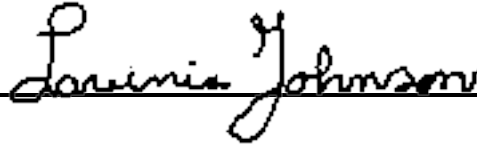


## بيان ضمانات

غرض هذه الوثيقة هو التأكيد على أن عقد أداء السنة التقويمية 2023-2024 الخاص بـ Lavinia Johnson (لافينيا جونسون) قد أعد وفقاً للشروط المبينة في البند 4629 من قانون الرعاية والمؤسسات (Welfare & Institutions, W&I) والمبادئ التوجيهية لعقود الأداء الصادرة عن إدارة الخدمات التنموية لعام 2023-2024.

أعد عقد الأداء من خلال عملية عامة شملت ما يلي:

- تقديم معلومات إلى المجتمع، في صيغة مفهومة، بخصوص خدمات المراكز الإقليمية ووسائل الدعم التي توفرها، بما في ذلك معلومات الميزانية والبيانات المرجعية للخدمات ووسائل الدعم، وعمليات المراكز الإقليمية [قانون W&I، البند (c)(B)(i) 4629]؛
- وعقد لقاء عام يستطيع فيه المشاركون تقديم مساهمات حول أهداف الأداء والاستعانة بمجموعات تركيز أو استقصاءات لجمع المعلومات من المجتمع [قانون W&I، البند (c)(B)(ii) 4629]؛
- وإرسال إشعار عام بتاريخ (المبادئ التوجيهية لـ) اللقاء العام قبل موعد عقده بعشرة أيام على الأقل؛
- وتعميم مسودة بأهداف الأداء في المجتمع لتقديم المساهمات قبل إجراء عرض تقديمي في لقاء مجلس إدارة أحد المراكز الإقليمية، وفيه تُقبل المساهمات العامة الإضافية ويتم النظر فيها قبل اعتماد الأهداف [قانون W&I، البند 4629 (c)(B)(iii)].
- يعقد مجلس إدارة المركز الإقليمي واحداً أو أكثر من الاجتماعات العمومية بشأن أهداف ونتائج عقد الأداء الخاص بالسنة السابقة. ويتضمن هذا الاجتماع/هذه الاجتماعات إرسال إخطار إلى الإدارة، والعملاء، والعائلات، والجهات المعنية الفردية قبل الاجتماع بما لا يقل عن 30 يوماً. ويُعقد الاجتماع وتُقدم مواد بلغة يفهمها الحضور، وتُحدد مواعيد الاجتماعات في أوقات وأماكن تشجع الجمهور العام على الحضور. تم النظر في الإستراتيجيات التي تهدف إلى إتاحة الفرص لمجتمعات محلية تتسم بالتنوع اللغوي، والعرقي، والإثني في الإدلاء بتعليقات عامة [قانون W&I، البند (f) 4629].



المدير التنفيذي للمركز الإقليمي:

التاريخ: 15-12-2022



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

الجدول الزمني:

15 ديسمبر/كانون الأول 2022 تقدم المراكز الإقليمية عقود الأداء الخاصة بها لسنة 2023-  
2024 وباللغة مدتها 18 شهراً إلى إدارة الخدمات التنموية (DDS).

31 يناير/كانون الثاني 2023: تقدم المراكز الإقليمية مقاييس سياساتها التي تم إعدادها على  
المستوى المحلي والمدرجة في تقرير نهاية العام للسنة التقويمية 2022 إلى إدارة الخدمات  
التنموية، حال انطباق ذلك.

28 فبراير/شباط 2023: تقدم إدارة الخدمات التنموية مسودة من تقارير نهاية العام للسنة  
التقويمية 2022 إلى المراكز الإقليمية.

ربيع 2023: تنشر إدارة الخدمات التنموية والمراكز الإقليمية تقارير نهاية العام الختامية  
للسنة التقويمية 2022 على مواقعها الإلكترونية.

بعد 1 مايو/أيار 2023: يعقد مجلس إدارة المركز الإقليمي واحداً أو أكثر من الاجتماعات  
العمومية بشأن أهداف ونتائج عقد الأداء الخاص بالسنة السابقة (على سبيل المثال، السنة  
التقويمية 2022).



## عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة التقويمية 2023-

تشرف إدارة الخدمات التنموية على تنسيق وتقديم الخدمات إلى مواطني كاليفورنيا من ذوي إعاقات النمو من خلال شبكة ممتدة على نطاق الولاية، تضم 21 وكالة مجتمعية غير هادفة للربح تُعرف بالمراكز الإقليمية. ويقدم كل مركز إقليمي تقييمات، ويقرر مدى الاستحقاق للاستفادة من الخدمات، ويقدم خدمات إدارة الحالات.

تعمل المراكز الإقليمية أيضًا على تطوير الخدمات، وشرائها، وتنسيقها في كل خطة برنامج فردية (IPP) تخص فردًا.

تُسمى الأموال التي يتلقاها المركز الإقليمي الداخلي (IRC) من إدارة الخدمات التنموية مخصصًا تعاقدًا أو ميزانية. يتسلم IRC مخصص الميزانية الأولي في شهر يوليو/تموز، ثم يتسلم تعديلات دورية على الميزانية على مدار العام.

