



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

12 de marzo de 2024

A quien corresponda:

Adjunto encontrará el Informe de Adquisición de Servicios (POS por sus siglas en inglés) del Centro Regional Inland (IRC por sus siglas en inglés) y el plan para garantizar que los servicios autorizados y aprobados sean de la más alta calidad y estén disponibles para todos los Clientes sin importar la edad, el idioma, el origen étnico, el diagnóstico, la ubicación geográfica, los arreglos de vivienda u otros desafíos identificables.

El IRC siguió adoptando un enfoque de colaboración para recabar las aportaciones de la comunidad y añadió formaciones adicionales para capacitar a nuestros Clientes y familias. El Equipo de Participación Comunitaria, el Equipo de Acceso a los Servicios y Equidad (SAE) y el Equipo de Acceso al Idioma y Competencia Cultural (LACC por sus siglas en inglés) mantuvieron sus esfuerzos de colaboración con las Organizaciones Comunitarias (CBO por sus siglas en inglés) y la Sociedad de Autismo de Inland Empire (ASIE por sus siglas en inglés) para apoyar la difusión de datos POS, encuestas y programación de reuniones.

Este año, el IRC organizó tres grupos de discusión, una encuesta de evaluación de puntos fuertes del IRC y una encuesta POS en inglés, español, árabe, mandarín/chino, tagalo, vietnamita y lenguaje de signos americano (ASL por sus siglas en inglés) para recabar aportaciones. También se realizó una sesión de escucha del POS en persona en español, inglés y ASL el 15 de febrero de 2024 en el edificio de conferencias del IRC.

En la reunión en persona, se permitió hablar a todas las OBC que recibieron fondos de subvención del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS por sus siglas en inglés) durante el período del informe. El IRC también solicitó datos cuantitativos y cualitativos a cada CBO para ayudar a crear el informe POS.

Los datos del POS se presentaron en las reuniones de la Mesa Redonda de Recursos del IRC de las OBC, Disparity Link, CLASE y el Comité Asesor de Clientes (CAC por sus siglas en inglés). Por último, todo el personal del IRC recibió los datos y la encuesta y se le animó a aportar sus comentarios.

El informe adjunto contiene las aportaciones de nuestra comunidad, de las organizaciones asociadas y del personal, resumidas con un plan para seguir abordando las disparidades del POS.

No dude en ponerse en contacto conmigo en el (909) 890-3400 o por correo electrónico en [Ljohnson@inlandrc.org](mailto:Ljohnson@inlandrc.org) con cualquier pregunta, preocupación o aportación adicional. Agradecemos la oportunidad de discutir nuestras actividades con usted.

Atentamente,

Lavinia Johnson

Directora Ejecutiva  
Centro Regional Inland



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

CJ Cook, Administrador del Programa de Participación Comunitaria

Aprobado por la Junta de Síndicos en sesión abierta 11 de marzo 2024

**Nota:** Para consultar una lista de abreviaturas comunes, haga clic aquí [Acceso a los servicios y equidad | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#)

### Resumen de las sesiones de capacitación para mejorar la participación pública

Con el fin de aumentar las aportaciones del público en relación con los datos, el IRC impartió las formaciones que se indican a continuación. Estas formaciones se diseñaron a partir de las aportaciones del público recogidas en las sesiones de escucha del IRC, los contactos con la comunidad y los comentarios enviados a través de correo electrónico [community@inlandrc.org](mailto:community@inlandrc.org) y la opción de "Contáctenos" inlandrc.org.

**Nota:**

1. Nuestras iniciativas de marketing abarcan varios canales, como Facebook, el servidor de listas de correo electrónico del IRC, Instagram, Twitter, boletines, notificaciones del CSC y notificaciones a los beneficiarios de la subvención SAE del DDS.
2. Todas las sesiones se impartieron en inglés, ASL y español. A petición, también se adaptaron idiomas de baja frecuencia.

Sesión	Fecha	Asistentes	Período de marketing
Abogar con datos	25 de julio, 2023	24	Del 24 de abril de 2023 al 25 de julio de 2023.
Aportaciones constructivas del público	29 de agosto, 2023	26	Del 24 de abril de 2023 al 29 de agosto de 2023.
Servicios comunes	19 de septiembre, 2023	15	Del 24 de abril de 2023 al 29 de agosto de 2023.
Utilización de la tecnología	24 de octubre, 2023	8	Del 24 de abril de 2023 al 24 de octubre de 2023.
Simulacro de sesión de escucha	14 de noviembre, 2023	11	Del 24 de abril de 2023 al 14 de noviembre de 2023.
Totales	5 sesiones	Total - 84	



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

1. Abogar con Datos se impartió a través de un seminario web Zoom y proporcionó a los asistentes una visión general de los datos POS, además de dónde localizar los datos en inlandrc.org. Además, la formación exploró los tipos de datos (cuantitativos/cualitativos) y la necesidad de acceder a los datos y realizó una visita virtual a la página de rendición de cuentas inlandrc.org del IRC para familiarizarse con la ubicación de todos los datos recopilados por el IRC. Esta visita incluyó breves resúmenes de los siguientes, proporción de casos, Indicadores Básicos Nacionales (ICN por sus siglas en inglés), Contratos de Rendimiento, Servicios de Base Domiciliaria y Comunitaria (HCBS por sus siglas en inglés), y visión general de LACC.
2. La aportación pública constructiva se realizó en persona en el IRC. En los últimos años, el IRC ha observado que las aportaciones del público en las sesiones de escucha se desvían del tema y a menudo son testimonios sobre un asunto que ocurrió en el pasado. Además, en sesiones recientes, el IRC ha observado comentarios con incentivos raciales y culturales que no se ajustan a las normas sociales ni a los valores fundamentales del IRC. El objetivo de la sesión era mostrar a los asistentes formas adecuadas de realizar aportaciones públicas, utilizando los datos actuales. El resultado previsto era que el especialista en cultura tuviera la capacidad de facilitar una sesión de escucha más sólida que produjera aportaciones públicas duraderas que pudieran impulsar un cambio positivo.
3. La sesión de Servicios Comunes se realizó en persona en el IRC. En el IRC La planificación centrada en la persona (P.C.P por sus siglas en inglés.) se utiliza cuando se desarrolla el Plan de Programa Individual (IPP) de un cliente, lo que requiere que el cliente, los padres o el cuidador conozcan los servicios disponibles según la edad. Esta sesión tenía como objetivo capacitar a los participantes para investigar y utilizar la lista de servicios comunes que se encuentra en inlandrc.org.
4. La utilización de la tecnología se realizó en persona en el IRC con la intención de familiarizar a los padres y clientes con la tecnología para ayudarles a comunicarse con el IRC, revisar datos o buscar actividades en la comunidad.
5. El simulacro de sesión de escucha se realizó en persona en el IRC. El objetivo general era proporcionar a los participantes datos para revisar 30 días antes de la formación y, a continuación, ofrecerles una breve presentación sobre los datos. Una vez terminada la presentación, los participantes practicaron la aportación pública basada en lo que veían en los datos.

### **Evaluación de fortalezas del Inland Regional Center**

#### ***Informe resumido de la Encuesta de Evaluación de Fortalezas 2023***

La Encuesta de evaluación de fortalezas 2023 tenía como objetivo evaluar las fortalezas y las áreas de mejora dentro del sistema IRC. La encuesta, que constaba de 12 preguntas, se realizó a través de SurveyMonkey en varios idiomas, incluidos tagalo, chino mandarín, vietnamita, árabe, inglés y español, con soporte ASL a través de VideoAsk.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

***Respuestas positivas y tendencias:***

- Se obtuvieron 48 respuestas en total: 37 en inglés, 8 en español a través de SurveyMonkey y 3 en ASL mediante VideoAsk; una respuesta en ASL parecía confusa sobre el propósito de la encuesta y, por lo tanto, no se utilizó para el análisis.
- Las respuestas positivas destacaron los diversos servicios de apoyo, las clases de ASL y los actos comunitarios.
- Las respuestas destacadas hicieron hincapié en el tamaño de la agencia, la variedad lingüística y la capacitación de padres y consumidores.
- Las áreas de mejora identificadas incluyeron la comunicación, el servicio al cliente y la necesidad de programas innovadores.
- Las sugerencias abarcaron la mejora de la capacitación, el aumento de la comunicación y los avances tecnológicos.
- Las tendencias incluyeron el agradecimiento por el apoyo lingüístico, las actualizaciones tecnológicas y la receptividad de los servicios al cliente.

***Lenguaje y accesibilidad:***

- El 96.15% de los participantes se comunicaron con su CSC en su lengua preferida.
- El 92.31% recibió su Plan de Programa Individualizado (PPI por sus siglas en inglés) en su lengua preferida.
- El 96.00% consideró que el IRC respetaba su cultura..

