

## بيان ضمانات

غرض هذه الوثيقة هو التأكيد على أن عقد أداء السنة التقويمية 2021 الخاص بـ Lavinia Johnson (لافينيا جونسون) قد أعد وفقاً للشروط المبينة في البند 4629 من قانون الرعاية والمؤسسات (Welfare & Institutions, W&I) والمبادئ التوجيهية لعقود الأداء الصادرة عن إدارة الخدمات التنموية لعام 2021.

أعد عقد الأداء من خلال عملية عامة شملت ما يلي:

- تقديم معلومات إلى المجتمع، في صيغة مفهومة، بخصوص خدمات المراكز الإقليمية ووسائل الدعم التي توفرها، بما في ذلك معلومات الميزانية والبيانات المرجعية للخدمات ووسائل الدعم، وعمليات المراكز الإقليمية [قانون W&I، البند (c)(B)(i) 4629]؛
- وعقد لقاء عام يستطيع فيه المشاركون تقديم مساهمات حول أهداف الأداء والاستعانة بمجموعات تركيز أو استقصاءات لجمع المعلومات من المجتمع [قانون W&I، البند (c)(B)(ii) 4629]؛
- وإرسال إشعار عام بتاريخ اللقاء العام (المبادئ التوجيهية) قبل موعد انعقاده بعشرة أيام على الأقل؛
- وتعميم مسودة بأهداف الأداء في المجتمع لتقديم المساهمات قبل إجراء عرض تقديمي في لقاء مجلس إدارة أحد المراكز الإقليمية، وفيه تُقبل المساهمات العامة الإضافية ويتم النظر فيها قبل اعتماد الأهداف [قانون W&I، البند (c)(B)(iii) 4629].

المدير التنفيذي للمركز الإقليمي: Lavinia Johnson

التاريخ: 12/1/2020



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

يتخذ المركز الإقليمي الداخلي (IRC) إجراءات تهدف إلى الحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) في مجتمعنا. وبصفتنا إحدى الوكالات، فإننا نعمل بموجب التوجيهات الصادرة عن إدارة الخدمات التنموية (DDS) ونتبع إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC). كما أننا نتبع بدقة لوائح الولاية والمقاطعة بخصوص فيروس كورونا (كوفيد-19).

لا يُجري منسقو الخدمات لدينا زيارات شخصية في الوقت الحالي، لكن منسقي الخدمات سيظلون على تواصل مع عملائنا وعائلاتهم عبر الهاتف، والبريد الإلكتروني، ومحادثات الفيديو. كما تُنفذ أعمال المركز الإقليمي الداخلي الأخرى عبر الإنترنت.

لا يستضيف المركز الإقليمي الداخلي فعاليات حضورية، وذلك حمايةً لموظفينا، وموردنا، وعملائنا، وشركائنا المجتمعيين. نحن نبذل كل ما في وسعنا لعقد لقاءات اللجنة الاستشارية للعملاء (CAC)، ولقاءات مجالس الأمناء، ومهرجان IRC الخريفي الافتراضي، واللجنة الاستشارية للموردين (VAC) عبر الإنترنت، بحيث يتسنى لنا أن نظل على اتصال بمن نقدم إليهم خدماتنا إلى ان يتراءى لنا أن استئناف الفعاليات واللقاءات وجهًا لوجه صار آمنًا.

يبين عقد الأداء التالي للسنة التقويمية 2021 الفعاليات واللقاءات الافتراضية:



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>1. مؤشرات تبين العلاقة بين الخدمات والنفقات السنوية المصريح بهما بحسب نوع إقامة الفرد وعرقه.</p>	<p>البيان: يلتزم المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بمعالجة أوجه التفاوت داخل مجتمعنا. المعيار والمنهجية: بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل (CMF)، والبيانات الصادرة عن المركز الإقليمي. الأنشطة: يحلل IRC بيانات شراء الخدمات (POS) لتحديد الجوانب التي قد نتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصاً في الخدمات على نحو أفضل.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>2. نسبة النفقات الإجمالية السنوية لشراء الخدمات بحسب عرق الفرد وعمره:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• من سن الولادة وحتى سن عامين</li><li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا</li><li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوق</li></ul>	<p>البيان:</p> <p>من المهم لـ IRC أن يتمتع العملاء من جميع الفئات العرقية والأعمار بإمكانية الحصول على الخدمات التي هم مؤهلون للاستفادة منها، والتي من شأنها مساعدتهم في تلبية احتياجاتهم/أهدافهم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل. الأنشطة:</p> <p>يجل IRC بيانات شراء الخدمات لتحديد الجوانب التي قد نتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصًا في الخدمات على نحو أفضل.</p> <p>يواصل IRC تنمية منصب الاختصاصي الثقافي لزيادة مستوى التثقيف، والإشراك، والكفاءة الثقافية التي يتمتع بها موظفو IRC، وعملاؤهم، وأسرهم، والشركاء المجتمعيون. يستمر الاختصاصي الثقافي في الاحتفاظ بالسجلات، وجمع البيانات، وتتبع النتائج النوعية والكمية لمنظماتنا المجتمعية (CBOs).</p> <p>يستعين IRC بمنظماتنا المجتمعية لإبلاغ العائلات بالخدمات التي قد يكونون مؤهلين للاستفادة منها من خلال شراء الخدمات.</p> <p>يواصل IRC العمل مع مكتب الدفاع عن حقوق العملاء (OCRA) ومجلس الولاية لإعاقات النمو (SCDD) لتقديم حلقات عمل تثقيفية إلى المجتمع.</p> <p>يواصل IRC السعي للقيام بأنشطة التوعية والفعاليات التثقيفية، ووضع برامج زمنية لهما، وحضورهما أسبوعيًا، سواء أكان ذلك بصفة شخصية أم عبر الإنترنت.</p> <p>يواصل IRC المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين الوكالات لتقديم وتلقي تدريب في الكفاءة الثقافية مع:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. اللجنة ثنائية اللغة (Bilingual Committee) لمقاطعة سان برناردينو</li><li>2. اجتماع اللجنة الاستشارية للكفاءة الثقافية</li><li>3. اللجنة الفرعية للوعي باللاتينيين</li><li>4. مؤسسة Inland Empire Disabilities Collaborative التعاونية لخدمة ذوي الإعاقات</li><li>5. بناء شراكات مجتمعية مع برامج خدمات الأطفال والعائلات</li></ol>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

من خلال التوعية الهادفة، يقدم الاختصاصي الثقافي في IRC خدمات المناصرة إلى العملاء وأسرههم أثناء عمليتي خطة البرامج الفردية وشراء الخدمات، سواء قام بذلك بصفة شخصية أو عبر الإنترنت.

يستمر IRC في المشاركة في اللجنة الاستشارية لتقرير المصير ( Self-Determination Advisory Committee).

يواصل IRC استضافة معرض الموارد السنوي في مهرجان الخريف (عبر الإنترنت إن لزم الأمر) للربط بين الآباء والأمهات من ناحية، والمركز، ومقدمي الخدمات لدينا، والشركاء المجتمعيين من ناحية أخرى.

يواصل IRC مساعدة الأسر ودعمها في اكتساب الثقة في خدماتنا ومواردنا المجتمعية.

يستمر IRC في تنمية وتوسعة الموقع الإلكتروني inlandrc.org ضمناً لوضوح التواصل وسهولة الفهم. موقعنا الإلكتروني متاح باللغتين الإنجليزية والإسبانية. رابط الموقع بالإنجليزية -

[/https://www.inlandrc.org](https://www.inlandrc.org) رابط الموقع  
بالإسبانية - [/https://www.inlandrc.org/es](https://www.inlandrc.org/es)

يواصل IRC المشاركة في يوم المنظمات الشعبية (Grassroots Day) في ساكرامنتو. ويشمل فريقنا المعني بالمنظمات الشعبية مدير جلسات الاستماع العادلة والشؤون القانونية في IRC، ومدير إشراك المجتمعات المحلية، وأحد مناصري العملاء، ومنسق التوعية بشأن التنوع، ورئيس اللجنة الاستشارية للموردين.

يواصل IRC استضافة فريق Disparity Link. وتتألف هذه المجموعة من منسقي الخدمات من كل وحدة مسؤولة عن إدارة الحالات في IRC. تجتمع هذه المجموعة مرةً شهرياً ويتناقش أفرادها في أحدث البيانات الخاصة بأوجه التفاوت، وأنشطة معالجة التفاوتات في المنظمات المجتمعية، وبرامج معالجة التفاوتات المتاحة للعملاء وأسرههم، والتحديات الداخلية في IRC فيما يتعلق بالتفاوت.