تشمل الميزانية "دفعتان" من الأموال: **العمليات**، وهي تُدفع نظير تشغيل IRC (رواتب الموظفين، والاستحقاقات، ومصروفات التشغيل) وتشكّل نحو 11.6% من الميزانية الإجمالية، و**شراء الخدمات (POS)**، وهي تُدفع نظير الخدمات ووسائل الدعم التي يتم شراؤها لصالح العملاء المؤهلين للاستفادة منها، وتشكّل نحو 88.4% من ميزانية IRC.

لا تُفرض رسوم مقابل الخدمات المقدمة خلال التقييم المقرر لتحديد مدى الاستحقاق أو التشخيص أو إدارة الحالات. وحاليًا، تُلزم ولاية كاليفورنيا بعض آباء الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا ممن يتلقون خدمات مدفوعة التكاليف من المركز الإقليمي أن يدفعوا رسومًا أو حصةً في تكاليف بعض الخدمات، تتوقف قيمتها على عدد أفراد الأسرة ودخلها.



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرا للسنة  
التقويمية 2023-

الاختصارات الشائعة المستخدمة في جميع أجزاء هذا التقرير

Autism Society Inland Empire	ASIE
لجنة مشورة المستهلك	CAC
منسق خدمات المستهلك	CSC
منظمة مجتمعية	CBO
وحدة التعليم المستمر	CEU
فريق الطفل والأسرة	CFT
Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación (التعاون، والقيادة، والمناصرة، والخدمة، والتثقيف)	CLASE
الشلل الدماغي	CP
العمل المؤجل للوافدين الأطفال	DACA
إدارة الخدمات التنموية	DDS
الصم وضعاف السمع	D/HH
حقوق المعاقين في كاليفورنيا	DRC
Exceptional Parents Unlimited (الآباء الاستثنائيون بلا حدود)	EPU
مرفق رعاية وسيطة	ICF
إعاقة عقلية/إعاقة نمائية	ID/DD
برنامج التعليم الفردي	IEP
خدمات الدعم في المنزل	IHSS
خطة البرنامج الفردية	IPP
Inland Regional Center (المركز الإقليمي الداخلي)	IRC
منسق خدمات الموالي	ISC
نظام إدارة التعلم	LMS
إشعار بالإجراءات	NOA
مكتب الدفاع عن حقوق العملاء	OCRA
العلاج الوظيفي	OT
شراء الخدمات	POS
العلاج الطبيعي	PT
مركز إقليمي	RC
الحصول على الخدمات والإنصاف	SAE
مجلس الولاية لإعاقات النمو	SCDD
برنامج تقرير المصير	SDP
دخل الضمان التكميلي	SSI
فريق المدافعين عن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	TASK
جامعة كاليفورنيا ريفرسايد/الدعم، والتثقيف، والمناصرة، والموارد، والأمل المجتمعي	UCR/SEARCH
اللجنة الاستشارية للموردين	VAC



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>1. مؤشرات تبين العلاقة بين الخدمات والنفقات السنوية المصرح بهما بحسب نوع إقامة الفرد وعرقه.</p>	<p>البيان: يلتزم المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بمعالجة أوجه التفاوت داخل مجتمعنا. المعيار والمنهجية: بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل (CMF)، والبيانات الصادرة عن المركز الإقليمي. الأنشطة: يحلل IRC بيانات شراء الخدمات (POS) لتحديد الجوانب التي قد نتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصاً في الخدمات على نحو أفضل. يستمر IRC في الشراكة مع المنظمات المجتمعية (CBOs) التي تتلقي تمويلاً لمعالجة التفاوتات من إدارة الخدمات التنموية (DSS) لزيادة فرص الحصول على الخدمات. يبدأ IRC في مراقبة العملاء ذوي معدل شراء الخدمات المنخفض أو الذين لا يشتركون خدمات، وذلك من خلال نظام يعمل على تنسيق تحسين الخدمات.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>2. نسبة النفقات الإجمالية السنوية لشراء الخدمات بحسب عرق الفرد وعمره:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• من سن الولادة وحتى سن عامين</li><li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا</li><li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوق</li></ul>	<p>البيان:</p> <p>من المهم لـ IRC أن يتمتع العملاء من جميع الفئات العرقية والأعمار بإمكانية الحصول على الخدمات التي هم مؤهلون للاستفادة منها، والتي من شأنها مساعدتهم في تلبية احتياجاتهم/أهدافهم.</p> <p>IRC مفوض بموجب قانون لانترمان (Lanterman Act) الذي كان ثمره جهود المناصرة التي تحركها مجموعة من الآباء الساعين إلى التغيير. وينص قانون لانترمان على أن "للأشخاص ذوي الإعاقات النمائية وعائلاتهم الحق في الحصول على الخدمات ووسائل الدعم التي يحتاجون إليها للعيش مثل الأشخاص من غير ذوي الإعاقة". يحتل مبدأ الإنصاف والإدماج مركز الصدارة في تلك الجهود. ويسعى IRC باستمرار إلى الاتصال بالمجتمع ويفخر بإنشاء مشروعات والتعاون لمواصلة العمل على تحقيق الإنصاف، والإدماج، والكفاءة الثقافية.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل. الأنشطة:</p> <p>يواصل IRC البدء في مراقبة العملاء ذوي معدل شراء الخدمات المنخفض أو الذين لا يشترطون خدمات، وذلك من خلال نظام يعمل على تنسيق تحسين الخدمات ويضم وحدات حجم الحالات بها 1:40 و 1:25.</p> <p>يحلل IRC بيانات شراء الخدمات لتحديد الجوانب التي قد تتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصًا في الخدمات على نحو أفضل.</p> <p>يستمر الاختصاصي الثقافي في الاحتفاظ بالسجلات، وجمع البيانات، وتتبع النتائج النوعية والكمية الخاصة بمنظمتنا المجتمعية.</p> <p>يواصل IRC الاستعانة بمنظمتنا المجتمعية لإبلاغ العائلات بالخدمات التي قد يكونون مؤهلين للاستفادة منها من خلال شراء الخدمات.</p> <p>يواصل IRC العمل مع مكتب الدفاع عن حقوق العملاء (OCRA) ومجلس الولاية لإعاقات النمو (SCDD) لتقديم حلقات عمل تثقيفية إلى المجتمع.</p> <p>يواصل IRC السعي للقيام بأنشطة التوعية والفعاليات التثقيفية، ووضع برامج زمنية لهما، وحضورهما أسبوعيًا، سواء أكان ذلك بصفة شخصية أم عبر الإنترنت.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