***Mejora del acceso lingüístico:***

- 87.50% percibieron mejoras en el acceso lingüístico y la accesibilidad en los dos últimos años.
- Las mejoras incluyen una mejor comunicación, intérpretes en los talleres y formularios disponibles en varios idiomas.

***Preocupaciones:***

- Preocupación por la insuficiente formación de los CSC y la elevada carga de trabajo, que afecta a la calidad del servicio..

***Conclusión:***

La encuesta de evaluación de fortalezas proporcionó información valiosa sobre los puntos fuertes del IRC, las áreas de mejora y la accesibilidad lingüística. Las tendencias positivas incluían el aprecio por los diversos servicios y el apoyo lingüístico, mientras que las preocupaciones hacían hincapié en la necesidad de mejorar la formación y las consideraciones éticas. Se reconocieron los esfuerzos por



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

mejorar el acceso lingüístico, pero se recomienda seguir centrándose en la comunicación y la sensibilidad cultural para lograr un progreso sostenido..

### **Acceso a los Servicios y Equidad Medidas para Obtener la Opinión Pública**

31 de julio de 2023 - Anuncio público de la reunión de aportaciones del POS en el calendario del IRC.

24 de octubre de 2023 - Anuncio público de las sesiones del grupo de discusión del IRC sobre la adquisición de servicios.

27 de noviembre de 2023 - Anuncio de las aportaciones públicas del POS a los directores

27 de noviembre de 2023 - Anuncio público del POS al personal del IRC

27 de noviembre de 2023 - Anuncio de información pública de POS a CBOS, DDS, OCRA, DRC, DEI y SCCD

11 de diciembre de 2023 - Anuncio de la reunión de aportaciones públicas del POS en el sitio web del IRC

28 de diciembre de 2023 - Publicación de los datos del POS en el sitio web del IRC.

28 de diciembre de 2023 - Datos del POS subidos a la página de rendición de cuentas.

8 de enero de 2024 - Publicación en el sitio web del IRC del Blog el Poder de la Participación - Enlace [www.inlandrc.org/1824](http://www.inlandrc.org/1824)

8 de enero, 12, 20, y 2 de febrero, 6, 12, 2024 - medios de comunicación social post-POS Reunión Pública

Enero 8, 2024, IRC publicó El Poder de la Participación: The Importance of Attending Public Input Meetings blog with links to the Focus Groups and Listening Sessions.

12 de enero de 2024 - Presentación a los líderes de CLASE

17 de enero de 2024 - Grupos de enfoque POS, encuestas y reuniones públicas POS proporcionadas a todo el personal del IRC.

17 de enero de 2024 - Sesiones de Grupos Focales POS en inglés

*Se disponía de servicios de interpretación de ASL y español, y el IRC ofrecía apoyo para lenguas menos habladas, como el vietnamita, el tagalo, el árabe y el chino. Sin embargo, no se recibió ninguna petición lingüística específica..*

24 de enero de 2024 - Sesión de grupo de enfoque de POS en español

*Se disponía de servicios de interpretación de ASL y español, y el IRC ofrecía apoyo para lenguas menos habladas, como el vietnamita, el tagalo, el árabe y el chino. Sin embargo, no se recibió ninguna petición lingüística específica..*

31 de enero de 2024 - Sesión del grupo de enfoque ASL POS



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

*Se disponía de servicios de interpretación de ASL y español, y el IRC ofrecía apoyo para lenguas menos habladas, como el vietnamita, el tagalo, el árabe y el chino. Sin embargo, no se recibió ninguna petición lingüística específica..*

Febrero 1, 2024 - IRC proporcionó volantes a CBO's y los compartió con familias y el Listserv.

1 de febrero de 2024 - El IRC envió el volante en el listserv de contacto constante del IRC.

5 de febrero de 2024 - El IRC envió un correo electrónico a las CBO como recordatorio sobre la reunión pública del POS.

El 13 de febrero de 2024, el IRC publicó un Podcast haciendo referencia a las reuniones del POS.

**15 de febrero de 2023 - La presentación de la Adquisición de Servicios (P.O.S.) de Equidad en el Acceso a los Servicios fue presentada a la comunidad en persona..**

Sesión en español - 11:00 AM - 12:00 PM

Número de asistentes =28

Sesión de inglés/ASL - 5:00 PM - 6:30 PM

Número de asistentes = 37



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)  
**Plan para las personas indígenas negras de color (BIPOC)**

El 5 de agosto de 2023, el IRC se asoció con Nasaba Family Services and Consulting Inc. para organizar un grupo de enfoque de Personas Indígenas Negras de Color (BIPOC por sus siglas en inglés) proporcionado por el LACC con fondos proporcionados por DDS Para revisar el informe completo, por favor haga clic en <https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2024/02/IRC-Focus-Group-Final-PDF.pdf>

IRC utilizó Nasaba Family Counseling porque se dedican a enriquecer las vidas de los que servimos mediante la promoción de un enfoque basado en la fuerza, centrado en el cliente. Nasaba cree que lograr un bienestar socio-emocional equilibrado es la base de la prosperidad, la buena salud y las relaciones significativas. Los datos recopilados por Nasaba reflejan la experiencia vivida por los clientes del IRC, sus familias y sus seres queridos.

El IRC y Nasaba crearon un criterio específico basado en la información recabada, es decir, la experiencia vivida por los clientes del IRC, sus familias y sus seres queridos. Por esta razón, sólo los padres, cuidadores y clientes del IRC pueden participar para garantizar que nuestros datos se refieren específicamente a nuestra población de clientes del IRC. Lamentablemente, al grupo de discusión asistió un beneficiario de la subvención SAE del DDS que, a sabiendas, no cumplía el criterio preestablecido, lo que puede haber distorsionado el proceso de recopilación de datos. El equipo del LACC esperaba que los beneficiarios de la subvención SAE del DDS conectarán a los clientes, las familias y sus seres queridos que cumplían el criterio con el grupo de discusión para mejorar los datos recopilados, no asistieron y hablaron en su nombre.

El IRC y Nasaba continuarán asociándose para disminuir las desigualdades dentro de nuestro sistema de atención desde un enfoque basado en la fortaleza y centrado en el Cliente para el año fiscal 23/24. Esto incluirá lo siguiente: Esto incluirá lo siguiente.

1. Capacitación en humildad cultural para proveedores del IRC - BIPOC- sesiones de 4/2 horas.
2. Desarrollo Profesional para Personal Escolar de Punto de Contacto Temprano - 4 sesiones Zoom.
3. Talleres para padres afroamericanos- 2 sesiones en persona.
4. Servicios de habilidades para la vida para jóvenes, padres y familias - 5 sesiones en persona



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)  
**Centro Regional Inland**

**Reunión de información pública sobre la compra de servicios (P.O.S.) 2024**

**15 de febrero de 2024**

**Inglés / ASL/ Lenguas de baja frecuencia**

**5:00 PM to 6:00 PM**

**Agenda**

- ❖ **Bienvenida** – Monica G. Munguia, M.A. - Gerente del Programa de Participación Comunitaria
- ❖ **Presentación de la Compra de Servicios (P.O.S. por sus siglas en inglés)** – Mari Rodriguez, M.P.A.
- ❖ **Presentaciones** - Organizaciones comunitarias (CBO's por sus siglas en inglés) - Mari Rodriguez, M.P.A.
  - Autism Society Inland Empire - Beth Burt & Clara Garcia
  - Chasing 7 Dreams - Tenika Doyle
  - GANAS - Martha Barragan and Maria Martinez
  - Ives Torres Foundation - Isabel Torres
- ❖ **Public Input Session**- Martin Morales, M.P.A. and Mari Rodriguez, MPA
  - 5 minutes per person if provided before the meeting
  - 3 minutes per person at a live session

\* Links to data - [IRC-POS-Data-Reports-22-23-Rev-A.pdf \(inlandrc.org\)](https://inlandrc.org/IRC-POS-Data-Reports-22-23-Rev-A.pdf)

\*Link to common acronyms -[Service Access and Equity | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](https://inlandrc.org/Service-Access-and-Equity)

Personal del IRC: Lavinia Johnson, Directora Ejecutiva, Vince Toms, Director de Servicios Comunitarios, Dr. CJ Cook, Administrador del Programa, Monica Munguia Gerente del Programa de Participación Comunitaria; Lilliana Garnica Gerente del Programa, Maria Rodriguez, Especialista Cultural; Estefania Peña, Especialista Cultural D/HH; Charles Mason, Facilitador ASL; Martín Morales, Especialista LACC; George Gonzalez, CST III. Joshua Souder Miembro de la Junta.

