

# INLAND REGIONAL CENTER



تقدير الاستقلال والشمولية والتمكين

P. O. Box 19037, San Bernardino, CA 92412-6127

هاتف: (909) 890-3000

فاكس: (909) 890-3001

31 مايو 2022

إلى من يهمه الأمر:

مرفق طيه تقرير وخطة شراء الخدمات لمركز (IRC) Inland Regional Center لضمان أن الخدمات المصرح بها المعتمدة هي خدمات عالية الجودة ومتاحة للعملاء بغض النظر عن العمر أو اللغة أو العرق أو التشخيص أو الموقع الجغرافي أو الترتيبات المعيشية أو التحديات الأخرى التي يمكن تحديدها.

لقد استمررنا في اتخاذ نهج تعاوني لجمع الإسهامات من المجتمع. يستمر مركز IRC في العمل بالشراكة مع Inland Empire (ASIE)، والمنظمات المجتمعية (CBO)، والعديد من مجموعات دعم الآباء، واللجنة الاستشارية للعميل (SCDD)، والمجلس الحكومي المعنى بآفاق النمو (CAC).

في هذا العام، سجل مركز IRC مسبقاً العرض التقديمي ونشره أبسو عياً على منصات التواصل الاجتماعي مع استطلاع. بالإضافة إلى ذلك، تمت إتاحة العرض التقديمي لجميع موظفي IRC باستخدام رابط فيديو مسجل مسبقاً على YouTube. وبالمثل، تمكنت فرق المشاركة المجتمعية وتكنولوجيا المعلومات من البث المباشر للجتماع في 16 فبراير 2022، باللغة الإنجليزية، وفي 17 فبراير 2022، باللغة الإسبانية. كان البث المباشر عبر منصة Zoom تفاعلياً مع جلسة للتعليقات العامة، وتمكن من جمع الإسهامات والإجابة على الأسئلة باستخدام هذا التنسيق.

يحتوي التقرير المرفق على إسهامات من المجتمع والمنظمات الشريكة وفريق العمل، ملخصة مع خطة للاستمرار في معالجة التفاوتات في شراء الخدمات.

وندعوك أيضاً لمراجعة صفحة الوصول إلى الخدمات والمساواة (SAE) على [www.inlandrc.org/SAE](http://www.inlandrc.org/SAE).

يرجى عدم التردد في الاتصال بي على الرقم 890-3400 (909) أو عبر البريد الإلكتروني على [Ljohnson@inlandrc.org](mailto:Ljohnson@inlandrc.org).  
لطرح أي أسئلة أو مخاوف أو تقديم إسهامات إضافية. ونحن نرحب بأي فرصة لمناقشة أنشطتنا معك.

مع خالص الاحترام والتقدير،

لافينيا جونسون  
المدير التنفيذي

Inland Regional Center



## الاختصارات الشائعة المستخدمة في هذا التقرير

Autism Society Inland Empire	ASIE
لجنة مشورة المستهلك	CAC
منسق خدمات المستهلك	CSC
منظمة مجتمعية	CBO
وحدة التعليم المستمر	CEU
فريق الطفل والأسرة	CFT
(التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم) Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación	CLASE
الشلل الدماغي	CP
الإجراءات المؤجل للطفلة الوافدة	DACA
إدارة الخدمات التنموية	DDS
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	DRC
(الأباء الاستثنائيون بلا حدود) Exceptional Parents Unlimited	EPU
مرافق رعاية متوسطة	ICF
إعاقة عقلية/إعاقة في النمو	ID/DD
برنامج التعليم الفردي	IEP
خدمات الدعم في المنزل	IHSS
خطة البرنامج الفردية	IPP
Inland Regional Center	IRC
منسق خدمات المواليد	ISC
نظام إدارة التعلم	LMS
إشعار بالإجراءات	NOA
مكتب الدفاع عن حقوق العملاء	OCRA
العلاج الوظيفي	OT
شراء الخدمات	POS
العلاج الطبيعي	PT
مركز إقليمي	RC
الوصول إلى الخدمات والمساواة	SAE
المجلس الحكومي المعنى بإعاقات النمو	SCDD
برنامج تقرير المصير	SDP
دخل الضمان التكميلي	SSI
فريق المدافعين عن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	TASK
جامعة كاليفورنيا ريفر سايد/ الدعم والتعليم والدفاع والموارد والأمل المجتمعي	UCR/SEARCH
اللجنة الاستشارية للموردين	VAC



## التنوع/التفاوت/خنادر إجراءات بيانات SAE

فيما يلي الإجراءات التي اتخذها مركز Inland Regional Center لزيادة الحضور الافتراضي والمشاركة في مناقشة الوصول إلى الخدمات والمساواة فيما يتعلق بشراء الخدمات:

- في 23 نوفمبر 2021، تم الإعلان عن اجتماع الإسهامات العامة الافتراضي لشراء الخدمات "نريد أن نسمع منكم!" ونشره على موقع IRC الإلكتروني والتقويم.
- في 27 ديسمبر 2021، تم نشر بيانات شراء الخدمات على موقع مركز IRC الإلكتروني باللغتين الإنجليزية والإسبانية ضمن صفحة المسائلة.
- في 6 يناير 2022، تم إرسال العرض التقديمي لشراء الخدمات مع التعليق الصوتي عبر البريد الإلكتروني إلى أعضاء مجلس الإدارة في IRC.
- في 11 يناير 2022، تم عرض العرض التقديمي لشراء الخدمات إلى أعضاء مجلس الإدارة في IRC.
- في 11 يناير 2022، تم إرسال العرض التقديمي لاجتماع الإسهامات العامة لشراء الخدمات مع التعليق الصوتي ورابط لاستطلاع أصحاب المصلحة عبر البريد الإلكتروني إلى جميع موظفي IRC. تمت دعوة جميع موظفي IRC إلى مشاهدة العرض التقديمي، وتقديم تعليقات عن طريق إكمال الاستطلاع وتم إعلامهم بجلسات الإسهامات العامة المباشرة/الافتراضية يومي 16 و 17 فبراير.
- في 11 يناير، بيانات تفاوت شراء الخدمات "نريد أن نسمع منكم!" تم نشر العرض التقديمي مع رابط لاستطلاع أصحاب المصلحة على منصات التواصل الاجتماعي لمركز IRC: Facebook وInstagram وTwitter، التي بدأت في سلسلة منشورات أسبوعية لستة أسابيع متتالية تعقبها جلسات الإسهامات العامة المباشرة. وقد كانت سلسلة المنشورات الأسبوعية في أيام: 11 و 17 و 24 و 31 يناير و 7 و 14 فبراير.
- في 12 يناير 2022، التقى مدير برنامج المشاركة المجتمعية المنظمات المجتمعية الحالية التي تحصل على منح الوصول إلى الخدمات والمساواة (SAE) من إدارة الخدمات التنموية ودعاهما إلى حضور اجتماعات الإسهامات العامة لشراء الخدمات التابعة لمركز IRC.
- في 12 يناير 2022، أعلن الأخصائي الثقافي في IRC عن اجتماعات الإسهامات العامة لشراء الخدمات المباشرة/الافتراضية يومي 16 و 17 فبراير "نريد أن نسمع منكم!" لحاضري مجموعة دعم الآباء الإسبانية Virtudes Especiales. تمت دعوة الحاضرين للانضمام إلى الاجتماعات وتم حثهم على تقديم تعليقاتهم ومقرراتهم أثناء جلسة الإسهامات العامة أو عبر الاستطلاع أو البريد الإلكتروني.
- في 14 يناير 2022، قدم الأخصائي الثقافي في IRC بيانات شراء الخدمات إلى قادة التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم (C.L.A.S.E.) وقدم رابط إلى استطلاع أصحاب المصلحة.
- في 14 يناير 2022، تمت دعوة قادة التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم (C.L.A.S.E.) لحضور اجتماعات الإسهامات العامة المباشرة لشراء الخدمات الخاصة بمركز IRC وتم حثهم على تقديم إسهامات عامة.
- في 19 يناير 2022، تم تقديم بيانات شراء الخدمات إلى فريق Disparity Link التابع لمركز IRC.



- في 20 يناير 2022، تم الإعلان عن اجتماعات الإسهامات العامة على صفحة اللجنة الاستشارية للعملاء (CAC) التابعة لمركز IRC على Facebook.
- في 2 فبراير 2022، تمت مشاركة إعلان اجتماع الإسهامات العامة "نريد أن نسمع منكم!" مع محامي حقوق العملاء من مكتب الدفاع عن حقوق العملاء / حقوق المعاقين في كاليفورنيا.
- في 10 فبراير 2022، قدم الأخصائي الثقافي في IRC بيانات شراء الخدمات ورابط لاستطلاع أصحاب المصلحة في اجتماع على منصة "Hang Out". تم حث الحاضرين على تقديم تعليقاتهم واقتراحاتهم عبر الاستطلاع أو عبر البريد الإلكتروني وتتم دعوتهم لحضور الاجتماعات المباشرة للإسهامات العامة لشراء الخدمات في 16 و 17 فبراير.
- في 11 فبراير 2022، نشر الأخصائي الثقافي في IRC نشرات اجتماع الإسهامات العامة لشراء الخدمات باللغتين الإنجليزية والإسبانية على صفحة التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم (C.L.A.S.E.) على Facebook.
- في 14 فبراير 2022، تمت مشاركة إعلان اجتماع الإسهامات العامة "نريد أن نسمع منكم!" مع اللجنة الاستشارية للموردين (VAC). تم حث الحاضرين على حضور اجتماعات الإسهامات العامة المباشرة لشراء الخدمات في 16 و 17 فبراير.
- في 16 فبراير 2022، تم تقديم العرض التقديمي الافتراضي لبيانات التفاوت المباشرة لشراء الخدمات "نريد أن نسمع منك!" مع جلسة إسهامات عامة باللغة الإنجليزية للمجتمع.
- في 17 فبراير 2022، تم تقديم العرض التقديمي الافتراضي لبيانات التفاوت المباشرة لشراء الخدمات "نريد أن نسمع منك!" مع جلسة إسهامات عامة باللغة الإسبانية للمجتمع.
  - جلسة اللغة الإنجليزية من 5 إلى 6 مساءً
    - عدد الحاضرين = 26
  - جلسة اللغة الإسبانية من 5 إلى 6 مساءً
    - عدد الحاضرين = 18
- إجمالي عدد استطلاعات الإسهامات العامة المستلمة من جميع المصادر المذكورة أعلاه: 8
  - الاستطلاعات باللغة الإنجليزية = 6
  - الاستطلاعات باللغة الإسبانية = 2



## السنة المالية 2020-2021

ملاحظات اجتماع أصحاب المصلحة لتقديم الوصول إلى الخدمات والمساواة

"نريد أن نسمع منكم!"

الإسهامات العامة في شراء الخدمات

16 فبراير 2022 - الجلسة الإنجليزية

من 5:00 مساءً إلى 6:00 مساءً

حضرها افتراضياً:

لافينيا جونسون، المدير التنفيذي، وفينيس تومز، مدير الخدمات المجتمعية، وتريفا ويستر، مدير البداية المبكرة والتناول والسريرية وFRN، وسي جيه كوك، مدير برنامج المشاركة المجتمعية، وكورتيس فرانكلين، مدير برنامج تكنولوجيا المعلومات، وليليانا جارنيكا، أخصائية ثقافية، وديزي كيروز، أخصائية علاقات مجتمعية، وجورج جونزاليز، CST III، وإسميث إسترادا، CST، وجريجوري هاريس، محامي المستهلك.

### المنظمات المجتمعية الحاضرة

Access Non-Profit Center •

○ أردينينا بارتليت - مشروع منحة SAE للأبوة للأطفال السود (PBC)

Autism Society Inland Empire •

○ بيت برت - (Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.)

Familias First •

○ فيكتور كامبوس - تأسيس القيادة بين الآباء (CLAP) مشروع منح SAE

Padres con Ganas •

○ مارثا باراجان وماريا مارتينيز - حقيقي، نشط، ينتقل، يساعد، ينجح (GANAS)

شمل الحضور الافتراضي لأصحاب المصلحة أفراد المجتمع، والعلماء، والأباء/ مقدمي الرعاية، والموردين، وموظفي IRC. عدد الحاضرين من أصحاب المصلحة = 26

شمل العرض التقديمي اختصارات المركز الإقليمي الشائعة، والجداول الزمنية المهمة لتفاوت شراء الخدمة، وتنزالات IRC وإدارة الخدمات التنموية، ومعلومات حول نفقات شراء الخدمات، ونمو عملاء وفريق عمل IRC، ووحدة المشاركة المجتمعية، ومنحة النقل، ومشروعات الوصول إلى الخدمة والمساواة الحالية والمنتهاية الخاصة بالمنظمات المجتمعية، وأهمها بيانات تفاوت شراء الخدمات، والمعوقات غير المسبوقة المتعلقة بمركز IRC، ومجتمع IRC، وأهداف الوصول إلى الخدمات والمساواة المتتحققة والمتوقعة، ومجموعة دعم الآباء الافتراضية باللغة الإسبانية، ومعوقات ومتوسط معدلات الوصول إلى الخدمات والمساواة، وقائمة الخدمات الشائعة التي يقدمها مركز IRC، ومعلومات حول اجتماعات BOT في IRC، ودعوات إلى اجتماع الإسهامات العامة لعقد الأداء القادم لمراكز IRC ومعلومات عن كيفية البقاء على اتصال، وكيفية الاتصال بالأخصائي الثقافي في مراكز IRC، وعروض تقديمية عن مشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة التابع للمنظمات المجتمعية، وجلسة إسهامات عامة، وروابط إلى استطلاع شراء الخدمات السنوي.

يمكنك مراجعة بيانات تفاوت شراء الخدمات باللغة الإنجليزية لعام 2020/2021 على:

<https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2.pdf>

يمكنك مراجعة اجتماع الإسهامات العامة لشراء الخدمات باللغة الإنجليزية على:

<https://youtu.be/DnI08LDJn6o>



السنة المالية 2020-2021  
ملاحظات اجتماع أصحاب المصلحة لتقديم الوصول إلى الخدمات والمساواة  
"Queremos Saber Su Opinión"  
الإسهامات العامة في شراء الخدمات  
17 فبراير 2022 - الجلسة الإسبانية  
من 5:00 مساءً إلى 6:00 مساءً

حضرها افتراضياً:

سي جيه كوك، مدير برنامج المشاركة المجتمعية، وكورتيس فرانكلين، مدير برنامج تكنولوجيا المعلومات، وليليانا جارنيكا، أخصائية ثقافية، وديزي كيروز، أخصائية علاقات مجتمعية، وجورج جونزاليز، CST III، وإسميث إسترادا، CST I.

#### المنظمات المجتمعية الحاضرة

• Autism Society Inland Empire

- وكلارا جارسيا - Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (C.L.A.S.E.) والتي تعنى بالعربية "التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم".