يواصل IRC استضافة فريق CBO Collaborative للمنظمات المجتمعية. وتتألف هذه المجموعة من منسقي الخدمات من كل وحدة مسؤولة عن إدارة الحالات في IRC وأفراد المنظمات المجتمعية. تجتمع هذه المجموعة مرةً شهرياً ويتناقش أفرادها في أحدث البيانات الخاصة بأوجه التفاوت، والتحقق من الحالات الحالية، ومراجعة الحالات الممكنة، وتسلم تحديثات الحالات.

يواصل الاختصاصي الثقافي في IRC دعم جماعات دعم الآباء المبينة أدناه:

1. جماعة دعم الآباء في المنطقة التعليمية الموحدة في مقاطعة ريبالتو
2. جماعة دعم الآباء الافتراضية الإسبانية - "Virtudes Especiales"
3. جماعة دعم الآباء في كاثيرال سيتي



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

<p>البيان:</p> <p>يركز IRC على فهم الأسباب التي تدعو بعض العملاء إلى تلقي خدمات إدارة الحالات، وليس الخدمات المشتركة، وكيفية حل هذه المشكلة.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة وبيانات حجم الحالات في المراكز الإقليمية. الأنشطة:</p> <p>يواصل IRC المشاركة في التعاون فيما بين الوكالات مع إدارة الصحة السلوكية، وإدارات الشرطة المحلية، وأفرقة التدخل في حالات الأزمات لمعالجة التفاعل المتزايد مع العملاء الذين لا يحضرون برنامجًا.</p> <p>يواصل IRC دعم اللجنة الاستشارية للعملاء في عقد المنتديات التثقيفية وتقديم فعاليات حولها.</p> <p>يواصل IRC تصميم وتنفيذ المشروعات المجتمعية التي تركز على التوعية بين الفئات السكانية الديموغرافية التي تعاني من نقص الخدمات، مع التركيز على المجتمع الإسباني والعملاء المصابين بالتوحد.</p>	<p>3. عدد الأفراد الذين يتلقون خدمات إدارة الحالات فقط ونسبتهم المئوية، مقسمة بحسب العمر والعرق.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• من سن الولادة وحتى سن عامين</li><li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا</li><li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوق</li></ul>
---	---



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>البيان:</p> <p>يتيح IRC فرصًا ويقدم الدعم لتوظيف العملاء. والهدف المرجو من ذلك هو عمل تنافسي متكامل.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC بيانات شراء الخدمات للمساعدة في تحديد العدد الكلي للأفراد المشاركين في وظائف تتسم بالتنافسية والتكامل.</p> <p>يواصل اختصاصيو التوظيف في IRC تقديم التوعية والتثقيف المجتمعي، عبر الإنترنت إن لزم الأمر، حول فرص العمل وسبل الدعم المتاحة.</p> <p>يواصل اختصاصي التوظيف في IRC التعاون مع اللجنة الاستشارية للعملاء، ونادي Atkion Club التابع للمركز، والاختصاصي الثقافي، وإدارة التدريب والتطوير ( Training and Development Department ) لتوفير فرص تثقيفية للعملاء.</p>	<p>4. إجمالي مبالغ الحوافز المدفوعة عن السنة المالية 1000 دولار، و1250 دولارًا، و1500 دولار.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>5. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منزل أحد الأبوين أو الوصي ("مساكن العائلات").</p> <p>البيان:</p> <p>قد تحمل عبارة "مساكن العائلات" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مساكن العائلات.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يواصل IRC تطوير وتقديم خدمات إلى العملاء تسمح لهم بالاستقلال قدر الإمكان.</p> <p>يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات: الخدمات المنزلية، والرعاية المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، والخدمات الصحية عن بُعد عند الضرورة، وخدمات الأزمات.</p> <p>يراقب منسقو الخدمات في IRC النجاحات المتحققة كل ثلاثة أشهر، فضلاً عن مراقبتها حسب الحاجة.</p> <p>يحتفظ IRC بما يلي في الموقع الإلكتروني <a href="http://inlandrc.org">inlandrc.org</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• قائمة بالخدمات المشتركة لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في فهم خدمات وبرامج IRC، وذلك على الرابط التالي: <a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li><li>• أداة للبحث عن مقدمي الخدمات لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في تحديد أماكن الخدمات والبرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer/">https://www.inlandrc.org/disclaimer/</a></li><li>• صحائف حقائق خاصة بالخدمات المشتركة: البرامج اليومية، وخيارات المعيشة، والرعاية المؤقتة والانتقال: <a href="https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/</a></li><li>• تقويم بالأنشطة المجتمعية التي يستطيع العملاء أو الآباء أو الأوصياء البحث فيها عن فعاليات محلية منخفضة التكلفة: <a href="https://www.inlandrc.org/calendar/">https://www.inlandrc.org/calendar/</a></li><li>• أداة للبحث عن مديري البرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form/">https://www.inlandrc.org/managers-email-form/</a></li></ul>	





## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

- صفحة معلومات تقرير المصير الموجودة في صفحة العملاء والعائلات:  
<https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>6. تخفيض عدد وحجم حالات المراكز الإقليمية في المراكز التنموية التابعة للولاية.</p>	<p>البيان: يتمتع الناس جميعًا بمواهب وقدرات، وجميعهم ذوو قيمة. ويلقى كل فرد الدعم الأفضل في مجتمع شامل للجميع. المعيار والمنهجية: رمز الحالة رقم 8 في الملف الرئيسي للعمل. الأنشطة: يواصل IRC دعم العائلات والعملاء في أثناء انتقالهم من مراكز إعاقات النمو إلى المجتمع المحلي، مع اعتمادات مالية لخطة الإلحاق المحلي (Community Placement Plan)، حسبما يتوفر. يعد IRC موارد في منطقتنا التي تغطي مقاطعتين لمساعدة الأفراد في الانتقال من مراكز إعاقات النمو. يواصل IRC مساعدة العائلات ودعمها في الشعور بمزيد من الراحة لخدماتنا ومواردنا المجتمعية، واكتساب ثقة أكبر فيهما. يشارك IRC في جهود الولاية لوضع بدائل للسكن والبرامج لمن يواجهون تحديات وقد يكون من الصعب خدمتهم. يواصل IRC تقديم الخدمات بوصفه أحد موارد المراكز الإقليمية التي تضم عملاءً يتكون مركز Sonoma لإعاقات النمو.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>7. زيادة عدد ونسبة القُصّر المقيمين مع عائلات أو في بيئات منزلية.</p> <p>وقد تشمل "البيئات المنزلية" منزل أحد الأبوين أو وصي، فضلاً عن المنازل التابعة لوكالات التبني.</p>	<p>البيان:</p> <p>يتمتع الأطفال بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. وغالبًا ما يكون الدعم ضروريًا لتجنب إيداع الأطفال في مؤسسات خارج المنزل.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل عن القُصّر من الحالتين 1 و2 (أقل من 18 سنة) المقيمين:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• في مسكن العائلة</li><li>• في دار للتبني</li><li>• مع الوصي</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يوفر IRC تدريبًا للعائلات للمساعدة في إدارة السلوكيات التي قد تتداخل مع قدرة الطفل على التفاعل مع أسرته ومجتمعه.</p> <p>يوصل IRC تنظيم وتقديم تدريب جماعي إلى الآباء والأمهات، وتقديم الدعم إلى العائلات ضمن المجموعات العرقية المحددة التي يخدمها IRC.</p> <p>يوصل IRC تقييم الخدمات، وتطويرها، وتقديمها إلى العائلات للإبقاء على الأطفال في منازلهم.</p> <p>يستمر IRC في تفضيله للمنازل التي تحتوي على 4 إلى 6 أسرة صغيرة في حالة إيداع الأطفال في مؤسسات خارج منازلهم.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>قد تحمل كلمة "منزل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• سكن مستقل</li><li>• سكن مدعوم</li><li>• منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين</li><li>• مساكن العائلات</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يواصل IRC تطوير وتقديم الخدمات والدعم إلى العملاء على النحو الذي يسمح لهم بالاستقلالية قدر المستطاع.</p> <p>يواصل IRC المراقبة لتنفيذ مشروع قانون الجمعية (AB) رقم 1472 للتأكد من معاملة العملاء باحترام ومن تحقيق الامتثال.</p> <p>يواصل IRC مراقبة البيئات المعيشية المدعومة ضماناً لتحقيق السلامة وتوفير وسائل الدعم والخدمات، حسب الحاجة.</p> <p>يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات: الخدمات المنزلية، والرعاية المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، وخدمات الأزمات.</p>	<p>8. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات منزلية.</p> <p>من بين البيئات التي قد تشبه البيئات المنزلية السكن المستقل، والسكن في بيئات مدعومة، ومنازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين (Adult Family Home Agency)، ومنزل أسرة العميل.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>9. خفض عدد القُصّر الذين يعيشون في مرافق رعاية تخدم ستة أفراد أو أكثر.