Vendedores: Sofía Benítez, 24hr. Home Care; Karen Corado, Options for All, Tenika Doyle, Chasing 7 Dreams,

Intérpretes: Cresenciano García, Abelina Garzón - trilingües inglés/español/ASL; Gil Villalobos intérprete de español.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Otras Agencias: Rachel Leach, OCRA; Adriana Jiménez, Emily Ikuta DRC, Madison González, Futuros Autodeterminados.

*C.B.O's invitación por correo electrónico- 9 de noviembre de 2023, 5 de febrero de 2024*

*C.B.O's en asistencia*

- Sociedad de Autismo Inland Empire
- Padres con Ganas
- Chasing 7 Dreams

*C.B.O's invitados pero no presentes*

- Centro sin fines de lucro Access.
- Familias First

**Nota:**

IRC ofreció tres oportunidades virtuales para que los miembros de la comunidad proporcionarían comentarios públicos. Estas sesiones se llevaron a cabo el 17 de enero tanto en inglés como en idiomas de baja frecuencia, el 24 de enero en español y el 31 de enero en ASL.

Es importante señalar que las dos sesiones en persona celebradas en el IRC el 15 de febrero no se retransmitieron en directo ni se grabaron. Estas precauciones se tomaron para garantizar un entorno seguro y confidencial para las personas que proporcionaron sus comentarios y para proteger la privacidad de las personas presentes. Cabe mencionar que estas salvaguardias también se aplicaron en respuesta a los comentarios de la comunidad. Muchos participantes anteriores expresaron su preocupación por la posibilidad de que personas no identificadas les observa mientras proporcionaban sus opiniones en un foro abierto o aparecían en cámara. Además, los horarios de las reuniones se basaron en los comentarios recibidos de la comunidad.

Las sesiones de escucha virtuales y públicas antes mencionadas se promovieron activamente en la comunidad durante un periodo de siete meses.

**Minutas de la reunión en persona Sesión de escucha**

**Sesión de escucha POS - Español** 15 de febrero, 2024, | 11:00 AM - 12:00 PM



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Mónica Munguía Introducción -> Vince se dirigió a la audiencia- referencia Recreación Social -> Maria Rodriguez hizo la presentación del POS.

---

**Aportaciones del público - 3 minutos (traducción aproximada):**

Orador 1: en relación con la asociación con el IRC el año pasado. Ha recibido varias subvenciones del DDS; Una fue un programa de liderazgo para adultos jóvenes-13 personas se graduaron, dirigido por un joven con autismo. 100 personas asistieron a la reunión dirigida por el programa. También está trabajando en una subvención Early Start para la comunidad nativa americana y el programa Foster. Actualización de CLASE; tiene una colaboración con los líderes de la comunidad, nos ayudamos mutuamente y planteamos cuestiones y resolvemos problemas. ASIE estará enviando una carta incluyendo 4 puntos - Servicios de recreación social, retraso en los I.P.P.'s traducidos al español, falta de proveedores, definir las expectativas de los trabajadores de casos. Gracias.

Orador 2: Presentación de Padres con GANAS; los temas incluyen cómo abogar por sus hijos. Se han mostrado progresos con las familias del IRC, la comunicación es algo por lo que trabajamos duro. Vamos en una buena dirección. Lo que observamos en nuestras familias es que el apoyo es muy importante en sus situaciones personales. Centrarnos en los datos del POS puede ayudar a GANAS a mejorar. Gracias por su tiempo.

Orador 3: Ayudar a los padres a aprovechar los servicios del IRC; los problemas incluyen la tecnología, los padres pueden necesitar ayuda para defender a sus hijos. Los padres pueden tener problemas para obtener información clara y concisa. Los padres han expresado dificultades para entender las instrucciones. Ives Torres ha colaborado con el IRC y otras organizaciones para encontrar proveedores. Animar a las familias a seguir asistiendo a las clases porque se están produciendo muchos cambios y aún queda mucho trabajo por hacer. Identificar formas de tener una mejor voz; ha habido problemas de comunicación en el pasado. Esperemos que todo el mundo pueda disponer de mejores servicios.

Orador 4: Una de las grandes barreras específicamente para la parálisis cerebral es el transporte. Muchas veces los niños se quedan atrapados en casa porque no hay transporte; los proveedores de transporte dicen que no pueden ofrecer transporte por diferentes razones. Si no pueden utilizar esos servicios, es como si no existieran. Siente que la parálisis cerebral se queda fuera de muchas ayudas.

Orador 5: Asiste a un programa proporcionado por el IRC que no gusta al cliente ni a sus padres. Ponen a todos en una sala, pero las necesidades son diferentes. El profesor no separa los niveles de gravedad. Pidió que trasladaran al cliente a otro programa pero el C.S.C. dijo que no era posible porque son todos iguales. Lleva dos semanas intentando ponerse en contacto con alguien y aún no ha obtenido respuesta. ¿Qué puede hacer para obtener la información que necesita?

Orador 6: Tiene una vecina con síndrome de Down; se quejó de que alguien le pegaba, por lo que no permite que sus hijos trabajen con nadie excepto con su propia familia. Algunos niños son más rebeldes que otros; no está dispuesta a dejar que sus hijos (estén) con cualquiera. Todo el mundo merece respeto.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

**Sesión de escucha POS - Inglés** 15 de febrero, 2024, | 5:30 – 6:30 PM

Monica Introducción -> Vince se dirigió a la audiencia sobre Social; Recreación -> Lavinia se dirigió a la audiencia y dio un mensaje de bienvenida -> Mari hizo la presentación del POS..

---

**Aportaciones del público - 3 minutos:**

El Orador 1 habló de las subvenciones, empezando por una clase de liderazgo dirigida por una persona con autismo, que organizó con éxito una conferencia con 119 asistentes. El siguiente proyecto se dirige a los hispanohablantes, a la comunidad nativa americana y a los niños en acogida a través de un programa Early Start. Otra iniciativa, CLASE, atiende a la comunidad latina e hispanohablante con 50 líderes de más de 25 organizaciones. ASIE envió una carta en la que se expresaba sobre las preocupaciones de Recreo Social, en particular abordando las disparidades y los retrasos en la traducción de los I.P.P. al español. El cuarto punto hacía hincapié en la necesidad de definir las expectativas de los C.S.C.

Orador 2: Mima a mi bebé se centra en la intervención temprana, ofreciendo recursos y acceso a los padres. Se compromete a ayudar a los padres a defender a sus hijos, identificar las disparidades y comprender las razones subyacentes. La organización ofrece cuatro programas principales: Career Connect, EKAAMP, que recientemente se ha comercializado para el ocio social, y un programa deportivo llamado STARS, que ofrece formación en diversos deportes recreativos. Se hace especial hincapié en ampliar los servicios para los clientes en edad de transición.

Orador 3: Este programa, que ofrece servicios en el valle de Coachella, enseña a los padres habilidades esenciales para defender a sus hijos. Superar las barreras de comunicación, que no se limitan únicamente al idioma, es un objetivo primordial. Ayuda a los padres a navegar por el sistema del centro regional a través de un programa altamente individualizado e intensivo. Además, el programa apoya a la unidad familiar organizando "tiendas para hermanos" para los hermanos típicos. La organización también ha observado discrepancias en la calidad de los proveedores y las prácticas de facturación, lo que plantea interrogantes sobre hasta qué punto los problemas de facturación contribuyen a inflar las disparidades.

Orador 4: Habla sobre las piezas de traducción de los I.P.P.; algunos tardan hasta 6 meses en recibirse. Propone una solución: una vez entregados los I.P.P., se puede enviar a un intérprete al domicilio para que traduzca en persona.

Orador 5: Hablando del número limitado de programas en la zona del valle de Coachella, se expresa el deseo de ampliar las iniciativas y lanzar una campaña de captación para la región. Una posible solución propuesta consiste en hacer hincapié en la importancia de la autodeterminación. La organización está dispuesta a presentar una carta exhaustiva en la que exponga sus planes. Están entusiasmados con la colaboración en curso con el Inland Regional Center.

Orador 6: A pesar de la disponibilidad de servicios de recreación social, acceder a ellos puede ser un reto debido a razones no identificadas. Cabe señalar que el R.F.P. para el ocio social es exclusivo para el condado de Riverside, aunque una parte de éste pertenece a otro centro regional. Hay una solicitud de



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

un F.R.P. para servicios de intervención en crisis en el condado de San Bernardino, dirigida específicamente a S.B. Behavioral Services, el Equipo de Conducta y el Departamento del Sheriff. Se hace hincapié en proporcionar una formación completa a las fuerzas del orden y a los primeros intervinientes. El condado de San Bernardino necesita urgentemente una intervención en crisis 24 horas al día, 7 días a la semana, con personal cualificado, especialmente durante los fines de semana, que es cuando se producen la mayoría de los incidentes.