• Familias First

- فيكتور كامبوس - تأسيس القيادة بين الآباء (CLAP) مشروع منح SAE

• Padres con Ganas

- مارثا باراجان وماريا مارتينيز - حقيقي، نشط، ينتقل، يساعد، ينجح (GANAS)

شمل الحضور الافتراضي لأصحاب المصلحة أفراد المجتمع، والعلماء، والأباء/ مقدمي الرعاية، والموردين، وموظفي IRC. عدد الحاضرين من أصحاب المصلحة = 18

شمل العرض التقديمي اختصارات المركز الإقليمي الشائعة، والداول الزمنية المهمة لتفاوت شراء الخدمة، وتنتزلاً لـ IRC وإدارة الخدمات التنموية، ومعلومات حول نفقات شراء الخدمات، ونمو علامة وفريق عمل IRC، ووحدة المشاركة المجتمعية، ومنحة النقل، ومشروعات الوصول إلى الخدمة والمساواة الحالية والمنتهية الخاصة بالمنظمات المجتمعية، وأهمها بيانات تفاوت شراء الخدمات، والمعوقات غير المسبوقة المتعلقة بمركز IRC، ومجتمع IRC، وأهداف الوصول إلى الخدمات والمساواة المتتحققة والمتواعدة، ومجموعة دعم الآباء الافتراضية باللغة الإسبانية، ومعوقات ومتوسط معدلات الوصول إلى الخدمات والمساواة، وقائمة الخدمات الشائعة التي يقدمها مركز IRC، ومعلومات حول اجتماعات BOT في IRC، ودعوات إلى اجتماع الإسهامات العامة لعقد الأداء القائم لمراكز IRC ومعلومات عن كيفية البقاء على اتصال، وكيفية الاتصال بالأخصائي الثقافي في مراكز IRC، وعروض تقديرية عن مشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة التابع للمنظمات المجتمعية، وجلسة إسهامات عامة، وروابط إلى استطلاع شراء الخدمات السنوي.

يمكنك مراجعة بيانات تفاوت شراء الخدمات باللغة الإسبانية لعام 2020/2021 على:

<https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2-Sp.pdf>

يمكنك مراجعة العرض التقديمي لاجتماع الإسهامات العامة لشراء الخدمات باللغة الإسبانية على:

<https://youtu.be/x8diApZzYHg>



المشكلات المحددة والتعليقات من المجتمعات الافتراضية لأصحاب المصلحة في SAE، واستطلاعات الإسهامات العامة، وعرض تقديمي عن بيانات تفاؤت شراء الخدمات للمجموعات المختلفة في مجتمع IRC.

#### إسهامات 01/14/2022 من قادة C.L.A.S.E.:

- حتى بعد أن رفعت إدارة الخدمات التنموية الحد الأقصى للراحة، يخبرنا منسقو خدمات المستهلك أن بإمكانهم الحصول على 30 ساعة فقط من الراحة.
- لا تعلم الأسر أنه من الممكن تعديل خطة البرنامج الفردي في أي وقت.
- عليك إنشاء مقاطع فيديو مدتها 30 ثانية للمجتمع عن اجتماعات الإسهامات العامة لشراء الخدمات.
- ابدأ اجتماعات الإسهامات العامة لشراء الخدمات بسؤال.
- أرسل إعلانات اجتماع شراء الخدمات عن طريق الرسائل النصية.
- أنشئ عرضًا تقديميًّا باستخدام Power Point عن Power Point الخاص بتقويم شراء الخدمات ليستخدمه قادة CLASE لتقديمه إلى مجموعاتهم وجمهورهم. تدريب قادة CLASE على كيفية تقديم عرض Power Point هذا إلى مجموعاتهم وجمهورهم. يمكن الاستفادة من هذا كطريقة إضافية لجمع الإسهامات العامة والبيانات من المجتمع. يمكن لقادة CLASE تشجيع مجموعاتهم وجمهورهم على حضور اجتماعات الإسهامات العامة المباشرة لشراء الخدمات الخاصة بمركز IRC وشرح كيفية تقديم الإسهامات العامة لمجموعاتهم وجمهورهم.
- إذا طلبت خدمة ولم يكن لدى المركز الإقليمي مورد لتقديم تلك الخدمة، فيجب على المركز الإقليمي إنشاء البرنامج.

#### إسهامات 01/19/2022 من حاضري "Disparity Link":

- "أريد مشاركة شيء ما سمعته من عدد لا يأس به من الأسر التي أقدم لها خدمات في الجانب الشرقي من كواتشيلابالي. هناك حاجة هائلة في تلك المجتمعات، الكثير من المهاجرين والعمال الزراعيين. ويعيش الكثير أيضًا في بيوت متواضعة جدًا وقد قالوا إنهم لا يطلبون أو يقبلون خدمات لأنهم محرومون من منازلهم المتواضعة، وأو يرغبون في إجراء إصلاحات أولًا قبل أن يكون بإمكانهم الشعور بالراحة عند زيارة مورد أو شخص خارجي لمنازلهم. ولسوء الحظ، بسبب دخولهم المحدود ليس لديهم الأموال لإجراء إصلاحات مثل التسريحات في الأسطح عند المطر أو الإصلاحات التجميلية."

#### إسهامات 02/10/2022 من الحاضرين على منصة "Hang Out":

- تحتاج إلى مزيد من البرامج.
- هناك حاجة إلى زيادة التركيز على مجتمع الصم وضعاف السمع.
- لا يملك منسقو خدمات المستهلك وقتًا كافيًّا لعملائهم لأن عدد الحالات لديهم مرتفع للغاية.
- تحتاج جميعًا للعمل معًا.

#### إسهامات 02/16/2022 من اجتماع الإسهامات العامة المباشر الافتراضي لشراء الخدمات باللغة الإنجليزية:

- تتمثل إسهاماتي لمعالجة عدم شراء الخدمات في التواصل مع تلك المجموعات وسؤالهم ببساطة لماذا؟ ويمكن القيام بهذا من خلال طرق متعددة، الاستطلاعات عبر الهاتف، فريق فحص، وما إلى ذلك... لا تعرف بعض الأسر حتى أنه لديهم خدمات في المركز الإقليمي.
- شكرًا لك على جميع المعلومات الرائعة!
- قدمت أردينا من Access Non-Profit Center مشروع الوصول إلى الخدمة والمساواة الخاصة بالأبوة للأطفال السود.



- يستحق ابني ومن يشبهونه ويشبهوني الحصول على فرص متساوية للوصول إلى الخدمات والبرامج التي ستسمح لنا بالحصول على مستقبل مذهل. لا يعتبر الحصول على فرص متساوية للوصول إلى الخدمات سهلاً مثل أ ب ت 1 2 3. أشيد بمركز IRC وخصوصاً عمل ليليانا جارنيكا الأخصائية الثقافية في دعمها لمبادرتنا وكونها شريك حقيقي في تقليل التفاوتات.
- أهنئ IRC والكثير من منسقي الخدمات الذين حضروا ورش عمل التواضع الثقافي: الأصوات السوداء وإعاقات النمو.
- وأثنى على ليليانا على العمل الذي تقوم به. إلى فريق المشاركة المجتمعية، لقد شعرت بالمشاركة ليس فقط كأب ولكن كمنظمة مجتمعية وكشخص يدعم حقاً التنوع وكل عنصر في التنوع ولذلكأشكركم على إنشاء هذا الجسر الذي يمكننا عوره ذهاباً وإياباً من جانب إلى آخر. شكرًا جزيلاً لك مركز IRC على جميع الأعمال التي تقوم بها لقليل التفاوتات في المجتمع.
- عرّفت بيته من ASIE مشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة لمجتمع الممارسة في C.L.A.S.E. وبتحديثاته.
- أريد أيضاً أن أكرر ما قالته أردينا وهو مجرد شكر كبير لمركز Inland Regional Center. أعتقد أن هذا كان أفضل اجتماع بشأن شراء الخدمات حتى الآن. أعجبني العرض القيمي. عمل رائع وشكراً لكم.
- من الرائع جداً العمل بشكل تعاوني مع معظم موظفي IRC.
- يبحث المجتمع عن مجموعة كبيرة من الخيارات للتوفير الاجتماعي مثل صنوف الفن والموسيقى وركوب الخيل التي ستكون متاحة للمجتمع وسيكون بإمكان مركز IRC أن يدفع مقابلها. أرسل قادة CLASE رسالة إلى إدارة الخدمات التنموية بهذه الخدمات التي نقترحها.
- نعرف أن استخدام الخدمات تأثر بسببجائحة كوفيد ولكننا نشعر بالفضول بشأن ما ستكون عليه خطوة إعادة الدمج. هل ننظر إلى الأمر من منظور جغرافي مثلاً نعتبره مشكلة تفاوت عرقي ولغوي؟ ومن ثم، التأكد من أن الأسر ستحصل على وصول متساوٍ والنظر إلى الواقع بينا نبدأ في إعادة الاندماج في العالم الحقيقي. شكرًا لكم جميعاً على عملكم. لقد شرفت وسعدت بالعمل معكم جميعاً.
- أردينا، شكرًا لك على إسهاماتك ومشاركتك اليوم. نحن في IRC نقدر الفرصة للتعاون معك ومع منظمتك المجتمعية!
- أريد أن أتوقفلحظة وأشكر أردينا وبيته على قيادتكم في مجتمعنا وعلى التعاون!
- عرّف فيكتور من Familias First بمشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة الخاص بتأسيس القيادة بين الآباء (CLAP).
- أشكرك كثيراً يا ليليانا على دعمك وتعاونك وقدرتك على حضور العديد من الاجتماعات لتتمكن من تحسين تلك العناصر المختلفة وتحديدها حقاً من المركز الإقليمي. وقد ساعدت أيضاً القدرة على إجراء اتصالات مع منسقي الخدمات وغيرهم من الموظفين في المركز الإقليمي.
- شكرًا لك فيكتور! أقدر كوني في الفريق نفسه معك ومع مجتمعنا.
- شكرًا فينس! نقدر دعمك وتعاونك من أجل مجتمعنا!
- عرّفت مارثا من Padres con Ganas مشروعهم للوصول إلى الخدمة والمساواة GANAS. نقدر دعم ليليانا طوال هذا المشروع.

OCRA: تحتاج الأسر إلى المساعدة ولم يكن مركز IRC حريصاً على المساعدة. يحتاج مركز IRC إلى تشكيل فرق فحص لمعرفة المزيد عن الاحتياجات الثقافية للأسر التي لا تحصل على الخدمات الكافية. أسمع باستمرار من العملاء وأسرهم أنهم طلبوا خدمات من المركز الإقليمي وتم رفضها أو أن لديهم خدمات مصرح بها ولكنهم لم يتمكنوا من استخدامها بسبب مشكلات إدارية تتعلق ببدء الخدمة أو أن الخدمات غير متاحة في المنطقة ولم يبذل المركز الإقليمي تلك الجهد مع مقدمي الخدمة المحليين للسماح بموردين جدد في تلك المنطقة المعينة. تظهر البيانات بوضوح أن التفاوتات موجودة في المجموعات العرقية التي تتلقى خدمات من المركز الإقليمي وأن هذا يجب ألا يحدث. يجب أن يقوم المركز الإقليمي بمزيد من التوعية في هذه المجتمعات للوصول إلى تلك المجموعات التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات لتحسين المعرفة بالخدمات المتاحة لهؤلاء العملاء. نوصي بأن يستمر المركز الإقليمي في عقد فرق فحص للعملاء وأسرهم للاستفسار عن احتياجاتهم الثقافية وللغوية نظرًا لأنها تتعلق بالخدمات والدعم من خلال المركز الإقليمي. سيكون تعليقي الشفهي هذا المساء مصحوبًا بر رسالة خطية واردة من المدير التنفيذي جونسون. ونطلب إدراج هذه التعليقات في تقرير هذا الاجتماع أيضًا.

OCRA: أشرف بخدمة عملاء المركز الإقليمي في جميع أنحاء الولاية وقد خدمت باستمرار عملاء مركز Inland Regional Center في السنة أشهر الماضية. في الفترة القصيرة التي كنت فيها مهام حقوق العملاء في IRC لاحظت الكمية الكبيرة من القضايا التي نفتها بشكل متكرر والتي تتعلق بموضوع خدمات المركز الإقليمي. فنحن نرى الأسر التي يتم رفض أهليتها للمركز الإقليمي باستمرار والأسر التي لا تتلقى أي خدمات من المركز الإقليمي بالإضافة إلى الأسر التي تم رفض تقديم الخدمات لها. عندما أتصفح العملاء بحثهم في استلام إشعار بالإجراءات بعد رفض الخدمة، فإنهم في الغالب لا يكونوا على علم بذلك لاحق وقد أبلغوني أن المركز الإقليمي لم يقدم لهم إشعاراً خطياً بالإجراءات. نحن ننشر ببالغ الفلق ليس فقط إزاء الأشخاص الذين لا يحصلون على خدمات ولكن إزاء الأشخاص غير القادرين على استخدام جميع خدماتهم المصرح بها. عندما يعلم المركز الإقليمي بوجود أسرة لا تستخدم الخدمات فيجب عليه الوصول إلى الأسر بشكل استباقي وفي الوقت المناسب لتحديد العوائق الموجودة ومعالجتها. وفي حين أن بعض حالات عدم الاستخدام قد تتعلق بجائحة كوفيد-19، فقد وجدت هذه التفاوتات في الاستخدام قبل الجائحة بوقت طويل. عندما أتحدث إلى مجتمع عمالئي عن هذه البيانات، غالباً ما ذكر أنتا عندما ننظر إلى الأرقام نعرف أنها تمثل تجارب أشخاص واقعية وتجارب أسر تأثر بالمركز الإقليمي وقراراته وعدم وجودها. في الواقع، الأشخاص المحتاجون هم الأشخاص الذين يحتاجون إلى الخدمات. يشارك الأشخاص معنى مدى اندماجهم عندما يعرفون بتفاوتات البيانات وكثيراً ما يثنون تجاربهم التي يعرفون أنها لها علاقة بالمركز الإقليمي. ويجب القيام بالكثير لمعالجة التفاوتات. وأريد أيضًا التعليق على كيفية إجراء هذا الاجتماع. بينما أعتقد أنه من الرائع جداً أن المركز الإقليمي أتاح هذا العرض التقديمي مقدمًا ونشره بشكل جيد على وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الأخرى مثل موقع الويب الخاص به، أعتقد أنه كان ينبغي عرض هذا العرض التقديمي بشكل مباشر للسماح للحاضرين بطرح الأسئلة في أثناء العرض التقديمي بدلاً من استخدام عرض تقديمي مسجل في هذا الوضع. أطلع إلى أن يقرأ مركز Inland Regional Center التعليقات التي يقدمها مكتباً ونشعره على زيادة توعيه الأشخاص الذين يقدم لهم خدمات على مدار العام وتتفيد تعليقاتهم لمعالجة تفاوتات شراء الخدمات ومعدلات الاستخدام غير الكافي ومساعدة العملاء الذين لا يشترون خدمات على الحصول على خدمات من المركز الإقليمي. شكرًا لكم.

