



INLAND REGIONAL CENTER

مركز تقدير الاستقلال، والشمولية والتمكين

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

هاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001

13 أكتوبر 2021

إدارة الخدمات التنموية

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA. 95814

(916) 651-6309

OCO@dds.ca.gov

السيد كروز:

يقدم مركز (IRC) Inland Regional Center هذه المراسلات ردًا على رسالة إدارة الخدمات التنموية (DDS) بتاريخ 2 يوليو 2021. أُخبرت هذه الرسالة مركز IRC بأنه بناءً على بيانات معدل عدد الحالات الذي قدمه مركز IRC للقسم في 1 مارس 2021، لم يستوف IRC معدل عدد الحالات المطلوب لكل من 1) المستهلكين المسجلين في الإعفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية؛ و2) الأفراد في عمر ستة وثلاثين شهرًا وأصغر؛ و3) الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ثلاثة أعوام، الأفراد غير المعفيين وغير المنتقلين؛ و4) الأفراد ذوي الاحتياجات المعقدة. حيث كانت هذه الحالات خارج الامتثال لفترتين متتاليتين مشمولتين في التقارير. وهذه المعدلات منصوص عليها في قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة 4640.6، الفقرة الفرعية (c). وهذه هي خطة مركز IRC للتصحيح وفقًا لما هو مطلوب في الفقرة (f) 4640.6 من قانون الرفاهية والمؤسسات.

كانت بيانات معدل عدد الحالات في مارس 2021 للعملاء المسجلين في الإعفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية 1 إلى 77 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 1 إلى 62، المتوسط في كاليفورنيا هو 1 إلى 77)، والأفراد في عمر ستة وثلاثين شهرًا وأصغر كان 1 إلى 65 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 1 إلى 62، المتوسط في كاليفورنيا هو 1 إلى 58). بالإضافة إلى ذلك، يبلغ معدل عدد الحالات للمنتقلين الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و24 شهرًا 1 إلى 48 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 1 إلى 45، المتوسط في كاليفورنيا هو 1 إلى 38). وأخيرًا، يبلغ معدل عدد حالات العملاء ذوي الاحتياجات المعقدة 1 إلى 32 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 1 إلى 25، المتوسط في كاليفورنيا هو 1 إلى 25).

كما هو الحال في السنوات السابقة، استمر مركز IRC في تحقيق نمو هائل في عدد المستهلكين أثناء العام الماضي. ففي نهاية أغسطس 2021، كان لدى IRC 39,956 مستهلكًا. استمر مركز IRC في نشر فرص عمل لوظيفة منسق خدمات المستهلك وتعيين أفراد في هذه الوظائف. منذ يوليو 2020، أنشأ مركز IRC 9 وظائف جديدة في نمو إدارة الحالات وتم شغلها. ومع ذلك، فقد مركز IRC أيضًا 40 وظيفة إضافية في إدارة الحالات وكان عليه إعادة شغلها. كما هو موضح أعلاه، نواصل الإعلان عن الحاجة إلى موظفين جدد ونواصل عملية التعيين.

في 16 سبتمبر 2021، نشر مركز IRC إشعارًا للعملاء والأسر والموظفين وأفراد المجتمع يطالب فيه إسهاماتهم بشأن وصول عدد الحالات إلى معدل الامتثال. وتم منحهم الخيار لإرسال أرائهم عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو استطلاع أو البريد العادي.

في 20 سبتمبر 2021، تم نشر استطلاع عن معدل عدد الحالات باللغتين الإنجليزية والإسبانية على جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي لمركز IRC لطلب أفكار. وتمت أيضًا إتاحة الفرصة للأباء والعملاء والموردين وشركاء المجتمع لحضور أحد الاجتماعات العامة في 7 أكتوبر 2021 الساعة 4 مساءً عن طريق تطبيق Zoom.

وتم طرح الموضوع أيضًا في 20 سبتمبر 2021 في اجتماع اللجنة الاستشارية للموردين، ولكن لم يتم تقديم أي تعليقات.

وذكر المجلس الحكومي المعني بإعاقات النمو (SCDD)، في بريد إلكتروني في 16 سبتمبر 2021، أنه من دون دعم إضافي سيكون من الصعب حل مشكلة معدلات عدد الحالات المرتفع.

أثناء جمع البيانات من الموظفين، سيكون من الضروري وضع فكرة رئيسية لمركز IRC تتمثل في العمل بأقصى قدر ممكن في العام المقبل لمنع خسارة منسقي خدمات المستهلك الحاليين ولدعم الموظفين. وأعرب الموظفون أيضاً عن أن معدل عدد الحالات المرتفع يقلل من الوقت والجهد المبذول لتدريب الموظفين وبناء العلاقات بين العملاء ومقدمي الرعاية. ولا بد من توفير تمويل إضافي لتوظيف وتعيين وتدريب ودعم ونشر منسقي خدمات مستهلك جدد لخفض معدل عدد الحالات.

وقد قدم الموظفون بعض الحلول الممكنة التي يمكن استكشافها للمساعدة على خفض معدل عدد الحالات أثناء البحث عن تمويل إضافي للتعيين. وتمثلت الفكرة الرئيسية في التفكير في السماح للمتدربين في الكليات بمساعدة منسقي خدمات المستهلك في عدد الحالات. وهذا سيتيح لمنسقي خدمات المستهلك التركيز على العملاء ومقدمي الرعاية الصحية والتدريب المطلوب. بعد ذلك، عندما يتخرج المتدرب من الكلية، سيكون لديه خبرة في IRC والتي ستجعل انتقاله للعمل كمنسق خدمات مستهلك أسهل.

كشف استطلاع معدل عدد الحالات باللغة الإنجليزية الذي نُشر يوم 20 سبتمبر 2021 على موقع inlandrc.org عن فكرة رئيسية تتمثل في الحاجة إلى توظيف منسقي خدمات مستهلك إضافيين لخفض معدل عدد الحالات. لم نتلقى أي إجابة على استطلاع معدل عدد الحالات باللغة الإسبانية الذي نُشر على inlandrc.org.

أثناء التحدث إلى الأسر في 7 أكتوبر 2021 عبر تطبيق Zoom، لم يتم تقديم أي مساهمة عامة بعد تقديم عرض تقديمي مختصر. حضر اثنان من آباء عملاء IRC الاجتماع.

وأثناء مراجعة إجابات الاستطلاع، عبر المجيبون عن حاجة IRC إلى تعيين منسقي خدمات مستهلك إضافيين لخفض معدل عدد الحالات. أيضاً، ذكر المجيبون ضرورة أن توفر الولاية تمويلاً إضافياً للقيام بذلك. بالإضافة إلى ذلك، تم ذكر فكرة توظيف المتدربين في إجابات الاستطلاع.

تحياتي،

لافينيا جونسون
المدير التنفيذي

نسخة: صفحة كامبرون، مركز IRC
نانسي بارجمان، إدارة الخدمات التنموية
بريان وينفيلد، إدارة الخدمات التنموية