Orador 7: Un padre de un adulto autista plantea su preocupación por la falta de apoyo a las personas con autismo una vez que consiguen un empleo. Se preguntan si alguien realiza un seguimiento para evaluar sus progresos. Observan que los individuos autistas de alto funcionamiento suelen tener dificultades para encontrar trabajo y se sienten perdidos una vez que cumplen los 18 años. Existe un vacío notable de oportunidades para los adultos autistas, especialmente para aquellos con conductas identificadas. Los padres abogan por más iniciativas dirigidas a este grupo demográfico, observando un enfoque predominante en las edades de 0 a 18 años. Están tomando medidas proactivas explorando la posibilidad de abrir una empresa privada y buscando financiación para abordar estas necesidades.

Orador 8: En el año fiscal de 2023, colaboró con el IRC para abordar tres preocupaciones principales: la insuficiencia de programas centrados en la comunidad sorda, la escasez de intérpretes sordos y la falta de concienciación sobre la cultura sorda. La feria inaugural de recursos para sordos, que atrajo a numerosas organizaciones participantes, constituyó un hito significativo que puso de manifiesto la unidad de la comunidad. Sorprendentemente, más del 75% de los asistentes no recibían actualmente servicios del IRC. Alentadoramente, los esfuerzos han llevado a un aumento del 10% en la prestación de servicios, lo que marca el progreso en la satisfacción de las necesidades de la comunidad sorda.

Orador 9 (español): Como cofundadora de Inclusión en el Valle de Coachella, particularmente en Palm Springs, y miembro de CLASE y Padres con GANAS, estoy aquí representando un caso específico. Me enfrenté a dificultades cuando la documentación para el inicio de los servicios, incluidos los términos y condiciones, se proporcionó únicamente en inglés, lo que me llevó a firmarlos debido a la necesidad urgente de los servicios. Sin embargo, esta barrera lingüística me ha impedido acceder a los servicios, creando importantes obstáculos para mi hija. Además, mis esfuerzos por encontrar proveedores de servicios alternativos han fracasado, dejándonos sin opciones viables en nuestra zona. Además, la denegación de los servicios de A.B.A. se produjo debido a la necesidad de firmar los formularios de verificación, agravada porque los documentos estaban disponibles exclusivamente en inglés, lo que finalmente provocó la suspensión de los servicios.

Orador 10: Me gustaría expresar mi gratitud al IRC por ofrecer clases de ASL. Sin embargo, he encontrado dificultades para comprometerme plenamente con el IRC. Inicialmente, me dijeron que el autismo de mi hijo se superaría, pero no fue hasta los 16 años cuando se hizo un diagnóstico oficial. De cara al futuro, espero contar con alguien que pueda hacer un seguimiento coherente de las evaluaciones.

Orador 11 (español): Con 6-7 años de experiencia en el Centro Regional, estoy aquí para abordar el impacto de las barreras lingüísticas dentro de nuestros hogares. Un problema importante es la falta de



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

dominio del español por parte de muchos coordinadores y la ausencia de intérpretes. A pesar de presentar solicitudes de servicio al IRC, a menudo son denegadas, alegando la disponibilidad de otros servicios como el IHSS. Sin embargo, nuestra calidad de vida sigue disminuyendo, a pesar de aportar pruebas. Cuando solicitamos horas adicionales, el IRC insiste en implicar otros servicios, incluso sin nuestra petición explícita. Por ejemplo, introducen servicios como el de Respirio sin nuestro consentimiento, lo que agrava el problema.

Orador 12: No hay servicios disponibles en la zona, estereotipan que la zona es demasiado peligrosa. Abogar por la hermana. Pedir al IRC que proporcione traductores a los padres o que proporcione un mediador que haga el trabajo que él hace actualmente.

Orador 13 (español): Desde el Valle de Coachella, una de las preocupaciones destacadas es el gran tiempo de espera para acceder a los servicios. Por ejemplo, llevo seis meses en lista de espera para recibir servicios de terapia ocupacional. El proveedor de la zona tiene dificultades por falta de personal. Además, el Centro Regional se enfrenta a dificultades para proporcionar servicios de relevo debido a la escasez de personal. En consecuencia, las familias a menudo tienen que depender del apoyo de parientes o conocidos para los servicios de relevo. Por otra parte, aunque se les aprueben 100 dólares al mes para actividades sociales recreativas, navegar por el proceso de reembolso es todo un reto porque toda la información está disponible exclusivamente en inglés.

Orador 14: Propongo la puesta en marcha de un grupo de apoyo a la toma de decisiones en el que las personas puedan comprender los procesos de forma más eficaz a través de ayudas visuales como árboles de decisión en lugar de largas explicaciones textuales. Esto podría mejorar significativamente la tasa de éxito del IRC. Además, la utilización de la traducción de Google A.I. podría agilizar el proceso de traducción, facilitando la accesibilidad a las personas que no hablan inglés. Además, abogó por una mayor transparencia en lo que respecta a la gestión financiera, incluyendo información detallada sobre los gastos, los códigos de las cuentas de costes y los ingresos frente a los egresos. Aunque entiendo que el IRC tiene contratos, el hecho de no tener acceso a toda la información contractual, incluidos los gestores y los códigos de los contratos, dificulta mi capacidad para identificar posibles errores o discrepancias.

Orador 15: En lo que respecta a la financiación del ocio social, existen obstáculos inmediatos derivados de la imposición de normas adicionales que no figuran explícitamente en la normativa. Se están realizando esfuerzos para pedir aclaraciones al DDS sobre los servicios de Recreo Social, en particular para las comunidades desatendidas. Es preocupante que se obligue a los padres a pagar los servicios por adelantado, lo que constituye una restricción general que no se ajusta a la ley. Recientemente se emitió una directiva, y abogo firmemente por que el IRC implemente cambios en sus políticas de recreación social como respuesta.

Orador 16: Entre los retos en el ámbito del ocio social se encuentran los largos plazos de tramitación y los retrasos en la recepción de los pagos atrasados. La expiración anual de los Planes de Programas Individuales (P.P.I.) crea lagunas en la prestación de servicios. Además, es necesario mejorar la comunicación de los C.S.C., ya que a menudo desconocen todos los acontecimientos en curso.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Orador 18: Hay una necesidad acuciante de aclarar y establecer unas expectativas claras para los CSC. Las familias se están encontrando con numerosas incoherencias que provocan confusión y la pérdida de servicios. Es esencial mejorar la formación de los CSC para abordar estas cuestiones con eficacia. Propongo la formación de un grupo dedicado a definir expectativas explícitas para la formación de los CSC. Esta iniciativa facilitará una mejor prestación de servicios y mejorará el apoyo a la comunidad.

**Resumen de datos:**

Gastos totales POS - 2021-2022 - Se utilizaron \$633,117,609.

Gastos totales POS - 2022-2023 - Se utilizaron \$715,263,552.

Todas las edades – AF 21/22- AF-22-23

Disparidad	Total de clientes 21/22	Total de clientes 22/23	Cientes que reciben POS	Cientes Sin P.O.S.	Disparidad Aumento o Disminución
Autismo	15,620	15,932	10,059	5,936	2.60% Aumento
Hispano	18,084	19,971	14,434	5,569	-1.30% Disminución
Negro Afroamericano	4,268	4,512	3,380	1,138	-1.20% Disminución
Indio americano o nativo de Alaska	101	105	69	36	-.40% Disminución
Hispanohablantes monolingües	8,304	8,947	6,827	2,125	-.90% Disminución
Parálisis cerebral	1,285	1,243	858	386	-.50% Disminución
Epilepsia	545	535	377	158	-3.00% Disminución
Disparidad Clientes ASL	Total de clientes 21/22	Total de clientes 22/23	Cientes que reciben POS	Cientes Sin P.O.S.	Disparidad
ASL	64/21.9%	Datos no disponibles	Datos no disponibles	Datos no disponibles	

Este año, el IRC ha observado nuevas disparidades en las áreas de poblaciones indígenas americanas o nativas de Alaska, individuos con parálisis cerebral y epilepsia, así como aquellos que se comunican utilizando el lenguaje de signos americano..

Idioma (A.S.L.). Resumen de datos sobre sordera y discapacidad auditiva



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Los datos de disparidad de 2022-2023 no tienen en cuenta el ASL y otras lenguas menos comunes. La categoría "todos los demás idiomas" incluye 428 clientes con un idioma principal distinto del inglés, el español, el mandarín y el vietnamita. Hay 116 clientes que no utilizan los servicios autorizados, lo que supone una disparidad del 27,1%. No se dispone de datos actuales sobre los clientes que se identifican como sordos, con problemas de audición o que utilizan el ASL como lengua principal.