رسالة التعليق من OCRA: يقدم مكتب الدفاع عن حقوق العملاء (OCRA) برنامجاً للدفاع عن حقوق العملاء للأشخاص المصابين بإعاقات عقلية وإعاقات في النمو وفقاً لعقد إدارة الخدمات التنموية. يحق للأشخاص المصابين بإعاقات في النمو الحصول على خدمات ودعم المركز الإقليمي التي تلبي احتياجاتهم. بيانات السنة المالية 2020-2021 يصور تقرير بيانات تفاوت شراء الخدمات لمركز Inland Regional Center للسنة المالية 2020-2021 (ال登錄 باسم "السنة المالية 2021 - 2022") التصريح باستخدام شراء الخدمات واستخدامه وأرقام النفقات ويسلط الضوء على التفاوتات الموجودة بين كيف يخدم

مركز (IRC) Inland Regional Center الأشخاص بناءً على السلالة/العرق، واللغة، والอายุ، والجنس، والإعاقة، من بين فئات أخرى. تعمل هذه الرسالة على تسلیط الضوء على التفاوتات، والتعليق على التزامات مركز IRC وعملية أصحاب المصلحة العامة، ومشاركة التجارب التي أثارها أفراد المجتمع المتأثرون — الذين لديهم قصص خلف البيانات. تسلط بيانات شراء الخدمات في IRC في عام 2020-2021 الضوء على أن الخدمات لا تستخدم بشكل ملحوظ، وتحصل بعض المجموعات العرقية/الإثنية على تمويل للخدمات للفرد أقل بكثير جداً من المجموعات الأخرى. يستخدم المستهلكون "البيض" 69.2 في المائة من الخدمات المصرح بها، بينما يستخدم المستهلكون "من عرق آخر/متعدد الثقافات" والمستهلكون "الآسيويون" 59.7%

و 64.2 على التوالي. (الصفحة 36). يحصل المستهلكون "البيض" على الأكثر لكل فرد من الخدمات المصرح بها بمتوسط 33,894 دولاراً، ويحصل المستهلكون من "عرق آخر / سلالة أخرى / ثقافات متعددة" على 7,173 دولاراً، ويحصل المستهلكون "الإسبانيون" على 17,541 دولاراً، ويحصل المستهلكون من "سكن هاوي الأصليين/سكن ألاسكا الأصليين" على 17,821 دولاراً في المتوسط. (الصفحة 36). في حين شهد المستهلكون من "الأمريكيين الهنود/سكن ألاسكا الأصليين" زيادة في الخدمات المسموح بها لكل فرد بمقدار 8,000 دولار (باجمالي 31,707 دولاراً)، انخفض الاستخدام بشكل كبير من 84.2% إلى 68.4% على مدار العام الماضي. (الصفحة 36). يعتبر المستهلكون الناطقين بالإنجليزية هم المتكلمون الرئيسيون لخدمات المركز الإقليمي، ويسمح لهم بمبلغ 19,711 دولاراً لكل مستهلك في المتوسط، وهم يستخدمون 13,319 دولاراً منها في المتوسط. (الصفحة 43). وباعتبر المستهلكون الناطقون بالإسبانية هم ثالث أكبر مجموعة لغوية تحصل على خدمات المركز الإقليمي. ومع ذلك، يحصلون في المتوسط على 15,819 دولاراً من الخدمات المصرح بها ويستخدمون 10,873 دولاراً في المتوسط. (الصفحة 43). وباعتبر المستهلكون الناطقون بالفيتنامية هم ثالث أكبر مجموعة لغوية تحصل على خدمات المركز الإقليمي. فهم يحصلون في المتوسط على 16,350 دولاراً من الخدمات المصرح بها ويستخدمون 10,183 دولاراً في المتوسط.

يجب ألا يختلف تقديم خدمات المركز الإقليمي بشكل كبير بسبب عوامل مثل السلالة أو اللغة. يجب ألا يستند تقديم الخدمة إلا على الاحتياجات الفردية لكل مستهلك في المركز الإقليمي. تظهر بيانات 2020-2021 أيضًا عدم استخدام للخدمات المتصر بها بشكل ملحوظ في المجموعات العرقية والإثنية. قد تكون جائحة كوفيد-19 تسببت في تفاقم معدل عدم الاستخدام، ولكنها ليست السبب الجذري. ينبغي للمرأكز الإقليمية تقديم خدمات بطريقة مناسبة من الناحية الثقافية واللغوية. قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (iii)(A)(1)(c) 4629. في الواقع، عززت إدارة الخدمات التنموية هذا المطلب عن طريق تنفيذ "مبادرة تعزيز الوصول إلى اللغة والثقافة الثقافية للأفراد المصابين بآساقفات في النمو، ومقدمي الرعاية لهم، وأفراد أسرهم" عن طريق مطالبة المرأة الإقليمية بتنفيذ المبادرة من خلال العقود. قانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة (b) 4620.4. نوصي بأن يعقد المركز الإقليمي فرق فحص مع المستهلكين وأسرهم للاستفسار عن احتياجاتهم الثقافية واللغوية نظرًا لأنها تتعلق بالخدمات والدعم من خلال المركز الإقليمي. يجب أن يستفيد مركز IRC من تغيرات السياسة المتعلقة بجائحة كوفيد-19 التي سمح بها إدارة الخدمات التنموية والتي تترافق في عمليات تقديم الخدمات الصارمة. (انظر توجيهات المركز الإقليمي لإدارة الخدمات التنموية). التقرير السنوي عن اجتماعات أصحاب المصلحة كما هو مذكور في تقرير خطة ضمان النوع / التفاوت 2019-2020 إلى إدارة الخدمات

التنموية بتاريخ 21 أبريل 2021، شملت إستراتيجيات IRC لخطة تنفيذ الوصول إلى الخدمات والمساواة الطلاق من الأخصائي الثقافي في IRC الاستمرار في التركيز على الفئات السكانية التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات مثل "الإسبانيين" أو "الناطقين بالإسبانية"، والمستهلكين الذين تم تشخيصهم بشكل أساسي بالتوحد. ويوجد لمركز IRC أيضًا رابطًا للتفاوت على منصة الافتراضية، حيث يعقد اجتماعًا ربع سنوي بعنوان "All Things Disparity" (التفاوت في كل شيء)، مع الحفاظ على رسالة إخبارية مجتمعية والشراكة مع المجموعات المجتمعية. (الصفحات 13-20). نطالب في تقرير إدارة الخدمات التنموية لمركز IRC المقرر تقديمها في 31 أغسطس 2022 أن يوضح مركز IRC ما إذا كانت الإستراتيجيات اكتملت كما تم التوضيح أثناء العام المஸوم بالتقدير، وكيف أثرت في البيانات. على سبيل المثال، عند عقد الاجتماعات الرابع سنوية "التفاوت في كل شيء"، ماذا كانت التواريخ والأوقات وهل كان هناك حضور ومشاركة ذات جدوى؟ لا يعلم مكتباً بالاجتماعات الرابع سنوية، ومن ثم نوصي IRC أيضًا بشرح ممارسات التوعية للأجتماعات وضمان إعلام وتنكير المستهلكين وأسرهم بالاجتماعات أثناء العام. الاجتماعات العامة في غضون ثلاثة أشهر من نشر بيانات شراء الخدمات المجمعة على موقع IRC الإلكتروني، يجب على IRC دعوة أصحاب المصلحة إلى واحد أو أكثر أو أكثر من الاجتماعات العامة الخاصة ببيانات. يجب عقد الاجتماع بطريق مناسبة من الناحية الثقافية واللغوية وفي أوقات ومواقيع مصممة لتحقيق نسبة إقبال عالية من الجمهور والمجتمعات التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات. يجب أيضًا على IRC إخبار أصحاب المصلحة قبل الاجتماع بمدة 30 يومًا على الأقل ونشر هذا على موقعهم الإلكتروني على الإنترنط. في حين أنها لم نستلم إخطارًا منك، نشكرك على الرد على استفسارنا بشأن جدول الاجتماع عبر البريد الإلكتروني في 2 فبراير 2022 لاجتماعات أصحاب المصلحة ومشاركة جهود التوعية. نوصي IRC أيضًا بنشر الفعالية في الوقت المناسب على موقعه الإلكتروني في موقع مرئي على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني. ويجب أيضًا إدراج هذه الاجتماعات على تقويم الفعاليات على IRC. يسعدنا أن نرى أن IRC سيعد اجتماعًا باللغتين الإنجليزية والإسبانية وفقًا لقانون الرفاهية والمؤسسات الفقرة 4519.5. وتشجع IRC على عقد اجتماع أيضًا باللغة الثالثة من حيث عدد السكان، الفيتامية. ونوصي أيضًا بإضافة لغة إلى نشرة الدعوة مثل، "اللائحة المتعلقة بسهولة الوصول أو الترجمة الفورية، يرجى الاتصال [معلومات الاتصال]". ونشيد أيضًا بمركز IRC على تواصله القوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بهذه الاجتماعات وعلى إتاحة العرض التقديمي قبل الاجتماعات حتى يتمكن الحاضرون من الاستعداد بشكل أكبر لمشاركة تعليقاتهم. على الرغم من أن التفاوتات الموضحة في البيانات مثيرة للفحص جدًا، فإن القصص والتجارب التي تخبر ببيانات أكثر إثارة للفحص. شاركت أسرة أحد مستهلكي IRC منهم طلباً أربعة تدريبات على مهارات مختلفة لأحبائهم ولكن تم رفضها من قبل منسق خدمات المستهلك من دون إشعار بالإجراءات. واستفسرت أيضًا عما إذا كانوا على علم باجتماعات "التفاوت في كل شيء" الرابع سنوية ولم يكونوا على علم بها. انقل مستهلك آخر في IRC إلى منطقة تجمع مركز Inland Regional Center مؤخرًا وتم إبلاغه بأنه لن يتم تقديم الخدمات المتصر بها من قبل مركز إقليمي سابق لأنها غير متاحة للمستهلك في المنطقة التي يقيم فيها. وتم عرض الرعاية المؤقتة عليه بدلاً من الخدمات التي لن يحصل عليها أبناء معيشه في مجتمع لا يحصل على ما يكفي من الخدمات. وحصل مستهلك ثالث في IRC على الموافقة بموجب برنامج تقرير المصير (SDP). ولم يتمكن ذلك المستهلك من بدء الخدمات بعد موعد البدء الأولي لبرنامج تقرير المصير لأن المركز الإقليمي قام بشكل متكرر بتأخير موعد البدء. وحتى الآن، لم يحصل المستهلك على خدمات كافية لمدة تزيد على ثمانية أشهر. وهذه ليست سوى أمثلة قليلة على التجارب التي تبلغ ببيانات. لا ينبغي للمرأكز الإقليمية أن تتأكّد فقط من أن الموردين يقدمون الخدمات المتصر بها بشكل فعل، ولكن يجب أيضًا أن تكون الخدمات عالية الجودة و يجب تقديمها في الوقت المناسب. يجب على IRC العمل بنشاط لمعالجة التفاوتات الموجودة في تقديم الخدمات. لا يعتبر IRC مسؤولاً فقط عن التصريح بالخدمات، ولكنه يجب أن يعمل بجد لضمان استخدام الخدمات عن طريق التحقق من الأسر أثناء العام ومعالجة أي عوائق تظهر في الوقت المناسب. ينبغي لمركز IRC الاستمرار في عقد اجتماعاته السنوية لشراء الخدمات بلغات متعددة وتقييم مجموعة مختلقة من المواعيد لضمان الحد الأقصى للمشاركة والتطبيقات. نأمل أن تفك في تعليقاتنا وتتفق توسياتنا لتحسين بيانات المستهلكين وأسرهم وتجاربهم في نظام المركز الإقليمي. إذا كنت ترغب في مقابلة لمناقشة المخاوف التي أثرناها في هذه الرسالة، فيرجى الاتصال بمكتباً.

أنا لأحد عملاء IRC. ولدي بعض الأسئلة بخصوص الشركات. كيف تعملون يا رفاق في شراكة؟ هل يكون هذا لتقديم الخدمات؟ هل يكون هذا لتقديم الدعم؟ بالنسبة إلى مجموعات دعم الآباء، هل يمكننا إلقاء نظرة على موقع IRC الإلكتروني؟  
كنت أحاول أن أفهم. سمعت أن لدينا بعض المشاركون هنا الذين لديهم بيانات ذات قيمة من محتملنا وأنا بالتأكيد لدى بيانات من مجتمعنا أيضًا وأزعم أن لديهم المهارات المتعلقة بكيفية معالجة احتياجاتهم وكيفية تحديد احتياجاتهم. أنا فقط أتساءل ما مدى فعالية أو ما مدى نجاحهم في الوصول إلى الخدمات من خلال مركز إقليمي. نظرًا لأن إحدى المشكلات التي نواجهها في

•

•

المجتمع هي أنتا لا نعرف كيفية تقديم الاحتياجات ولا نعرف كيفية التأكيد على الاحتياجات أو كيفية الإبلاغ عن الاحتياجات. هناك الكثير وراء ذلك، ولكن فقط كنت أفك لماذا لا نستخدم بياناتهم ونحصل إلى حل بناءً على ما لديهم لأنهم قد قاموا بتعطيل إحدى المشكلات بالفعل وهذه المشكلة على الأقل أنا أفهم مجتمعنا ومستوانا ونحن لا نعرف أحياناً كيف ن فعل هذا ولكنهم يعرفون، إذاً ربما تكون هذه فكرة لتنطلق من بياناتهم ونعرف ما الخطأ وما يقصنا. شكرًا لكم.

لدي ابن عمره 37 عاماً مصاب بمتألمة داون. وقد انتقلنا في العام الماضي، وقد خرجنا من بيكر سفيلد وكان علينا الانتقال إلى مكان آخر، وقد استغرق الأمر منهم حتى شهر سبتمبر لنقل حالتنا إلى مقاطعة سان برناردينو. ولدهشتنا لم هناك شيء في Needles California. لقد كنت أحاول منذ أن أتيت إلى هنا لمدة عام الاتصال بالأشخاص للحصول على خدمات. زاد وزن ابني 40 رطلاً. فقد كان له برنامج يومي من خلال بيت المعلم. فقد وضعوا معاً برنامجاً عندما كان عمره 22 لبرنامج نهاري في مركز رعاية نهاري للكبار وانتهى الأمر بعد هائل من العملاء الذين أصبحوا عمالء لمركز الإقليبي. ولدهشتني لا يوجد شيء هنا في Needles. لقد تحدثت إلى الرعاية الصحية المنزلية وهم يحاولون تنسيق نوع ما من البرامج هنا ولكن في الوقت الحالي لا يوجد شيء متاح هنا، لا توجد خدمات. يوفر القصر علاج التخاطب مرة واحدة في الأسبوع والنزهات الاجتماعية والتسويق وأنشطة الصف وإدارة المال ومهارات المساعدة الذاتية وغرفة للトレرين والرقص مرة واحدة في الأسبوع أو مرة واحدة في الشهر في البرنامج. وعند البحث عن برنامج من هذا النوع أبلغني منسق الخدمة أنه ليس لديه أي شيء متاح ومن ثم أردت إسقاط هذه الحالة وسجلت للحصول على فترة راحة فقط لأظل في النظام لأنني لا أريد أن أخرج من النظام. هدفي هو الرجوع إلى مقاطعة كيرن نظرًا لعدم وجود رعاية صحية هنا أيضًا. يجب إحالة الأطباء وأي شيء آخر إلى سان برناردينو أو أبل فالي التي تبعد بمسافة 3-2 ساعات، أي رحلة ذهاب وعودة مدتها 6 ساعات أو رحلة ذهاب وعودة مدتها 4 ساعات لزيارة طبيب. أبحث عن بعض أنواع الخدمات لتصبح متاحة هنا له. بعض مقدمي الخدمات أو شيء ما. نأمل أن نتمكن من القيام بهذا وأنمل أن نجري اتصالاً. لقد تحدثت مع فينس، المالك، قبل الاجتماع اليوم لأنني تم إخطاري بالاجتماع قبل مدة قصيرة منه. قال إنه سيكون مهمًا جدًا بإعداد شيء ما. وهو يحاول. هنا في Needles يهتمون بمتجاجر الأواني. وعلى جدول أعمالهم الآن يحاولون الآن تحويل دار العرض السينمائي إلى مكان رعاية نهارية للكبار ولم يتمكنوا من الحصول على التصاريح بعد، ولذا نأمل أن نحصل على شيء ما هنا ولكنني آمل أن يشتراك مركز Needles حتى يجد الأشخاص في مثل حالة ابني هذا النوع من الخدمات هنا لنا.

