INLAND REGIONAL CENTER

…coi trọng độc lập, hòa nhập và tự lo

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127
Điện thoại: (909) 890-3000
Điện sao (Fax): (909) 890-3001

Ngày 3 tháng Tư, 2023

Gởi những người quan tâm:

Trong đính kèm nơi đây, quý vị có báo cáo và chương trình Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS) của Inland Regional Center (IRC) để bảo đảm các dịch vụ được cho phép và phê duyệt có phẩm chất cao nhất và được cung cấp cho tất cả Khách Hàng, bất kể tuổi tác, ngôn ngữ, dân tộc, chẩn đoán, vị trí địa lý, sắp xếp cuộc sống hay những khó khăn được biết khác.

IRC tiếp tục phương pháp hợp tác để thu thập ý kiến từ cộng đồng. Nhóm Tham Gia Cộng Đồng (Community Engagement Team) của chúng tôi tiếp tục hợp tác với các Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng (Community-Based Organizations, hay CBO) và Hội Tự Kỷ của Inland Empire (Autism Society of Inland Empire, hay ASIE) để hỗ trợ tiếp thị dữ liệu POS, khảo sát và ngày tổ chức buổi họp.

Một lần nữa, năm nay, IRC đã ghi trước trình bày POS bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (American Sign Language, hay ASL) và đăng bài hàng tuần kèm theo dữ liệu và khảo sát trên nền tảng truyền thông xã hội của chúng tôi để thâu thập ý kiến. Đã có buổi trình bày POS trực tiếp bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Anh và ASL vào ngày 15 tháng Hai, 2023, tại tòa nhà Hội Nghị IRC.

Tại buổi họp trực tiếp, tất cả các CBO nhận quỹ từ Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS) trong thời gian báo cáo đều có cơ hội phát biểu. Đồng thời, IRC đã yêu cầu dữ liệu định lượng và định tính từ mỗi CBO để hỗ trợ lập báo cáo POS.

Dữ liệu POS đã được trình bày trong các buổi họp Hợp Tác của Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng, Disparity Link (Liên Kết Chênh Lệch), Ủy Ban Cố Vấn Người Cung Cấp (Vendor Advisory Committee, hay VAC) và Ủy Ban Cố Vấn Khách Hàng (Client Advisory Committee, hay CAC). Sau cùng, tất cả nhân viên IRC đã nhận dữ liệu, khảo sát và trình bày ghi âm trước và được khuyến khích cho biết phản hồi.

Báo cáo đính kèm có ý kiến đóng góp từ cộng đồng, các tổ chức đối tác và nhân viên của chúng tôi, được tóm tắt trong chương trình tiếp tục giải quyết những chênh lệch trong POS.

Đừng ngại liên lạc với tôi theo số (909) 890-3400 hoặc qua điện thư tại Ljohnson@inlandrc.org nếu có bất cứ thắc mắc, quan tâm hoặc ý kiến thêm nào. Chúng tôi muốn có cơ hội được bàn thảo với quý vị về các hoạt động của mình.

Thân ái,

Lavinia Johnson

Lavinia Johnson Giám
Đốc Điều Hành Inland
Regional Center

INLAND REGIONAL CENTER

…coi trọng độc lập, hòa nhập và tư lo
P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423-9037
điện thoại: (909) 890-3000 • Điện sao (fax): (909) 890-3001

Các từ viết tắt phổ biến được sử dụng xuyên suốt báo cáo này.

ASIE	Autism Society Inland Empire (Hội Tự Kỷ Inland Empire)
CAC	Consumer Advisory Committee (Ủy Ban Cố Vấn Người Tiêu Dùng)
CSC	Consumer Services Coordinator (Điều Phối Dịch Vụ Người Tiêu Dùng)
CBO	Community-Based Organization (Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng)
CEU	Continuing Education Unit (Đơn Vị Giáo Dục Tiếp Nối)
CFT	Child Family Team (Nhóm Gia Đình Trẻ Em)
CLAP	Creating Leadership Among Parents (Lập Ra Ban Lãnh Đạo trong Phụ Huynh)
CLASE	Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (Collaboration, Leadership, Advocacy, Service, Education, hay Phối Hợp, Lãnh Đạo, Biện Hộ, Dịch Vụ, Giáo Dục)
CP	Cerebral Palsy (Liệt Não)
DACA	Deferred Action for Childhood Arrivals (Hoãn Trục Xuất cho Trẻ Nhỏ đến Mỹ)
DEI	Diversity, Equity, and Inclusion (Đa Dạng, Bình Đẳng và Hòa Nhập)
DDS	Department of Developmental Services (Ban Dịch Vụ Phát Triển)
D/HH	Deaf and Hard of Hearing (Bị Điếc và Lãng Tai)
DRC	Disability Rights California (Quyền Hạn Người Khuyết Tật California)
EPU	Exceptional Parents Unlimited (Phụ Huynh Đặc Biệt Không Giới Hạn)
GANAS	Genuine, Animate, Navigate, Assist, Succeed (Thành Thật, Sinh Động, Lèo Lái, Hỗ Trợ, Thành
ICF	Intermediate Care Facility (Cơ Sở Chăm Sóc Trung Gian)
ID/DD	Intellectual Disability/Developmental Disability (Khuyết tật trí tuệ/Khuyết tật phát triển)
IEP	Individualized Education Program (Chương Trình Giáo Dục Cho Từng Cá Nhân)
IHSS	In-Home Support Services (Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Gia)
IEP	Individual Program Planning (Lập Chương Trình cho Cá Nhân)
IRC	Inland Regional Center
ISC	Infant Services Coordinator (Điều Phối Viên Dịch Vụ Sơ Sanh)
LACC	Language Access Cultural Competency (Đùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa)
LMS	Learning Management System (Hệ Thống Quản Lý Học Tập)
NOA	Notice of Action (Thông Báo Hành Động)
OCRA	Office of Clients' Rights Advocacy (Văn Phòng Biện Hộ Quyền Hạn Khách Hàng)
OT:	Occupational Therapy (Lao động trị liệu)
PBC	Parenting Black Children (Làm Cha Mẹ Trẻ Da Đen)
POS	Purchase of Service (Mua Dịch Vụ)
PT	Physical Therapy (Vật Lý Trị Liệu)
RC	Regional Center (Trung Tâm Khu Vực)
SAE	Service Access and Equity (Dùng Dịch Vụ Công Bằng)
SDP	Self Determination Program (Chương Trình Tự Quyết Định)

SCDD	State Council developmental disabilities (Hội Đồng Tiểu Bang về Khuyết Tật Phát Triển)
SSI	Supplemental Security Income (Tiền Phụ Cấp An Sinh)
VAC	Vendor Advisory Committee (Ủy Ban Cố Vấn Người Cung Cấp)

Các Mục Hoạt Động về Sự Da Dạng/Chênh Lệch/Dữ Liệu S.A.E.

Inland Regional Center đã thực hiện những hành động sau đây để tăng số người có mặt và mức tham gia vào bàn thảo Mua Dịch Vụ (POS).

- Ngày ngày 14 tháng Mười Một, 2022, buổi họp lấy ý kiến công chúng về POS được công bố trên inlandrc.org/calendar.

- Ngày 15 tháng Mười Một, 2022, buổi họp lấy ý kiến công chúng về POS đã được thông báo cho các Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng (CBO) được tài trợ từ Ban Dịch Vụ Phát Triển (DDS), tùy viên DDS, Văn Phòng Biện Hộ Quyền Hạn Khách Hàng (OCRA), Quyền Hạn Người Khuyết Tật California (DRC), Đa Dạng, Công Bằng và Hòa Nhập (DEI) và Hội Đồng Tiểu Bang cho Khuyết Tật Phát Triển (SCDD).

- Ngày 7 tháng Mười Hai, 2022, Ủy Ban Cố Vấn Người Cung Cấp (VAC) được cho biết về buổi họp lấy ý kiến công chúng.

- Ngày 22 tháng Mười Hai, 2022, dữ liệu POS được đăng trên mạng lưới của IRC bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha trong trang Trách Nhiệm Giải Trình.

- Ngày 10 tháng Giêng, 2023, dữ liệu POS, Người Quản Lý Chương Trình IRC được cho biết về thông báo buổi họp và bản khảo sát.

- Ngày 12 tháng Giêng, 2023, các buổi họp lấy ý kiến công chúng POS được công bố trên trang Facebook của Ủy Ban Cố Vấn Khách Hàng (CAC) của IRC.

- Ngày 13 tháng Giêng, 2023, người lãnh đạo CLASE đã được mời tham dự các buổi họp lấy ý kiến công chúng về POS trực tiếp của IRC và được khuyến khích cho biết ý kiến công chúng.

- Ngày 17 tháng Giêng, 2023, báo cáo và khảo sát dữ liệu POS đã được gửi đến toàn bộ nhân viên IRC.

- Ngày 18 tháng Giêng, 2023, Người Quản Lý Chương Trình Tham Gia Cộng Đồng trình bày dữ liệu POS cho buổi họp Hợp Tác IRC CBO.

- Ngày 20 tháng Giêng, 2023, Hội Tự Kỷ đã san sẻ tờ rơi về buổi họp lấy ý kiến công chúng POS trên listserv.

- Ngày 23 tháng Giêng, 2023, dữ liệu POS đã được Người Quản Lý Tham Gia Cộng Đồng trình bày cho Giám Đốc IRC và đã được phê duyệt.

- Ngày 23, 30 tháng Giêng, 2023 và ngày 6, 13, 15 tháng Hai, 2023. Trình bày trong buổi họp lấy ý kiến công chúng POS với dữ liệu và khảo sát được thêm vào cả ba nền tảng truyền thông xã hội do IRC hoạt động.

- Ngày 23 tháng Giêng, 2023, video và các đường nối trình bày POS được gửi qua điện thư tới tất cả nhân viên IRC, Người Cung Cấp, Đối Tác Cộng Đồng, Khách Hàng và phụ huynh từ IRC listserv.

- Ngày 26 tháng Giêng, 2023, Chuyên Gia Văn Hóa của IRC đã trình bày dữ liệu POS và đường nối, khảo sát cho buổi họp "Hang Out" của IRC CAC. Những người tham dự được khuyến khích cho nhận xét và đề nghị qua khảo sát hoặc điện thư và được mời tham dự các buổi họp lấy ý kiến công chúng POS trực tiếp vào ngày 15 tháng Hai, 2023, lúc 11:00 sáng (tiếng Tây Ban Nha) và 5:00 chiều (tiếng Anh).

- Ngày 27 tháng Giêng, 2023, Chuyên Gia Văn Hóa của IRC đã trình bày dữ liệu POS cho lãnh đạo CLASE và cho đường nối khảo sát.

- Ngày 13 tháng Hai, 2023, Chuyên Gia Văn Hóa đã trình bày dữ liệu POS cho VAC.

- Ngày 14 tháng Hai, 2023, dữ liệu POS đã được trình bày cho nhóm Dispatiry Link của IRC.

- Vào ngày 15 tháng Hai, 2023, trình bày Dữ Liệu Chênh Lệch POS trực tiếp trong buổi lấy ý kiến công chúng được gửi trực tiếp tới cộng đồng.
    - Buổi họp tiếng Tây Ban Nha 11:00 sáng -12:30 trưa
        - Số người tham dự = 25
    - Buổi họp tiếng Anh/ASL 5:00 chiều -6:30 chiều
        - Số người tham dự = 33

- Tổng số khảo sát ý kiến công chúng từ tất cả các nguồn nêu trên:
    - Khảo sát tiếng Anh = 53
    - Khảo sát tiếng Tây Ban Nha =23

Năm Tài Khóa 2020-2021
Lưu Ý trong Buổi Họp Trình Bày về Dùng Dịch Vụ Công Bằng
cho Người Quan Tâm Ý Kiến Công Chúng về Mua Dịch Vụ
Ngày 15 tháng Hai, 2023 – buổi họp tiếng Anh /ASL
5:00 chiều đến 6:00 chiều

Nhân viên IRC: Vince Toms, Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng; Treva Webster, Giám Đốc Early Start (Khởi Đầu Sớm), Ý Kiến, Y Tế và FRN; Kurtis Franklin, Giám Đốc IT và Hành Chánh; CJ Cook, Quản Lý Chương Trình Tham Gia Cộng Đồng; Maria Rodriguez, Chuyên Gia Văn Hóa; Estefania Peña, Chuyên Gia Văn Hóa D/HH; Tameka Alexander, Cố Vấn ASL; Martín Morales, Chuyên Gia Dùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa; Tanialee Sanchez, Chuyên Gia Tiếp Ngoại và Phát Triển Hoạt Động; Marquis Quinton, Điều Phối Viên Dịch Vụ Khẩn Cấp; George Gonzalez, CST III; Ismeth Estrada, CST I; Gregory Harrison, Biện Hộ Người Tiêu Dùng; Stephen Donahue, Biện Hộ Người Tiêu Dùng.