Clientes actuales Año fiscal 1 de julio de 2022-30 de junio de 2023	Personal actual Año fiscal 1 de julio de 2022-30 de junio de 2023
48,086	961

[Carreras profesionales | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](https://www.inlandrc.org)

***Barreras identificadas por el IRC:***

Un reto importante que ha persistido en los últimos diez años es la escasa participación de la comunidad cuando el IRC busca opiniones o aportaciones. A lo largo del año, el IRC organiza varias reuniones abiertas a padres, clientes, proveedores y organismos, especialmente OBC que reciben subvenciones S.A.E. del DDS. Sin embargo, la asistencia a estas reuniones, en las que se tratan temas como el POS, el NCI y la proporción de casos, sigue siendo sistemáticamente baja a pesar de los esfuerzos por aumentar la participación mediante estrategias de marketing agresivas y la disponibilidad de opciones virtuales.

Además, las sesiones de formación ofrecidas a la comunidad para mejorar su comprensión de los datos y fomentar las aportaciones del público también necesitan más participación, sobre todo teniendo en cuenta el tamaño y el alcance del IRC. Cabe destacar que estas reuniones mencionadas y los programas de formación se promocionan ampliamente a nivel interno y externo y se ponen a disposición de las OBC que reciben subvenciones SAE del DDS.

*El equipo SAE del IRC puede establecer una conexión positiva entre la reducción de las reclamaciones y el fomento de un sólido compromiso comunitario a través de la utilización por parte de la ASIE de la financiación de las subvenciones SAE..*

El Equipo SAE ha enfrentado desafíos cuando se trata de correlacionar una reducción en las disparidades con otras agencias que reciben fondos SAE del DDS. Este problema se deriva de la falta de datos proporcionados al Equipo SAE en relación con la reducción de las disparidades dentro del POS actual. Creemos firmemente que la disminución de las disparidades que hemos destacado puede atribuirse al uso eficiente de los recursos. Esto incluye el Equipo de Carga de Casos Mejorada, el puesto de Especialista Cultural en Sordera e Hipoacusia, los diligentes esfuerzos del Especialista Cultural y la exitosa ejecución de la financiación y el plan de LACC, reforzados por nuestra sólida asociación con ASIE..

***Barreras tecnológicas:***

El uso de la tecnología con padres monolingües puede presentar varias barreras, dependiendo de diversos factores como su nivel de familiaridad con la tecnología, su dominio del idioma y su bagaje



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

cultural. He aquí algunas barreras comunes identificadas por los líderes locales de apoyo a los padres que colaboran estrechamente con el IRC:

1. **Conocimientos tecnológicos limitados**
2. **Comprensión del proceso de reuniones en línea**
3. **Preocupación por la privacidad**
4. **Barreras lingüísticas**
5. **Miedo a la tecnología**
6. **Falta de acceso**
7. **Interfaces de usuario complejas**
8. **Problemas de accesibilidad**
9. **Resistencia al cambio**

Para superar estos obstáculos, es esencial ofrecer apoyo y recursos adaptados a las necesidades y preferencias específicas de los padres monolingües. Esto puede incluir formación específica para el idioma, interfaces de usuario simplificadas, enfoques culturalmente sensibles y acceso a asistencia técnica en su lengua materna. Además, el fomento de la alfabetización digital y la reducción de la brecha generacional mediante el aprendizaje intergeneracional pueden ayudar a superar algunos de estos retos.

***Plan de implementación de la formación: El IRC explorará lo siguiente a través del LACC.  
Capacitación específica para cada idioma:***

- Ofrecer sesiones de formación específicas en la lengua materna de los padres monolingües.
- Centrarse en proporcionar información sobre los servicios disponibles, navegar por los sistemas y defender las necesidades de sus hijos.
- Incluir ejercicios prácticos y dramatizaciones para reforzar el aprendizaje.
- Colaborar con organizaciones comunitarias y centros culturales para organizar sesiones de formación en lugares accesibles de la comunidad.
- Recabar la opinión de los participantes a lo largo del proceso de formación para mejorar y adaptar continuamente el programa a sus necesidades cambiantes.
- Colaborar con expertos lingüísticos y asesores culturales locales para garantizar que los materiales y enfoques de formación sean culturalmente pertinentes y eficaces.

***Evaluación:***

- Realizar evaluaciones antes y después de la formación para medir los cambios en los conocimientos, las habilidades y los niveles de confianza de los padres.
- Recoger las opiniones de los participantes para evaluar la eficacia del programa de formación e identificar áreas de mejora.
- Supervisar la utilización de servicios y recursos por parte de los padres monolingües tras la formación para evaluar su impacto en la superación de barreras y la mejora del acceso a la ayuda.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Con la puesta en marcha de este completo plan de formación, pretendemos dotar a los padres monolingües de los conocimientos, habilidades y recursos que necesitan para desenvolverse con eficacia en los sistemas y defender con éxito las necesidades de sus hijos..

***La barrera de los defensores de los porteros:***

El IRC ha expresado su preocupación por la dificultad de recabar aportaciones públicas equitativas y fomentar la participación en este informe. Hemos visto y experimentado lo que consideramos defensores de los "porteros", ya sean individuos o entidades, que afirman representar a grupos o comunidades marginados pero que a menudo controlan o restringen el acceso a los recursos, la información, el apoyo o las oportunidades dentro de esas comunidades. Esto supone un reto para el IRC a la hora de promocionar reuniones, encuestas, organizar grupos de discusión, eventos y actividades similares. Al operar sin transparencia, reprimen la disidencia y perpetúan la desigualdad al mantener la dinámica de poder existente. Sus acciones socavan la representación auténtica, debilitan los esfuerzos de defensa, erosionan la confianza de la comunidad e impiden el progreso hacia la consecución de la equidad y la justicia.

***Old Data/Timelines***

Transcurren casi siete meses desde el final del ejercicio fiscal hasta el suministro de datos para su análisis. Posteriormente, transcurren otros cinco meses desde esa fase hasta que se presenta un informe al DDS. A continuación, transcurren otros tres meses antes de que el informe se haga público.

Este calendario puede ser preocupante por varias razones:

1. **Puntualidad:** El retraso en el suministro de datos para el análisis significa que los responsables de la toma de decisiones tienen que esperar casi siete meses después del final del ejercicio fiscal para empezar siquiera a analizar información importante. Este retraso puede dificultar la toma oportuna de decisiones y conducir potencialmente a la pérdida de oportunidades o a estrategias ineficaces.
2. **Eficiencia operativa:** Un intervalo de cinco meses entre el análisis de los datos y la presentación de un informe al DDS sugiere posibles ineficiencias en el flujo de trabajo de procesamiento de datos y presentación de informes. Estos retrasos pueden afectar a la capacidad de la organización para responder con prontitud a problemas emergentes o circunstancias cambiantes.
3. **Transparencia y rendición de cuentas:** El periodo adicional de tres meses antes de hacer público el informe plantea problemas de transparencia y responsabilidad. Los retrasos en la publicación de informes importantes pueden reducir la confianza de las partes interesadas en la organización y su capacidad para comunicar información vital a tiempo.
4. **Asignación de recursos:** Los plazos prolongados para el análisis de datos y la elaboración de informes pueden indicar limitaciones de recursos o ineficiencias en los sistemas de gestión de datos y elaboración de informes de la organización. La resolución de estos problemas podría conducir a una asignación de recursos más eficaz y a una mejora del rendimiento general.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

En general, el largo periodo que transcurre entre la recogida de datos y la publicación de los informes pone de manifiesto los posibles problemas que pueden afectar a la toma de decisiones, la eficacia operativa, la transparencia y la gestión de recursos dentro de la organización..

***FY 23/24 Action Plan:***

El Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4519.5, exige que el DDS y los centros regionales colaboren anualmente para recopilar datos sobre la autorización, utilización y gasto de la compra de servicios.

Dentro de los tres meses siguientes a la compilación de los datos con el DDS, cada centro regional debe reunirse con las partes interesadas en una reunión pública en relación con los datos. Antes del 31 de agosto, después de las reuniones públicas con las partes interesadas, cada centro regional debe publicar un Informe anual de compra de servicios en su sitio web.

El informe debe incluir lo siguiente:

- Medidas adoptadas por el centro regional para mejorar la asistencia y participación del público en las reuniones de las partes interesadas, incluidas, entre otras, la asistencia y participación de las comunidades desatendidas.
- Copias de las actas de la reunión y comentarios de los asistentes.
- Si los datos descritos en esta sección indican la necesidad de reducir las disparidades en la compra de servicios entre los consumidores de la zona de captación del centro regional. Si los datos indican esa necesidad, las recomendaciones y el plan del centro regional para promover la equidad y reducir las disparidades en la compra de servicios.