## 02/17/2022 الإسهامات من اجتماع الإسهامات العامة المباشر الافتراضي لشراء الخدمات باللغة الإسبانية:

يوجد نقص في الموردين في كواتشيلا فاللي.

نريد أن يشمل الترفيه الاجتماعي الدفع مقابل الصنوف مقابل الصنوف الفن بالإضافة إلى مساعد ليصحب العميل. ما خطوة إعادة دمج الخدمات التي أغلقت أو أبطأت أثناء الجائحة؟

شكراً لك فيكتور وأشكرك على تعاونك.

شكراً لك لييلينا على كل ما فعلته للاستمرار في دعمنا ودعم المشروع. نحن متحمسون جداً ليكون بإمكاننا العمل معاً وخدمة أسر IRC. شكر لك وشكراً لفريقك!

شكراً لك، معلومات ممتازة.

عرف فيكتور من Familias First بمشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة الخاص بتأسيس القيادة بين الآباء (CLAP).

عرفت كلارا من ASIE بمشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة لمجتمع ممارسة C.L.A.S.E.

كيف يمكن للأباء مستهلكي IRC المساهمة في تقليل العوائق وماذا يمكننا أن نفعل لتقليل التفاوتات. أرى هنا أنه في المنطقة التي يعيش فيها المستهلك نعاني كثيراً للعنور على وكالات تقديم خدمات. وهذا هو التحدي الرئيسي الذي نواجهه، ونود العمل بتعاون. ماذا يمكننا أن نفعل، هذا هو سؤالي، لجعل الوكالات تنمو هنا ومن ثم يلزم وجود موظفين لتقديم الخدمات هنا للمستهلكين؟ أعيش في كاثيدرال سيني.

لدي تعليقان. يشير قادة CLASE والاستطلاع إلى أن أسرنا تريد من IRC أن يدفع مقابل فرص الترفيه مثل صنوف الفن والموسيقى والرياضة وأن يوفر أيضًا مساعد للمساعدة في هذه الصنوف. أتفهم أنه لا يمكن الإجابة عن هذا في هذه الحالة، ولكنه اقتراح رغبت في أن أطرحه وأسلط الضوء عليه حتى يتم تقديمها خطياً. تعليقي الثاني هو أنه كما ذكر سابقاً أن هناك مشكلة مع مقدمي الخدمات وأنه لا يوجد مقدمو خدمات أو عدد كافٍ من مقدمي الخدمات. نعرف أن هناك مشكلة في استخدام الخدمات ونعتز أن كوفيد أثرت في استخدام الخدمات كثيراً. إذاً، ما الخطوة لتطوير قدرة الخدمات أثناء إعادة الدمج. نعرف بوجود نقص في الموردين وأيضاً نقص في الموردين الذين يتحدثون الإسبانية أو لغات أخرى. ونعرف أن التحديات موجودة جغرافياً مثل كواتشيلا فاللي أو بليث. هل هناك خطوة موضوعة لتحديد هذه الاحتياجات وإرسال طلب عرض لمعالجة الأمر؟

تعليقى مرتبط بالأمر نفسه فيما يخص الترفيه الاجتماعي. تمت توعية الآباء بأن الترفيه الاجتماعي متاح ولكن عندما سألنا المركز المحلي، كانت الإجابة أنهم لا يعرفون عن ماذا تتحدث، وأنه ليس هناك سياسات مطبقة حتى الآن لاستخدامها مع خدمات الترفيه الاجتماعي. منذ أن تمت إتاحة هذه المعلومات للأباء، نود أن يكون التواصل بين المركز الإقليمي والموظفين أكثر وضوحاً ونشاطاً لأنثها حين نسأل نحتاج إلى إجابات ولكننا لا نحصل على إجابات. حسناً، نحصل على إجابات ولكنها إجابات فقط لإبعادنا عن الطريق، لأنه في حال عدم تطوير أي شيء، بالنسبة إليها من المهم أن نعرف كيف يجب علينا توجيه أنفسنا مع تلك الخدمات وأنه لا ينبغي أن نحصل على إجابات فقط لإبعادنا عن الطريق.

هل يعد المركز الإقليمي خطة للمستقبل لتقليل عدد المستهلكين لدى كل منسق؟ لأنني أرى في التقرير أنهم لديهم من 60 إلى 90 شخص وأنا لست متأكداً مما إذا كان هذا صحيحاً، ولكنني أعتقد أنه كثير جداً لكل منسق خدمة. قد يتسبب هذا في أن يقلل من كفاءتهم في أداء عملهم. هذا هو رأيي وأنا لست متأكداً مما إذا كنت على صواب، ولكنني أردت أن أعرف هل سيتم تقليل العدد لكل منسق خدمة فالمستقبل أم لا. هذا هو سؤالي، والآخر عن التدريب. ما مقدار التدريب الذي يتلقاه منسقو الخدمة لأنني وجدت أنه عندما نسأل منسق الخدمة عن شيء يقول لا أعرف؟ وأيضاً، عندما ندعوههم إلى برنامج تعليم فردي لا يكونوا على علم بكثير من الأشياء. هل يحصل منسق الخدمات على تدريب لأنه في بعض الأحيان لا يعرفون معلومات معينة ونضطر إلى أن نخبرها بما نشير إليه لأنهم لا يستطيعون التعرف على المعلومة؟

- 

تعليقى هو أنه على مدار سنوات من الاتصال بالعديد من الأمهات والعديد من الأسر أعرف الكثير من الـ أسر من أصل إسباني علقوا بأنهم يفضلون إبقاء أحبائهم من ذوي الإعاقة في المنزل لأنهم يشعرون أن البرنامج الذي يقدمه المركز الإقليمي أو البرامج النهارية مثلًا غير مناسب لاحتياجات أطفالهم. على سبيل المثال، اتفهم أنه من المفترض أن تكون البرامج النهارية مدمجة ولكن ت يريد بعض الأسر أن تكون الأنشطة ذات قيمة ويهتم بها المستهلك، وبعض الأنشطة المقدمة مثل الذهاب إلى المنزل تكون درجة الحرارة أعلى من 100 درجة هنا أو الأيام التي يذهبون فيها إلى مركز التسوق ويمشون في مركز التسوق ويكون هناك الكثير من التحفيز ولا يكون هذا بالنسبة إلى عملائنا المصايبين بالتوحد أو الإعاقات الحسية بالإحساس نشاطاً هادفاً أو ذات قيمة. وتعليقى هو إهل هناك طريقة لمقدمي الخدمة لجمع معلومات عن اهتمامات واحتياجات الأسر حتى يتمكنا من تطوير برامجهم أيضًا باستخدام تلك المعلومات. شكرًا لكم.

- 

#### الإسهامات من استطلاعات شراء الخدمة:

إنشاء مشروعات لتقليل التفاوت والدعوة إلى تحسين أجور مقدمي الخدمات عالية الجودة.

- 

أوصي ببرامج فنية ومهارات العمل الاجتماعي.

- 

لم ي يريد مركز IRC تمويل الخدمات وشجع الأسر أصحاب البشرة الملونة، أسرتي من بينهم، على التقدم بطلب لمحكمة عادلة.

- 

مزيد من التوعية عن الخدمات للأسر الملونة. السماح بخدمات عالية الجودة للمستهلك صاحب البشرة الملونة بنفس السعر والسهولة التي يتمتع بها المستهلك الأبيض. بدلاً من تشجيع الأسر أصحاب البشرة الملونة على التقدم بطلب لمحكمة عادلة، جرب العمل مع هذه الأسر بنفس مستوى الالتزام الذي تتمتع به الأسر البيضاء.

- 

التدريب على الحساسية الثقافية لجميع موظفي IRC. تساعد موارد المحاكمة العادلة غير المتحيزه الأسر أصحاب البشرة الملونة وغير الناطقة بالإنجليزية.

- 

تأمل في الحصول على مزيد من البرامج الاجتماعية المناسبة لجميع المستهلكين.

- 

نستمر في التوعية للمجتمعات التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات.

- 

زيادة تمويل البرامج النهارية عندما تصبح متاحة مرة أخرى.

- 

لا تعتبر الأجور التي يعرضها مركز IRC في هذه المنطقة جاذبة لمزيد من الأشخاص للعمل مع IRC.

- 

الاستمرار في العمل عن طريق تقديم مزيد من التدريب للموظفين باستخدام أدلة الكفاءة الثقافية.

- 

الاستمرار في التركيز على الترفيه الاجتماعي.

- 

العمل بشكل أكبر على احتياجات الأسر من أصل إسباني الذين لا يعرفون الخدمات التي قد تفيد أبنائهم. تدريب المنسقين بشكل أفضل حتى يتمكنوا من تقديم دعم أفضل للأسر التي تجد صعوبة في الإبلاغ عن احتياجاتها.

- 

أوصي بتقديم خدمات وبرامج ترفيهية مناسبة وعالية الجودة للكبار توفر لهم مزيد من الفرص للتطور.

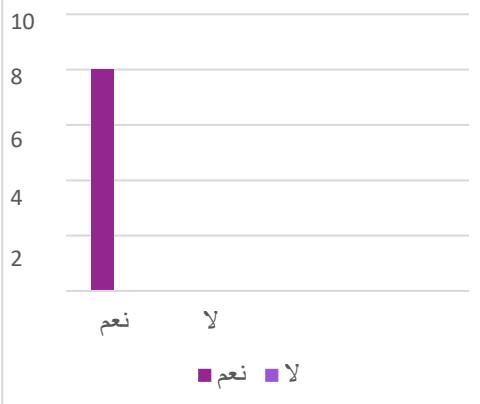
- 

هناك حاجة إلى مهارات الترفيه المستقلة وخدمات الترفيه الاجتماعي.

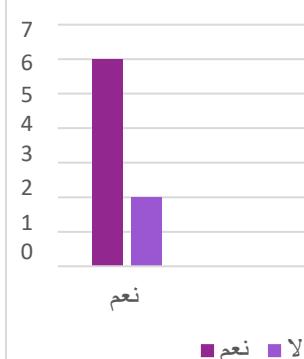
- 

#### بيانات إضافية من استطلاعات شراء الخدمات الواردة من أصحاب المصلحة:

هل رأيت البيانات؟

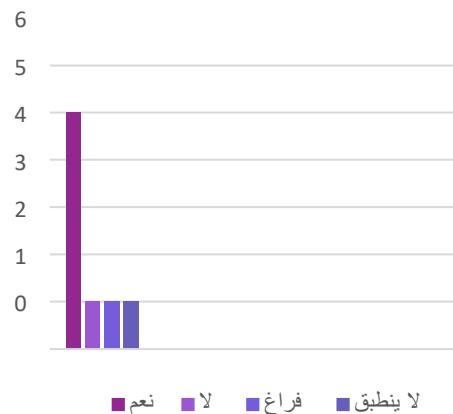


هل سيكون بإمكانك حضور اجتماع شراء الخدمات؟

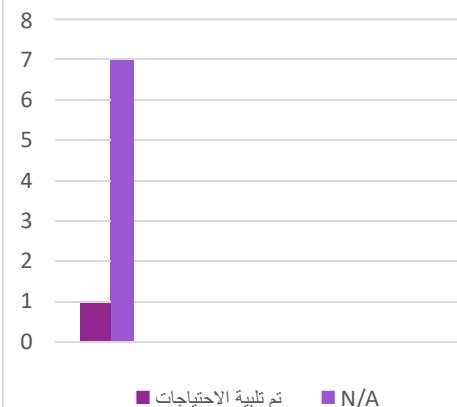




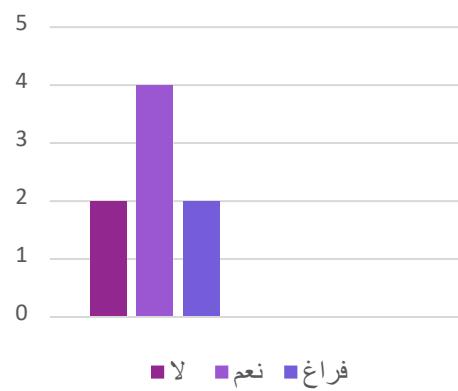
هل تحصل أنت أو طفلك حالياً على خدمات ممولة من IRC؟



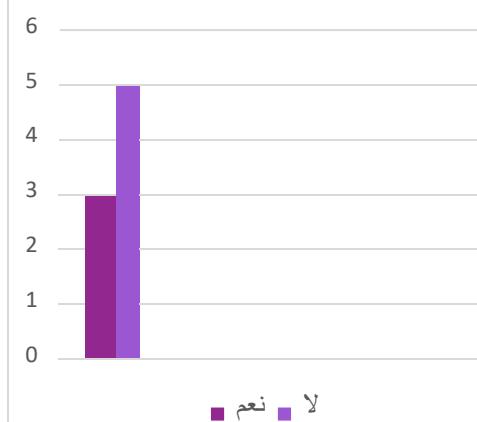
إذا لم يكن لديك خدمات، يرجى أن تشرح السبب.