Người cung cấp: Sofia Benitez, 24 giờ. Home Care; Mary Rose Khan, Mesa Verde Home; Gohar Khan, Mesa Verde Home; Noel Esho, Mercyland Home; Tina Beth, Arc School of Hope; Chris Pike, School of Hope.

Người thông ngôn: Raven Taylor (ASL); Marlene Gaines (ASL); Gerardo Ruiz (tiếng Tây Ban Nha).
Các cơ quan khác: Jens Sorensen, DRC; Esteban Ortiz, SCDD; Katherine Connolly, DOR.

C.B.O.s có tham dự

- Hội Tự Kỷ Inland Empire
  - Beth Burt, Clara Garcia, và Virginia Sosa – Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.)
- Familias First
  - Victor Campos – Dự án cấp SAE của Lập ban lãnh đạo trong các Phụ Huynh (CLAP)
- Padres con Ganas
  - Martha Barragan – Thành thật, sinh động, lèo lái, hỗ trợ, thành công (GANAS.)

Những người quan tâm tham dự bao gồm người trong cộng đồng, khách hàng, phụ huynh/người chăm sóc, người cung cấp và nhân viên IRC. Số lượng người quan tâm tham dự = 33

Trình bày bao gồm các từ viết tắt phổ biến của trung tâm khu vực, các mốc thời gian chênh lệch POS quan trọng, thông tin về chi tiêu POS, lượng khách hàng và nhân viên IRC tăng lên, Đơn Vị Tham Gia Cộng Đồng, các dự án SAE và CBO hiện tại, dữ liệu chênh lệch POS, các rào cản và công cụ, các mục tiêu SAE hiện tại, mục tiêu dự kiến, cách duy trì kết nối, ý kiến công chúng, thông báo và đường nối đến khảo sát POS hàng năm.

Quý vị có thể xem lại dữ liệu chênh lệch POS 2021/2022 bằng tiếng Anh tại:
https://www.inlandrc.org/wp- content/uploads/2022/12/IRC-POS-Data-Reports-21-22-English.pdf

Quý vị có thể xem lại Trình Bày Mua Dịch Vụ POS bằng tiếng Anh – English
https://youtu.be/5xkl98PCniw

Quý vị có thể xem lại Trình Bày Mua Dịch Vụ POS bằng tiếng Anh – ASL https://www.youtube.com/watch?v=mvD4-wZvOro

Năm Tài Khóa 2020-2021
Lưu Ý trong Buổi Họp Trình Bày về Dùng Dịch Vụ Công Bằng cho Người Quan Tâm Ý Kiến Công Chúng về Mua Dịch Vụ
Ngày 15 tháng Mười Hai, 2022 – Buổi họp tiếng Tây Ban Nha
11:00 sáng đến 12:30 trưa

Người tham dự:
Vince Toms, Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng; Kurtis Franklin, Giám Đốc IT và Hành Chánh; CJ Cook, Quản Lý Chương Trình Tham Gia Cộng Đồng; Maria Rodriguez, Chuyên Gia Văn Hóa; Estefania Peña, Chuyên Gia Văn Hóa D/HH; Martín Morales, Chuyên Gia Dùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa; Tanialee Sanchez, Chuyên Gia Tiếp Ngoại và Phát Triển Hoạt Động; Marquis Quinton, Điều Phối Viên Dịch Vụ Khẩn Cấp; George Gonzalez, CST III; Ismeth Estrada, CST I.

Người thông ngôn: Gerardo Ruiz (tiếng Tây Ban Nha)

Các cơ quan khác: DRC và OCRA được mời nhưng không tham dự; SCDD được mời nhưng không tham dự.

C.B.O.s có tham dự

- Hội Tự Kỷ Inland Empire
  - Beth Burt, Clara Garcia, và Virginia Sosa – Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (CLASE) có nghĩa hợp tác, lãnh đạo, biện hộ, dịch vụ và giáo dục
- Familias First
  - Victor Campos – Dự án cấp SAE của Lập ban lãnh đạo trong các Phụ Huynh (CLAP)
- Padres con Ganas
  - Martha Barragan và Maria Martinez – Thành thật, sinh động, lèo lái, hỗ trợ, thành công (GANAS)
- Ives Torres Foundation
  - Isabel Torres và Araceli Gil - Padres Con Poder

Những người quan tâm tham dự bao gồm người trong cộng đồng, khách hàng, phụ huynh/người chăm sóc, người cung cấp và nhân viên IRC. Số lượng người quan tâm tham dự = 25

Trình bày bao gồm các từ viết tắt phổ biến của trung tâm khu vực, các mốc thời gian chênh lệch POS quan trọng, thông tin về chi tiêu POS, lượng tăng lên của khách hàng và nhân viên IRC, Đơn Vị Tham Gia Cộng Đồng, các dự án SAE và CBO hiện tại, dữ liệu chênh lệch POS, các rào cản và công cụ, các mục tiêu SAE hiện tại, mục tiêu dự kiến, cách duy trì kết nối, ý kiến công chúng, thông báo và đường nối đến khảo sát POS hàng năm.

Quý vị có thể xem lại dữ liệu chênh lệch POS 2021/2022 tiếng Tây Ban Nha tại: https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/12/IRC-POS-Data-Reports-21-22-Spanish.pdf

Quý vị có thể xem lại Trình Bày POS tiếng Tây Ban Nha Presentación de la Compra de Servicios – Español https://youtu.be/J7e6ShJu88M

Các vấn đề xác nhận và phản hồi từ Buổi Họp Ảo của những Người Quan Tâm SAE, Khảo Sát Ý Kiến Công Chúng và trình bày dữ liệu chênh lệch POS cho các nhóm khác nhau trong cộng đồng IRC.

26 tháng Giêng, 2023 Ý kiến của người tham dự "Hang Out":

- Khách hàng cho biết chuyên chở là một vấn đề của người cung cấp dịch vụ chuyên chở.

27 tháng Giêng, 2023 Ý kiến từ các Lãnh Đạo C.L.A.S.E.:

- Cần thêm nhân viên/nhân viên phụ trách nội vụ.
- IRC phải cố gắng san sẻ tài nguyên/dịch vụ/gia đình.
- IRC nên hợp tác với người cung cấp có dịch vụ theo dõi GPS.
- Tiến trình cung cấp dịch vụ rất phức tạp và lâu dài.
- Nộp đơn xin dịch vụ là việc khó khăn.
- Đưa một đứa trẻ trở lại IRC sẽ khó khăn nếu đứa trẻ đã quá tuổi hoặc rời khỏi hệ thống trường học.
- Các thành viên CLASE cho biết họ cần hướng dẫn về dịch vụ và cách thẩm phán hiểu thông tin; luật đôi khi được hiểu khác với những gì được viết ra. Khách hàng thêm khó khăn khi hiểu ngôn ngữ phức tạp, ngay cả bằng ngôn ngữ nói của họ, điều này tạo thêm một lớp/rào cản khác.
- Thành viên CLASE nói đến các dịch vụ khó khăn, không đầy đủ và loại hỗ trợ hiện có; cô ấy biết có những quan tâm tương tự từ các nhóm khác nhau. Đã nói đến thêm dịch vụ, một dịch vụ đặc biệt dành cho khách hàng bị khuyết tật phát triển trong khu vực. Quan tâm chánh yếu là họ có thể làm gì khi các Trung Tâm Khu Vực đóng cửa.
- điều khó khăn là không chỉ thêm tài nguyên mà còn cần nhiều dịch vụ hơn, do có ít người cung cấp dịch vụ.
- Nói đến chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi; dịch vụ có thể được phê duyệt nhưng không có sẵn.
- Nói thêm rằng điều cần thiết là phải so sánh IRC với các trung tâm khu vực khác về POS.
- Lãnh đạo CLASE cũng gửi quan tâm bằng văn bản- Thư được đính kèm với báo cáo này.

14 tháng Hai, 2023 Ý kiến từ người tham dự "Disparity Link":

- Tôi thấy nhiều gia đình đang so sánh các trung tâm khu vực khác tài trợ và chúng tôi không tài trợ những gì, v.v…, đặc biệt là vì họ từ trung tâm khu vực khác hoặc có liên hệ nào đó với trung tâm khu vực đó. Một trong những điều tôi nghe nhiều nhất là các lớp học âm nhạc hoặc trị liệu nghệ thuật, đặc biệt là với Trung Tâm Khu Vực San Gabriel/Pomona. Điều này đã xảy ra trước đây với cơ sở chăm sóc ban ngày và RCOC khi không có kinh phí cho cơ sở chăm sóc ban ngày; cho đến khoảng một năm trước khi chúng tôi bắt đầu tài trợ cho cơ sở này. Đây chỉ là so sánh và lý do các trung tâm khu vực này tài trợ, còn IRC thì không. Tôi vừa nghe lại ý kiến này hôm qua: các lớp học âm nhạc, nghệ thuật và trị liệu tại Trung Tâm Khu Vực San Gabriel/Pomona. CSC đã gửi tờ rơi cho khách hàng trong danh sách điện thư liên lạc để tham gia khảo sát buổi họp lấy ý kiến công chúng POS.

15 tháng Hai, 2023 Ý kiến từ buổi họp lấy ý kiến công chúng POS trực tiếp bằng tiếng Tây Ban Nha (11:00 sáng – 12:30 trưa): Nhận xét tích cực:

- Tôi đã thấy có thay đổi trong mười năm qua. Có thể lấy nhiều tài nguyên hơn bằng ngôn ngữ của chúng tôi (tiếng Tây Ban Nha). Chúng tôi đã nghĩ đến những vị trí làm việc mới tại IRC. Mạng lưới này tốt hơn và phục vụ bằng tiếng Tây Ban Nha. Số nhân viên nói tiếng Tây Ban Nha nhiều hơn.
- Tôi thấy có nhiều tài nguyên hơn bằng tiếng Tây Ban Nha. Có sẵn bản tin để tải xuống dễ dàng và có thể đọc theo cách thuận tiện vào thời gian riêng. Cần nhiều khuyến khích hơn nhưng tôi thích tài liệu này luôn có sẵn. Ngoài ra, mạng lưới còn có nhiều tài nguyên hơn và có thể tìm tài nguyên bằng ngôn ngữ của mình.
- Cảm kích nhân viên quan tâm theo cách nghiêm túc và cho biết có nhiều tài liệu hơn bằng tiếng Tây Ban Nha. Bây giờ chúng ta có thể ngồi vào bàn để bàn thảo cách giúp đỡ cộng đồng của chúng ta.
- Chúng ta tiếp tục trò chuyện về sự chênh lệch.

Ý kiến phản hồi:

- Tôi thấy các phụ huynh biết về chương trình nhưng không biết con em mình có những gì. Nếu họ có thể cùng nhau kết nối và tạo ra những hoạt động mà phụ huynh biết thực tế sẽ có những gì và phải làm gì khi có chuyện gì xảy ra với trẻ. Phụ huynh biết thông tin và có thể rất khó hiểu; họ không biết làm sao để hiểu hay giải thích chuyện gì đang xảy ra với gia đình và hiểu được tình trạng của trẻ. Làm sao để hiểu lý do phụ huynh không hiểu tình trạng.
- Tôi là người điều phối cho C.L.A.S.E., một nhóm gồm 43 lãnh đạo, 19 nhóm để trao quyền cho những người lãnh đạo; họ được mời vào bàn. Mục tiêu là để tham gia bàn thảo. Không có chương trình hay dịch vụ nào, đặc biệt là thời gian nghỉ ngơi và chương trình hoặc chương trình hành vi, dịch vụ cho khủng hoảng. Chúng tôi muốn biết có những gì cho gia đình. Cần thêm dữ liệu về các dịch vụ có sẵn. Có những nơi không được dịch vụ vì không có người cung cấp. IRC so sánh với các Trung Tâm Khu Cực khác thì sao?
- Chúng tôi biết dù có rất nhiều thông tin nhưng vẫn thiếu thông tin cho phụ huynh. Lớp thứ hai là để phụ huynh biết cách lấy quyết định sáng suốt. Có rất nhiều điều khó hiểu. Trong chương trình của mình, chúng tôi tập trung giúp phụ huynh hiểu và lấy quyết định sáng suốt. Phụ huynh đôi khi không có trình độ học vấn, có khi họ chưa học hết tiểu học. Nếu có hướng dẫn và chánh sách thì chúng ta có thể giúp đỡ các gia đình. Chúng ta có thể sử dụng từ vựng để người cung cấp dịch vụ có thể hiểu được nhu cầu của trẻ. Trong thời kỳ đại dịch, chúng ta không thể giúp các gia đình hiểu rõ; I.R.C. bị nhiều khó khăn; chúng ta cần một hệ thống có hiệu quả để phụ huynh có thể liên lạc trực tiếp khi cần.
- Kỹ thuật là một khó khăn lớn đối với các gia đình; căn phòng này đáng ra phải có đầy đủ các cha mẹ có thể giúp chúng ta tìm giải pháp; nếu các gia đình không thể duyệt mạng lưới thì làm sao họ biết và kết nối với các hoạt động tương tự; nếu các gia đình chưa hiểu thì có thể làm những gì cho đến nay như tổ chức các buổi hội thảo liên quan đến kỹ thuật cho phụ huynh ở trình độ của họ. Các gia đình bị khó khăn và không thoải mái khi kết nối với mạng lưới để tìm tài nguyên; kỹ thuật là một vấn đề lớn. Chúng ta cần tìm giải pháp giúp những gia đình bị khó khăn với kỹ thuật.
- Tôi là lãnh đạo của A.S.I.E. và nhóm C.L.A.S.E., và tôi luôn nghe xem có chuyện gì ở khu vực của họ. Tôi đồng ý với tất cả những điều họ nói. Đơn xin làm người cung cấp phải dễ dàng hơn và thống nhất trên toàn tiểu bang; đây là vấn đề toàn tiểu bang; IRC không có đủ người cung cấp; không có đủ dịch vụ ở một số khu vực.