</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أن الأطفال يتمتعون بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. رغم ذلك، فقد يستدعي الأمر إلحاقهم بمكان بديل في بعض الظروف القهرية. تتوفر المنشأة الوحيدة للرعاية دون الحادة للأطفال في جنوب ولاية كاليفورنيا، حيث يُنقل الكثير من الأطفال في جميع أنحاء كاليفورنيا من المراكز الإقليمية المحلية لديهم إلى هذه المنشأة الخاصة بالرعاية دون الحادة، والتي تخدم أكثر من ستة أفراد. يعمل IRC بالشراكة مع المركز الإقليمي القائم بالتحويل لتوفير إدارة مشتركة للحالات.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالحالتين 1 و 2 للبالغين المقيمين في المرافق التالية، مما يخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li><li>• مرافق تمريض متخصصة (SNF)</li><li>• مرافق رعاية شاملة (CCF)</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>تُحدد الخدمات التي تسمح للطفل العودة بنجاح إلى منزله، وتُقدم تلك الخدمات إلى أقصى حد ممكن.</p> <p>IRC ملتزم بتقديم الدعم إلى مرافق الرعاية الذي يقدم الرعاية دون الحادة إلى الأطفال، والذي يوفر مستوى عالٍ من الرعاية لجميع أطفال جنوب كاليفورنيا الذين تخدمهم المراكز الإقليمية.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإلحاق في مساكن تتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>سنواصل إبلاغ مقدمي الخدمات المحتملين بأن أفضلية IRC هي المنازل التي تخدم أربعة أفراد أو أقل، مع توفير غرفة خاصة لكل منهم.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>10. خفض عدد ونسبة البالغين المقيمين في مرافق تخدم أكثر من ستة أشخاص.</p>	<p>البيان: أكد مجلس أمناء المركز الإقليمي الداخلي سياسته التي تدعم الترتيبات المعيشية المحدودة (التي تخدم ما بين أربعة وستة أشخاص). ويتم توفير حجرات نوم وحمامات خاصة للبالغين.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالحالة 2 للبالغين المقيمين في المرافق التالية، مما يخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li><li>• مؤسسات تمريض متخصصة (SNF)</li><li>• مرافق رعاية شاملة (CCF)؛ مرافق رعاية داخل المؤسسات مخصصة للمسنين غير المشمولين)</li></ul> <p>الأنشطة: يقيم IRC حالات العملاء الذين يعيشون في مؤسسات تمريض كبرى متخصصة. وتخضع احتياجاتهم للتقييم لمعرفة ما إذا كان من الممكن خدمتهم بشكل ملائم في بيئة منزلية أصغر.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإلحاق في مساكن تتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>يبلغ IRC أي مقدم خدمات محتمل بأن الأفضلية بالنسبة إلينا هي المنازل التي تخدم أربعة أشخاص أو أقل، مع توفير حجرة خاصة لكل منهم.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>11. عدد ونسبة العملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 سنة ولديهم دخل مكتسب.</p>	<p>البيان: تتمثل قيم IRC الأساسية في الاستقلال، والإدماج، والتمكين؛ ومن ثم، فإننا نرى أن العملاء الذين لديهم دخل مكتسب يجسدون هذه القيم. المعيار والمنهجية: البيانات المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية (EDD) بخصوص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا من ذوي الدخل المكتسب. الأنشطة: في كل عام، يحلل IRC التغييرات المُدخلة على البيانات في النسبة المئوية للعملاء ذوي الدخل المكتسب ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا، حسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية. يقدم اختصاصيو التوظيف في IRC توعية وتثقيفًا مجتمعيًا حول فرص العمل ووسائل الدعم المتاحة إلى الشركاء المجتمعيين، والموردين، والعملاء. وقد تتم أنشطة التوعية عبر الإنترنت.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>البيان:</p> <p>يؤمن IRC بالمساواة في الأجور بين الموظفين الذين يؤدون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجور السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و17 عامًا.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 18 و23 عامًا.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 24 و64 عامًا.</p> <p>بعد ذلك، يراجع IRC متوسط الأرباح عن السنة التقويمية للأفراد المتلقين للخدمات مقارنةً بجميع الأشخاص ذوي الإعاقات في ولاية كاليفورنيا.</p>	<p>12. الأرباح السنوية التي يحصل عليها عملاء تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا، مقارنةً بالأشخاص ذوي الإعاقات.</p>





## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يؤمن IRC بالمساواة في الأجور بين الموظفين الذين يؤدون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجور السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 12.</p>	<p>13. متوسط الأجور السنوية للعملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدمون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعيتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة:</p> <p>يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة لمن يشاركون في برنامج تدريب مدفوع التكاليف. وقد يتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت إن لزم الأمر.</p> <p>يشدد اختصاصيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p> <p>يوفر IRC فرص التدريب أو المشورة عبر الإنترنت لمنسقي الخدمات لمساعدتهم في تحسين فهمهم للعمل التكاملي التنافسي وبرنامج التدريب مدفوع التكاليف.</p> <p>يستعرض منسقي الخدمات خيارات التوظيف المتاحة مع العملاء سنوياً خلال عملية التخطيط لخطة البرنامج الفردية.</p>	<p>14. عدد البالغين الذين حصلوا على فرصة عمل متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 14.</p>	<p>15. النسبة المئوية للبالغين الذين حصلوا على فرصة عمل متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>16. متوسط الأجر بالساعة أو الراتب الثابت وساعات العمل لكل أسبوع فيما يخص البالغين الذين شاركوا في برنامج تدريب مدفوع التكاليف خلال السنة المالية.</p>	<p>البيان: يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدمون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 14.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>البيان:</p> <p>يتمثل هدف IRC في أن يشغل العملاء وظائف في بيئات عمل اعتيادية، يكون معظم من يعملون فيها موظفين من غير ذوي الإعاقة.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>إجابات السؤال الوارد في استقصاء المؤشرات الأساسية الوطنية (NCI): "يشكل العمل في المجتمع المحلي هدفًا من أهداف الفرد في دورة السنوات الثلاث لخطة البرنامج الفردية الخاصة به".</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يواصل اختصاصيو التوظيف في IRC تدريب البالغين ووحدات الانتقال والتشاور معهم بشأن العمل التكاملي. وقد يتم ذلك حضورياً، أو عبر الهاتف، أو عبر الإنترنت.</p> <p>يواصل IRC وضع خطط برامج فردية قائمة على التخطيط المتمركز حول الأشخاص. ويتلقى منسقو الخدمات تدريباً مستمراً من خلال إدارة التدريب والتطوير.</p> <p>يضيف منسقو الخدمات في IRC أو يُلحقون إضافات بخطة البرنامج الفردية للعملاء البالغين الذين يبدون اهتماماً بالعمل المتكامل.</p>	<p>17. النسبة المئوية للبالغين الذين أفادوا بحصولهم على عمل متكامل كهدف من أهداف خطة برنامجهم الفردية.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أن من الضروري أن يتمتع الموظفون ذوو الإعاقات بنفس الفرص التي يتمتع بها من هم من غير ذوي الإعاقات.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة:</p> <p>يجمع اختصاصيو التوظيف في IRC بيانات من مقدمي الخدمات.</p> <p>يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة لمن يشاركون في برنامج التدريب مدفوع التكاليف. ويتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت.</p> <p>يشدّد اختصاصيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p>	<p>18. متوسط الأجر وساعات العمل للبالغين الذين يعملون في وظائف تنافسية متكاملة والذين تلقوا مدفوعات حوافز تشجيعية.</p>



خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>من المهم ل IRC أن يتمتع العملاء من جميع الفئات العرقية، واللغات الأم، والأعمار بإمكانية الحصول على الخدمات التي هم مؤهلون للاستفادة منها، والتي من شأنها مساعدتهم في تلبية احتياجاتهم/أهدافهم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي</p> <p>للمعمل. الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC بيانات شراء الخدمات، حسب اللغة الأم، لتحديد الجوانب التي قد نتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصًا في الخدمات على نحو أفضل.</p>	<p>19. نفقات شراء الخدمات لكل فرد بحسب اللغة الأم للفرد (فيما يتعلق باللغات الأم التي يختارها 30 عميلاً فأكثر).</p>



خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>قد تحمل عبارة "مسكن مستقل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مسكن مستقل.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 5.</p>	<p>20. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في أماكن سكن مستقل.</p>





خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يسعى IRC إلى مساعدة العملاء في ممارسة حق الاختيار الهادف وتولي زمام حياتهم اليومية، بما في ذلك مكان إقامتهم والأشخاص الذين يقيمون معهم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 5.</p>	<p>21. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p>



خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>22. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين.</p>	<p>البيان: المنازل التابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين (Adult Family Home Agency) ووسائل الدعم التي توفرها الهيئة هما خيار جديد يتيح للبالغين الذين يعانون من إعاقات في النمو من الدخول في شراكات مع عائلات تشجع على تقرير المصير والاستقلال. المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين. الأنشطة: انظر المقياس رقم 5.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

المقياس المتعلق بالحد من التفاوتات وتحسين الإنصاف في نفقات شراء الخدمات (اختياري)

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يلتزم المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بمعالجة أوجه التفاوت داخل مجتمعنا.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات استقصاء المؤشرات الأساسية الوطنية (NCI) الخاصة بالسنوات المالية التي تُجرى فيها الاستقصاءات. قد تستغرق إتاحة بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية مدةً تصل إلى عامين بعد سنة إجراء الاستقصاء، في حين تتوفر جميع البيانات الأخرى سنويًا عن السنة المالية السابقة.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يتولى مجلس الولاية لإعاقات النمو إدارة استقصاء المؤشرات الأساسية الوطنية.</p> <p>يعمل اختصاصي فني دعم العملاء (CST III) المسؤول عن مشاركة المجتمعات المحلية في IRC بمثابة حلقة وصل بمجلس الولاية لإعاقات النمو، مع وجود إشراف مباشر من مدير مشاركة المجتمعات المحلية.</p>	<p>23. عدد ونسبة الأفراد، بحسب الخلفية العرقية/الإثنية، الذين يشعرون بالرضا عن الخدمات ووسائل الدعم الذي تتلقاه العائلة وفرد العائلة.</p>



## خطة عقود الأداء الخاصة بالمركز الإقليمي الداخلي لعام 2021

### مقاييس الامتثال

المقاييس	المعيار/المنهجية
1. تدقيق مستقل للحسابات غير مشفوع بتحفظات وبلا نتيجة أو نتائج جوهرية.	نعم.
2. امتثال شديد للتدقيق المالي الصادر عن إدارة الخدمات التنموية.	نعم.
3. العمل في حدود ميزانية العمليات.	نعم، فالنفقات الفعلية مضاف إليها الفواتير المتأخرة لا تتجاوز ميزانية العمليات.
4. مؤهل للمشاركة في برامج الإعفاءات (Waiver).	نعم، بناءً على أحدث تقرير مراقبة لبرامج الإعفاءات.
5. الامتثال لمتطلبات تدقيق الموردين لكل عقد، المادة الثالثة، البند 10.	نعم، بناءً على الوثائق المقدمة من المركز الإقليمي إلى إدارة الخدمات التنموية.
6. تقرير تقييم تنمية العملاء (CDER)/تقرير البدء المبكر (ESR) الحالي.	تقرير تقييم تنمية العملاء أو تقرير البدء المبكر الحالي لرمزي الحالة 1 و 2 في الملف الرئيسي للعميل.
7. الجداول الزمنية للقبول/التقييم وخطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP) (للأعمار التي تتراوح بين سن الولادة وعامين).	تقرير القبول والبدء المبكر الخاص بنظام SANDIS.
8. الجداول الزمنية للقبول/التقييم الخاصة بالعملاء الذين تبلغ أعمارهم 3 سنوات فأكثر.	تقرير إدارة الخدمات التنموية الذي يصدر كل سنتين ويُقدم إلى المراكز الإقليمية.
9. إعداد خطة البرنامج الفردية (اشتراطات قانون الرعاية والمؤسسات).	تقرير إدارة الخدمات التنموية الذي يصدر كل سنتين وفقاً للبند (3) c 4646.5 من قانون الرعاية والمؤسسات.
10. إعداد خطة الخدمات الأسرية الفردية (متطلبات الباب 17).	مراجعة خطة الخدمات الأسرية الفردية السنوية لكل بروتوكول خاص بخطة البرنامج الفردية باستخدام معايير المراجعة المنطبقة على خطة الخدمات الأسرية الفردية.