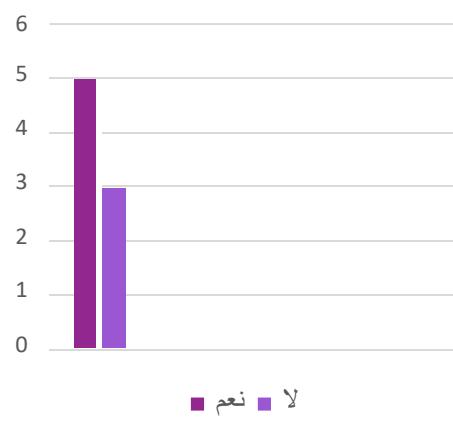
إذا لم تحصل على خدمات أثناء الجائحة، فهل ستستأنف الخدمات في 2022؟



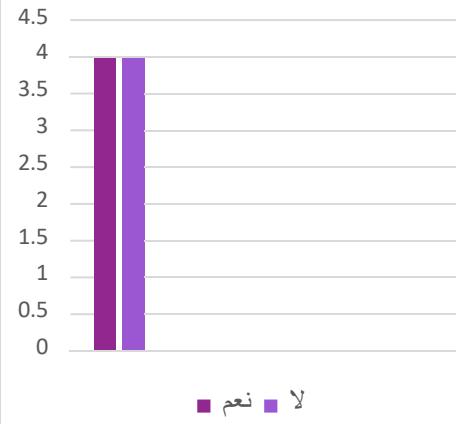
هل رأيت صفحة الوصول إلى الخدمات والمساواة على موقع IRC الإلكتروني؟



هل أنت على علم بالمنظمات المجتمعية في IRC؟

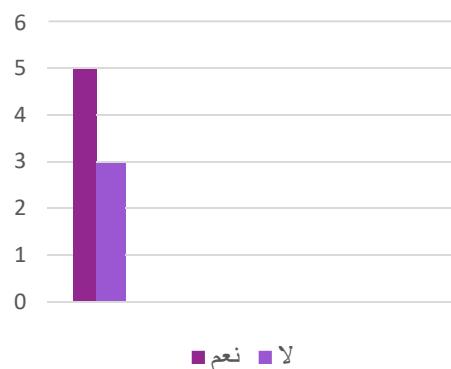


هل ترغب في أن يتواصل معك الأخصائي الثقافي؟

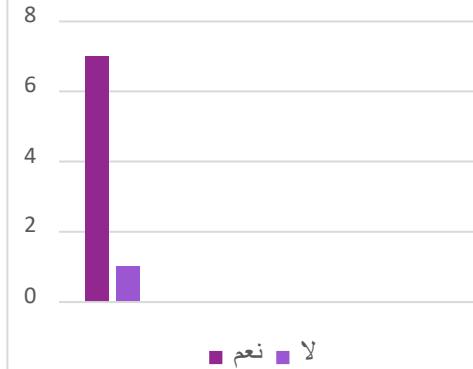




هل لديك احتياج لخدمة لم يتم تلبيتها؟



هل رأيت قائمة الخدمات الشائعة لمركز IRC على موقع inlandrc.org ؟



<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقليل العوائق أمام الخدمات التفاوتات والمعدلات المتوسطة.</li> <li>• تفاؤل الخدمات التي يحصل عليها أصحاب البشرة الملونة.</li> <li>• كانت بيانات الأمريكيين الإفريقيين وبيانات التوحد مهمة لي.</li> <li>• نأمل في الحصول على مزيد من البرامج الاجتماعية المناسبة لجميع المستهلكين.</li> <li>• بقيت بيانات ذوي الإعاقات العقلية عالقة في ذهني.</li> <li>• الأجرور التي يعرضها IRC في هذه المنطقة. ليست جذابة بما يكفي لجذب مزيد من الأشخاص للعمل مع IRC.</li> <li>• المعدلات المتوسطة.</li> </ul>	<p>بعد مراجعة البيانات، ما الجزء المعين من البيانات الأكثر أهمية بالنسبة لك؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الجائحة</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• لم يريد مركز IRC تمويل الخدمات وشجع الأسر أصحاب البشرة الملونة، أسرتي من بينهم، على التقدم بطلب لمحكمة عادلة.</li> <li>• الجائحة</li> <li>• كنت في المنزل مع أسرتي ولم أحتج أي خدمات.</li> <li>• أنا أتبع برنامج تقرير المصير</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• لا ينطبق</li> </ul>	<p>إذا حصلت على خدمات مقدمة من IRC ولكنك لم تستخدمها، فماذا كان السبب الرئيسي لعدم استخدام خدماتك؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا ينطبق</li> <li>• المساعد الشخصي</li> <li>• الترفيه الاجتماعي</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• لا ينطبق</li> <li>• مهارات ترفيه مستقلة وخدمات ترفيه اجتماعية</li> </ul>	<p>شرح هنا احتياج/خدمة لم يتم تلبيتها.</p>



## إستراتيجيات تنفيذ خطة التأكيد من الوصول إلى الخدمات والمساواة

### الأخصائي الثقافي (CS) يجب على الأخصائي الثقافي:

- الاستمرار في التركيز على الفئات السكانية التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات المحددة في بيانات تفاوت شراء الخدمات: العمالء الناطقين بالإسبانية، والعملاء من أصل إسباني، والعمالء الأمريكيون السود/ الأفارقة، والعمالء الذين تم تشخيصهم بشكل أولى بالتوحد.
- الاستمرار في لعب دور مهم في عملية بيانات التفاوت في IRC وتسهيل الاجتماعات الافتراضية لإسهامات المجتمع لبيانات شراء الخدمات حيث تم تقديم نتائج البيانات باللغة الإنجليزية والإسبانية.
- مواصلة تعزيز العلاقات مع وحدات إدارة الحالات في IRC للمساعدة على تحديد الاتجاهات في شراء الخدمات من منظور إدارة الحاله وحضور اجتماعات مجلس الإدارة في IRC واجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين ليظل على اطلاع بأحدث التغيرات والمناقشات المهمه.
- مواصلة دعم وتطوير المجموعتين المشتركتين بين الوكالات اللتين تجتمعان شهرياً، المنظمات المجتمعية التعاونية وDisparity Link.
- الاستمرار في أن يكون حلقة وصل للمنظمات المجتمعية التي تستقبل منحة الوصول إلى الخدمة والمساواة من إدارة الخدمات التنموية.
- المشاركة في اجتماعات مجموعة الأخصائيين الثقافيين في ARCA التي تُعقد كل شهرين.
- العمل كرئيس مجموعة الأخصائيين الثقافيين ARCA للعام 2022/2021
- الاستمرار في المشاركة في فريق Grassroots Day المشارك في Grassroots Day الافتراضي لعام 2021
- توجيه الكفاءة الثقافية - أداة لمشروع منح الوصول إلى الخدمات والمساواة وتقديم التقارير المالية وتقارير الأداء ربع السنوية المطلوبة إلى إدارة الخدمات التنموية عن طريق برنامج Grant Vantage
- البدء في تقديم تدريب الوصول إلى الخدمة والمساواة لموظفي IRC الجدد في منصة المختبر المباشر
- حضور الاجتماعات الشهرية للأخصائيين الثقافيين وإدارة الخدمات التنموية
- حضور الاجتماعات المشتركة للأخصائيين الثقافيين وإدارة الخدمات التنموية والمنظمات المجتمعية

### اتصالات الأخصائي الثقافي بالمجتمع

- Virtudes Especiales هي مجموعة دعم آباء إسبانية افتراضية بالتعاون مع حقوق المعاقين في كاليفورنيا (DRC). في 2021، تم تقديم مجموعة من التدريبات شهرياً على منصة Zoom.

روث آرمستيد – IRC	IRC 101	19 يناير 2021
أنتوني دوينز، مدير برنامج - IRC	النقل	23 فبراير 2021
روث آرمستيد – IRC	كيف تدعم طفلك في خطة البرنامج الفردي	16 مارس 2021
بيث وأندرو — IRC	خيارات و عمليات التوظيف وخدمة النقل	20 أبريل 2021



روث آر مستيد - IRC	كيف تتحدث مع طفلك عن الجنس	18 مايو 2021
DRC	IHSS	22 يونيو 2021
DRC	بدائل الوصاية	20 يوليو 2021
لورا ميلر	دخل الضمان التكميلي (SSI)	24 أغسطس 2021
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	Cal Able	21 سبتمبر 2021
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	إدارة إعادة التأهيل	19 أكتوبر 2021

- صيف 2021، العودة إلى حقائب المدرسة في مدينة رانج سبرنجز ومجموعات دعم الآباء في مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو.
- التواصل المستمر عبر الهاتف، والبريد الإلكتروني، والاجتماعات الافتراضية مع قادة مجموعات دعم الآباء، من خلال منصة C.L.A.S.E.، والإحالات الناتجة من هذه الاتصالات مع الآباء/الأوصياء الذين يبحثون عن الإجابات والدعم من خلال، على سبيل المثال لا الحصر، عملية ومعايير الأهلية، وعوائق التواصل مع منسق خدمات المستهلك، وإرشادات الدعم مع شراء الخدمات.
- حضور اللقاء المفتوح في كوانشيلا فاللي برعاية ASIE في 20 سبتمبر 2021

#### حضر الأخصائي الثقافي التدريبات التالية في عام 2020/2021:

- اجتماع IEDC الشهري مع العديد من المتحدثين
- الانحياز الشخصي وتأثيره في اشتراك الآباء
- الممارسات والاعتبارات الثقافية التي تتحمّل حول الشخص
- أساسيات القيادة المرحة - القيادة بالشخص
- Real Talk Autism Edition (إصدار التوحد من كلام حقيقي) : (موارد ودعم للأسر)
- العرض التقديمي "كيف تظل على اطلاع ومتصلةً أثناء الجائحة" المقدم إلى ثلاثة من مجموعات دعم الآباء
- جلسات CLASE - مرتين شهرياً مع تدريبات من مختلف الخبراء المتخصصين
- مجتمع التوحد: التفاعل مع ورشة إنفاذ القانون
- مؤتمر التنوع، والمساواة، والشمول - ثلاثة أيام
- تغير إستراتيجيات الإدارة لخدمات المعاقين إلى THRIVE
- تقديم خدمات شاملة لسد الفجوة لمجتمعات الميم ومجتمعات المعاقين
- التوحد والإدمان
- إكمال تدريبات تدريب المدربين مع استشاري ليصبح ميسر للكفاءة الثقافية لموظفي IRC ومقديم الخدمات
- سلسلة CLAP - أربع ورش عمل، مدة كل منها ساعتان
- فضح الأفكار الخاطئة التي تحيط بال Narratives الصادر بها تكليف في كاليفورنيا ماذا يجري بعد الاتصال
- المساواة في التعليم الخاص
- الكفاءة الثقافية - تدريب 6 ساعات



- مؤتمر شبكة الأطفال
- هنا نتحدث: كيف تناقش موضوعات صعبة مع طفال والصحة العاطفية الاجتماعية والقوة العلاجية للاتصالات والعلاقات
- نظرة شاملة على حالة الإيذاء البدني للطفل: الطب الشرعي ومنظور مقابلة الطب الشرعي
- جسر فوق الماء العكر: دعم الشباب من خلال المساواة والشمول والانتقام
- الخطبة الرئيسية مع كاتي أولبرait - دروس الوقاية لماري إلين ويلسون: تقوية الأطفال والأسر والمجتمعات
- معالجة وصمة الصحة العقلية: التوعية بالانتحار والتدخل
- التدريب على كتابة المنح للأخصائي الثقافي
- إدارة إعادة التأهيل
- Connect IE Webinar 2.1 - ما تحتاج إلى معرفته!
- اضطرابات تعاطي المخدرات: الشفاء والدعم
- يوم التمكين اللاتيني
- تدريب أمين المظالم في برنامج تقرير المصير
- ما التحقق من الزيارة الإلكترونية (EVV)؟
- الحديث المباشر مشاركة الأب: التدريب على التنوع والوعي الثقافي
- ندوة عبر الإنترنت للتوعية بالإتجار بالبشر
- جلسة الأبوة للأطفال السود 1 من 3: التواضع الثقافي: الأصوات السوداء وإعاقات النمو: المشهد الحالي
- جلسة الأبوة للأطفال السود 3 من 3: التواضع الثقافي: الأصوات السوداء وإعاقات النمو: المسار إلى الأمام

### جهود الوصول إلى الخدمات والمساواة بالتعاون مع المنظمات المجتمعية

**الأباء الاستثنائيون بلا حدود (EPU) - مقاطعة ريفر سايد (مشروع الوصول إلى الخدمات والمساواة مكتمل)**  
في السنة المالية 2020/2021، قدمت المنظمة المجتمعية، الآباء الاستثنائيون بلا حدود (EPU)، خدمات إلى عمالء IRC في مقاطعة ريفر سايد من خلال برنامج أنظمة التنقل مع الأسر. أصبح هذا المشروع الممول من إدارة الخدمات التنموية بمنحة الوصول إلى الخدمات والمساواة (SAE) ممكناً وتم إنشاؤه وتقديمه كنموذج لشريك للأباء ويركز على الأسر التي ليس لديها خدمات مشتركة بواسطة IRC. كانت الأهداف العامة لهذا المشروع لشركاء الآباء في EPU هي التواصل مع الأسر التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات، وتحديد الاحتياجات العالقة وتمكينهم من خلال التعليم وأدوات الدعاوة والموارد لطلب الخدمات اللازمة. في يونيو 2021، في نهاية المشروع، قدمت منظمة الآباء الاستثنائيون بلا حدود خدماتها إلى 75 أسرة محالين من IRC.

### ASIE - C.L.A.S.E. (مشروع SAE مستمر)

في 2021، استأنفت المنظمة المجتمعية، ASIE، مشروع استأنفت (Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio C.L.A.S.E.)، مشروع استأنفت (Educación، وهو مشروع للوصول إلى الخدمة والمساواة ممول من إدارة الخدمات التنموية والذي يعني باللغة العربية التعاون والقيادة والدفاع والخدمات والتعليم. يعتبر مشروع CLASE نموذج لمجتمع الممارسة الذي يجمع قادة المجتمع، ومنهم الأخصائيين الثقافيين في الثقافية الذين يقدمون الخدمات لمجتمع ذوي الإعاقات العقلية وإعاقات النمو الناطقين باللاتينية/الإسبانية في المقاطعتين ريفر سايد وسان برناردينو. ويستمر العام الثالث لمشروع CLASE بقوة مع عام من تطوير المناهج الدراسية وتدرس القيادة المكافحة والتدریب على الدفاع. تركز التدريبات على المهارات الأساسية للدفاع والتعاون في حين تعالج الاختلافات الثقافية واللغوية في مجتمع وقادة Inland Empire Hispanic الذين يقدمون الخدمات إلى مجتمع ذوي الإعاقات العقلية وإعاقات النمو. بالإضافة إلى ذلك، بالإضافة إلى ذلك، يستخدم مشروع CLASE مرحلته الثالثة لإضفاء الطابع الرسمي على هيكله ليصبح مشروعًا تعاونياً مستقلاً مكفي ذاتياً. يتمثل الهدف الكلي لمشروع CLASE في أن يصبح المشاركون محفزاً فعالاً للتغيير النظري وتعطيل الظلم الاجتماعي وعدم المساواة العرقية. شمل العام الثالث لمشروع CLASE 42 مشاركاً بحضور 30 قائد في المتوسط في كل تدريب. يواصل IRC تطلعه للشراكة مع Autism Society Inland Empire والتأثير الإيجابي لقادة CLASE الذي سوف يستمر في مجتمع IRC.