- Chúng ta cần có hướng dẫn rõ ràng và biết điều gì cần thiết. Có đơn xin làm người cung cấp mới trên toàn tiểu bang. Đơn xin này dễ hơn nhiều, không phải đơn xin hơn 40 trang mà chúng ta đang dùng. Cho người cung cấp khác từ các trung tâm khu vực khác có dịp đến I.R.C.
- Có rất nhiều nhu cầu. Chúng ta cần những chương trình mới và sáng tạo; chúng ta phải luôn tạo ra những điều mới và cố gắng làm việc theo cách khác, nhưng chúng ta vẫn tiếp tục làm như cũ. Dùng người thiện nguyện; để lập ra một chương trình giúp đỡ các gia đình gốc Tây Bồ Nha. Đôi khi chúng ta dịch tiếng Anh sang tiếng Tây Ban Nha và bản dịch không tốt. Các gia đình không biết phải làm gì với con mình. Họ cần các chương trình khác. Có rất nhiều tài nguyên nhưng không có giáo dục.
- IRC: Công bố mức đơn vị 1:40; giải thích đơn vị đang nhận khách hàng từ $0-$1900; cho những gia đình không mua dịch vụ; mỗi điều phối viên chỉ được 40 nội vụ; huấn luyện cho từng cá nhân; tập trung vào mức hiểu biết của phụ huynh; chúng tôi chia thông tin thành những phần nhỏ hơn; xem xét nhu cầu; tổ chức hội thảo nhỏ về điều trần công bằng; hội thảo sau cùng là về Thông Báo Hành Động; và ngoài ra, về quyền hạn của họ.. Nếu gia đình quý vị không được hoặc được rất ít dịch vụ, thì chúng tôi sẵn sàng tiếp nhận họ.

15 tháng Hai, 2023 Ý kiến từ buổi họp lấy ý kiến công chúng POS bằng tiếng Anh trực tiếp: Nhận xét tích cực:

- Phụ huynh biết các dịch vụ giúp họ được phục vụ, muốn thử những điều khác biệt.
- Cảm kích sự hỗ trợ của IRC.
- Khách hàng cho biết IRC hỗ trợ chuyên chở.
- Khách hàng cho biết về thực hiện các dự án CAC/sẵn sàng cho thảm họa, tự quyết và hoạt động giải trí xã hội.
- Khách hàng cho biết tham gia vào nhiều hoạt động, bao gồm cả hoạt động quần chúng; anh đã lớn lên; khách hàng thấy mình có mục đích.
- Những người lãnh đạo Tây Bồ Nha hiện đang tham gia và trò chuyện.
- IRC đang thuê mướn nhân viên phục vụ cộng đồng.
- Nhóm hỗ trợ phụ huynh mới ở Blythe.
- Các hoạt động trực tiếp đã trở lại.
- Thấy cảm kích khi tổ chức lại các buổi họp POS trực tiếp.

Ý kiến phản hồi:

- IRC cần chương trình STAR hoặc chương trình tương tự cho các dịch vụ cho loại khủng hoảng nghiêm trọng hơn.
- IRC cần mô tả thêm các dịch vụ chung.
- IRC cần hướng dẫn POS.
- Là phụ huynh của khách hàng và cũng là người lãnh đạo ASIE; chúng tôi muốn cho biết những gì khách hàng Latinh nói tiếng Tây Ban Nha muốn; nhu cầu hàng đầu của chúng tôi; các dịch vụ đổi mới; các gia đình bị khủng hoảng; chương trình hành vi; không đủ dịch vụ; đơn xin làm người cung cấp dễ dàng hơn và thống nhất; đơn giản hóa tiến trình cho người cung cấp sẽ giúp nhiều người hơn được các dịch vụ khác; cải tiến vào xem mạng lưới; kỹ thuật khó sử dụng và lèo lái; khó nói tiếng Tây Ban Nha; các gia đình cần được chăm sóc toàn diện; hướng dẫn cho từng mã dịch vụ; đôi khi chúng ta cần đơn giản hóa ngôn ngữ.

- Tôi là người điều phối CLASE; chúng tôi hỗ trợ những người lãnh đạo và phối hợp cùng với họ để nêu ý kiến; ngày dự trữ khả năng ở đâu; nhóm nhỏ không được phục vụ; so sánh với dữ liệu từ các trung tâm khu vực khác; không đủ hỗ trợ cho khủng hoảng sức khỏe tâm thần; chúng tôi cần được hỗ trợ để biện hộ; tài nguyên hạn chế cho khách hàng người lớn bị vấn đề nghiêm trọng; chúng tôi cần những dịch vụ này cho họ; đơn xin làm người cung cấp mới dễ dàng, thống nhất và đồng nhất.
- Chúng tôi muốn san sẻ, nâng cao nhận thức về những gì cần thiết để hỗ trợ lấy được dịch vụ trên thực tế; điều này chỉ có trên báo cáo; đó là một tiến trình lâu dài; chương trình của chúng tôi cho từng cá nhân; chúng tôi cố vấn trực tiếp chánh yếu cho các gia đình chỉ nói tiếng Tây Ban Nha; không xem được nhiều thông tin; chúng tôi trình bày theo cách phụ huynh có thể hiểu được; nhưng gia đình vẫn khó lấy quyết định; chúng tôi cho họ biết những gì họ cần làm để lấy quyết định sáng suốt. Chúng tôi có kinh nghiệm phối hợp với các gia đình bằng ngôn ngữ đầu tiên của họ, họ nói một phương ngữ và tiếng Tây Ban Nha là ngôn ngữ thứ hai; chúng tôi phối hợp với họ, phân vai để họ có thể tiến bộ. Sau 40 lần cố vấn, họ chỉ được ba dịch vụ.
- Thật thú vị khi biết mọi người đạt tiến bộ theo cách nào. Mục tiêu chánh của tôi là tập trung vào hành vi; một trong những điều quan trọng là tôi có cơ hội phối hợp với các gia đình. Tôi biết những gì còn thiếu; họ muốn được chỉ dẫn; họ muốn những chuyên gia này; đồng thời họ muốn có thời gian riêng; họ muốn điều gì có giá trị lớn lao; đôi khi, chúng ta phải nỗ lực hết sức để tìm tài nguyên. Thông tin phải được gửi theo nhiều cách khác nhau; ví dụ, văn bản, tin nhắn ghi sẵn, thư gửi qua bưu tín, điện thư, mạng lưới, v.v... Đối với IRC, điều này có ý nghĩa do khu vực lớn; có nhiều thông tin là điều quan trọng; biết tên của trung tâm khu vực là điều quan trọng.. Các gia đình không thể cho biết rõ họ thuộc trung tâm khu vực nào; họ sẽ nói một trung tâm ở Riverside hoặc ở San Bernardino. Họ không biết mình thuộc Inland Regional Center. Biết được một số thông tin căn bản là điều quan trọng và tăng tương tác chuyên môn cũng là điều rất quan trọng. Các gia đình hiểu họ có thể phải gọi CSC nhưng họ muốn tương tác với nhân viên IRC. Bất kỳ chương trình hay thông tin nào CBO có thể xem và chúng tôi có thể san sẻ với cộng đồng đều là điều tuyệt vời.
- Tôi phục vụ những người bị tự kỷ; IRC cần một chuyên viên trị liệu được cấp phép có thể hướng dẫn cách dùng dịch vụ; IRC nên phối hợp với IEHP để lập ra danh sách các dịch vụ trong khu vực; thật không công bằng khi phụ huynh chỉ nhận thông tin. Với tư cách là phụ huynh, con tôi cần các chương trình giải trí xã hội; chúng tôi không có chương trình như vậy trong khu vực; không phù hợp với lứa tuổi; các tiểu bang và thành phố khác như Miami, Savannah, Georgia, v.v… có rất nhiều chương trình; nhưng không có chương trình hỗ trợ đại học cho khách hàng trong khu vực IRC phụ trách; Tôi muốn IRC hợp tác với các trường đại học và cao đẳng địa phương. Cô ấy muốn một nơi để đi chơi. Phần việc làm ở đâu; các chương trình sống độc lập không được hỗ trợ việc này; kỹ năng sống tự lập không liên quan nhiều đến con tôi; cần có nhiều trại hơn, ngay cả khi đó là trại ban ngày. Tôi không gặp vấn đề gì với nhân viên hoặc những người cung cấp dịch vụ, như phụ tá cá nhân; các dịch vụ và nhiều chương trình đã lỗi thời. Một điều nữa IRC cần là có những môn thể thao thích ứng mà con có thể tham gia. IRC cần các chương trình sáng tạo và đổi mới.
- Cần có một nhóm để giải quyết các chênh lệch; một trong những việc chúng tôi làm khi phối hợp với sở cảnh sát; có chương trình khi có khủng hoảng; giải pháp tôi đề nghị là can thiệp khủng hoảng 24/7. Covid ảnh hưởng đến các mã do chia thành mã phụ; chúng ta cần chuẩn hóa các mã để đẩy nhanh dịch vụ. Tôi đề nghị đưa tiến trình cung cấp dịch

vụ có sẵn trên ứng dụng; cấu trúc của ứng dụng này sẽ được lập theo số; cách này giúp người cung cấp nhận cùng đơn hàng; nó cũng giúp duyệt xét chương trình từ phía IRC.

- Tôi là chủ tịch một ủy ban địa phương; IRC cần tập trung vào gia đình chứ không chỉ chăm sóc lấy con người làm trung tâm. Con tôi bị tự kỷ; con đang học ở trường đại học; trên giấy tờ, con được cho là có một phụ tá riêng; Tôi có một người nhà bị bệnh ở nước khác; con tôi có những hành vi và được dịch vụ hạn chế; không có nhóm hỗ trợ nào phục vụ con tôi. Kể từ khi covid, con không được tương tác trực tiếp; các chương trình ban ngày không nên có phim chiếu trừ khi mỗi tuần một lần; xem phim không phải là một giải pháp; có hoạt động là điều quan trọng. Khi nói đến người Tây Bồ Nha thì sự chênh lệch không phải là ngôn ngữ; mà là mức hiểu biết; dịch vụ không được điều chỉnh hay cập nhật; không có môn thể thao thích ứng; không phải tất cả các khu vực đều được dịch vụ; không có đủ nhân viên có thể cung cấp dịch vụ.
- Tôi là luật sư và người biện hộ cho quyền lợi khách hàng: có điều tôi muốn nói là về tiêu chuẩn được dịch vụ; Các Trung Tâm Khu Vực có xu hướng bác bỏ nếu khách hàng bị một số tình trạng khuyết tật. Nếu cần một nhóm pháp lý để ứng phó cho Buổi Điều Trần Công Bằng thì những người không thể tự mình lập luận thì sao? Đơn giản hóa tiến trình này sẽ giảm sự chênh lệch.
- Tôi có một cô con gái bị tự kỷ chức năng cao. Tôi muốn thêm vào khảo sát cho cha mẹ và gia đình tại nhà rằng các gia đình ở Riverside có trẻ em và thanh thiếu niên bị chứng tự kỷ chức năng cao cần thông tin minh bạch khi có sẵn người cung cấp và chương trình hoặc bản in giấy để cải tiến chẩn đoán chứng tự kỷ chức năng cao, để chẩn đoán tốt hơn. Những con người tuyệt vời này có thể hòa nhập vào xã hội và có một công việc và sự nghiệp thành công, có thể làm việc trong cộng đồng và tận hưởng một cuộc sống độc lập.

