chung khác. IRC có thể cung cấp Đánh Giá Kỹ Thuật Hỗ Trợ để tìm thiết bị phù hợp để sử dụng tại nhà theo quyết định của Nhóm Liên Ngành.

Dịch Vụ Sống Độc Lập

Các dịch vụ kỹ năng sống độc lập cho người tiêu dùng là người lớn tham gia chương trình huấn luyện kỹ năng chức năng để giúp người đó có được hoặc tiếp tục các kỹ năng sống độc lập tại nhà riêng của họ hoặc độc lập hơn khi sống tại nhà của phụ huynh, thân quyến trong gia đình hoặc người khác. Các chương trình sống độc lập tập trung vào huấn luyện kỹ năng chức năng

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

cho người tiêu dùng người lớn, nói chung đã có các kỹ năng tự lực cơ bản và những người, do khuyết tật thể chất, không có các kỹ năng tự lực cơ bản, nhưng họ tuyển dụng và giám sát các trợ lý để hỗ trợ đáp ứng các nhu cầu của họ. Các dịch vụ kỹ năng sống độc lập cũng có thể cho người tiêu dùng những hỗ trợ cần thiết để tiếp tục sống độc lập, tự sinh sống trong cộng đồng.

Các phần huấn luyện kỹ năng sống độc lập về chức năng có thể bao gồm:

- a. Nấu ăn;
- b. Lau chùi;
- c. Mua sắm trong môi trường tự nhiên;
- d. Lập thực đơn;
- e. Chuẩn bị bữa ăn;
- f. Quản lý tiền, bao gồm trả tiền và mua hàng bằng ngân phiếu;
- g. Sử dụng phương tiện chuyên chở công cộng trong môi trường tự nhiên;
- h. Sức khỏe và vệ sinh cá nhân;
- i. Huấn luyện tự xoay sở;
- j. Giải trí độc lập và tham gia vào môi trường tự nhiên;
- k. Sử dụng các dịch vụ y tế và nha khoa cũng như các tài nguyên cộng đồng khác;
- l. Nhận thức về tài nguyên cộng đồng như cảnh sát, cứu hỏa hoặc trợ giúp khẩn cấp; và
- m. An toàn gia đình và cộng đồng.

Trung tâm khu vực có thể mua chương trình huấn luyện kỹ năng sống độc lập nếu đáp ứng các tiêu chí sau đây:

1. Người lớn hiểu các mục tiêu và kỳ vọng của dịch vụ,
2. Người lớn sẵn lòng tham gia, và
3. Nhóm IPP đồng ý khóa huấn luyện sẽ giúp cá nhân đạt được các mục tiêu đặt ra trong IPP.

Các dịch vụ kỹ năng sống độc lập sẽ nêu tiến trình hỗ trợ để tiếp thu kỹ năng. Loại dịch vụ huấn luyện và số giờ mỗi tháng được xác định theo nhu cầu và lựa chọn của cá nhân, dựa trên các kỹ năng hiện có và mục tiêu để tăng mức độ độc lập. Không nên dùng kỹ năng sống độc lập để thay thế hoặc thêm cho bất kỳ tài nguyên chung nào khác từ cơ quan có trách nhiệm pháp lý cung cấp dịch vụ cho công chúng. (*WIC* § 4648 (a)(8).) Cũng cần chú ý xét thực tế các thói quen và hoạt động hàng ngày thông thường của người tiêu dùng.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Sinh Hoạt

Các dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt là cơ hội để người lớn bị khuyết tật phát triển, bất kể mức độ khuyết tật, sống tại nhà họ, sở hữu hoặc thuê bằng hỗ trợ có sẵn thường xuyên và miễn là cần thiết, khi là mục tiêu ưu tiên trong Chương Trình Cá Nhân. Mục đích là để hỗ trợ người tiêu dùng lựa chọn trong cuộc sống của mình, đồng thời tạo dựng các mối quan hệ quan trọng và lâu dài với những người khác. Người tiêu dùng trưởng thành được hỗ trợ sắp xếp cuộc sống thông thường, có thể kiểm soát môi trường trong chính ngôi nhà của họ. Các dịch vụ hoặc hỗ trợ người tiêu dùng sẽ được thay đổi khi nhu cầu của họ thay đổi.

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ

Các hỗ trợ và dịch vụ do trung tâm khu vực mua thường sẽ giảm dần theo thời gian khi người tiêu dùng đạt được các kỹ năng sống độc lập và tự lực, được hỗ trợ tự nhiên và dùng các tài nguyên chung, ở mức tối đa có thể được, và hỗ trợ từ người cung cấp dịch vụ.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Sinh Hoạt gồm hai thành phần:

- a. Huấn Luyện và Phục Hồi Chức Năng - Các mục tiêu của Chương Trình Dịch Vụ Cá Nhân phải được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu và năng lực huấn luyện và hỗ trợ cụ thể của từng người tiêu dùng và để nâng cao khả năng của người tiêu dùng khi tạo dựng và giữ các mối quan hệ, đảm nhận và hành động như một người trong cộng đồng và đáp ứng nhu cầu của mình mà không cần trợ giúp.
- b. Hỗ Trợ Cá Nhân – Mục tiêu của Chương Trình Dịch Vụ Cá Nhân liên quan đến các lĩnh vực cần hỗ trợ trong sinh hoạt thông thường hàng ngày và các hoạt động thường ngày trong gia đình do tính chất hoặc mức nghiêm trọng của các thách thức về thể chất hoặc phát triển của người tiêu dùng. Khi người tiêu dùng không thể chứng minh đã hoàn tất hợp lý các mục tiêu huấn luyện cũng như không có tài nguyên chung nào đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng, thì cần nêu hỗ trợ trong Chương Trình Dịch Vụ Cá Nhân như mục tiêu tiếp tục thông qua Hỗ Trợ Cá Nhân.