## الجديدة والحالية SAE: مشاريع CLAP, GANAS, PBC

أحدث منظماتنا المجتمعية التي لديها مشاريع الوصول إلى الخدمة والمساواة الممولة من إدارة الخدمات التمويلية هي Familias First CLAP، وPadres Con Ganas، وGANAS Non-Profit Center مع مشروعها CLAP إلى تأسيس القيادة بين الآباء ويقدم سلسلة من أربع جلسات تعليمية وتمكينية مخصصة ثقافياً للمجتمع اللاتيني في IRC. يشير GANAS إلى حقيقي، نشط، ينتقل، يساعد، ينجح وهو يقيم ورش عمل تعليمية وتمكينية واستشارات فردية ويدعم المجموعات التي تطبق مبادئ BCBA والمخصصة ثقافياً لمقدمي الرعاية من أصل إسباني في كواتشيلا فالي. يشير PBC إلى الأبوة للأطفال السود ويوفر ورش عمل تعليمية وتمكينية ومجموعة دعم للأباء مخصصة ثقافياً لمجتمع الأمريكيين السود / الإفريقيين في IRC. يعقد مركز IRC شراكة مع المنظمات المجتمعية للمساعدة على التواصل مع الأسر التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات وإعلامها، بهدف ربط العمالء الذين يشترون قليلاً من الخدمات والذين لا يشترون الخدمات التي يحتاجونها. توفر المنظمات المجتمعية نموذج خدمة فريد ومتكرر من الآباء إلى الآباء لأسر IRC. وتعمل برامجهما على تمكين وتعليم الأسر بخصوص خدمات IRC والخدمات العامة المتاحة في المجتمع. أثبتت المنظمات المجتمعية قدرتها على تعويض المعلومات المفقودة وانعدام الثقة بين IRC والأسر التي يخدمها.

### CLAP

في سبتمبر 2021، تم تقديم ورش عمل CLAP التعليمية والتمكينية باللغة الإنجليزية وفي أكتوبر 2021 تم تقديمها باللغة الإسبانية. كان هناك 32 مشاركاً في كل سلسلة بإجمالي 64 مشاركاً. تمت جدولة سلسلة ورش عمل CLAP لعام 2022 باللغة الإنجليزية في أيام 3 و10 و17 و24 فبراير وباللغة الإسبانية في 3 و10 و17 و24 مارس.

### GANAS

في 2021، تم تقديم ورش عمل GANAS باللغتين الإنجليزية والإسبانية وشارك فيها 115 مشاركاً. استضافت مجموعة دعم GANAS بالإسبانية أربع ورش عمل وشارك فيها 21 مشاركاً. ساعدت 69 استشارة فردية قدمها فريق 11GANAS أسرة من أسر IRC. ضمت سلسلة ورش عمل GANAS لعام 2022 مجموعة مختلفة من الموضوعات كما هو مدرج أدناه:

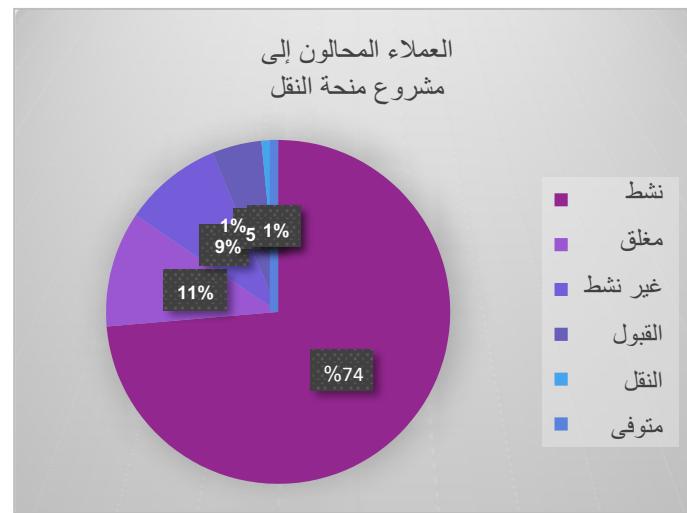
- "التغلب على عوائق الاتصال" – الإسبانية
- "فهم خطة البرنامج الفردي الخاصة بطفلك"
- "فهم خدمات IRC"
- "فهم خطة برنامج التعليم الفردي الخاصة بطفلك"
- "فهم مصادر الخدمة المختلفة" (الطبية والمدرسة والمجتمع وIRC)
- "أعد الصياغة، استمع، كرر"

في عام 2021، قدم مشروع الأبوة للأطفال السود (PBC) العديد من ورش العمل التعليمية والتكمينية لمجتمع الأمريكيين السود/الإفريقيين في IRC. في عام 2022، يواصل مشروع PBC تقديم جلسات مخصصة ثقافياً ومجدولة لتقديم جلسات التواصع النطيفي بعنوان، "التواصع الثقافي: الأصوات السوداء وإعاقات النمو". في فبراير 2022، يستضيف مشروع PBC حلقة مناقشة بغرض توعية الطلاب الذين يدرسون في مجالات دراسية متعلقة بالخدمات الاجتماعية عن نظام المراكز الإقليمية وقانون لانترمان وإعاقات النمو.

### الجهود الأخرى المتعلقة بالوصول إلى الخدمات والمساواة المفترضة بدور الأخصائي الثقافي

#### منحة النقل

في كاليفورنيا، يوجد 21 مركزاً إقليمياً ويعتبر IRC الأكبر حيث يتحمل مسؤولية تقديم الخدمات إلى اثنين من أكبر المقاطعات في الولاية، سان برناردينو وريفير سايد. ونظراً لاتساع المساحة الجغرافية التي يقدم فيها خدماته، فإن وجود عوائق في الانتقالات أمام الأسر أمر لا مفر منه. ولوضع هذه المسألة في المنظور الصحيح، تشمل منطقة تجمع IRC الأسر التي تعيش في المدن الحدودية مع أريزونا ونيفادا. وللمساعدة على معالجة عوائق النقل، في عام 2017، تقدم مركز IRC إلى منحة بمبلغ 20 ألف دولار من إدارة الخدمات التنموية وحصل عليها. يسر مركز IRC بإبلاغ المجتمع بأن هذه المنحة مستمرة في تحقيق أهدافها في التخلص من عوائق النقل. وحتى استنفاد هذه المنحة، ستنستمر في إحالة الأسر التي تجد عوائق في الانتقالات والتي تمر بعملية القبول والتأهل مع IRC، والتي غالباً ما يكون مطلوب منها حضور ثلاثة مواعيد مختلفة، إلى استلام بطاقة غاز للتخليص من عوائق النقل وتقليل معدل تفويت المواعيد المتعلقة بعملية القبول والتأهل. اعتباراً من 31 ديسمبر 2021، تم تقديم 175 بطاقة غاز إلى 129 أسرة من أسر IRC التي كانت تواجه عوائق في النقل. ومن بين تلك الأسر 129، 95 أسرة أو 74% منهم لديهم حالة مفتوحة ونشطة مع IRC اليوم. يظهر المخطط التالي البيانات المهمة المتعلقة بالعملاء الذين تم ربطهم بمنحة النقل.



من الأمثلة على القصص الناجحة المتعلقة بمنحة النقل لعام 2021 قصة عائلة مكافحة تسكن في بارستو وكانت تمر بعملية القبول في IRC. تكون العائلة من أجداد يعتنون أربعة أحفاد، أحدهم لديه إعاقة. ونظرًا لخصوصيات احتياجات العميل، كان بإمكان الأخصائي النفسي عن بعد في مدينة موريتا التابع لمركز IRC تقديم موعد تم إلغاؤه سابقاً من عائلة أخرى إلى عائلة بارستو. وقد مكنت منحة النقل هذه العائلة من السفر إلى موريتا، رحلة ذهب وعودة طولها 240 ميلاً، وسمحت لهم بإكمال عملية القبول في IRC بسرعة والحصول على المركز الإقليمي التي يحتاجون إليه بشدة وخدمات إدارة الحالة المستمرة. شكرًا لفريق القبول في مركز IRC على مشاركة قصة النجاح هذه.



**مجموعات دعم الآباء الافتراضية باللغة الإسبانية**  
**Virtudes Especiales**، تواصل مجموعة دعم الآباء الافتراضية باللغة الإسبانية التابعة لمركز IRC المضي قدمًا وتبدأ عامها الثاني. قدم كل اجتماع موضوعاً مختلفاً، وعملت مجموعة الدعم أيضًا كمنصة لمشاركة الموارد والنجاح والتحديات التي يمكن لجميع الحاضرين التعلم منها. فيما يلي لمحه سريعة عن المناقشات المختلفة المخطط لها لمجموعة **Virtudes Especiales** في عام 2022 حيث ستجتمع على أساس ربع سنوي.



المقدم	الموضوع	التاريخ
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	ما المراكز الإقليمية؟	12 يناير 2022
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	جلسة أسئلة وأجوبة عن دخل الضمان التكميلي (SSI)	13 أبريل 2022
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	بدائل الوصاية	12 يوليو 2022
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	التوظيف والنقل	18 أكتوبر 2022

#### تعاون مجموعات الدعم

يواصل الأخصائي الثقافي التعاون مع العديد من مجموعات دعم الآباء في مقاطعتي ريفرسايد وسان برناردينو، ويحيل الآباء إلى مجموعات الدعم، ويشارك الموارد مع قادة المجموعة، وعندما تتم دعوته، يقدم جلسات أسئلة وأجوبة إلى المجموعات. في عام 2021، قدم الأخصائي الثقافي افتراضياً "جلسة أسئلة وأجوبة مع IRC" إلى مجموعتين لدعم الآباء باللغة الإسبانية وجلسة "IRC والجائحة" إلى مجموعتين إضافيتين لدعم الآباء باللغة الإسبانية.  
 فيما يلي أسماء و مواقع مجموعات دعم الآباء التي يتعاون معها الأخصائي الثقافي:

- NES Padres Empoderados – كواتشيلا فالى
- Somos Una Voz – فيكتور فيل
- Padres Con Poder – كورونا
- Angeles Especiales – فونتانا



- Angeles con Futuro – سان برناردينو
- Broad Spectrum Broader Minds – مورينو فالي
- Padres Excepcionales – سان برناردينو

### صفحة الوصول إلى الخدمات والمساواة على موقع **IRC**

أنشأ الأخصائي الثقافي بالتعاون مع فريق المشاركه المجتمعية صفحة للوصول إلى الخدمات والمساواة (SAE) ونشرها على الموقع الإلكتروني لمركز IRC. تعمل صفحة SAE كأداة إعلامية لكل من مجتمع IRC وموظفي IRC. تقدم صفحة SAE معلومات متعلقة بجهود SAE، وبرامج ومشروعات SAE، والفعاليات المتاحة للعمالء والأسر التي تحصل على قليل من الخدمات أو التي لا تحصل على خدمات، وقائمة بجموعات دعم الآباء، والاختصارات الشائعة، وقائمة بالأسئلة المتداولة، وروابط إلى التشريع الذي يدعم جهود SAE. أنت مدعو إلى التعرف على صفحة SAE التي يمكن الوصول إليها عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز IRC على [inlandrc.org/SAE](http://inlandrc.org/SAE)

### مشروع منحة **SAE** للكفاءة الثقافية

تمت الموافقة على طلب منحة SAE التابعة لمركز IRC لمشروع "الكفاءة الثقافية - أداة للمساواة" من قبل إدارة الخدمات التنموية وهو يعمل حالياً اعتباراً من 31 ديسمبر 2021، قدم فريق الميسرين المكلفين بإطلاق هذا المشروع خمسة تدريبات على الكفاءة الثقافية لقيادة ومحامي المجتمع عبر منصة مجتمع الممارسات في C.L.A.S.E، إلى عمالء IRC الكبار وموظفي IRC. يتمثل الهدف من هذا المشروع في إحاطة عملائنا بأفراد يتمتعون بالكفاءة الثقافية ورفع الوعي بأهمية الكفاءة الثقافية عند تقديم خدمات إدارة الحال. في عام 2022، تمت جدولة تدريبات على الكفاءة الثقافية إلى جماهير مختلفة، مثل مقدمي خدمات IRC وموظفي IRC والعمالء الكبار في IRC والأباء الذين لديهم طفل له حالة مفتوحة مع IRC، وإدارة خدمات دعم الطفل في مقاطعة سان برناردينو وإدارة الصحة العامة في مقاطعة سان برناردينو. وسمحت هذه المنحة أيضاً بتقديم تدريب مدته ست ساعات على الانحياز الضمني لموظفي IRC، والمقرر عقده في مايو 2022.

### مخابر الوصول إلى الخدمات والمساواة لموظفي **IRC** الجدد

في عام 2021، بدأ الأخصائي الثقافي الاجتماع مع موظفي IRC المعينين حديثاً في مشروع عنوانه "مخابر SAE للموظفين الجدد". يتمثل الغرض من مختبر SAE للموظفين الجدد في إعلام موظفي IRC الجدد بما يستتبعه الوصول إلى الخدمات والمساواة (SAE)، ونفقات وتفاوتات شراء الخدمات، وجهود SAE بين الوكالات وداخل الوكالات، والعوامل المساهمة والعوائق التي تعرّض أدوات SAE لضمان المساواة، وكيف يمكنهم الانضمام إلى جهود SAE كجزء من فريق IRC. تمت جدولة مختبر SAE لموظفي IRC الجدد عدة مرات في عام 2022.

### المنظمة المجتمعية التعاونية

تواصل المنظمة المجتمعية التعاونية، هي اجتماع شهري يجمع منسقي الخدمة والأخصائيين الثقافيين والمنظمات المجتمعية التي لديها مشروعات SAE ممولة من إدارة الخدمات التنموية للتواصل مع الأسر التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات، المضي قدماً وقد بدأت عامها الثالث. تعمل المنظمة المجتمعية التعاونية كفريق يبني منصة لمشاركة قصص النجاح ومناقشة الحلول للعوائق التي تؤثر في الأسر التي يصعب الوصول إليها وتوصيلها بالخدمات التي تشتد الحاجة إليها. تراوح الحضور النموذجي للمنظمة المجتمعية التعاونية في عام 2021 من 15 إلى 70 مشاركاً لكل اجتماع.



## **Disparity Link**

يواصل Disparity Link، وفريق موظفي IRC من أقسام مختلفة، والأخصائي التقافي في الاجتماع شهرياً وقد بدأوا عامهم الثالث. يناقش هذا الفريق "التفاوت في كل شيء" بما في ذلك التحديثات وأخبار الوصول إلى الخدمات والمساواة والنجاح والتحديات المتعلقة بالأسر التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات. يشارك هذا الفريق الموارد ويناقش الحلول للعوائق الشائعة التي تؤثر في أسر IRC التي لا تحصل على ما يكفي من الخدمات. يشارك كل عضو في Disparity Link المعلومات التي تمت مناقشتها في الاجتماع الشهري مع باقي الزملاء ومدير البرنامج. والغرض من هذا هو المساعدة على توزيع أحدث معلومات الوصول إلى الخدمات والمساواة في جميع الأقسام في IRC. تراوح الحضور النموذجي لـ Disparity Link في عام 2021 من 10 إلى 18 مشاركاً.