Dữ liệu thêm từ các khảo sát POS từ những người quan tâm: Chưa được biên tập.

- Đây là đường hai chiều. CSC cần phải làm tốt hơn, đó là cho biết rõ có những dịch vụ gì, và phụ huynh, khách hàng cần phải thực hiện khi có quỹ dành cho họ.
- Nhiều chương trình nghệ thuật và truyền hình hơn. Sử dụng chung người cung cấp giữa mỗi Trung Tâm Khu Vực. DDS cần hỗ trợ tốt hơn cho RC - chấm dứt những nhiệm vụ không được cấp vốn.
- Không, SDP không giúp khách hàng chuẩn bị sẵn sàng cho mọi chuyện. Họ cho cha mẹ chọn lựa thay cho con cái. Chương trình này dường như chủ yếu là các phụ huynh bất mãn, nhọ cho rằng nó làm mất tiền quỹ của RC.
- Tôi đang trong thời gian nghỉ ngơi nhưng PM của con tôi cho biết đứa con người lớn, sống chung với tôi không thể là người chăm sóc cho tôi. Đây hóa ra là một lời nói dối trắng trợn. Tôi đã phải tự tìm hiểu thông tin về điều tôi cần.
- Hãy ngưng đưa tiền cho những chương trình được gọi là dựa vào cộng đồng, họ chẳng làm được gì. Trong một hoạt động, có người đến gặp tôi rồi nói với tôi cô ấy đang dùng tiền của DDS lấy từ quỹ của trung tâm khu vực.

Chương trình tự quyết, làm thế nào chúng tôi có thể liên lạc với quý vị? ***Chưa được biên tập.***

- Không, quá phức tạp, không giúp con tôi tự lập hơn được. Phục vụ cho phụ huynh chứ không phải khách hàng.
- Thực hiện các phát hiện dữ liệu, phục vụ và hỗ trợ theo dữ liệu là điều cần thiết.

- Có thêm nhiều cơ quan cung cấp dịch vụ ở những khu vực không gần trung tâm vùng.
- Tiếp tục xem có muốn có nhân viên phiên dịch hoặc song ngữ.
- Giữ liên lạc.
- Cho các gia đình biết nhiều thông tin hơn qua người điều phối.
- Không có nhân viên ở khu vực của tôi

Sau khi xem dữ liệu, phần dữ liệu cụ thể nào quan trọng nhất với quý vị là gì?

Phần lớn những người tham gia khảo sát cho rằng chính dữ liệu POS có thể dễ hiểu hơn. Cần lưu ý một số ngôn ngữ/văn hóa được ít dịch vụ được cho phép hơn. Những người tham gia khảo sát cũng biết rõ sự khác biệt trong chi phí theo chẩn đoán.

Quý vị có sử dụng chăm sóc nghỉ ngơi không? Nếu không, xin giải thích lý do.

Kết quả khảo sát cho thấy người cung cấp dịch vụ nghỉ ngơi không được tin tưởng. Dựa trên phản hồi của công chúng, điều này có thể là do rào cản văn hóa hoặc ngôn ngữ. Ngoài ra, nhiều người tham gia khảo sát cho biết họ không cần chăm sóc thay thế để nghỉ ngơi hay cần hiểu rõ hơn về các dịch vụ.

Quý vị có biết Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng của chúng tôi giúp kết nối quý vị với dịch vụ được Trung Tâm Vùng Nội Địa cấp quỹ không?
CÓ- 14
KHÔNG-8

Quý vị có nghe nói về Chương Trình Tự Quyết Định chưa?
CÓ-17
KHÔNG-2

Sau buổi họp lấy ý kiến công chúng POS bằng tiếng Tây Ban Nha - đã có thêm 16 khảo sát mới và tất cả các câu trả lời đều cho thấy họ không đọc dữ liệu.

Sau buổi họp lấy ý kiến công chúng POS bằng tiếng Anh - đã có 22 thêm khảo sát mới và tất cả các câu trả lời đều cho thấy họ không đọc dữ liệu.

Dựa trên kết quả khảo sát, IRC sẽ bắt đầu hỗ trợ những việc sau đây:

1. Huấn luyện - Biện hộ với dữ liệu
2. Huấn luyện - Cho biết ý kiến đóng góp tích cực của công chúng
3. Huấn luyện - Hiểu biết các dịch vụ chung
    a. Nghỉ ngơi
    b. Tự quyết định
4. Huấn luyện - Sử dụng kỹ thuật
5. Tổ chức buổi họp trước POS với lãnh đạo CLASE (tháng Giêng, 2024)
6. IRC sẽ bắt đầu cập nhật danh sách dịch vụ phổ biến
7. Tổ chức lớp CBO IRC 101 vào tháng Tư, 2023
8. Tổ chức các nhóm tập trung vào POS trước buổi họp POS trực tiếp
9. Buổi họp POS tài khóa 23/23 trực tiếp qua Zoom

Sách lược cho chuyên gia văn hóa thực hiện chương trình dùng dịch vụ và bảo đảm công bằng

- Tập trung vào các nhóm dân cư chưa được phục vụ đầy đủ đã biết trong Dữ Liệu Chênh Lệch POS: Khách hàng nói tiếng Tây Ban Nha, khách hàng gốc Tây Bồ Nha, khách hàng người Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu và khách hàng có chẩn đoán chánh là tự kỷ.
- Có vai trò quan trọng trong tiến trình Dữ Liệu Chênh Lệch của IRC và tạo điều kiện thuận lợi cho các buổi họp lấy ý kiến của cộng đồng Dữ Liệu POS, nơi trình bày dữ liệu phát hiện bằng cả tiếng Anh, Tây Ban Nha và ASL.
- Chuyên gia văn hóa tiếp tục thúc đẩy mối quan hệ với các đơn vị Quản Lý Hồ Sơ IRC để tìm xu hướng trong POS từ góc độ quản lý hồ sơ và tham dự các buổi họp Hội Đồng IRC và các buổi họp VAC để cập nhật những thay đổi và bản thảo quan trọng.
- Chuyên gia văn hóa duy trì và phát triển hai nhóm trong nội bộ cơ quan và gặp mặt hàng tháng: CBO Collaborative và Disparity Link CBO.
- Tiếp tục là người liên lạc cho các CBO được trợ cấp SAE từ DDS.
- Tham gia các buổi họp của Nhóm Chuyên Gia Văn hóa ARCA hai tháng một lần.
- Tiếp tục tham gia nhóm Grassroots Day (Ngày Hoạt Động Quần Chúng).
- Tiếp tục huấn luyện SAE cho nhân viên IRC mới trên nền tảng phòng lab trực tiếp.
- Tiếp tục tham dự các buổi họp hàng tháng của Chuyên Gia Văn Hóa và DDS.
- Tiếp tục tham dự các buôi họp kết hợp của Chuyên Gia Văn Hóa, DDS và CBO.
- Chuyên Gia Văn hóa sử dụng nhu liệu LACC Grant Vantage để báo cáo tài chánh và hiệu quả hoạt động bán niên theo đòi hỏi cho DDS.
- Đã hoàn tất Năng Lực Văn Hóa – Công cụ cho Dự Án Cấp SAE Công Bằng và gửi các báo cáo tài chánh và hiệu quả hoạt động mỗi tam cá nguyệt cho DDS theo đòi hỏi qua nhu liệu Grant Vantage.

Chuyên gia văn hóa cho người bị điếc và lãng tai
Khách hàng là người bị điếc và lãng tai và gia đình họ xứng đáng được các dịch vụ, chương trình và cơ hội toàn diện và công bằng. Xin nhớ điều này:

- IRC cố gắng thực hiện theo cách công bằng và toàn diện để giảm bớt khó khăn trong giao tiếp và chênh lệch cho người bị điếc, điếc và mù, và lãng tai khi được dịch vụ.
- **Chuyên Gia Văn Hóa cho Người Điếc và Lãng Tai (D/HH)** phối hợp với người cung cấp dịch vụ cộng đồng để đáp ứng nhiều nhu cầu khác nhau của cộng đồng người điếc, đồng thời bảo đảm họ được và sử dụng các dịch vụ và hỗ trợ hiệu quả và thỏa đáng.
- Chuyên gia văn hóa cho người D/HH sẽ tiếp tục giám sát mở rộng các tài nguyên dịch vụ cho người bị điếc, hỗ trợ khách hàng được chẩn đoán bị giảm thính lực, huấn luyện và cung cấp kiến thức chuyên môn cho nhân viên trung tâm khu vực và phối hợp với Ban Dịch Vụ Phát Triển (DDS) để thực hiện trên toàn tiểu bang.
- Trong năm tới, chuyên gia văn hóa D/HH sẽ tiếp tục phối hợp với khách hàng để người trong gia đình luôn hỗ trợ, giữ gìn bản sắc và tuân theo văn hóa của họ khi giao tiếp với những người khác trong gia đình bằng ngôn ngữ mẹ đẻ.
- Ngoài ra, sẽ cố gắng lập ra một chương trình tiếp ngoại cộng đồng cho nhóm, giáo dục về văn hóa, ngôn ngữ và các chủ đề khác cho người điếc, nâng cao phổ biến thông tin cho

những người liên quan, gia đình, người cung cấp, nhóm điều hành của IRC và nhân viên qua phân tích dữ liệu Mua Dịch Vụ cùng với Chuyên Gia Văn Hóa của IRC.

- Chuyên gia văn hóa D/HH sẽ tiếp tục huấn luyện nhân viên IRC, người cung cấp và đối tác cộng đồng về cách giao tiếp và điều chỉnh hiệu quả.

Kết nối cộng đồng của chuyên gia văn hóa

- Virtudes Especiales, một nhóm hỗ trợ phụ huynh bằng tiếng Tây Ban Nha qua mạng lưới, phối hợp với Quyền Hạn Người Khuyết Tật California (Disability Rights California, hay DRC). Vào năm 2022, đã có nhiều huấn luyện mỗi tam cá nguyệt trên Zoom.

Ngày 12 tháng Giêng, 2022	Trung Tâm Khu Vực là gì	DRC
Ngày 13 tháng Tư, 2022	Supplemental Security Income (Tiền Phụ Cấp An Sinh)	DRC
Ngày 12 tháng Bảy, 2022	Thay Thế cho Quyền Bảo Hộ	DRC
Ngày 18 tháng Mười, 2022	Các Lựa Chọn và Tiến Trình Dịch Vụ Việc Làm và Chuyển Tiếp	DRC
Ngày 5 tháng Mười Hai, 2022	Các Lựa Chọn và Tiến Trình Dịch Vụ Việc Làm và Chuyển Tiếp	DRC

Chuyên gia văn hóa đã tham dự các huấn luyện sau đây trong 2021/2022

- Huấn luyện nhân viên mới của IRC về phòng lab theo dõi
- Chuỗi năng lực văn hóa 3-3
- Ủy Ban Cố Vấn Người Cung Cấp IRC
- Huấn luyện LMS của Grant Vantage
- Huấn luyện biện pháp/chi phí/giao dịch LACC với DDS
- Chương trình SAE và huấn luyện với DDS.
- Chương trình tự quyết Phần II
- Hội thảo trực tuyến về Tế Nhị Văn Hóa của IRC
- Thành kiến ngầm về NLACRC
- Văn hóa nghèo đói với CLASE
- Phù hợp để phát triển: Hỗ trợ uyển chuyển qua dịch vụ theo ngày phù hợp
- Huấn luyện giải trí xã hội IRC
- Huấn luyện giải trí xã hội chăm sóc tại nhà 24 giờ
- Huấn luyện độ nhạy cho người điếc
- Chuyển tiếp các gia đình Da Đen và Latinh trong giai đoạn đầu
- Phù hợp để phát triển: Hội thảo trực tuyến về ổn định lực lượng lao động
- Các lựa chọn và tiến trình dịch vụ việc làm và chuyển tiếp của DRC

Cố gắng được dịch vụ công bằng phối hợp với CBO CLAP, CLASE, GANAS, PBC

ASIE C.L.A.S.E – (dự án S.A.E. đang thực hiện)
Vào năm 2021, CBO, ASIE, đã tiếp tục CLASE (Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación), một dự án SAE do DDS cấp quỹ, trong tiếng Anh, có nghĩa là hợp tác, lãnh đạo, biện hộ, phục vụ và giáo dục. Dự án CLASE là một Mô Hình Hoạt Động Cộng Đồng quy tụ nhiều lãnh đạo cộng đồng, bao gồm các Chuyên Gia Văn Hóa của IRC, phục vụ cộng đồng ID/DD nói tiếng Latinh/Tây Ban Nha trên cả hai quận Riverside và San Bernardino. Năm thứ 5 của CLASE tiếp tục là một năm phát triển mạnh chương trình giảng dạy và dạy lãnh đạo chuyên sâu và huấn luyện biện hộ. Chủ yếu huấn luyện các kỹ năng chính để biện hộ và hợp tác, đồng thời giải quyết những khác biệt về văn hóa và ngôn ngữ trong cộng đồng người gốc Tây Bồ Nha tại Inland Empire và những người lãnh đạo phục vụ cộng đồng ID/DD gốc Tây Bồ Nha của Inland Empire. Ngoài ra, CLASE có bốn giai đoạn để chuẩn hóa cấu trúc của mình thành một cơ chế hợp tác độc lập tự chủ. Mục tiêu chung của CLASE là để những người tham gia trở thành chất xúc tác hiệu quả cho sự thay đổi hệ thống và phá vỡ bất công xã hội và bất bình đẳng chủng tộc. Năm thứ 5 của CLASE bao gồm 50 - số người tham dự trung bình là 30 – lãnh đạo cho mỗi khóa huấn luyện và hiện có 42 lãnh đạo tham gia. IRC muốn tiếp tục hợp tác với Hội Tự Kỷ Inland Empire (ASIE) và mong lãnh đạo CLASE sẽ tiếp tục có ảnh hưởng tích cực trong cộng đồng IRC.