En la actualidad, para mejorar la capacidad de los padres y clientes del IRC de dar su opinión, el Equipo de Participación de la Comunidad va más allá de los requisitos establecidos en WIC 4519.5 ofreciendo las siguientes iniciativas:

1. Evaluación de los puntos fuertes del Inland Regional Center
2. Grupos de enfoque POS virtuales realizados en inglés, español y lenguaje de signos americano (ASL).
3. IRC POS Encuesta junto con los datos, una lista de grupos de enfoque, y programó reuniones en persona.
4. Utilización del IRC Access Podcast y Blog para crear conciencia sobre las reuniones POS.
5. Se programó una reunión en persona para el 15 de febrero a las 11 a.m. (español) y a las 5 p.m. (inglés/ASL).
6. Reuniones, grupos focales y encuestas fueron programadas por el IRC en base a la retroalimentación de la comunidad y se llevaron a cabo en español.

***Nota:*** se disponía de servicios de interpretación para idiomas de baja frecuencia, aunque no se solicitaron específicamente.

A la luz de los comentarios recibidos por el IRC y el compromiso de respetar la Sección 4519.5 del W.I.C., los Equipos de Participación Comunitaria y S.A.E. explorarán la posibilidad de pasar de la participación virtual a la participación en persona el 13 de febrero de 2025, con la hora específica que se anunciará, junto con los servicios de traducción adecuados.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

El IRC creará un Grupo de Trabajo de Punto de Venta Comunitario para poner en marcha Iniciativas de Investigación Comunitaria Colaborativa. Estas iniciativas tienen como objetivo investigar los requisitos, experiencias y preferencias de los servicios en función de diversos factores demográficos, como el nivel de ingresos, la raza, la etnia, el idioma hablado y la ubicación geográfica. Este esfuerzo estratégico está orientado a mejorar la accesibilidad lingüística y abordar los retos relacionados con la tecnología, tal y como subrayan los líderes de la comunidad local.

Cuando el IRC habla con los miembros de la comunidad, a menudo se mencionan las barreras que dificultan el transporte y el cuidado adecuado de los hijos de los padres. Estas barreras pueden afectar a distintos grupos de personas, como los discapacitados, las personas con bajos ingresos, los mayores y los que viven en zonas rurales:

Para hacer frente a estas barreras para asistir a reuniones en persona, el IRC explorará lo siguiente

:

1. Tarjetas de gasolina/Uber para padres con problemas de transporte previa solicitud.
2. Explorar el cuidado de relevo adicional para los padres que deseen asistir a las reuniones en persona a petición.
3. Ofrecer un enlace Zoom Webinar para aquellos que deseen participar virtualmente.
  - a. Proporcionar un formulario Seamless para enviar comentarios al IRC hasta el día de la reunión.
  - b. Reconocemos los desafíos de ofrecer comentarios públicos o Input a IRC a través de plataformas virtuales, como líderes de grupos de apoyo de padres locales esbozaron..
    - i. **Dificultades técnicas**
    - ii. **Compromiso limitado**
    - iii. **Barreras de acceso**
    - iv. **Dificultad para expresar matices**
    - v. **Alfabetización técnica**
    - vi. **Problemas de privacidad**

### **Resultados de la encuesta POS**

#### ***Encuesta de Datos de Compra de Servicios 2023 Todas las Idiomas Análisis de Sentimiento:***

La Encuesta de Datos POS 2023 revela sentimientos diversos entre los 36 encuestados, que representan sólo tres lenguas: inglés, español y lengua de signos americana (LSA). De esas respuestas, ninguna de las encuestas recibidas en español completó más de la primera pregunta, y no se recibieron encuestas en las lenguas de baja frecuencia árabe, chino mandarín, tagalo o vietnamita, lo que refleja retos adicionales a la hora de involucrar y obtener percepciones de estas comunidades.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Cabe destacar que 35 participantes se han comprometido con los datos POS, de los cuales 16 afirman y 19 niegan las familiaridades. Un examen más detallado indica que 13 angloparlantes encuentran significativos los datos, mientras que 5 hispanohablantes y 2 usuarios de ASL expresan desinterés.

La presentación de la reunión de aportaciones públicas en inglés el 15 de febrero de 2024, a las 17:00, tuvo respuestas mixtas. Seis personas anglófonas se comprometieron a asistir, mientras que siete se negaron, incluida una persona que respondía en ASL. Estas apreciaciones subrayan los distintos niveles de compromiso de las comunidades lingüísticas.

En cuanto a los servicios actuales del IRC, el transporte y la vida independiente siguen sin utilizarse, mientras que los servicios de relevo registran una aceptación sustancial. Además, 8 de cada 12 encuestados, predominantemente angloparlantes, reconocen conocer la organización comunitaria que facilita las conexiones con los servicios financiados por el IRC.

Dos encuestados, ambos angloparlantes, expresaron su disposición a ser contactados para obtener más información. Sin embargo, 11 participantes, principalmente angloparlantes, declinaron cualquier contacto adicional. La mayoría prefiere el inglés para comunicarse, lo que pone de manifiesto una preferencia lingüística.

Por último, la encuesta aborda las sugerencias para los programas del IRC, revelando una mezcla de compromiso positivo y áreas que requieren atención y mejora, destacando la necesidad de una comunicación eficaz, la mejora de los programas y el deseo de iniciativas innovadoras y orientadas a la comunidad. Los sentimientos expresados indican una necesidad de servicios a medida que aborden las diversas necesidades y preferencias de la comunidad expresadas por los encuestados.

**Promover la equidad en la recopilación de datos para la utilización de servicios en el Código de Bienestar e Instituciones Sección 4519.5**

La Sección 4519.5 del Código de Bienestar e Instituciones ordena la colaboración entre el DDS y los centros regionales para recopilar datos relacionados con la adquisición de autorización de servicios, utilización y gastos. Sin embargo, es crucial modificar esta sección para garantizar una representación equitativa y la consideración de las necesidades de las comunidades socioeconómicas más bajas. Mediante la incorporación de mecanismos para la participación de la comunidad, el desglose de datos y la divulgación específica, podemos mejorar la inclusión y la equidad del proceso de recopilación de datos.

***Recomendación de cambios en WIC 4519.5:***

1. **Grupo de trabajo comunitario de POS:** Cada Centro Regional debe establecer un Grupo de Trabajo Comunitario POS, en colaboración con el Especialista Cultural, compuesto por representantes de las comunidades socioeconómicas más bajas, hispanohablantes monolingües, clientes sordos y con dificultades auditivas, clientes/padres con baja frecuencia de lenguaje y servicios basados en la comunidad que no reciben fondos a través de POS. Estos Grupos de Trabajo Comunitario POS deben supervisar activamente el proceso de recopilación de datos descrito en WIC 4519.5, brindando aportes sobre métodos de recopilación de datos, prioridades



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

y resultados. Al integrar las voces de la comunidad en la toma de decisiones, podemos garantizar que las necesidades y perspectivas de las poblaciones desatendidas estén adecuadamente representadas. Después de recopilar y analizar los datos, el grupo de trabajo de la comunidad POS celebraría una reunión pública, presentaría sus conclusiones y solicitaría la opinión del público como grupo de trabajo.

- a. **Iniciativas de investigación comunitaria en colaboración:** Cultivar alianzas entre los centros regionales y las organizaciones comunitarias para llevar a cabo investigaciones integradoras que profundicen en las necesidades, los encuentros y las preferencias en materia de servicios en función de diversos factores demográficos, como el nivel de ingresos, la raza, la etnia, la lengua hablada y la ubicación geográfica.
  - i. Estas asociaciones deben dar prioridad a las metodologías impulsadas por la comunidad, como la investigación-acción participativa y la investigación participativa basada en la comunidad, capacitando a los miembros de la comunidad para que contribuyan activamente a la generación e interpretación de los datos..
  - ii. Al situar las voces de la comunidad en primera línea del proceso de investigación, podemos obtener ideas y recomendaciones basadas en las experiencias reales de los más afectados.

En conclusión, la promoción de la equidad en la recopilación de datos para la utilización de servicios en virtud de WIC 4519.5 es imprescindible para garantizar una representación justa y atender las necesidades de las comunidades socioeconómicas más bajas. Si bien el mandato para la colaboración entre el DDS y los centros regionales es un paso crucial, se necesitan más enmiendas para mejorar la inclusión y la equidad.