### **اجتماعات "التفاوت في كل شيء" الربع سنوية**

بدأ مدير الخدمات المجتمعية في IRC ومدير سن المدرسة والانتقال، ومدير برنامج المشاركة المجتمعية، والأخصائي التقافي في الاجتماع على أساس ربع سنوي في أغسطس 2020 واستمرروا في الاجتماعات في عام 2021. يوفر الاجتماع ربع السنوي منصة للأخصائي التقافي لمشاركة أخبار وتحديثات SAE، والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمشروعات وأهداف SAE، والحصول على تعليقات واقتراحات متعلقة بالتحديات التي تؤثر في الجهود المرتبطة ببرنامج SAE. يرجى ملاحظة أن هذا هو اجتماع بين الوكالات.

### **التوعية والشراكات، التواصل والتدريب**

#### **التوعية والشراكات: وحدة المشاركة المجتمعية**

يوجد في مركز Inland Regional Center وحدة مشاركة مجتمعية. يضم هذا الفريق اثنين من فنيي دعم المستهلك، وثلاثة من محامي المستهلك، ومنسق خدمات عامة، وأخصائي تقافي، ويقوده مدير برنامج. ينمو هذا الفريق ويعمل حالياً على ملء وظيفة أخصائي تقافي جديد والتي ترتكز على جهود الوصول إلى الخدمات والمساواة لمجتمع الصم وضعاف السمع في IRC. يحضر فريق المشاركة المجتمعية حملات التوعية في مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو لمقابلة عملاء وأسر ونشر الخبر بخصوص من يحصل على خدمات IRC وكيف ولماذا. بسبب الجائحة، تم حضور فعاليات التوعية على المنصات الافتراضية فقط. تأتي الكثير من فرص التوعية من شراكات IRC في المجتمع. يسعى مركز IRC إلى بناء علاقات مع شركاء المجتمع لخدمة مجتمع ذوي الإعاقات العقلية وإعاقات النمو في مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو. فيما يلي قائمة بشركاء المجتمع لمركز IRC:

- Access Non-Profit Center
- Autism Society Inland Empire (ASIE)
- حقوق المعاقين في كاليفورنيا (DRC)
- Familias First
- مكتب الدفاع عن حقوق العملاء (OCRA)
- Padres Con Ganas
- Prep it Forward
- قسم شرطة مقاطعة سان برناردينو
- المجلس الحكومي المعنى بإعاقات النمو (SCDD)
- فريق المدافعين عن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (TASK)
- جامعة كاليفورنيا في ريفر سايد (UCR)/SEARCH



- مجموعات دعم الآباء
- كورونا
- فونتانا
- موريينو فاللي
- بام ديزرت
- ريلتو
- سان برناردينو
- فيكتور فيل

**ال التواصل: الموقع الإلكتروني والرسائل الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي لمركز IRC**  
يوجد لمركز IRC موقع إلكتروني باللغة الإنجليزية واللغة الإسبانية تتم إدارته وتحديثه والإشراف عليه من وحدة المشاركة المجتمعية.  
يبلغ متوسط عدد زيارات الموقع الإلكتروني 250 ألف زيارة سنويًا واعتبارًا من 25 مارس 2022، بلغ عدد المشتركين في الاتصال الدائم 8,051 مشتركًا. ندعو ونشجع الجميع على الاطلاع على الموقع الإلكتروني الموقع باستخدام هذه الروابط:

- اللغة الإنجليزية – <https://www.inlandrc.org/>
- اللغة الإسبانية – <https://www.inandrc.org/es/>

تمت إعادة تصميم الرسائل الإخبارية الرابع سنوية من IRC وتغيير علامتها التجارية وإعادة إطلاقها في يوليو 2020. يمكنك استلام التحديثات عبر البريد الإلكتروني وأن تبقى على اطلاع بجميع التحديثات الخاصة بمركز IRC عن طريق الاشتراك في رسائل IRC الإخبارية باستخدام هذا الرابط: <https://www.inlandrc.org/sign-up/>

تحظى وسائل التواصل الاجتماعي لمركز IRC بشعبية كبيرة حيث يبلغ عدد المتابعين على منصة Facebook إلى 10,390 متابعاً، مقارنة بـ 9,916 متابعاً العام الماضي ومعدل استجابة بنسبة 100% في غضون ساعة واحدة: <https://www.facebook.com/InlandRegionalCenter/>

ويصل عدد المتابعين على Instagram إلى 2,088 متابعاً، بزيادة مقدارها 110% عن عام 2020: <https://www.instagram.com/inlandregionalcenter/>

ويصل عدد المتابعين على Twitter إلى 1,089 متابعاً ولا يوجد زيادة أو انخفاض في عدد المتابعين: <https://twitter.com/inlandregional>

#### التدريب

كاستجابة للجائحة، بدأت وحدة التدريب والتطوير في IRC في تقديم تدريب افتراضي لموظفي IRC ومقدمي خدمات IRC ومستهلكي IRC والأسر الجدد والحاليين. فيما يلي قائمة تعكس هذه الجهود:

- تدريبات مقدمي الخدمات الافتراضية
- بوابة LMS للأباء - مباشر مع التعريف ببرنامج تقرير المصير
- تدريب جميع الموظفين افتراضياً وتعريف الموظفين الجدد
- تدريبات الآباء والأسرة والمستهلك الافتراضية

**جهود التوعية والدعم الأخرى**

**Aktion** نادي



في عام 2020، اجتمع نادي Aktion على أساس ربع سنوي مع التركيز على التدريب على القيادة ومهاراتها للعملاء. لسوء الحظ، توقف نادي Aktion في 2021 بسبب عدم الاهتمام. لم يحضر أي عملاء، غير محامي عملاء IRC، أي اجتماعات كما كان مقرراً في العام الماضي.

### ***“Hang Out”***

بدأت منصة Hang Out كاستجابة لجائحة كوفيد-19. إنها تجمع افتراضي يقوده أحد محامي المستهلك في IRC وتجمع المجموعة أسبوعياً لمدة 1.5 ساعة. بدأ Hang Out في أبريل 2020 ويستمر حتى اليوم بحضور رائع. بلغ متوسط الحضور +100 عميل. وكانت الفائدة الكبيرة هي عملاء بليث وكواتشيلا فالي الذين تمكنا من الانضمام إلى الاجتماعات الأسبوعية. ركزت موضوعات ومحادثات Hang Out على الانخراط في المجتمع في وقت الجائحة وأنشأت جداول أعمالها بناءً على احتياجات الحضور. بالإضافة إلى ذلك، في 10 فبراير 2022، قدم الأخصائي الثقافي في IRC العرض التقديمي لتفاوت شراء الخدمات إلى الحاضرين على Hang Out ورحب بإسهاماتهم. يمكن العثور على المساهمات التي تم جمعها في الصفحة السابعة من هذا التقرير.

### ***Grassroots Day***

في كل عام، تحضر المراكز الإقليمية 21 جميعها Grassroots Day في مبني الكابيتول في ساكرامنتو. في عام 2021، عقدت هذه الفعالية على منصة افتراضية. Grassroots Day هو فعالية تنظمها رابطة وكالات المراكز الإقليمية (ARCA). تتيح هذه الفعالية الفرصة لفرق المركز الإقليمي ليلتقاوا بالعديد من المشرعين ويدافعون عن احتياجات العملاء. تعتبر هذه فرصة لمناقشة العوائق والتحديات التي يواجهها العملاء والأسر والمراكز الإقليمية ومقدمو الخدمة. في عام 2022، سيضيف مركز IRC الآباء إلى فريق Grassroots Day. وسيساعد هذا على تعريف المشرعين بوجهة نظر الآباء وتوفير منصة للأباء للدفاع.

### **التحديات والعوائق المتعلقة بالوصول إلى الخدمات والمساواة**

#### **النقط الرئيسية في بيانات تفاوت شراء الخدمات**

في السنوات الماضية، ركزت جهود الوصول إلى الخدمات والمساواة على ثلاثة مجالات رئيسية، العملاء الذين تم تشخيصهم بشكل أولي بالتوحد، والعملاء الذين لغتهم الأساسية هي الإسبانية، والعملاء من عرق إسپاني. في عام 2021، أقام مركز IRC شراكة مع المنظمة المجتمعية، Access Non-Profit Center، التي انضمت إلى جهود IRC المبذولة في برنامج الأبوة للأطفال السود الذي يركز جهوده في الوصول إلى الخدمات والمساواة على أسر الأمريكيين السود/الأفريقيين الذين لا يحصلون على ما يكفي من الخدمات. تلخص المعلومات الواردة أدناه البيانات لفرق فحص فحص الوصول إلى الخدمات والمساواة.

#### **التوحد**

تظهر بيانات شراء الخدمات لعام 2020/2021 أن IRC قدم خدمات لـ 14,129 عميلاً تم تشخيصهم بشكل أولي بالتوحد، و 9,315 عميلاً حصلوا على خدمات، و 4,814 أو 34.1% لم يحصلوا على خدمات مشترأة بواسطة IRC. في عام واحد، كان هناك نمو بمقدار 1,655 عميلاً جديداً تم تشخيصهم بشكل أولي بالتوحد. عند مقارنة البيانات بالسنة المالية 2019/2020، زادت فجوة التفاوت بنسبة 64.5%.

#### **الأمريكيون السود/الأفارقة**

تظهر بيانات شراء الخدمات للسنة المالية 2020/2021 أن IRC قدم خدماته إلى 4,115 عميلاً من الأمريكيين السود/الأفارقة، وحصل 3,002 عميلاً على الخدمات، و 1,113 أو 27.1% من العملاء لم يحصلوا على خدمات مشترأة بواسطة IRC. في عام واحد، كان هناك نمو بمقدار 112 عميلاً جديداً تم تحديدهم على أنهم أمريكيون إفريقيون، وتظهر مقارنة البيانات بالعام الماضي زيادة مقدارها 3.9% في التفاوت.

#### **الأصل الإسباني**

تظهر بيانات شراء الخدمات لعام 2020/2021 أن IRC قدم خدماته إلى 16,365 عميلاً من أصل إسباني، وحصل 11,536 عميلاً على خدمات و 4,829 أو 29.5% لم يحصلوا على خدمات مشترأة بواسطة IRC. في عام واحد، كان هناك نمو بمقدار 377 عميلاً جديداً تم تحديدهم على أنهم من أصل إسباني، وتظهر مقارنة البيانات بالعام الماضي زيادة في فجوة التفاوت بمقدار 3.4%.



### الناطقين بالإسبانية فقط

تظهر بيانات شراء الخدمات لعام 2020/2021 أن IRC قدم خدماته إلى 7,819 عميلاً لغتهم الأساسية هي الإسبانية وحصل 5,940 عميلاً على خدمات و1,879 أو 24% لم يحصلوا على خدمات مشترأة بواسطة IRC. في عام واحد، كان هناك نمو بمقدار 98 عميلاً لغتهم الأساسية هي اللغة الإسبانية، وعند مقارنة البيانات ببيانات عام 2019/2020، نجد زيادة في فجوة التفاوت بمقدار 2.5%.

عند النظر إلى بيانات تفاصيل العرق الإسباني والناطقين بالإسبانية فقط، من المهم مراعاة أن العملاء الذين يحددون أصلهم العربي على أنهم من أصل إسباني لا يتحدثون الإسبانية بالضرورة والعديد من العملاء من عرق إسباني يحددون الإنجليزية لغتهم الأساسية. قد يكون العملاء الناطقين بالإنجليزية من أصول إسبانية ثانائي اللغة أو قد يكونوا لا يتحدثون الإسبانية على الإطلاق.

تظهر بيانات 2020/2021 أن فجوات التفاوت زادت بين جميع العملاء بغض النظر عن العرق أو العمر أو التشخيص. من المهم ملاحظة أن جهود IRC في الوصول إلى الخدمات والمساواة تتضمن شراكات مع منظمات مجتمعية تركز على خدمة جميع العملاء بغض النظر عن العمر أو العرق أو اللغة الأساسية والتشخيص. هناك الكثير من العمل يجب القيام به فيما يتعلق بالعملاء الذين لا يحصلون على ما يكفي من الخدمات وسيستمر IRC في توجيهه برامج الوصول إلى الخدمات والمساواة والجهود والشراكات نحو سد فجوة التفاوت.

الناطقين بالإسبانية فقط	من أصل إسباني	أمريكي أسود/ أفريقي	التوحد
إجمالي العملاء 7,819• النمو 98% عميلاً جديداً لا يوجد شراء خدمات %24 = 1,879• زيادة في التفاوت %2.5•	إجمالي العملاء 16,365• النمو 377• عميلاً جديداً لا يوجد شراء خدمات %29.5 = 4,829• زيادة في التفاوت %3.40•	إجمالي العملاء 4,115• النمو 112• عميلاً جديداً لا يوجد شراء خدمات %27.1 = 1,113• زيادة في التفاوت %3.90•	إجمالي العملاء 14,129• النمو 1,655• عميلاً جديداً لا يوجد شراء خدمات %34.1 = 4,814• زيادة في التفاوت %4.50•

### النقطة الرئيسية في بيانات النفقات

في السنة المالية 2020/2021، أنفق مركز IRC أكثر من 583 مليون دولار لشراء خدمات للعملاء. وتشمل هذه الأموال الخدمات للعملاء من جميع الأعمار، جميع الأعراق من مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو. يتتوفر تقرير شراء الخدمات ونحن نشجع الجميع بشدة على مراجعة التقرير بالكامل. يحتوي تقرير شراء الخدمات على بيانات تظهر النفقات حسب العمر والعرق والتشخيص واللغة الأساسية ومكان الإقامة. ويحلل تقرير شراء الخدمات أيضاً عدد العملاء الذين حصلوا على خدمات مشترأة بواسطة IRC وعدد العملاء الذين لم يحصلوا على الخدمات. يمكنك العثور على التقرير عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني على [inlandrc.org](http://inlandrc.org)، انقر على علامة التبويب Accountability (المساعلة)، وابحث عن قسم الشفافية، وافتح علامة التبويب Purchase of Service (شراء الخدمات) حيث ستجد بيانات تفاصيل شراء الخدمات المنشورة حسب العام.