Phân Ban Dịch Vụ Cộng Đồng IRC đã huấn luyện và giải đáp thắc mắc cho CLASE như sau:

Dùng dịch vụ IRC
- Dịch vụ chung
- Lèo lái
- Thể thức khiếu nại (lý do)
- Có những ủy ban biện hộ nào. Chúng ta có muốn có một ủy ban cố vấn phụ huynh không?
- Khởi đầu sớm/đủ điều kiện tạm

thời Dịch Vụ Đặc Biệt
- Chuyện gì đang xảy ra trên mạng xã hội.
- Miễn trừ MediCal
- Dịch vụ hành vi
- Duyệt xét thuốc
- Khủng hoảng

Hội đồng và tổ chức IRC
- Cách nộp đơn và làm thành viên hội đồng.
- Các loại hội đồng (làm việc, quản lý, gây quỹ)
- Mong muốn của các thành viên hội đồng.
- Sơ đồ tổ chức

Quý vị phải cho Trung Tâm Khu Vực biết thông tin gì theo cách hợp pháp (phí công cộng)
- Cổng thông tin CLASE
- Dự thảo duyệt xét tài nguyên mới.
- Hiện nay có rào cản nào cho các gia đình nói tiếng Latinh và tiếng Tây Ban Nha khi dùng dịch vụ RC?
- Buổi họp trình bày POS vào ngày 24 tháng Giêng, 2023 cho thấy những chênh lệch trong IRC.
- Tìm người thông ngôn ở Coachella Valley và nhờ CLASE giới thiệu đến khu vực đó.

Các CBO có các dự án SAE do DDS cấp quỹ là Familias First với dự án CLAP, Padres Con Ganas với dự án GANAS và Access Non-Profit Center với dự án PBC. CLAP là viết tắt của "creating leadership among parents" (lập ra ban lãnh đạo trong phụ huynh) và có bốn buổi giáo dục và trao quyền, phù hợp văn hóa cho cộng đồng người Latinh I.R.C. GANAS là viết tắt của "Genuine, Animate, Navigate, Assist, Succeed" (thành thật, sinh động, lèo lái, hỗ trợ, thành công) và có các buổi hội thảo giáo dục và trao quyền, cố vấn trực tiếp và các nhóm hỗ trợ áp dụng các nguyên tắc BCBA phù hợp văn hóa cho những người chăm sóc gốc Tây Bồ Nha ở Coachella Valley. PBC là viết tắt của "Parenting Black Children" (Làm Cha Mẹ Trẻ Da Đen), có nhiều buổi hội thảo giáo dục và trao quyền cũng như nhóm hỗ trợ phụ huynh, phù hợp văn hóa cho cộng đồng IRC là người Mỹ gốc Phi Châu/Da Đen. IRC hợp tác với CBO để hỗ trợ kết nối và thông báo cho các gia đình chưa được phục vụ đầy đủ, với mục tiêu liên kết những khách hàng có ít hoặc không có POS với các dịch vụ họ cần. CBO cung cấp mô hình dịch vụ từ phụ huynh-phụ huynh thường xuyên và độc nhất cho các gia đình IRC. Các chương trình của họ trao quyền và giáo dục các gia đình về dịch vụ IRC và các dịch vụ chung hiện có trong cộng đồng. CBO đã cho thấy có thể bù đắp thông tin còn thiếu và xóa bỏ ngờ vực giữa IRC và các gia đình IRC phục vụ.

Chuyên Gia Văn Hóa của IRC đã tìm thông tin tham gia từ các CBO về tiến trình giảm bớt sự chênh lệch trong cộng đồng; biểu đồ bên dưới giải thích tất cả các buổi hội thảo họ đã tổ chức cho cộng đồng IRC.

Loạt Hội Thảo CLAP – Tiếng Anh

16 tháng Tám, 2022–6 tháng Chín, 2022

Tên hội thảo	
Crossing the Bridge from Early Intervention to School Age Services	
Giving a Voice to My Child: The Parent – RC Relationship	
So, What Services and Resources Are Available Anyway?	
How do I cross the Bridge and Apply What I Learned?	
Người tham dự hội thảo	59

CLAP Workshops Series – Tiếng Tây Ban Nha

October 4, 2022- October 25, 2022

Tên hội thảo	
Alcanzando Un Mejor Futuro Para Mi Hijo	
El Padre, El Mejor Abogado	
El Poder De Estar Informado: Servicios y Recursos	
Aplicando Mis Nuevas Habilidades De Liderazgo	
Người tham dự hội thảo	59

Tổng số người tham dự hội thảo tiếng anh và tây ban nha	111

Hội Thảo GANAS

1 tháng Tư, 2022–2 tháng Chạp, 2022

Tên hội thảo	Người tham dự hội thảo tiếng Anh	Người tham dự hội thảo tiếng Tây Ban Nha	Tổng số người tham dự hội thảo
Communication	13	24	37
Data	3	10	13
ABA Therapy	8	14	22
IPP Document	5	29	34
	Tổng số người tham dự hội thảo GANAS		106

Các Nhóm Kỹ Năng GANAS

Ngày nhóm kỹ năng	Người tham dự
Ngày 26 tháng Năm, 2022	10
Ngày 23 tháng Sáu, 2022	8
Ngày 7 tháng Bảy, 2022	6
Ngày 21 tháng Bảy, 2022	7
Ngày 22 tháng Chín, 2022	8
Ngày 3 tháng Mười Một, 2022	8
Người tham dự hội thảo	47

Tổng số buổi cố vấn 1:1 (một kèm một): 268; 225 trong số cố vấn 1:1 là những lần theo dõi với cùng phụ huynh quay về hỗ trợ nhiều lần.

PBC

Dự án PBC đã tổ chức cho cộng đồng người Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu của IRC nhiều hội thảo giáo dục và trao quyền vào năm 2022. Dự án PBC sẽ tiếp tục có các buổi họp riêng, phù hợp với các nền văn hóa khác nhau vào năm 2023 và có các buổi về khiêm tốn trong văn hóa, gọi là "Khiêm Tốn trong Văn Hóa: Ý Kiến Người Da Đen và Khuyết Tật Phát Triển" đã được hoạch định. Vào ngày 13 tháng Mười Hai, 2022**,** chuyên gia văn hóa đã tìm thông tin tham gia từ PBC để điền vào báo cáo POS. Đến ngày 20 tháng Giêng, 2023, chuyên gia văn hóa không có được thông tin yêu cầu. Do đó, IRC sẽ phát hành báo cáo mà không có dữ liệu này do POS là tài liệu theo thời gian và chỉ mô tả các buổi hội thảo và khán giả mục tiêu của tổ chức.

Những cố gắng khác về SAE liên quan đến vai trò chuyên gia văn hóa

Tại IRC, chúng tôi cam kết tiếp tục cố gắng bảo vệ cộng đồng I/DD; Để làm việc này, chúng ta phải tiếp tục cố gắng đổi mới vị thế mới, để đáp ứng những nhu cầu này.

1:40 Tăng cường đơn vị điều phối dịch vụ: IRC có một chương trình quản lý nội vụ mới, gọi là Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao. Đây là một nhóm gồm mười (10) Điều Phối Viên Dịch Vụ Nâng Cao do Quản Lý Chương Trình lãnh đạo và mỗi điều phối viên sẽ phụ trách 40 nội vụ. Các gia đình thuộc các nội vụ này được biết ít dùng hoặc không dùng dịch vụ và cần được hỗ trợ trực tiếp 1:1 để dùng các dịch vụ. Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao là một chương trình tạm thời và tự nguyện có bốn phần: ghi danh, giáo dục, tham gia và trao quyền Chương trình này giúp những nhóm dân cư chưa được phục vụ đầy đủ dùng dịch vụ, hỗ trợ tập trung và điều phối dịch vụ tốt hơn, đồng thời cung cấp cho các gia đình thông tin và công cụ để lèo lái các hệ thống khác nhau ở California, phục vụ cho họ.

Điều phối viên dịch vụ khẩn cấp (Emergency Services Coordinator, hay ESC.) Khách hàng của chúng tôi bị khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD) có nguy cơ bị hại cao hơn trong thảm họa tự nhiên hoặc do con người. Họ cần cách tốt hơn để luôn được biết thông tin, an toàn và sẵn sàng. Để đáp ứng những chênh lệch về hoạch định và ứng phó khẩn cấp này, Ban Dịch Vụ Phát Triển (DDS) đã phân chia kinh phí cho tất cả các Trung Tâm Khu Vực, bao gồm cả IRC. Điều phối viên dịch vụ khẩn cấp (ESC) giám sát những việc sau đây:

- ESC là người liên lạc giữa tất cả 21 Trung Tâm Khu Vực, các cơ quan thành phố và tiểu bang cũng như các cơ quan ứng phó địa phương khác, hỗ trợ và trợ giúp lẫn nhau cho các trung tâm khu vực khác.
- Chuẩn bị cho nhân viên IRC, đối tác, khách hàng và gia đình ứng phó với các hoàn cảnh khẩn cấp và thảm họa, cả do thiên nhiên và do con người, là trọng tâm trong một số hoạt động của chúng tôi.
- Chuẩn bị cho thời gian mất điện hoặc ngưng hoạt động theo hoạch định có thể ảnh hưởng đến khách hàng IRC; ESC cũng phối hợp với những người cung cấp dịch vụ tiện ích trong khu vực.
- Giáo dục, phòng ngừa và ứng phó là những yếu tố quan trọng nhất.
- Chúng tôi hỗ trợ khách hàng theo những cách khác nhau qua thông tin về cách chuẩn bị khẩn cấp.

DDS cấp quỹ Dùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa.
Chuyên gia Dùng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa (Language Access and Cultural Competency, hay LACC) sẽ hỗ trợ mở rộng tất cả các tài nguyên ngôn ngữ, huấn luyện và cung cấp kiến thức chuyên môn cho nhân viên trung tâm khu vực và phối hợp với Ban Dịch Vụ Phát

Triển (DDS) về các hoạt động và nỗ lực dùng ngôn ngữ. LACC cố gắng thuê mướn sáu (6) Đại Sứ Phụ Huynh nói các ngôn ngữ ít sử dụng, bao gồm ngôn ngữ ký hiệu Mỹ, các tiếng Ả Rập, Quan Thoại, Tagalog, Việt Nam và Tây Ban Nha.

- DEI
- Các bản khảo sát
- Nhóm tập trung
- Hội thảo
- Cố vấn ASL
- Thông dịch tài liệu tiếp thị

Phòng lab SAE cho nhân viên mới của IRC
Vào năm 2023, chuyên gia văn hóa sẽ tiếp tục gặp gỡ những nhân viên mới được thuê mướn cho phòng lab SAE. Mục đích của phòng lab này để tìm hiểu Dùng Dịch Vụ Công Bằng trong Inland Regional Center và người tiêu dùng do trung tâm phục vụ. Phòng lab này giải thích chi tiêu cho POS, những nỗ lực đáp ứng sự chênh lệch, các yếu tố đóng góp và rào cản dùng SAE. Đây là công cụ để bảo đảm sự công bằng, cách họ có thể tham gia các nỗ lực của SAE khi tham gia nhóm IRC. Phòng lab có lịch biểu nhiều lần trong năm.