Nuestras recomendaciones ofrecen soluciones tangibles para abordar estas disparidades. El establecimiento de Juntas Asesoras Comunitarias, con representación diversa y guiadas por especialistas culturales, garantiza que las voces de las poblaciones desatendidas se escuchen en todo el proceso de recopilación de datos. Estas juntas participan activamente en la toma de decisiones, proporcionan información sobre metodologías y celebran reuniones públicas para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

Además, el fomento de iniciativas de investigación comunitaria en colaboración entre los centros regionales y las organizaciones comunitarias permite llevar a cabo investigaciones integradoras que tienen en cuenta las necesidades y experiencias únicas de diversos grupos demográficos. Al dar prioridad a las metodologías dirigidas por la comunidad, como la investigación-acción participativa, estas iniciativas capacitan a los miembros de la comunidad para contribuir activamente a la generación e interpretación de datos, lo que se traduce en ideas y recomendaciones basadas en experiencias vividas.

En general, mediante la incorporación de estos mecanismos para la participación de la comunidad, el desglose de datos y la divulgación selectiva, podemos allanar el camino para un proceso de recopilación de datos más equitativo e inclusivo en el marco del programa WIC 4519.5. A través de los esfuerzos de colaboración, podemos trabajar para abordar las disparidades sistémicas y garantizar que todas las



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

personas, independientemente de su situación socioeconómica, tengan un acceso equitativo a los servicios de desarrollo y apoyo.

### **Estrategias de acceso a los servicios y plan de garantía de la equidad**

He aquí un breve plan de acción:

**1. Llegar a las comunidades socioeconómicas más bajas y a las lenguas poco habladas:**

- Intensificar los esfuerzos para llegar a las comunidades socioeconómicas más desfavorecidas.
- Ampliar las asociaciones con organizaciones que dominen lenguas de baja frecuencia, como American CodeAF Enterprises, que ofrece apoyo trilingüe en A.S.L., inglés y español.

**2. Asociaciones Comunitarias:**

- Seguir forjando alianzas con las principales partes interesadas de la comunidad, entre ellas:
  - Plan de Salud de Inland Empire (IEHP)
  - Colegio Universitario de la Ciudad de Riverside (R.C.C.)
  - Oficina de Educación del Condado de Riverside (RCOE)
  - Sistemas de Salud de la Universidad de Riverside-Salud Conductual (RUHS)
  - Departamento de Salud Conductual del Condado de San Bernardino
  - Servicios Familiares para Niños del Condado de San Bernardino
  - Banda de Indios de la Misión de San Manuel
  - Cuenca del Morongo
  - Departamento del Sheriff de Riverside
  - Departamento del Sheriff de San Bernardino
  - Colegio Comunitario de Riverside
- Fomentar canales de comunicación bilingües, especialmente en inglés y español..

**3. Iniciativas de Apoyo:**

- Apoyar el crecimiento del grupo de apoyo a clientes/padres BIPOC en edad de transición del LACC.
- Continuar con la mesa redonda de recursos del IRC.
- Llevar a cabo clases anuales de registro de votantes para clientes y padres.
- Colaborar con Organizaciones Basadas en la Comunidad (CBO's) bajo los programas SAE de DDS..

**4. Iniciativas de Financiación de LACC:**

- Acoger la conferencia SAE del LACC el 4 de mayo de 2024.
- Ampliar las clases de ASL a clientes del IRC, padres, distritos escolares, agentes de la ley y proveedores del IRC.
- Ofrecer clases de inglés como segundo idioma a los padres del IRC.
- Organizar una colaboración de Transición con el Director de Transición y Servicios Especiales.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

- Mantener el Comité Asesor de Padres (PAC por sus siglas en inglés) para abordar y aliviar las disparidades del IRC..

### **Language Access and Cultural Competency (LACC) Activities Overview**

La Ley de Presupuesto 2020-21 incluye \$16.7 millones en fondos continuos para que los veintiún centros regionales mejoren y promuevan LACC para apoyar mejor las necesidades lingüísticas de los individuos con discapacidades del desarrollo, sus cuidadores y sus familiares. El objetivo principal de estos fondos es mejorar la experiencia de los clientes y sus familias y facilitar un acceso más coherente a la información y los servicios para grupos multilingües, monolingües y de diversas culturas.

El Código de Bienestar e Instituciones §4620.4 exige que el DDS aplique esta iniciativa a través de sus contratos con los centros regionales. Estos fondos no suplantarán ningún esfuerzo o fondos existentes para fines similares, sino que están destinados a aumentar y proporcionar el máximo beneficio adicional al mayor número de personas atendidas, sus cuidadores y sus familias. Los planes LACC se publicarán en los sitios web del Departamento y de los centros regionales.

#### ***Descripción general del proyecto LACC:***

Los fondos LACC son cruciales para mejorar la experiencia del consumidor y la familia y garantizar el acceso equitativo a los servicios para grupos diversos. Los centros regionales deben crear planes integrales que aborden la traducción de documentos, los servicios de interpretación y la evaluación de las necesidades lingüísticas de la comunidad. El objetivo es agilizar los servicios manteniendo la precisión y la adecuación cultural.

Estos planes también requieren un perfil lingüístico y cultural detallado del área de servicio y de las personas atendidas, obtenido mediante revisiones de datos, encuestas y aportaciones directas de las partes interesadas. Las actividades incluyen la identificación del acceso a la lengua y las necesidades de recursos culturales, la dotación de personal bilingüe y las asociaciones comunitarias. El DDS impone la rendición de cuentas y el progreso mediante el establecimiento de plazos y la presentación de informes. Los planes son transparentes y accesibles a través de su publicación en los sitios web del Departamento y de los centros regionales, con la participación de todas las partes interesadas.

IRC creó un plan con actividades dirigidas a proporcionar una comprensión de nuestra comunidad, mientras que frente a las necesidades actuales. Algunas de las actividades son:

- Contratación de nuevo personal para apoyar nuestras actividades. Estos puestos incluyen Embajador de Padres Lengua Española - Riverside; CST III LACC; Consultores ASL; y Facilitador ASL.
- Trabajando con Consultores realizando grupos de enfoque y encuestas en los condados de San Bernardino y Riverside para entender mejor las necesidades de nuestra comunidad.
- Estamos colaborando con otros miembros del Equipo de Participación Comunitaria del IRC para llevar a cabo actividades recreativas y de formación. Algunas actividades incluyen:
- Múltiples eventos de divulgación en nuestra región.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

- Capacitación en preparación para emergencias para organizaciones comunitarias y series de formación para el público.
- Proyectos de vídeo originales para ofrecer información crítica sobre eventos y actividades a nuestros clientes.
- Creación de un boletín informativo original con información relevante para nuestra comunidad.
- Creado un Podcast para mejorar el conocimiento general y específico sobre el IRC y nuestras actividades.
- Y vídeos en directo para promocionar nuestros eventos, entre otros..

***Panorama de todas las actividades del D.H.H.:***

La especialista cultural en sordera y problemas de audición (D/HH) sigue apoyando la ampliación de los recursos de lengua de signos americana (ASL), proporciona conocimientos especializados al personal de los centros regionales y a los socios comunitarios sobre comunicación eficaz y accesibilidad, y coordina con el DDS las iniciativas estatales para desmantelar las barreras sistémicas y lingüísticas, reduciendo las desigualdades.

Consultores ASL: La especialista en D/HH formó un equipo de dos intérpretes de ASL y un intérprete sordo certificado (CDI), para trabajar en colaboración con el equipo del LACC para mejorar el acceso a la información sobre los servicios del centro regional para la comunidad sorda y con dificultades auditivas; y aumentar la utilización de los servicios, programas y oportunidades por parte de los clientes y las familias.

El equipo ASL del CDI desarrolló vídeos informativos y de divulgación sobre:

- Servicios familiares coordinados (CFS por sus siglas en inglés)
- Servicios diurnos adaptados (TDS por sus siglas en inglés)
- Hoja informativa Lanterman
- Módulos de coordinación de servicios mejorados (ESC por sus siglas en inglés) (5)
- Preparación para catástrofes y serie de formación sobre tiradores activos (8)
- Varios anuncios del CAC

Divulgación: Se realizaron esfuerzos de divulgación para llegar a las comunidades D/HH y ASL. El especialista en D/HH organizó varios actos y asistió a formaciones y actos comunitarios adaptados a la comunidad sorda y a los padres de niños sordos o con dificultades auditivas.

- 7/22 to 6/23 Clases mensuales de arte del IRC
- 2/4/23 Capacitación en apoyo a la educación (ASTra) de California Hands & Voices
- 3/4/23 Evento "Amor y alfabetización" de CODIE
- 3/17/23 Noche de boliche IRC
- 8/14/23 Orientación para nuevas familias en la Escuela para Sordos de California, Riverside



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Programa piloto de ASL: El ASL puede proporcionar a muchas personas con discapacidades comunicativas una forma visual y tangible de comunicarse, reforzando los vínculos familiares y mejorando la salud y la seguridad. Acceder a los recursos de ASL puede ser un reto porque existe una disponibilidad limitada de materiales específicos e instrucción adaptada a sus necesidades únicas. Este problema se hace más evidente cuando estos recursos se concentran principalmente en las ciudades urbanas y sólo son accesibles en inglés. Muchas familias hispanas y monolingües de habla hispana desconocen los recursos del lenguaje de signos.