[اللغة الإنجليزية - •](https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2.pdf)

[اللغة الإسبانية - •](https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2022/01/IRC-POS-Disparity-Data-Reports-2020-2021-2-Sp.pdf)

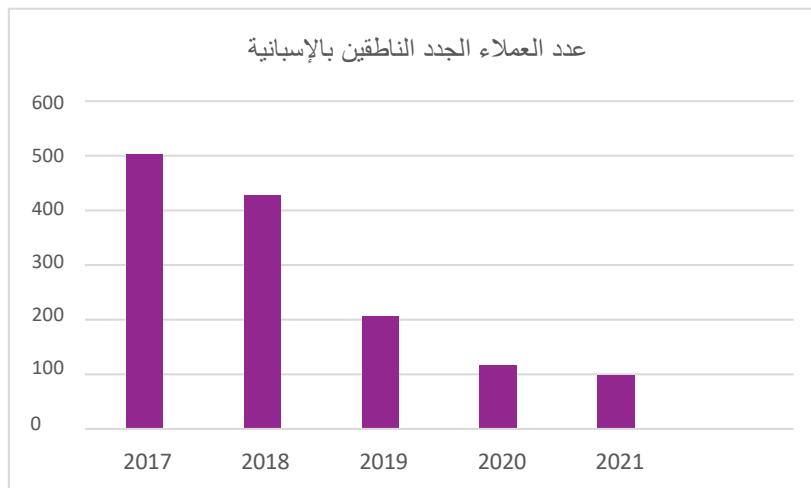
وفقاً لبيانات شراء الخدمات، تعتبر أكبر مجموعات التفاوت التي تحصل على خدمات من IRC هي العرق الإسباني في الأعمار من 3 إلى 21. كان نصيب الفرد في الإنفاق للعملاء من أصل إسباني الذين تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 21 عاماً 6,604 دولاراً بالمقارنة بنصيب الفرد في الإنفاق للعملاء البيض البالغ 7,428 دولاراً، بيلغ الفرق 824 دولاراً لكل عميل. استخدمت المجموعة ذات الأصول الإسبانية من جميع الأعمار 68.5% من الخدمات المصرح لهم بها بالمقارنة باستخدام العملاء البيض



لنسبة 69.2% من الخدمات المصرح بها؛ ومع ذلك كان نصيب الفرد من العمالء من أصل إسباني من جميع الأعمار 17,541 دولاراً بالمقارنة بـ 33,894 دولاراً للفرد من الخدمات المصرح بها للعمالء البيض؛ بفارق 16,353 دولاراً لكل عميل.

#### البيانات الأخرى المتعلقة بالوصول إلى الخدمات والمساواة

يعتبر العمالء الذين يحددون الإسبانية كلغتهم الأساسية ثانٍ أكبر مجموعة تحصل على خدمات من IRC، بإجمالي 7,814 عميلاً. بالنظر إلى بيانات شراء الخدمات على مدار الخمسة أعوام الماضية، انخفض عدد العمالء الذين حددوا الإسبانية كلغتهم الأساسية بمقدار النصف تقريباً عن كل عام سابق. فيما يلي تمثيل لهذه المجموعة.



#### نمو العمالء ونمو الموظفين

في ديسمبر 2020، كان لدى IRC 40,101 حالة مفتوحة في جميع أنحاء مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو. في ديسمبر 2021، كان لدى IRC 42,176 حالة مفتوحة. وكان هذا نمواً بمقدار 2,075 حالة جديدة في عام واحد، بمتوسط 173 حالة جديدة شهرياً.

في أثناء السنة المالية 2020/2021، واجه IRC تحدي ملء 40 وظيفة خالية. اعتباراً من يونيو 2021، ملء IRC جميع الوظائف الـ 40 وتسع وظائف إضافية. في ديسمبر 2020، أصبح لدى IRC فريق مكون من 779 موظفاً وبعد ذلك بعام واحد في ديسمبر 2021، أصبح لدى IRC 787 موظفاً. وهذه زيادة بمقدار 8 موظفين فقط. يوجد لدى IRC العديد من الوظائف الخالية وهو يفتح باب التوظيف حالياً بالإضافة متخصصين يتسمون بالحماس والتفاني إلى قوة العمل. إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه مهتماً بالانضمام إلى فريق IRC ولمزيد من المعلومات عن فرص العمل وكيفية التقديم، يرجى زيارة موقع IRC الإلكتروني على [inlandrc.org/careers/](http://inlandrc.org/careers/).

#### مجتمع IRC وتحديات وعوائق IRC النظامية

تسربت الجائحة في ظهر تحديات غير مسبوقة، ولا نزال نعاني من الكثير منها. تظهر بيانات 2020/2021 أن الزيادات في فجوة التفاوت أثرت في العمالء من جميع الأعراق والأعمار والتشخيصات. تشمل بعض العوائق غير المسبوقة والمحتملة التي ساهمت في زيادة التفاوت، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إغلاق موردي IRC لأعمالهم بسبب الآثار المالية الناجمة عن الجائحة
- تعذر على موردي IRC توفير الخدمات بسبب القيود التي فرضتها الجائحة
- استمر عدد الحالات لكل منسق خدمة في الارتفاع طول فترة الجائحة
- واجه IRC تبدلات غير متوقعة في الموظفين
- في 2020/2021، اعتمدت طريقة البقاء على اتصال بشكل كبير على التكنولوجيا، التي لا يستطيع الكثير من الأسر الوصول إليها أو ليس لديهم المعرفة المناسبة بكيفية استخدامها

يستمر مجتمع IRC في مواجهة عوائق نظامية وعوائق ناجمة عن الجائحة. يستمر مجتمع IRC في مواجهة تحديات عدم فهم خدمات IRC، ونظام المركز الإقليمي، ومعايير الأهلية، وعملية الاستئناف. لا يزال النقل يشكل عائقاً يواجهه الأسر التي تعيش في



مناطق ريفية ومن يعانون من صعوبات مالية. وتعتبر رعاية الأطفال عائقاً شائعاً آخر، وخصوصاً مع الأسر التي يكون للعميل فيها أشقاء في سن الرعاية. غالباً ما يكون من الصعب تلبية خدمات الراحة بسبب المعلومات الخاطئة المتعلقة بساعات الراحة، ومن هو المؤهل ومن هو غير المؤهل ليكون مقدم الاختيار للأسر التي تطلب مقدم خدمة شخصي/خاص، ونقص الموردين في المجتمعات غير الآهله بالسكن، ومعدلات الموردين الذين يتلزم مركز IRC بتقديمهم لمقدمي الخدمات التابعين له.

أصبحت البلاغات التي تفيد بأن الأسر تواجه صعوبة في التواصل مع مقدم الخدمة أقل شيوعاً الآن مما كانت عليه في الأعوام الماضية ولكنها لا تزال تمثل عائقاً بين الأسر التي لا تتحدث الإنجليزية أو التي لا تستخدم البريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل. تستمر الجائحة عائقاً لأسر IRC وقد أثرت في تقديم خدمات IRC والخدمات العامة.

وكاللة، يواجه IRC عوائق مثل معدل الحالات. يدير منسق الخدمات عدد حالات أكبر مما هو منصوص عليه في قانون لانترمان. يتولى معظم منسقي الخدمات في IRC من 70 إلى 85 حالة وبعضهم يتولى من 90 إلى 110 حالة من العملاء. يؤدي النمو المستمر في الحالات الجديدة والمنقولة إلى صعوبة تعين IRC لموظفيها كافيين لتغطية الحالات النشطة التي لدينا الآن والتي تزيد على 41,000 حالة. غالباً ما تواجه المنطقة الجغرافية الكبيرة التي يغطيها IRC، التي تشمل مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو - بإجمالي مساحة أكبر من 27,000 ميل مربع - تحدي نقص الموردين المتعاقدين لتقديم خدمات في المناطق الريفية والتي تقل بها الكثافة السكانية. تستمر الجائحة في المساهمة في تلك العوائق. وتعتبر المعدلات المتوسطة عائقاً آخر يؤثر في تقديم شراء الخدمات. المعدلات المتوسطة مفروضة من ولاية كاليفورنيا. تنخفض معدلات IRC عن المعدلات المتوسطة على مستوى الولاية، وهذا أمر محبط ويمثل تحدياً للموردين الجدد والموردين الذين لديهم برامج مبتكرة. يمكن لمراكز إقليمية أخرى تقديم معدلات أعلى لمقدمي الخدمات، مما يتسبب في أن يقدم العديد من الموردين خدماتهم في مقاطعات أخرى خارج IRC.



منطقة التغطية. توضح الأمثلة التالية مدى انخفاض معدلات IRC عن المعدلات المتوسطة على مستوى الولاية. تم تحديث المعدلات آخر مرة في 2016. لا تزال المعدلات المتوسطة ومنهجية المعدلات المختلفة تمثل جزءاً من المناقشات بين إدارة الخدمات التنموية والمراكز الإقليمية. وتشجع مجتمع IRC على الانضمام إلى جهود IRC لجذب مزيد من الخدمات للعملاء، وخصوصاً أولئك الذين يعيشون في مناطق ريفية وتقل بها الكثافة السكانية، للاستمرار في المحادثة عن طريق الاتصال بالمشرعين المحليين والمشرعين على مستوى الولاية.

معدلات الساعة في مركز IRC في 2016	متوسط معدلات الساعة على مستوى الولاية في 2016	نوع الخدمة	رمز الخدمة
12.61 دولار	16.16 دولار	المساعد الشخصي	062
10.28 دولار	13.08 دولار	دعم برنامج خدمات اليوم التكميلية	110
17.29 دولار	45.26 دولار	مدرب مهارات التكيف	605
28.62 دولار	40.86 دولار	المترجم الفوري	642
9.97 دولار	22.22 دولار	النقل – عنصر إضافي	880

#### الأهداف المتوقعة لعام 2021/2022 المتعلقة بالوصول إلى الخدمات والمساواة

- سيتم تقديم تدريب على الانحياز الضمني مدته 6 ساعات إلى موظفي IRC في مايو 2022 وسيتم تحديد موعده في المستقبل حسب توجيه إدارة الخدمات التنموية.
- الكفاءة الثقافية – أداة لمشروع منح الوصول إلى الخدمات والمساواة المقرر انتهائه في 31 مايو 2022. ستستمر جدولة التدريب على الكفاءة الثقافية في المستقبل لموظفي IRC، ومقدمي الخدمات، و مجلس أمناء IRC، وشركاء المجتمع.
- سيبدأ الأخصائي الثقافي مجموعات جديدة لدعم الآباء في المجتمع. المناطق المستهدفة المحددة لمجموعات الدعم المحتملة بمفرد اعتبار المقابلات الشخصية آمنة ستكون مجموعة الدعم في مدينة تشينو وأونتاريو، وإحداها ستكون بالتعاون مع المنطقة التعليمية الموحدة في سان برناردينو أو مجموعات دعم الآباء الذين لا يشترون الخدمات بالتعاون مع DRC/OCRA.
- سيتم تنسيق جلسة تدريبية بعنوان "كيف تقدم إسهامات عامة" لأصحاب المصلحة في IRC وستقدمها حقوق المعاقين في كاليفورنيا (DRC).
- سيواصل الأخصائي الثقافي استضافة وتطوير مجموعة دعم الآباء الإسبانية الافتراضية في IRC Virtudes Especiales.
- سيستمر الأخصائي الثقافي، بالتعاون مع وحدة التدريب والتطوير في IRC في تقديم نظرة عامة على التفاوت تسمى "الوصول إلى الخدمات والمساواة" لجميع الموظفين المعينين حديثاً.
- سيستمر IRC في حضور فعاليات التوعية وتقديم التدريب إلى مجتمع IRC وشركاء المجتمع. سيستمر IRC في تكوين شراكات جديدة من خلال منطقة التجمع الخاصة به التي تركز على التواصل مع أسر IRC الحالية والمحتملة.



- سيستمر فريق المشاركة المجتمعية في ضمان التواصل الثاني اللغة بالإنجليزية والإسبانية من خلال الموقع الإلكتروني لمركز IRC، ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل الإخبارية الإلكترونية الربع سنوية.
- سيستمر الأخصائي الاقتصادي في استضافة وتطوير المنظمة المجتمعية التعاونية.
- سيستمر الأخصائي الاقتصادي في استضافة وتطوير فريق **Disparity Link**.
- سيضم فريق Grassroots Day أحد آباء IRC إلى فاعليته السنوية والتي ستقام افتراضياً في 5 أبريل 2022.
- سيستمر فريق المشاركة المجتمعية في تقدير صفات تسجيل أصوات الناخبين في كل عام.
- سيملاً فريق المشاركة المجتمعية وظيفة الأخصائي الثقافي للصم وضعاف السمع ويطورها.
- سيملاً فريق المشاركة المجتمعية وظيفة منسق خدمات الطوارئ ويطورها.
- الاستمرار في استضافة المنصات الاجتماعية لعملاء IRC: C.O.N.N.E.C.T. "Hang Out"
- سيستمر IRC في التعاون مع المنظمات المجتمعية الموجودة والجديدة التي لديها مشروعات منح الوصول إلى الخدمات والمساواة الممولة من إدارة الخدمات التنموية مع الأخصائي الثقافي بصفته حلقة وصل المنظمات المجتمعية.
- سيكتب الأخصائيون الثقافيون طلب منحة SAE جديدة ويقدموه إلى إدارة الخدمات التنموية لمشروع متعلق بلغة الإشارة الأمريكية أو مشروع الأب الشريك أو مؤتمر SAE.

## خاتمة

يعتبر (IRC) Inland Regional Center مسؤولاً عن خدمة أكبر عدد من السكان في ولاية كاليفورنيا بما يزيد على 41,000 حالة مفتوحة. يستمر IRC في السعي لضمان الوصول إلى الخدمات والمساواة لمجموعات التفاوت وهي المصابين بالتوحد والأمريكيين السود/الإفريقيين والعلماء من أصل إسباني والعلماء الناطقين بالإسبانية. يجب مراعاة الاحتياجات المختلفة لكل أسرة من أسر IRC، وفي الوقت ذاته، الاعتراف بالتحديات والعوائق ومعالجتها التي تجعل من الصعب التواصل مع الأسر الأكثر ضعفاً. وتفاقم بعض هذه التحديات والعوائق بسبب، على سبيل المثال لا الحصر، الحالة الاقتصادية الاجتماعية، والعوائق الثقافية واللغوية، والتعلم، والاحتياجات الفريدة والمتنوعة لكل عميل فرد وأسرة، العوائق المتعلقة بجائحة كوفيد-19، وانعدام الثقة، والخوف، والعوائق المتعلقة بالتواصل، وعدم فهم نظام المراكز الإقليمية وعملية الاستئناف، وال الحاجة إلى برامج إبداعية وهادفة.

لا تزال الجهود التعليمية والتمكينية تنمو ولا تزال تصل إلى أسر IRC؛ ومع ذلك، في قلب عدم المساواة توجد التحديات النظامية التي يجب معالجتها قبل حدوث تغيير كبير في الوصول إلى الخدمات والأهداف المتعلقة بالمساواة، ويشمل هذا تغييرًا في المعدلات المتوسطة لمقدم الخدمة ومعدلات عدد الحالات. سيستمر IRC في العمل عن قرب مع المنظمات المجتمعية التي تتلقى منح الوصول إلى الخدمات والمساواة من إدارة الخدمات التنموية والمنحة المقدمة إلى IRC التي تسمح بتكوين وتقديم أدوات وتدريبات التوعية الثقافية. يتطلع مركز IRC إلى التأثير الإيجابي الناتج من هذه المشروعات. سيستمر مركز IRC في التواصل مع المجتمع بما فيه الآباء في IRC ومقدمي الرعاية والمساعدين المهنيين والمتخصصين الذين يقدمون الخدمات لعملاء مشتركين لمركز IRC، عن طريق تقديم تدريبات افتراضية وبناء شراكات وتنمية علاقات التعاون الموجودة. سيستمر الموقع الإلكتروني ثانية اللغة لمركز IRC ووسائل التواصل الاجتماعي في العمل كأداة لمشاركة المعلومات باللغتين الإنجليزية والإسبانية.