يواصل IRC المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين الوكالات لتقديم وتلقي تدريب في الكفاءة الثقافية مع:

1. اللجنة ثنائية اللغة (Bilingual Committee) لمقاطعة سان برناردينو
2. اجتماع اللجنة الاستشارية للكفاءة الثقافية
3. اللجنة الفرعية للوعي باللانينيين
4. مؤسسة Inland Empire Disabilities Collaborative التعاونية لخدمة ذوي الإعاقات
5. بناء شراكات مجتمعية مع برامج خدمات الأطفال والعائلات
6. مجلس الولاية لإعاقات النمو (SCDD)
7. مؤسسة (IEDC) Inland Empire Disabilities Collaborative التعاونية لخدمة ذوي الإعاقات
8. مؤسسة California Hands and Voices للصم وضعاف السمع
9. مؤسسة Center on Deafness Inland Empire (CODIE) للصم وضعاف السمع

من خلال التوعية الهادفة، يقدم كل من الاختصاصي الثقافي والاختصاصي الثقافي المسؤول عن الصم وضعاف السمع (D/HH) في IRC خدمات المناصرة إلى العملاء وأسرتهم، سواء أكان ذلك بصفة شخصية أو عبر الإنترنت، في أثناء عمليتي خطة البرامج الفردية وشراء الخدمات.

يستمر IRC في المشاركة في اللجنة الاستشارية لتقرير المصير (Self-Determination Advisory Committee).

يشارك مناصرو العملاء في IRC في تدريبات تقرير المصير التي يقدمها مجلس الولاية لإعاقات النمو (SCDD).

يستضيف IRC معرض موارد السلامة (Safety Resource Fair) السنوي في مهرجان الخريف للربط بين الآباء من ناحية والمركز، ومقدمي الخدمات، وهيئات إنفاذ القانون المحلية، والشركاء المجتمعيين، من ناحية أخرى.

يستمر IRC في تنمية وتوسعة الموقع الإلكتروني inlandrc.org ضمناً لوضوح التواصل وسهولة الفهم.

رابط الموقع بالإنجليزية - <https://www.inlandrc.org/> رابط الموقع بالإسبانية - <https://www.inlandrc.org/es/>

يواصل IRC المشاركة في يوم المنظمات الشعبية (Grassroots Day) في ساكرامنتو. وتشمل وفودنا عن السنة التقويمية 2023 في المنظمات الشعبية مدير جلسات الاستماع العادلة والشؤون القانونية في IRC، ومدير إشراك المجتمعات المحلية، وأحد مناصري العملاء، والاختصاصيين الثقافيين، وما لا يقل عن أب واحد/أم واحدة لعميل من عملاء IRC، ورئيس اللجنة الاستشارية للموردين.

يواصل IRC تنمية الفريق المسؤول عن برنامج Disparity Link. وتتكون هذه المجموعة من منسقي الخدمات من كل وحدة مسؤولة عن إدارة الحالات في IRC. تستمر هذه المجموعة في الاجتماع مرةً شهرياً ويتناقش أفرادها في أحدث



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

البيانات الخاصة بأوجه التفاوت، وأنشطة معالجة التفاوتات في المنظمات المجتمعية، وبرامج معالجة التفاوتات المتاحة للعملاء وعائلاتهم، والتحديات الداخلية في IRC فيما يتعلق بالتفاوت.

يوصل IRC استضافة وتنمية فريق CBO Collaborative للمنظمات المجتمعية. وتتكون هذه المجموعة من منسقي خدمات من كل وحدة مسؤولة عن إدارة الحالات في IRC وأفراد المنظمات المجتمعية. تواصل هذه المجموعة الاجتماع مرةً شهرياً ويتناقش أفرادها في أحدث البيانات الخاصة بأوجه التفاوت، والتحقق من الإحالات الحالية، ومراجعة الإحالات الممكنة، وتسلم تحديات الحالات.