Hợp tác CBO
Hợp tác CBO (CBO Collaborative), một buổi họp hàng tháng quy tụ các Điều Phối Viên Dịch Vụ, Chuyên Gia Văn Hóa và CBO, những người có dự án SAE được DDS cấp quỹ để kết nối với các gia đình chưa được IRC phục vụ đầy đủ, tiếp tục tiến lên và đã bắt đầu năm thứ tư. CBO Collaborative có vai trò là nền tảng xây dựng nhóm để san sẻ những câu chuyện thành công và bàn thảo tìm giải pháp cho các rào cản ảnh hưởng đến những gia đình khó được và kết nối với các dịch vụ cần thiết. Số lượng người tham dự điển hình vào năm 2022 của CBO Collaborative dao động từ 15 đến 104 người tham gia mỗi buổi họp.

Disparity Link
Disparity Link, nhóm nhân viên IRC từ nhiều phòng ban khác nhau và chuyên gia văn hóa tiếp tục gặp nhau hàng tháng và đã bắt đầu năm thứ tư. Nhóm này bàn thảo về "tất cả mọi chênh lệch" bao gồm các cập nhật, tin tức SAE cũng như nhữthành công và khó khăn liên quan đến nhiều gia đình chưa được phục vụ đầy đủ. Nhóm này chia sẻ các tài nguyên và bàn thảo tìm giải pháp vợt các rào cản đang có xu hướng ảnh hưởng đến các gia đình chưa được IRC phục vụ đầy đủ. Mỗi thành viên của Disparity Link san sẻ thông tin được bàn thảo tại buổi họp hàng tháng với những đồng nghiệp còn lại và người Quản Lý Chương Trình. Mục đích để giúp phân phối thông tin SAE mới nhất và chính xác nhất cho tất cả các phòng ban tại IRC. Số người tham dự điển hình vào năm 2022 cho Disparity Link dao động từ 10-18 người tham gia.

Tiếp ngoại và hợp tác Đơn vị tham gia cộng đồng
Inland Regional Center có đơn vị tham gia cộng đồng. Nhóm này bao gồm hai Kỹ Thuật Viên Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng, ba Người Biện Hộ cho Người Tiêu Dùng, Chuyên Gia Quan Hệ Công Chúng, Chuyên Gia Văn Hóa, Điều Phối Viên Dịch Vụ Khẩn Cấp, Người Lập Hoạt Động, và Chuyên Gia Tiếp Ngoại, do Người Quản Lý Chương Trình lãnh đạo. Nhóm này đang phát triển và hiện đang tìm các vị trí việc làm cho dự án LACC. Nhóm Tham Gia Cộng Đồng tham dự các hoạt động tiếp ngoại khắp các quận Riverside và San Bernardino để gặp gỡ khách hàng và gia đình cũng như truyền thông tin về người, cách thức và lý do IRC phục vụ. Nhiều cơ hội tiếp ngoại của chúng tôi là do sự hợp tác của IRC trong cộng đồng. IRC cố gắng lập ra các mối quan hệ với Đối Tác Cộng Đồng phục vụ cộng đồng ID/DD ở quận Riverside và San Bernardino. Dưới đây là danh sách đối tác cộng đồng của IRC:

- Trung Tâm Phi Vụ Lợi Access
- Hội Tự Kỷ Inland Empire (Autism Society Inland Empire, hay ASIE)
- Quyền Hạn Người Khuyết Tật California (Disability Rights California, hay DRC)
- Familias First
- Văn Phòng Biện Hộ Quyền Hạn Khách Hàng (Office of Clients' Rights Advocacy, hay OCRA)
- Padres Con Ganas
- Sở cảnh sát quận San Bernardino
- Nhóm hỗ trợ phụ huynh
    - Blythe - Heart2Heart
    - Coachella Valley - NES Padres Empoderados Por La Inclusión
    - Corona - Padres Con Poder
    - Fontana - Angeles Especiales
    - Moreno Valley - Broad Spectrum Broader Minds
    - San Bernardino - Angeles Con Futuro & Padres Excepcionales
    - Victorville - Somos Una Voz

Thông tin: Mạng lưới, bản tin và phương tiện xã hội của IRC
IRC có một mạng lưới tiếng Anh và Tây Ban Nha do Đơn Vị Tham Gia Cộng Đồng quản lý, cập nhật và giám sát. Chúng tôi mời và khuyến khích mọi người đến mạng lưới của IRC bằng các đường nối sau đây:

- Tiếng Anh – https://www.inlandrc.org/
- Tiếng Tây Ban Nha – https://www/inandrc.org/es/

Bản tin hàng tháng của IRC, IRC Access. Ghi danh nhận bản tin của chúng tôi bằng đường nối sau đây: https://www.inlandrc.org/sign-up/

Các phương tiện truyền thông xã hội của IRC bao gồm Facebook, Instagram, và Twitter:
Facebook – 10,404 người thích và có thêm 10,899 người theo dõi trang của chúng tôi.
https://www.facebook.com/InlandRegionalCenter/
Instagram - 2,337 người theo dõi.
https://www.instagram.com/inlandregionalcenter/
Twitter - 1,095 người theo dõi.
https://twitter.com/inlandregional

Huấn luyện:
Đơn Vị Huấn Luyện và Phát Triển của IRC bắt đầu huấn luyện ảo cho nhân viên IRC mới và hiện tại, người cung cấp dịch vụ IRC, người tiêu dùng IRC và gia đình. Sau đây là danh sách những cố gắng này:

Huấn luyện nhân viên

- Thành thạo văn hóa (3 buổi riêng biệt)
- Huấn luyện về thành kiến ngầm
- Đủ điều kiện tạm thời
- Huấn luyện nhân viên mới (khoảng 350 nhân viên mới được thuê mướn và huán luyện vào năm 2022)
- Huấn luyện MediCal
- Phối hợp với gia đình và khu học chánh

- Quyền hạn của người khuyết tật California và OCRA.
- Huấn luyện về sức khỏe và an toàn
- Huấn luyện về giải trí xã hội
- Huấn luyện FMS
- Căn bản cho người trả tiền đại diện
- Khai triển và huấn luyện Atlas (tất cả nhân viên)
- Dịch vụ chuyển tiếp
- Thay Thế cho Quyền Bảo Hộ
- Sức khỏe nha khoa cho người tiêu dùng IRC
- Tự quyết (Phần 1)
- Tự quyết (Phần 2)
- Khách hàng sẵn sàng cho thiên tai
- Xác nhận chuyến thăm điện tử - Những điều CSC cần biết
- Huấn luyện độ nhạy cho người điếc
- Huấn luyện về động kinh và sơ cứu

Đối tác cộng đồng

- Huấn luyện về khuyết tật phát triển cho cơ quan công lực (6 buổi; tổng số khoảng hơn 450 viên chức đã tham dự)
- Riverside University Health – Huấn luyện IRC (4 buổi)
- Ban Sức Khỏe Hành Vi (5 buổi)
- Hội Tự Kỷ Inland Empire (3 buổi khác nhau)
- Huấn luyện SELPA về Dịch vụ/tiêu chuẩn IRC (tổng cộng 3 buổi)
- Huấn luyện nhóm hỗ trợ IRC (CLASE, nhiều CBO khác nhau)
- Các khu học chánh thống nhất

Người cung cấp dịch vụ

- Giới thiệu LMS: Mục tiêu là có chương trình huấn luyện phẩm chất cao hơn mà chúng tôi quản lý và có thể điều chỉnh cho phù hợp với nhu cầu cụ thể của nhóm người cung cấp.
- Mở các mô-đun huấn luyện có trả phí
- Luật lao động California
- Chuẩn bị cho thảm họa
- Quyền hạn người khuyết tật California và OCRA
- Dùng dịch vụ công bằng cho người cung cấp
- Dịch vụ trong ngày được điều chỉnh
- Huấn luyện P&I cho người cung cấp

Huấn luyện cho người tiêu dùng và gia đình

- Định hướng phụ huynh mới cho RC (12 lần trong năm)
- Giáo dục giới tính/tình dục cho trẻ vị thành niên (6 lần trong năm)
- Giáo dục giới tính/tình dục cho người lớn (6 lần trong năm)
- Giáo dục giới tính/tình dục cho cha mẹ và người chăm sóc (6 lần trong năm)

- Thay Thế cho Quyền Bảo Hộ
- Ủy Ban Cố Vấn Tự Quyết (10 lần trong năm)
- Định hướng chương trình tự quyết (5 lần trực tiếp rồi chuyển sang dạng LMS nơi có sẵn)
- Huấn luyện về MediCal

Ngày hoạt động quần chúng 2022 - https://www.inlandrc.org/2022/04/06/your-grassroots-day-team-2022/
Ngày hoạt động quần chúng 2021 - https://www.inlandrc.org/2021/04/23/irc-attends-virtual-grassroots-day/

Những Khó Khăn và Rào Cản liên quan đến SAE.

Dữ liệu nổi bật về chênh lệch POS
Trong những năm trước, các nỗ lực dùng dịch vụ công bằng của IRC tập trung vào bốn lãnh vực chánh, khách hàng được chẩn đoán chánh bị tự kỷ, khách hàng có ngôn ngữ chánh là tiếng Tây Ban Nha, khách hàng là người Tây Bồ Nha và khách hàng người Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu. Vào năm 2022, IRC hợp tác với CBO, Trung Tâm Phi Vụ Lợi Access, người đã tham gia nỗ lực của IRC với chương trình Làm Cha Mẹ Trẻ Da Đen, tập trung vào dùng dịch vụ công bằng cho các gia đình người Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu chưa được phục vụ đầy đủ. Thông tin trình bày trên trang này tóm lược dữ liệu cho các nhóm trọng tâm SAE:

Bệnh tự kỷ
Dữ liệu POS năm tài khóa 2021/2022 cho thấy IRC đã phục vụ 15,620 khách hàng có chẩn đoán chánh là bị tự kỷ, 10,196 khách hàng đã được dịch vụ trong một năm, tăng 1,491 khách hàng mới được chẩn đoán chánh là bị tự kỷ và khách hàng không có POS là 5,424 hay 34.7% không được dịch vụ do IRC mua. Khi dữ liệu được so sánh với năm tài khóa 2020/2021- 2021/2022, mức chênh lệch tăng 2.06%.

Người Da Đen/AA.
Dữ liệu POS năm tài khóa 2021/2022 cho thấy IRC đã phục vụ 4,268 khách hàng Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu, 3,142 khách hàng được dịch vụ và trong một năm, đã tăng 152 khách hàng mới được biết là người Da Đen/Mỹ gốc Phi Châu. Khách hàng không có POS là 1,126 hay 26.4% khách hàng không được dịch vụ IRC mua. Dữ liệu so với năm trước cho thấy mức chênh lệch giảm -2,22%

Tây Bồ Nha
Dữ liệu POS năm tài khóa 2021/2022 cho thấy IRC đã phục vụ 18,084 khách hàng Tây Bồ Nha, 12,805 khách hàng đã được dịch vụ và trong một năm, đã tăng 1,709 khách hàng mới được biết là người gốc Tây Bồ Nha. Khách hàng không có POS là 5,279 hay 29.2% khách hàng không được dịch vụ IRC mua. Số liệu so với năm trước cho thấy mức chênh lệch giảm -1,02%.

Người nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ
Dữ liệu POS năm tài khóa 2021/2022 cho thấy IRC đã phục vụ 8,304 khách hàng có ngôn ngữ chánh là Tây Ban Nha, 6,254 khách hàng đã được dịch vụ và trong một năm, đã tăng 1,709 khách hàng mới, nói ngôn ngữ chánh là Tây Ban Nha. Khách hàng không có POS là 2,050 hay 24.7% khách hàng không được dịch vụ do IRC mua. Khi so sánh với dữ liệu năm trước, mức chênh lệch tăng là 2.92%.

Khi xem dữ liệu về mức chênh lệch giữa người gốc Tây Bồ Nha và người nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ, điều quan trọng là phải hiểu những khách hàng cho biết dân tộc của họ là Tây Bồ Nha không nhất thiết phải là khách hàng nói tiếng Tây Ban Nha và nhiều người gốc Tây Bồ Nha cho biết ngôn ngữ chánh của họ là tiếng Anh. Người gốc Tây Bồ Nha nói tiếng Anh có thể nói được hai thứ tiếng hoặc trên thực tế có thể không nói được tiếng Tây Ban Nha gì cả.