Có thể dùng các dịch vụ ban đầu để hỗ trợ người tiêu dùng bảo đảm nhà riêng của họ và cung cấp cho người tiêu dùng những hỗ trợ cần thiết để sống tại nhà riêng.

Để tuân hành Đạo Luật Lanterman, mua dịch vụ phải dựa trên tiến bộ đã được chứng minh khi đáp ứng các mục tiêu trong Lập Chương Trình Cá Nhân và Chương Trình Dịch Vụ Cá Nhân.

Chuyên Chở

Khi cứu xét mua dịch vụ chuyên chở cho người tiêu dùng, Inland Regional Center sẽ tìm tất cả các dịch vụ chuyên chở từ phương thức chuyên chở ít hạn chế nhất đến phương thức chuyên chở hạn chế nhất.

Ngoài ra, Inland Regional Center chỉ có thể mua các dịch vụ chuyên chở để tạo điều kiện thuận lợi cho các dịch vụ nêu trong Lập Chương Trình Cá Nhân của người tiêu dùng khi các tài nguyên chung không thể cung cấp dịch vụ chuyên chở thường xuyên cho người tiêu dùng hoặc không được chỉ định theo quy định của các tổ chức khác (trách nhiệm của người điều hành khu dân cư khi chuyên chở cư dân đến những nơi cung cấp dịch vụ y tế và giải trí).

Inland Regional Center sẽ chỉ tài trợ cho chuyên chở khi cần, từ nơi cư trú của người tiêu dùng đến người phục vụ có chi phí thấp nhất, cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng. Chi phí của người phục vụ phải được tính bằng cách kết hợp chi phí chương trình của người phục vụ và chi phí chuyên chở người tiêu dùng từ nơi cư trú của người tiêu dùng đến nơi người phục vụ. (*WIC* § 4648.35.)

Khi có lựa chọn giữa dịch vụ hoặc phiếu giảm giá chuyên chở công cộng và tư nhân, sẽ mua phương tiện chuyên chở công cộng vì hiệu quả hơn về mặt chi phí và giúp người tiêu dùng trong

1.2.4(a) CHÍNH SÁCH MUA DỊCH VỤ tác với công chúng.

Trung tâm khu vực có thể tài trợ các dịch vụ chuyên chở cho trẻ vị thành niên sống tại nơi cư trú của gia đình, để đáp ứng các nhu cầu nêu trong Lập Chương Trình Cá Nhân, chỉ khi gia đình của trẻ cung cấp đủ tài liệu bằng văn bản cho trung tâm khu vực, để chứng minh không thể cung cấp dịch vụ chuyên chở cho trẻ. Inland Regional Center sẽ không mua dịch vụ chuyên chở để giúp trẻ em trong độ tuổi đi học được các dịch vụ giáo dục.

Những Ngoại Lệ

Có các trường hợp riêng lẻ yêu cầu Inland Regional Center cho phép mua dịch vụ mặc dù không phù hợp với các tiêu chuẩn này. Có thể chấp thuận các trường hợp ngoại lệ cụ thể cho các tiêu chuẩn này nếu:

1. Nhóm Liên Ngành tìm và ghi lại các trường hợp trong Lập Chương Trình Cá Nhân hoặc Chương Trình Dịch Vụ cho từng Gia Đình của người tiêu dùng, bảo đảm ngoại lệ cho các tiêu chuẩn.

2. Bất kỳ đương đơn hoặc người được dịch vụ, hoặc đại diện được ủy quyền của đương đơn hoặc người được dịch vụ, nếu không hài lòng với bất kỳ quyết định hoặc hành động nào của cơ quan dịch vụ mà họ cho là bất hợp pháp, kỳ thị hoặc không vì lợi ích tốt nhất của người được dịch vụ hoặc đương đơn, thì sau khi nộp đơn yêu cầu trong vòng 30 ngày sau khi có thông báo về quyết định hoặc hành động bị khiếu nại, sẽ có cơ hội được điều trần công bằng. (*WIC* § 4710.5 (a).)

3. Theo *WIC* § 4731, mỗi người tiêu dùng hoặc người đại diện thay mặt cho bất cứ người tiêu dùng nào, tin rằng trung tâm khu vực, trung tâm phát triển, hoặc người cung cấp dịch vụ đã lạm dụng, giữ lại để trừng phạt hoặc bị từ chối không thích hợp hoặc không chính đáng bất cứ quyền hạn nào khách hàng có quyền hưởng, thì đều có thể khiếu nại.

Các tranh chấp liên quan đến bản chất, phạm vi hoặc số lượng dịch vụ và hỗ trợ trong Lập Chương Trình Cá Nhân cần được giải quyết qua tiến trình Điều Trần Công Bằng như được mô tả trong mục 2 của đoạn này. (*WIC* §§ 4700-4730).

Chính sách được Đồng Chương Quản của Inland Counties Regional Center, Inc. Hội thông qua vào ngày 13 tháng Hai, 2012, đang chờ Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS) phê duyệt.

Được DDS phê duyệt vào ngày 23 tháng Năm, 2012.

Hội ĐỒNG phê duyệt vào ngày 13 tháng Mười Một, 2017

Hội đồng phê duyệt vào ngày 12 tháng Ba, 2018, đang chờ phê duyệt từ DDS

Hội đồng phê duyệt vào ngày 14 tháng Năm, 2018

Hội đồng phê duyệt vào ngày 4 tháng Mười Một, 2019