يوصل الاختصاصي الثقافي والاختصاصي الثقافي المسؤول عن الصم وضعاف السمع في IRC دعم جماعات دعم الآباء المبينة أدناه:

1. جماعة دعم الآباء في المنطقة التعليمية الموحدة في مقاطعة ريلتو
2. جماعة دعم الآباء الافتراضية الإسبانية - "Virtudes Especiales"
3. جماعة دعم الآباء في كاثيدرال سيتي
4. Angeles Con Futuro - سان برناردينو
5. Angeles Especiales - فونتانا
6. Broad Spectrum - Broader Minds - مورينو فالي
7. Padres Con Poder - كورونا
8. Padres Excepcionales - سان برناردينو
9. NES Padres Empoderados - كواتشيللا فالي
10. Somos Una Voz - فيكتور فيل
11. الجماعة الافتراضية الإسبانية - "Virtudes Especiales"
12. Padres Empoderados - جماعة إسبانية - كاثيدرال سيتي
13. تحالف دعم الآباء (Parent Support Alliance) - بالتعاون مع إدارة التعليم الخاص في المنطقة التعليمية الموحدة في مقاطعة ريلتو (Rialto USD) - جماعة دعم الآباء ثنائيي اللغة المتحدثين بالإنجليزية/الإسبانية (تم إيقاف هذه الجماعة مؤقتاً نظراً لجائحة كورونا، إلا أننا ما زلنا نتبادل الموارد ونتواصل مع بعض الحضور).
14. اجتماعات أسبوعية مخصصة مع اختصاصيي التيسير على الصم/ضعاف السمع (غير رسمية)
15. اجتماع فريق اختصاصيي الصم مع إدارة الخدمات التنموية ورابطة وكالات المراكز الإقليمية (ARCA)، بواقع مرةً شهرياً (رسمي)
16. اجتماع اللجنة الفرعية للمجتمع الثقافي للصم مع النظام الصحي لجامعة ريفرسايد (RUHS)
17. ائتلاف الصم والمكفوفين وذوي الإعاقة
18. اجتماع لجنة مجتمع الصم النموذجي (Model Deaf Community) مع مدينة ريفرسايد (مقرر عقده)

يوصل الاختصاصي الثقافي في IRC تحسين صفحة الحصول على الخدمات والإنصاف (SAE) في موقع [www.inlandrc.org](https://www.inlandrc.org).

<https://www.inlandrc.org/service-access-and-equity/>





عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

يواصل الاختصاصي الثقافي المسؤول عن الصم/ضعاف السمع في IRC تحسين  
صفحة الحصول على الخدمات والإنصاف، والتي تربط مجتمع الصم/ضعاف  
السمع بالموارد اللازمة. - <https://www.inlandrc.org/dhh>

يتعاون IRC مع الموردين (أي البرامج اليومية، والعمل المدعم، ودور المبيت  
والرعاية Board & Care) للتأكد من قدرة العملاء ذوي الإعاقات السمعية،  
والسمعية البصرية، وضعاف السمع على استخدام وسائل الاتصالات.

يتحرى IRC أجهزة اتصال البيانات والاتصالات عالية السرعة بتكلفة منخفضة أو  
بلا تكلفة من أجل العملاء الصم أو ضعاف السمع.  
قدّم تدريباً على التوعية بالصم إلى موظفي IRC حتى يكتسبوا وعياً ثقافياً وإدراكاً  
لاحتياجات مجتمع الصم/ضعاف السمع.

يعمل IRC على تعزيز جهود التوعية في مجتمع الصم لزيادة الوعي بالمراكز  
الإقليمية والتثقيف بشأن قانون لانترمان.  
اعمل على تحسين معايير التسهيلات الخاصة بذوي الإعاقة في IRC، والتي تراعي  
احتياجات تيسر الوصول لدى الصم، وذوي الإعاقات السمعية البصرية،  
 وضعاف السمع.

يقدم IRC تدريباً وحلقات عمل إلى العملاء وعائلاتهم، والموردين، والموظفين  
بشأن الموضوعات المرتبطة بالصم أو ضعاف السمع وفقاً لقانون لانترمان.



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

<p>البيان:</p> <p>يركز IRC على فهم الأسباب التي تدعو بعض العملاء إلى تلقي خدمات إدارة الحالات، وليس الخدمات المشتراة، وكيفية حل هذه المشكلة.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة وبيانات حجم الحالات في المراكز الإقليمية. الأنشطة:</p> <p>يبدأ IRC في مراقبة العملاء ذوي معدل شراء الخدمات المنخفض أو الذين لا يشترون خدمات، وذلك من خلال نظام يعمل على تحسين تنسيق الخدمات.</p> <p>يواصل IRC المشاركة في التعاون فيما بين الوكالات مع إدارة الصحة السلوكية، وإدارات الشرطة المحلية، وأفرقة التدخل في حالات الأزمات لمعالجة التفاعل المتزايد مع العملاء الذين لا يحضرون برنامجاً.</p> <p>يواصل IRC دعم اللجنة الاستشارية للعملاء في عقد المنتديات التثقيفية وتقديم فعاليات حولها.</p> <p>يواصل IRC تصميم وتنفيذ المشروعات المجتمعية التي تركز على التوعية بين الفئات السكانية الديموغرافية التي تعاني من نقص الخدمات، مع التركيز على المجتمع الإسباني والعملاء المصابين بالتوحد.</p>	<p>3. عدد الأفراد الذين يتلقون خدمات إدارة الحالات فقط ونسبتهم المئوية، مقسمة بحسب العمر والعرق.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• من سن الولادة وحتى سن عامين</li><li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا</li><li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوق</li></ul>
---	---