Dữ liệu năm tài khóa 2021/2022 cho thấy mức chênh lệch ngày càng tăng đối với tất cả khách hàng bất kể dân tộc, tuổi tác hoặc chẩn đoán. Điều quan trọng cần lưu ý là các nỗ lực dùng dịch vụ công bằng của IRC bao gồm quan hệ đối tác với CBO, tập trung vào việc phục vụ tất cả khách hàng bất kể tuổi tác, dân tộc, ngôn ngữ chánh và chẩn đoán. Có rất nhiều việc phải làm liên quan đến những khách hàng chưa được phục vụ đầy đủ và IRC sẽ tiếp tục thúc đẩy các chương trình, nỗ lực và mối quan hệ đối tác SAE của mình để thu hẹp mức chênh lệch.

Bệnh tự kỷ

- Tổng số khách hàng: **15,620**
- Khách hàng mới (2021-2022): **1,491**
- Khách hàng không có POS: **5,424** hay **34.7%**
- Chênh lệch: **2.06%** (tăng)

Người Mỹ Da Đen/gốc Phi Châu

- Tổng số khách hàng: **4,268**
- Khách hàng mới (2021-2022): **152**
- Khách hàng không có POS: **1,126** hay **26.40%**
- Chênh lệch: **-2.22%** (giảm)

Tây Bồ Nha

- Tổng số khách hàng: **18,084**
- Khách hàng mới: (2021-2022): **1,709**
- Khách hàng không có POS: **5,279** hay **29.20%**
- Chênh lệch: **-1.02%** (giảm)

Nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ

- Tổng số khách hàng: **8,304**
- Khách hàng mới (2021-2022): **490**
- Khách hàng không có POS: **2,050** hay **24.70%**
- Chênh lệch: **2.92%** (tăng)

Báo cáo tiếng Anh
2020-2021 https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-R.pdf
2019-2020- https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2021/09/POS-SAE-Report-FY-2019-2020-FINAL.pdf
2018-2019- https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf

Báo cáo tiếng Tây Ban Nha
2020-2021 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20-21-FINAL-Spanish.pdf

2019-2020 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2021/09/POS-SAE-Report-FY-19-20-FINAL-002_Spanish.pdf
2018-2019 - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2020/07/FINAL-POS-Disparity-Report-FY-2018-2019.pdf

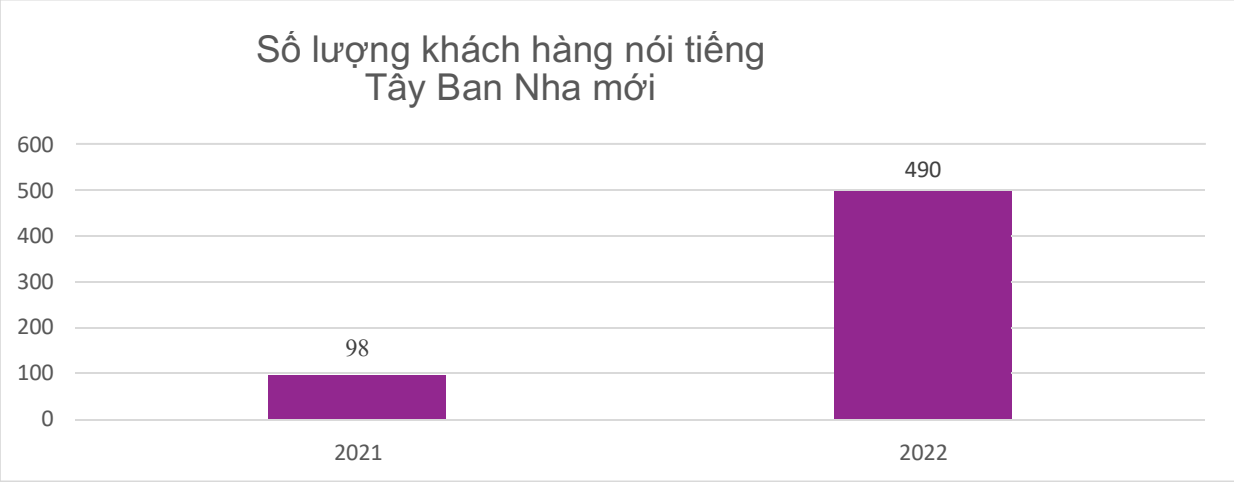
Dữ liệu nổi bật về chi tiêu
Trong năm tài khóa 2021/2022, IRC đã sử dụng hơn 633 triệu đô la để mua dịch vụ cho khách hàng. Các quỹ này bao gồm các dịch vụ cho khách hàng ở mọi lứa tuổi, dân tộc trên cả hai quận Riverside và San Bernardino. Có sẵn báo cáo POS và chúng tôi rất khuyến khích mọi người xem lại toàn bộ báo cáo. Báo cáo POS bao gồm dữ liệu cho thấy chi tiêu theo độ tuổi, dân tộc, chẩn đoán, ngôn ngữ chánh và nơi cư trú. Báo cáo POS cũng phân tích số lượng và tỷ lệ phần trăm khách hàng đã được dịch vụ do IRC mua cũng như số lượng và tỷ lệ phần trăm khách hàng không được dịch vụ. Quý vị có thể xem báo cáo trong mạng lưới của chúng tôi tại inlandrc.org, bấm vào thanh "Accountability" (Trách nhiệm giải trình), tìm đoạn minh bạch, mở thanh "Purchase of Service" (Mua dịch vụ), quý vị sẽ thấy "POS Disparity Data" (Dữ Liệu Chênh Lệch) đăng theo năm.

Dữ liệu tiếng Anh - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20- 21-FINAL-R.pdf

Dữ liệu tiếng Tây Ban Nha - https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/05/POS-SAE-Report-FY-20- 21-FINAL-Spanish.pdf

Dữ liệu khác liên quan đến dùng dịch vụ công bằng
Theo dữ liệu POS, nhóm có mức chênh lệch lớn nhất của IRC là người gốc Tây Bồ Nha, độ tuổi từ 3-21. Chi tiêu bình quân đầu người của khách hàng gốc Tây Bồ Nha từ 3-21 tuổi là $6,122 so với chi tiêu bình quân đầu người $6,286 của khách hàng Da Trắng, mức chênh lệch $164 cho mỗi khách hàng. Nhóm người gốc Tây Bồ Nha, ở mọi lứa tuổi, sử dụng 56.4% dịch vụ được cho phép so với mức sử dụng dịch vụ được cho phép là 49.8% ở khách hàng Da Trắng; tuy nhiên, khách hàng gốc Tây Bồ Nha ở mọi lứa tuổi được dịch vụ ủy quyền bình quân đầu người là $9,795 so với
$12,384 dịch vụ được cho phép bình quân đầu người cho khách hàng Da Trắng; mức chênh lệch là $2,589 cho mỗi khách hàng.

Những khách hàng cho biết ngôn ngữ chánh của họ tiếng Tây Ban Nha là nhóm lớn thứ hai được IRC phục vụ, với tổng số 8,304 khách hàng trong dữ liệu POS (2021-2022), tăng 490 khách hàng mới từ dữ liệu POS (2020-2021) là 7,814. Nhìn vào dữ liệu POS trong hai năm qua, số lượng khách hàng cho biết tiếng Tây Ban Nha là ngôn ngữ chánh đã tăng lên 490 khách hàng mới trong một năm. Đây là đại diện của nhóm này:



Tăng trưởng khách hàng và nhân viên
Theo báo cáo POS của DDS, vào tháng Mười Hai, 2021, IRC có 45,242 nội vụ đang mở trên cả hai quận Riverside và San Bernardino. Đến tháng Mười Hai, 2022, IRC có 48,247 nội vụ đang mở trên cả hai quận, với trung bình 250 nội vụ mới mỗi tháng. Điều này cho thấy mức tăng 3005 nội vụ mới trong một năm.

Theo Ban Nhân Sự tại IRC, trong năm tài khóa 2021/2022, IRC có 787 nhân viên; đến tháng Mười Hai, 2022, IRC có 904 nhân viên; điều này cho thấy tăng 117 nhân viên trong một năm. Nếu quý vị hay người nào quý vị biết, muốn tham gia vào nhóm IRC, xin vào mạng lưới của IRC tại https://www.inlandrc.org/careers/ để biết thêm thông tin về cơ hội nghề nghiệp và cách nộp đơn.

Cộng đồng IRC và những khó khăn và rào cản toàn bộ của IRC
Mặc dù mọi thứ đang tốt hơn trong xã hội của chúng ta và trong cộng đồng IRC, nhưng những khó khăn và rào cản liên quan đến mức chênh lệch ngày càng tăng vẫn tiếp tục bị ảnh hưởng do COVID-19.

Dữ liệu năm tài khóa 2020/2021 cũng cho thấy tất cả các dân tộc, mọi lứa tuổi và tất cả các chẩn đoán đều bị ảnh hưởng bởi các rào cản có thể giống nhau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Người cung cấp đóng cửa doanh nghiệp và không thể cung cấp dịch vụ
- Lượng công việc cao hơn bình thường và tỷ lệ luân chuyển nhân viên IRC không dự tính trước được
- Trong niên khóa 2020/2021, việc duy trì kết nối phụ thuộc rất nhiều vào kỹ thuật, trong đó nhiều gia đình không được hoặc không có kiến thức đúng về cách sử dụng
- Thiếu hiểu biết về các dịch vụ IRC, hệ thống RC, tiêu chuẩn để đủ điều kiện và tiến trình khiếu nại
- Chuyên chở và chăm sóc trẻ
- Liên lạc với điều phối viên dịch vụ về các nội vụ được chuyển sang điều phối viên dịch vụ mới
- Tỷ lệ nội vụ cao, tỷ lệ nhân viên nghỉ việc luân chuyển và nhiều các nội vụ mới và chuyển tiếp.
- Khu vực địa lý rộng lớn, các thị trấn biên giới và khu vực nông thôn và thiếu người cung cấp

Báo cáo các gia đình khó giao tiếp với điều phối viên dịch vụ hiện nay ít phổ biến hơn những năm trước nhưng vẫn là rào cản cho những gia đình không nói tiếng Anh hoặc không sử dụng

điện thư. Đại dịch tiếp tục là rào cản cho các gia đình IRC và đã ảnh hưởng đến IRC cung cấp dịch vụ chung. Với tư cách là cơ quan, IRC phải đối mặt với những rào cản như tỷ lệ khác hàng phục vụ. Điều phối viên dịch vụ đang quản lý số lượng nội vụ cao hơn mức được quy định trong Đạo Luật Lanterman. Hầu hết các Điều Phối Viên Dịch Vụ tại IRC đều phục vụ số khách hàng từ 70-85 và một số phục vụ từ 90-110 khách hàng. Do lượng hồ sơ mới và chuyển tiếp liên tục tăng lên nên IRC khó thuê đủ nhân viên để phục vụ hơn 48,247 khách hàng hiện có. IRC phục vụ khu vực địa lý rộng lớn, bao gồm cả các quận Riverside và San Bernardino - tổng cộng hơn 27,000 dặm vuông - thường bị khó khăn do thiếu người có hợp đồng cung cấp dịch vụ ở các vùng nông thôn và ít dân cư.

Rào cản về tỷ lệ trung bình đã giảm và chúng tôi sẽ cố gắng lập ra các chương trình đổi mới trong vài năm tới để giảm bớt mức chênh lệch. Chúng tôi khuyến khích cộng đồng IRC tham gia các cố gắng của IRC để thu hút nhiều dịch vụ hơn cho khách hàng, đặc biệt là những người sống ở nông thôn và ít dân cư hơn, để tiếp tục trao đổi bằng cách liên lạc với những người lập pháp địa phương và tiểu bang.

2021/2022 Các mục tiêu hoàn tất và liên quan đến dùng dịch vụ công bằng

- Huấn luyện về thành kiến ngầm trong 6 giờ cho nhân viên của IRC vào tháng Năm, 2022.
- Năng Lực Văn Hóa – Công cụ cho Dự Án Công Bằng SAE đã kết thúc vào ngày 31 tháng Năm, 2022. Dự án này giúp khách hàng có người thành thạo văn hóa để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của năng lực văn hóa khi quản lý nội vụ. Vào năm 2022, nhiều khóa huấn luyện đã được tổ chức cho nhiều đối tượng khác nhau, bao gồm người cung cấp dịch vụ IRC, nhân viên IRC, khách hàng người lớn của IRC, các phụ huynh có con đang được IRC phục vụ, Ban Dịch Vụ Hỗ Trợ Trẻ Em của Quận San Bernardino và Ban Sức Khỏe Công Cộng Quận San Bernardino.
- Chuyên Gia Văn Hóa đã lập ra một nhóm hỗ trợ phụ huynh mới trong cộng đồng ở thành phố Blythe, có tên là Heart 2 Heart.
- Nhóm Tham Gia Cộng Đồng đã nhận và lập ra vị trí Chuyên Gia Văn Hóa cho Người Điếc và Lãng Tai: https://www.inlandrc.org/2022/04/12/inland-regional-centers- new-deaf-and-hard-of-hearing-cultural-specialist/
- Nhóm Tham Gia Cộng Đồng đã nhận và lập ra vị trí Điều Phối Viên Dịch Vụ Khẩn Cấp: https://www.inlandrc.org/2022/04/22/emergency-services-coordinator-esc-marquis-quinton/

2023-2024 Các mục tiêu dự kiến liên quan đến dùng dịch vụ công bằng

- Nhân Viên IRC, Người Cung Cấp Dịch Vụ và Hội Đồng Chưởng Quản của IRC sẽ tiếp tục được huấn luyện về Năng Lực Văn Hóa trong tương lai.
- Chuyên gia văn hóa sẽ tiếp tục tổ chức và phát triển Virtudes Especiales, nhóm hỗ trợ phụ huynh ảo người Tây Ban Nha của IRC
- Chuyên gia văn hóa, phối hợp với Đơn Vị Huấn Luyện và Phát Triển của IRC, sẽ tiếp tục cho tất cả nhân viên mới được thuê mướn biết thông tin chung về sự chênh lệch gọi là "Dùng Dịch Vụ Công Bằng".
- IRC sẽ tiếp tục tham dự các hoạt động tiếp ngoại cộng đồng và huấn luyện cho cộng đồng IRC và các đối tác cộng đồng. IRC sẽ tiếp tục lập ra các mối quan hệ đối tác mới trên toàn khu vực của mình, tập trung vào lập kết nối với các gia đình hiện và có thể tham gia IRC.

- Nhóm tham gia cộng đồng sẽ tiếp tục thông tin song ngữ tiếng Anh và Tây Ban Nha qua mạng lưới, nền tảng truyền thông xã hội và bản tin điện tử hàng tháng của IRC.
- Chuyên gia văn hóa sẽ tiếp tục tổ chức và phát triển Hợp Tác CBO.
- Chuyên gia văn hóa sẽ tiếp tục tổ chức và phát triển nhóm Disparity Link.
- Nhóm Ngày Hoạt Động Quần Chúng (Grassroots Day), bao gồm cả phụ huynh IRC, tham dự hoạt động thường niên ảo vào ngày 29 tháng Ba, 2023.
- Nhóm Tham Gia Cộng Đồng sẽ tiếp tục cung cấp lớp Ghi Danh Cử Tri hàng năm.
- IRC sẽ tiếp tục cộng tác với các CBO mới và đang hoạt động trong các dự án SAE do DDS cấp quỹ, cùng với Chuyên Gia Văn Hóa là Tùy Viên CBO.

Kết luận

Inland Regional Center (IRC) có trách nhiệm phục vụ cho nhiều người nhất tại tiểu bang California, với hơn 48,247 nội vụ. IRC tiếp tục bảo đảm các nhóm khác biệt được dịch vụ công bằng, các nhóm này bao gồm Khách Hàng Tự Kỷ, người Mỹ Da Đen/gốc Phi Châu, người gốc Tây Bồ Nha, và người nói tiếng Tây Ban Nha. Nhu cầu đa dạng của mỗi gia đình IRC phải được cứu xét, nhưng cũng phải chấp nhận và giải quyết những thách thức, rào cản khó kết nối với những gia đình dễ bị ảnh hưởng nhất. Một số thách thức và rào cản trở nên trầm trọng hơn, không chỉ ở tình trạng kinh tế xã hội, rào cản văn hóa và ngôn ngữ, trình độ đọc viết, nhu cầu riêng biệt và đa dạng của từng khách hàng và gia đình, hậu quả do COVID-19, ngờ vực, sợ hãi, rào cản liên quan đến giao tiếp, thiếu hiểu biết về hệ thống RC và tiến trình khiếu nại, cũng như nhu cầu cho các chương trình đổi mới và có mục đích.

IRC sẽ tiếp tục hợp tác chặt chẽ với các CBO được DDS trợ cấp SAE. IRC mong đợi tác động tích cực từ những dự án này. IRC sẽ tiếp tục kết nối với cộng đồng, bao gồm phụ huynh và người chăm sóc IRC, nhân viên bán chuyên trách và chuyên gia phục vụ khách hàng chung của IRC, bằng cách cung cấp các khóa huấn luyện ảo và trực tiếp, tạo dựng quan hệ đối tác và tăng cường hợp tác hiện có.

CLASE

COMUNIDAD DE PRACTICA
Colaboracion
Liderazgo
Abogacia
Servicio y
Education

ieautism.org/clase

Ngày 15 tháng Hai, 2023

Inland Regional Center
Attn: Dr. CJ Cook 1365
S Waterman Ave
San Bernardino, CA 92408

Về: Ý kiến POS

Thân gởi Tiến sĩ Cook,

Chúng tôi muốn cảm ơn ông và Maria Rodriguez, Chuyên Gia Văn Hóa IRC, đã tham dự buổi họp của Cộng Đồng Thực Hành CLASE gần đây để trình bày các kết quả POS mới nhất. Chúng tôi đánh giá cao cơ hội được cho ý kiến.

Cộng Đồng Thực Hành CLASE bao gồm 43 lãnh đạo đại diện cho 25 tổ chức phục vụ cộng đồng nói tiếng Latinh và Tây Ban Nha.

Dưới đây là bản tóm lược các ý kiến trong buổi họp.
Những điều Inland Regional Center hiện đang thực hiện tốt cho gia đình chúng tôi:

1. "Nhân viên tốt bụng."
2. "Họ có các khóa học cung cấp thông tin hữu ích để giáo dục phụ huynh."
3. "Từ góc độ nội bộ, nhân viên phụ trách nội vụ giao tiếp tốt. Tôi có thể hợp tác tốt với những người điều phối tại IRC."
4. "Họ cứu xét mọi việc rất nghiêm túc, lắng nghe những điều chúng tôi quan tâm/khiếu nại. Họ dường như muốn cùng hợp tác để thay đổi tích cực."
5. "Tôi thích cách họ hợp tác với Fiesta Educativa để tìm nhu cầu của cộng đồng và cung cấp dịch vụ giáo dục."
6. "Trong mười năm qua, tôi thấy rằng họ đang ngày càng chú ý đến người Latinh. Họ đã cải tiến khi thêm vào trợ giúp bằng tiếng Tây Ban Nha nếu các gia đình cần dịch vụ này và tăng cường thông tin cho những người nói tiếng Tây Ban Nha/người La tinh."

Những điều cần làm để giúp đỡ cộng đồng chúng tôi:

1. Chủ đề hàng đầu trong buổi họp là mặc dù thiếu nhân viên hỗ trợ nhưng các gia đình vẫn cần các dịch vụ quan trọng và các chương trình đổi mới. Phải theo tiến trình khá lâu để được hỗ trợ và không có đủ người cung cấp dịch vụ.

a. Không có chương trình nào cho các trẻ lớn, ngoài chương trình chăm sóc thay thế để nghĩ ngơi
b. Không có chương trình cho hành vi nghiêm trọng. Thật khó được các dịch vụ, bao gồm cả chăm sóc thay thế để nghĩ ngơi, cho trẻ bị khuyết tật nặng, nhiều hơn 1-2 chẩn đoán. Họ gạt đi và nói rằng phải có một y tá và cũng khó có người thay thế hơn để nghĩ ngơi. Nhiều cơ hội bị bỏ lỡ vì sợ trách nhiệm.
c. Dịch vụ ngăn chặn khủng hoảng. Không đủ hỗ trợ cho các gia đình và cá nhân bị khủng hoảng hành vi và/hoặc tinh thần. Có sẵn tài nguyên nào cho những gia đình này? Nhà ở trong chương trình Tái Hòa Nhập Hỗ Trợ Huấn Luyện Ổn Định (Stabilization Training Assistance Reintegration, hay STAR) và START (Toàn Diện, Trị Liệu, Đánh Giá, Tài Nguyên và Chữa Trị) Có các nhóm Di Động Ngăn Chặn Khủng Hoảng tại 15 trong số 21 Trung Tâm Khu Vực thuộc Inland Regional Center.
d. Các vấn đề về hành vi - phụ huynh cần được hỗ trợ khi phải trong danh sách chờ đợi lâu để được các dịch vụ y tế. Trường học không trợ giúp, trong danh sách chờ đợi lâu. Đặc biệt là những em đang ở độ tuổi vị thành niên. Các em sẽ hành xử ra sao nếu không thể kiểm soát hành vi của mình?
e. Hành vi nghiêm trọng - không có đủ cơ quan huấn luyện và tài nguyên cho những gia đình này.

2. Cần có một đơn xin mới cho người cung cấp - chúng tôi cần làm cho đơn xin này dễ dàng hơn và thống nhất tất cả các Trung Tâm Khu Vực. Dễ dàng hơn để chọn người cung cấp dịch vụ mới. Thí dụ, sẽ rất tốt nếu IRC có thể dùng người cung cấp của một hãng có sản phẩm có thể theo dõi GPS, như Angel Sense.
3. Nâng cao kiến thức của nhân viên phụ trách nội vụ và có sẵn các tờ thông tin hoặc thông tin bằng tiếng Anh và Tây Ban Nha, là những thông tin hữu ích cho nhu cầu của gia đình họ, bao gồm:
    a. Các tài nguyên và dịch vụ có sẵn - cho dù có phải là dịch vụ của Trung Tâm Khu Vực hay không (như IHSS hoặc an sinh xã hội).
    b. Danh sách tất cả các dịch vụ có sẵn thông qua Trung Tâm Khu Vực và các cơ quan khác (như IHSS, An Sinh Xã Hội, v.v…)
    c. Các dịch vụ dành riêng cho thanh thiếu niên vừa rời trường trung học, bao gồm dịch vụ chuyên chở.
    d. Cố vấn cách Inland Regional Center có thể trợ giúp ủng hộ IEP. Thí dụ, tất cả các nhân viên phụ trách nội vụ có ủng hộ IEP không? IRC có trả tiền cho người ủng hộ hoặc luật sư nếu phụ huynh cần không? Nhân viên phụ trách nội vụ IRC cần bao nhiêu thông báo để tham gia IEP - hiện tại, các trường thông báo rất ngắn.

   e. Thông tin về cách dùng dịch vụ chăm sóc tinh thần cho gia đình và phụ huynh. Điều này có thể bao gồm hỗ trợ tâm lý, các nhóm hỗ trợ và huấn luyện thêm.
4. Kỹ thuật khó áp dụng cho nhiều gia đình. Đơn xin dịch vụ không dễ dàng/thân thiện với người dùng do trình độ kỹ thuật. Nhiều người gốc Tây Bồ Nha không lèo lái tốt khi dùng mạng lưới, vì vậy họ không thấy các buổi họp và thông tin nêu trên mạng lưới của IRC.
5. Hòa nhập trong gia đình là điều cần thiết, IRC cũng nên cho anh chị em cùng tham gia. Chỉ một người được dịch vụ hoặc được thực hiện một hoạt động. Khuyết tật ảnh hưởng đến cả gia đình. Anh chị em phải đi chung để trị liệu/tham gia dịch vụ nhưng lại không được. Chúng ta cần phát huy những mối liên lạc đó vì anh chị em sẽ là người chăm sóc người khuyết tật một ngày nào khi phụ huynh không còn nữa.
6. Cần hướng dẫn cho từng mã dịch vụ. Chúng ta có luật nhưng không có cách IRC diễn giải các luật và thể thức này để các gia đình có thể hiểu dịch vụ của họ có phù hợp với quy tắc đó hay không.

Các thắc mắc trong khi bàn thảo:

1. Dữ liệu về khả năng phục vụ ở đâu - có danh sách chờ không? Có các nhóm dân cư và khu vực địa lý được phục vụ không?
2. Dữ liệu không được POS của IRC so sánh với các Trung Tâm Khu Vực khác ra sao?

Một lần nữa, xin cảm ơn quý vị đã cho chúng tôi ý kiến và đã hợp tác cải tiến cuộc sống các gia đình.

Thân ái,

Clara Garcia

Clara Garcia
Giám Đốc Chương Trình, Người Điều Phối của Hội Tự
Kỷ Khu Vực Nội Địa, Cộng Đồng Thực Hành CLASE