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
4. العدد الإجمالي لمدفوعات الحوافز التشجيعية المقدمة في السنة المالية عن فترة 30 يومًا، و 6 أشهر، و 12 شهرًا.	<p>البيان:</p> <p>يتيح IRC فرصًا ويقدم الدعم لتوظيف العملاء. والهدف المرجو من ذلك هو عمل تنافسي متكامل.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC بيانات شراء الخدمات للمساعدة في تحديد العدد الكلي للأفراد المشاركين في وظائف تتسم بالتنافسية والتكامل.</p> <p>يواصل اختصاصيو التوظيف في IRC تقديم التوعية والتثقيف المجتمعي، عبر الإنترنت إن لزم الأمر، حول فرص العمل وسبل الدعم المتاحة.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>5. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منزل أحد الأبوين أو الوصي ("مساكن العائلات").</p> <p>البيان: قد تحمل عبارة "مساكن العائلات" معاني مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مساكن العائلات.</p> <p>الأنشطة: يواصل IRC تطوير وتقديم خدمات إلى العملاء تسمح لهم بالاستقلال قدر الإمكان.</p> <p>يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات: الخدمات المنزلية، والرعاية المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، والخدمات الصحية عن بُعد عند الضرورة، وخدمات الأزمات.</p> <p>يراقب منسقو الخدمات في IRC النجاحات المتحققة كل ثلاثة أشهر، فضلاً عن مراقبتها حسب الحاجة.</p> <p>يحتفظ IRC بما يلي في الموقع الإلكتروني <a href="http://inlandrc.org">inlandrc.org</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• قائمة بالخدمات المشتركة لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في فهم خدمات وبرامج IRC، وذلك على الرابط التالي: <a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li><li>• أداة للبحث عن مقدمي الخدمات لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في تحديد أماكن الخدمات والبرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer/">https://www.inlandrc.org/disclaimer/</a></li><li>• صحائف حقائق خاصة بالخدمات المشتركة: البرامج اليومية، وخيارات المعيشة، والرعاية المؤقتة والانتقال: <a href="https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/</a></li><li>• تقويم بالأنشطة المجتمعية التي يستطيع العملاء أو الآباء أو الأوصياء البحث فيها عن فعاليات محلية منخفضة التكلفة: <a href="https://www.inlandrc.org/calendar/">https://www.inlandrc.org/calendar/</a></li><li>• أداة للبحث عن مديري البرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form/">https://www.inlandrc.org/managers-email-form/</a></li></ul>	



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

- صفحة معلومات تقرير المصير الموجودة في صفحة العملاء والعائلات:  
<https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/>

APPROVED



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>6. زيادة عدد ونسبة القُصّر المقيمين مع عائلات.</p> <p>وقد تشمل "البيئات المنزلية" منزل أحد الأبوين أو وصي، فضلاً عن المنازل التابعة لوكالات التبني.</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل عن القُصّر من الحالتين 1 و2 (أقل من 18 سنة) المقيمين:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• في مسكن العائلة</li><li>• في دار للتبني</li><li>• مع الوصي</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يوفر IRC تدريباً للعائلات للمساعدة في إدارة السلوكيات التي قد تتداخل مع قدرة الطفل على التفاعل مع أسرته ومجتمعه.</p> <p>يوصل IRC تنظيم وتقديم تدريب جماعي إلى الآباء والأمهات، وتقديم الدعم إلى العائلات ضمن المجموعات العرقية المحددة التي يخدمها IRC.</p> <p>يوصل IRC تقييم الخدمات، وتطويرها، وتقديمها إلى العائلات للإبقاء على الأطفال في منازلهم.</p> <p>يستمر IRC في تفضيله للمنازل التي تحتوي على 4 إلى 6 أسرة صغيرة في حالة إيداع الأطفال في مؤسسات خارج منازلهم.</p>	<p>البيان:</p> <p>يتمتع الأطفال بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. وغالباً ما يكون الدعم ضرورياً لتجنب إيداع الأطفال في مؤسسات خارج المنزل.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل عن القُصّر من الحالتين 1 و2 (أقل من 18 سنة) المقيمين:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• في مسكن العائلة</li><li>• في دار للتبني</li><li>• مع الوصي</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يوفر IRC تدريباً للعائلات للمساعدة في إدارة السلوكيات التي قد تتداخل مع قدرة الطفل على التفاعل مع أسرته ومجتمعه.</p> <p>يوصل IRC تنظيم وتقديم تدريب جماعي إلى الآباء والأمهات، وتقديم الدعم إلى العائلات ضمن المجموعات العرقية المحددة التي يخدمها IRC.</p> <p>يوصل IRC تقييم الخدمات، وتطويرها، وتقديمها إلى العائلات للإبقاء على الأطفال في منازلهم.</p> <p>يستمر IRC في تفضيله للمنازل التي تحتوي على 4 إلى 6 أسرة صغيرة في حالة إيداع الأطفال في مؤسسات خارج منازلهم.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان: قد تحمل كلمة "منزل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• سكن مستقل</li><li>• سكن مدعوم</li><li>• منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين</li><li>• مساكن العائلات</li></ul> <p>الأنشطة: يواصل IRC تطوير وتقديم الخدمات والدعم إلى العملاء على النحو الذي يسمح لهم بالاستقلالية قدر المستطاع.</p> <p>يواصل IRC المراقبة لتنفيذ مشروع قانون الجمعية (AB) رقم 1472 للتأكد من معاملة العملاء باحترام ومن تحقيق الامتثال.</p> <p>يواصل IRC مراقبة البيئات المعيشية المدعومة ضماناً لتحقيق السلامة وتوفير وسائل الدعم والخدمات، حسب الحاجة.</p> <p>يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات: الخدمات المنزلية، والرعاية المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، وخدمات الأزمات.</p>	<p>7. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات منزلية.</p> <p>من بين البيئات التي قد تشبه البيئات المنزلية السكن المستقل، والسكن في بيئات مدعومة، ومنازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين (Adult Family Home Agency)، ومنزل أسرة العميل.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>8. خفض عدد القُصّر الذين يعيشون في مرافق رعاية تخدم ستة أفراد أو أكثر.</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أن الأطفال يتمتعون بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. رغم ذلك، فقد يستدعي الأمر إلحاقهم بمكان بديل في بعض الظروف القهرية. تتوفر المنشأة الوحيدة للرعاية دون الحادة للأطفال في جنوب ولاية كاليفورنيا، حيث يُنقل الكثير من الأطفال في جميع أنحاء كاليفورنيا من المراكز الإقليمية المحلية لديهم إلى هذه المنشأة الخاصة بالرعاية دون الحادة، والتي تخدم أكثر من ستة أفراد. يعمل IRC بالشراكة مع المركز الإقليمي القائم بالتحويل لتوفير إدارة مشتركة للحالات.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالحالتين 1 و 2 للبالغين المقيمين في المرافق التالية، مما يخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li><li>• مؤسسات تمريض متخصصة (SNF)</li><li>• مرافق رعاية شاملة (CCF)</li></ul> <p>الأنشطة:</p> <p>تُحدد الخدمات التي تسمح للطفل العودة بنجاح إلى منزله، وتُقدم تلك الخدمات إلى أقصى حد ممكن.</p> <p>IRC ملتزم بتقديم الدعم إلى مرافق الرعاية الذي يقدم الرعاية دون الحادة إلى الأطفال، والذي يوفر مستوى عالٍ من الرعاية لجميع أطفال جنوب كاليفورنيا الذين تخدمهم المراكز الإقليمية.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإلحاق في مساكن تتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>سنواصل إبلاغ مقدمي الخدمات المحتملين بأن أفضلية IRC هي المنازل التي تخدم أربعة أفراد أو أقل، مع توفير غرفة خاصة لكل منهم.</p>





عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>9. خفض عدد ونسبة البالغين المقيمين في مرافق تخدم أكثر من ستة أشخاص.</p>	<p>البيان: أكد مجلس أمناء (BOT) المركز الإقليمي الداخلي سياسته التي تدعم الترتيبات المعيشية المحدودة (التي تخدم ما بين أربعة وستة أشخاص). ويتم توفير حجرات نوم وحمامات خاصة للبالغين.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالحالة 2 للبالغين المقيمين في المرافق التالية، مما يخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li><li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li><li>• مؤسسات ترميض متخصصة (SNF)</li><li>• مرافق رعاية شاملة (CCF)؛ مرافق رعاية داخل المؤسسات مخصصة للمسنين غير المشمولين)</li></ul> <p>الأنشطة: يقيم IRC حالات العملاء الذين يعيشون في مؤسسات ترميض كبرى متخصصة. وتخضع احتياجاتهم للتقييم لمعرفة ما إذا كان من الممكن خدمتهم بشكل ملائم في بيئة منزلية أصغر.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإحاق في مساكن تتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>يبلغ IRC أي مقدم خدمات محتمل بأن الأفضلية بالنسبة إلينا هي المنازل التي تخدم أربعة أشخاص أو أقل، مع توفير حجرة خاصة لكل منهم.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>10. عدد ونسبة العملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 سنة ولديهم دخل مكتسب.</p>	<p>البيان: تتمثل قيم IRC الأساسية في الاستقلال، والإدماج، والتمكين؛ ومن ثم، فإننا نرى أن العملاء الذين لديهم دخل مكتسب يجسدون هذه القيم. المعيار والمنهجية: البيانات المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية (EDD) بخصوص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا من ذوي الدخل المكتسب. الأنشطة: في كل عام، يحلل IRC التغييرات المدخلة على البيانات في النسبة المئوية للعملاء ذوي الدخل المكتسب ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا، حسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية. يقدم اختصاصيو التوظيف في IRC توعية وتثقيفًا مجتمعيًا حول فرص العمل ووسائل الدعم المتاحة إلى الشركاء المجتمعيين، والموردين، والعملاء. وقد تتم أنشطة التوعية عبر الإنترنت. يواصل اختصاصي التوظيف في IRC تطوير صفحة توظيف العملاء (Consumer Employment) المتاحة على الرابط: <a href="https://www.inlandrc.org/consumer-employment">https://www.inlandrc.org/consumer-employment</a></p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يؤمن IRC بالمساواة في الأجور بين الموظفين الذين يؤدون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجور السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 64 عامًا.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين الخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و 17 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين الخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 18 و 23 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين الخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 24 و 64 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>بعد ذلك، يراجع IRC متوسط الأرباح عن السنة التقويمية للأفراد المتلقين الخدمات مقارنةً بجميع الأشخاص ذوي الإعاقات في ولاية كاليفورنيا.</p>	<p>11. الأرباح السنوية التي يحصل عليها عملاء تتراوح أعمارهم بين 16 و 64 عامًا، مقارنةً بالأشخاص ذوي الإعاقات.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان: يؤمن IRC بالمساواة في الأجر بين الموظفين الذين يؤدون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجر السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 11.</p>	<p>12. متوسط الأجر السنوية للعملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
13. عدد البالغين الذين حصلوا على عمل متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف.	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعيتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة:</p> <p>يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة لمن يشاركون في برنامج تدريب مدفوع التكاليف. وقد يتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت إذا لزم الأمر.</p> <p>يشدّد اختصاصيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p> <p>يوفر IRC فرص التدريب أو المشورة عبر الإنترنت لمنسقي الخدمات لمساعدتهم في تحسين فهمهم للعمل التكامل التنافسي وبرنامج التدريب مدفوع التكاليف.</p> <p>يستعرض منسقي الخدمات خيارات التوظيف المتاحة مع العملاء سنوياً خلال عملية التخطيط لخطة البرنامج الفردية.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

إجراءات تحقيق الأهداف	مقياس السياسة العامة
<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 13.</p>	<p>14. النسبة المئوية للبالغين الذين حصلوا على عمل متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>15. متوسط الأجر بالساعة أو الراتب الثابت وساعات العمل لكل أسبوع فيما يخص البالغين الذين شاركوا في برنامج تدريب مدفوع التكاليف خلال السنة المالية.</p>	<p>البيان: يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البتاء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 13.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهراً للسنة  
التقويمية 2023-

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>16. متوسط الأجور وساعات العمل للبالغين الذين يعملون في وظائف تنافسية متكاملة والذين تلقوا مدفوعات حوافز تشجيعية.</p> <p>البيان: يرى IRC أن من الضروري أن يتمتع الموظفون ذوو الإعاقات بنفس الفرص التي يتمتع بها من هم من غير ذوي الإعاقات.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات. الأنشطة: يجمع اختصاصيو التوظيف في IRC بيانات من مقدمي الخدمات. يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة لمن يشاركون في برنامج التدريب مدفوع التكاليف. ويتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت. يشدد اختصاصيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p>	





عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

عقد أداء

السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
17. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في أماكن سكن مستقل.	<p>البيان:</p> <p>قد تحمل عبارة "مسكن مستقل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مسكن مستقل.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 5.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>18. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p>	<p>البيان: يسعى IRC إلى مساعدة العملاء في ممارسة حق الاختيار الهادف وتولي زمام حياتهم اليومية، بما في ذلك مكان إقامتهم والأشخاص الذين يقيمون معهم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 5.</p>



عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>19. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين.</p>	<p>البيان: المنازل التابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين (Adult Family Home Agency) ووسائل الدعم التي توفرها الهيئة هما خيار جديد يتيح للبالغين الذين يعانون من إعاقات في النمو من الدخول في شراكات مع عائلات تشجع على تقرير المصير والاستقلال.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 5.</p>



## عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

### عقد أداء

#### مقاييس الامتثال

المقاييس	المعيار/المنهجية
1. تدقيق مستقل للحسابات مقدم في الوقت المناسب، وغير مشفوع بتحفظات، وبلا نتيجة أو نتائج جوهرية.	نعم.
2. امتثال شديد للتدقيق المالي الصادر عن إدارة الخدمات التنموية.	نعم.
3. العمل في حدود ميزانية العمليات.	نعم، فالنفقات الفعلية مضاف إليها الفواتير المتأخرة لا تتجاوز ميزانية العمليات.
4. مؤهل للمشاركة في برامج الإعفاءات (Waiver) لخدمات الرعاية المجتمعية والمنزلية.	نعم، بناءً على أحدث تقرير مراقبة لبرامج الإعفاءات.
5. الامتثال لمتطلبات تدقيق الموردين لكل عقد، المادة الثالثة، البند 10.	نعم
6. تقرير تقييم تنمية العملاء (CDER)/تقرير البدء المبكر (ESR) الحالي.	تقرير تقييم تنمية العملاء أو تقرير البدء المبكر الحالي لرمزي الحالة 1 و 2 في الملف الرئيسي للعميل.
7. الجداول الزمنية للقبول/التقييم وخطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP) (للأعمار التي تتراوح بين سن الولادة وعامين).	تقرير القبول والبدء المبكر الخاص بنظام SANDIS.
8. الجداول الزمنية للقبول/التقييم الخاصة بالعملاء الذين تبلغ أعمارهم 3 سنوات فأكثر.	تقرير إدارة الخدمات التنموية الذي يصدر كل سنتين ويُقدم إلى المراكز الإقليمية.
9. إعداد خطة البرنامج الفردية (اشتراطات قانون الرعاية والمؤسسات).	تقرير إدارة الخدمات التنموية الذي يصدر كل سنتين وفقًا للبند (3) c 4646.5 من قانون الرعاية والمؤسسات.
10. إعداد خطة الخدمات الأسرية الفردية (متطلبات الباب 17).	مراجعة خطة الخدمات الأسرية الفردية السنوية لكل بروتوكول خاص بخطة البرنامج الفردية باستخدام معايير المراجعة المنطبقة على خطة الخدمات الأسرية الفردية.



## عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

عقد أداء

### مقاييس أداء المركز الإقليمي - السنة المالية 2022-2023

مجال التركيز	المقياس	وصف المقياس	نوع الحافز التشجيعي
البدء المبكر	اكتشاف وتحديد الاطفال	1. يقدم المركز الإقليمي خطة اكتشاف الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (Child Find Plan) ويتعاون مع إدارة الخدمات التنموية في إنشاء هيكل لتقديم التقارير تستخدمه جميع المراكز الإقليمية في تقديم تقارير حول المقاييس وأنواع أنشطة التوعية/اكتشاف الأطفال المدعومة من موظفي المركز الإقليمي أو بالتمويل. 2. عدد الأطفال الذين تم تحديدهم* بالنسبة إلى العدد الكلي للأطفال المتراوحة أعمارهم بين سن الولادة وعامين في المقاطعة، أو الرمز البريدي، حسب الوارد في التقارير وفقًا للغة، والعرق، والخلفية الإثنية.	تمييزي
	تبشّر الحصول على خدمات البدء المبكر في الوقت المناسب	معدل خطط الخدمات الأسرية الفردية (IFSPs) المكتملة في حدود المهلة الزمنية المطلوبة فيدراليًا وباللغة 45 يومًا من تسلّم الإحالة.	أساسي
العمل	المشاركة في عمل متكامل تنافسي (CIE)	عدد العملاء الذين يشاركون في عمل متكامل تنافسي لمدة لا تقل عن 30 يومًا خلال فترة تقديم التقارير، والمصنفين على أساس: • الطلاب المسجلين في التعليم الثانوي أو الملتحقين به • الأفراد البالغين الذين لم يعودوا مسجلين في التعليم الثانوي أو ملتحقين به	الأجر مقابل الأداء
	نقاط البيانات والتقارير الخاصة بالعمل المتكامل التنافسي	يتعاون IRC مع إدارة الخدمات التنموية لإعداد نقاط بيانات وتقارير في نظام SANDIS بشأن الرغبة في العمل المتكامل التنافسي أو المشاركة فيه بفعالية	أساسي
الإنصاف والكفاءة الثقافية	التنوع اللغوي	1. عدد منسقي الخدمات ثنائيي اللغة، ومن بينهم موظفي القبول والمشرفين الأوائل المسؤولين عن كل لغة 2. التوزيع اللغوي عبر الأفراد الذين يتلقون خدمات المراكز الإقليمية	1. الأجر مقابل تقديم التقارير 2. الأجر مقابل الأداء
	إتاحة الخدمات اللغوية	عدد الطلبات المقدمة لترجمة وثائق خطة البرنامج الفردية والفترة الزمنية المستغرقة لإنجاز الطلب	أساسي



## عقد أداء المركز الإقليمي الداخلي البالغة مدته 18 شهرًا للسنة التقويمية

### عقد أداء

نوع الحافز التشجيعي	وصف المقياس	المقياس	مجال التركيز
أساسي	النسبة المئوية لمنسقي الخدمات، ومن بينهم موظفي القبول والمشرفون الأوائل المشاركون في تدريب ذي صلة بالكفاءة الثقافية واللغوية.	كفاءة منسق الخدمات في التنوع الثقافي والعرقي	
أساسي	تتعاون المراكز الإقليمية مع إدارة الخدمات التنموية لإعداد تقرير سنوي بآراء العملاء الواردة من الأفراد المتلقين خدمات المراكز الإقليمية وأفراد عائلاتهم، مع الاتفاق على ثماني مكونات أو أكثر مشتركة بين جميع المراكز الإقليمية البالغ عددها 21 مركزًا	رضا العميل/العائلة عن خدمات المراكز الإقليمية	تجربة الفرد والعائلة ورضاهما
أساسي	تلتزم المراكز الإقليمية بإعداد واستخدام وثيقة ثابتة لخطة الخدمات المتمركزة حول الأشخاص.	توضيح المعايير المتمركزة حول الأشخاص في خطط الخدمات	تخطيط الخدمات المتمركزة حول الأشخاص
الأجر مقابل تقديم التقارير	عدد المديرين المعتمدين لتيسير الخطط المتمركزة حول الأشخاص، والمعنيين من قبل المركز الإقليمي، والمؤهلين لتقديم تدريب على تيسير الخطط	مهارات التيسير لدى منسقي الخدمات	
أساسي	عدد الموردين المسؤولين عن كل نوع من الخدمات داخل المنطقة التي يخدمها المركز الإقليمي، حسب الوارد في التقارير وفقًا لكل رمز بريدي	اختيار الخدمات داخل المركز الإقليمي	
أساسي	عدد الأيام الفاصلة بين المراجعة السنوية لخطة البرنامج الفردية وترخيص الخدمة، مقدمة في صورة متوسط ومدى.	تقديم تراخيص الخدمات في الوقت المناسب	
أساسي	1. وضع مجموعة من معايير التدريب الخاصة بمنسقي الخدمات والكفاءات المعتمدة من إدارة الخدمات التنموية للعمل بها على نطاق الولاية 2. إنشاء عناصر بيانات لتقديم تقارير حول عدد منسقي الخدمات الذين استوفوا جميع الشروط المحددة ضمن المعايير	كفاءة منسقي الخدمات	تنسيق الخدمات وعمليات المراكز الإقليمية
أساسي	توافق المراكز الإقليمية على إنشاء واستخدام عملية قبول قياسية تشمل العناصر الأساسية التي تحددها إدارة الخدمات التنموية، ويكون تركيزها منصبًا على خدمة العملاء.	عملية القبول	