En marzo de 2023, se puso en marcha un programa piloto en colaboración con el Center on Deafness, Inland Empire (CODIE) en tres localidades de Inland Empire. El programa piloto fue financiado por el LACC y ofreció un total de 18 clases presenciales. Usuarios nativos de ASL y miembros de la comunidad sorda impartieron las clases. Se proporcionaron intérpretes trilingües (ASL/inglés/español) para el primer y el último día de cada sesión.

Sesión	Fecha	Asistentes	Respuestas a la encuesta
Desert Hot Springs	Del 27 de marzo al 1 de mayo de 2023 Lunes por la mañana, 10am-12pm	12	inglés: 1 español: 6
Riverside	Del 8 de mayo al 12 de junio de 2023 Lunes por la tarde, 4-5:30 pm	4	inglés: 1 español: 3
San Bernardino (Híbrido)	Del 9 de mayo al 6 de junio de 2023 Martes por la mañana, 10-11:30am	8	inglés: 1 español: 6

Es fundamental garantizar que todas las personas, independientemente de su audición o de su condición neurodivergente, dispongan de oportunidades de comunicación inclusiva.

***Embajador de Padres:***

El Embajador de Padres trabajó como primer punto de contacto para las familias en el proceso inicial de solicitud y ayudó a obtener toda la documentación de apoyo requerida.

Como enlace entre los coordinadores de servicios y las familias, se les explicaron los servicios del IRC y la elegibilidad para solicitarlos.

Las familias fueron remitidas a profesionales dentro del Centro Regional y conectadas con organizaciones comunitarias y grupos de apoyo para obtener recursos comunitarios.

El Embajador de Padres creó y organizó talleres para ayudar a las familias a trabajar en casa, creando materiales educativos, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes y empoderando a las familias. Se proporcionaron a las familias herramientas como cajas de tareas educativas y soportes visuales que podían utilizar para ayudar a estructurar sus rutinas en casa. El objetivo es capacitar a las



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

familias para que, a partir de lo que se enseña en la escuela, utilicen las herramientas como complemento del plan de estudios del aula o para reforzar el entorno de la educación en casa.

Cada semana, una media de cinco familias reciben información sobre los servicios del IRC y su elegibilidad, siete familias reciben ayuda con la solicitud y los servicios en línea, y veinticinco familias reciben ayuda de los talleres de manualidades y charlas de cuatro sesiones.

***Objetivos de Acceso lingüístico y Competencia cultural (LACC):***

1. **Mejorar los servicios lingüísticos:** Seguir mejorando y ampliando los servicios lingüísticos para grupos multilingües, monolingües y de diversas culturas. El equipo estudiará la posibilidad de impartir clases de inglés como segundo idioma a los padres monolingües.
2. **Evaluación de las necesidades de la comunidad:** El equipo explorará con consultores de D.E.I. entrevistas 1 a 1 con padres para explorar barreras culturales y lingüísticas.
3. **Personal bilingüe:** El IRC, como agencia, continuará contratando y capacitando personal bilingüe para servir mejor a las diversas comunidades.
4. **Participación de las partes interesadas:** Fomentar asociaciones comunitarias más fuertes y comprometerse con las partes interesadas a través de encuestas, grupos focales y eventos de divulgación.
5. **Divulgación y capacitación:** Seguir organizando eventos de divulgación, formación en preparación para emergencias para organizaciones comunitarias y series de formación para el público.
6. **Comunicación digital:** Utilizar plataformas digitales para difundir información crítica a través de proyectos de vídeo originales, boletines, podcasts y vídeos en directo.
7. **Rendición de cuentas e informes:** Garantizar la transparencia cumpliendo los plazos establecidos y los requisitos de presentación de informes, con planes de LACC accesibles en sitios web.

***Objetivos de las personas sordas o con dificultades auditivas ( D.H.H.) por sus siglas en inglés:***

1. **Ampliar los recursos de ASL:** Continuar ampliando los recursos y la experiencia del Lenguaje de Signos Americano (L.S.A.) para mejorar la comunicación y la accesibilidad de la comunidad D/HH.
2. **Consultores ASL:** Colaborar con los intérpretes de ASL y los intérpretes sordos certificados (C.D.I.'s por sus siglas en inglés) para mejorar el acceso a la información sobre los servicios del centro regional y aumentar la utilización de los servicios.
3. **Vídeos educativos y de divulgación:** Desarrollar más vídeos informativos y de divulgación sobre diversos servicios y recursos de los centros regionales.
4. **Participación de la comunidad:** Seguir organizando actos y asistiendo a cursos de formación adaptados a la comunidad sorda y a los padres de niños sordos o con dificultades auditivas.
5. **Programa piloto de ASL:** Evaluar el éxito del programa piloto de ASL y considerar su ampliación a más lugares para atender a más familias.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

**6. Comunicación inclusiva:** Garantizar que las oportunidades de comunicación inclusiva estén disponibles para todas las personas, independientemente de su estado auditivo o neurodivergente.

**Metas de los embajadores de padres:**

- 1. Mejorar el apoyo a las familias:** Seguir siendo el primer punto de contacto para las familias, ayudándolas con el proceso de solicitud inicial y la documentación de apoyo.
- 2. Función de enlace:** Reforzar el papel de enlace entre los coordinadores de servicios y las familias, asegurándose de que éstas comprenden los servicios del IRC y la elegibilidad.
- 3. Recursos comunitarios:** Seguir poniendo en contacto a las familias con organizaciones de base comunitaria (O.B.C.) y grupos de apoyo para acceder a los recursos comunitarios.
- 4. Talleres educativos:** Organizar y llevar a cabo talleres para capacitar a las familias en sus hogares, proporcionándoles materiales y herramientas educativas.
- 5. Difusión de la información:** Aumentar los esfuerzos de difusión para informar a las familias sobre los servicios y la elegibilidad del IRC, ayudar con las solicitudes en línea y ofrecer talleres.
- 6. Capacitación:** Capacitar a las familias para que apoyen la educación y el bienestar de sus hijos proporcionándoles herramientas y recursos.
- 7. Evaluar el impacto:** Evaluar continuamente el impacto del papel de los Padres Embajadores en la mejora del compromiso familiar y el acceso a los servicios.

Estos objetivos y actividades deben contribuir a fomentar los objetivos de las iniciativas LACC y D/HH, garantizando que las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias reciban un apoyo culturalmente competente y accesible. La evaluación periódica y el ajuste de estos objetivos serán esenciales para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad..

### Conclusión

En nuestra incesante búsqueda de la equidad, la inclusividad y la excelencia en el servicio, el IRC se embarcó en un viaje transformador al establecer la iniciativa Black Indigenous People of Color (BIPOC). Esta iniciativa se inició el 5 de agosto de 2023, a través de una asociación dinámica con Nasaba Family Services and Consulting Inc, generosamente financiada por el programa LACC proporcionado por DDS.

En el espíritu de la verdadera colaboración, el IRC continúa llegando a las comunidades económicamente desfavorecidas, especialmente a aquellas con idiomas de baja frecuencia. Nuestras asociaciones con una diversa gama de organizaciones comunitarias e instituciones educativas ejemplifican nuestra determinación de servir a nuestra comunidad de forma inclusiva. Nos comprometemos a seguir apoyando y alimentando el crecimiento de iniciativas vitales, como el grupo de apoyo a clientes/padres BIPOC en edad de transición del LACC y la mesa redonda de recursos del IRC.

Nos dedicamos a promover el compromiso cívico a través de nuestras clases anuales de registro de votantes y a mantener las asociaciones con los programas SAE de las OBC en el marco de la DDS.



Inland Regional Center  
Informe sobre Acceso a los Servicios y Equidad  
Adquisición de Servicios (POS)

Nuestro compromiso de acoger la conferencia LACC SAE y ampliar las clases de ASL subraya nuestra dedicación a mejorar la accesibilidad y la inclusión. Además, mantenemos nuestro compromiso de servir a nuestras comunidades de nativos americanos y de impartir clases de inglés como segunda lengua.

Para concluir, el IRC se mantiene inquebrantable en su compromiso con los principios de equidad, acceso y excelencia en el servicio. Juntos, forjaremos un camino hacia un futuro más inclusivo y justo, en el que todas las personas, independientemente de su origen o sus capacidades, puedan prosperar.

Respetuosamente,

Mari Rodríguez, M.P.A.

Especialista Cultural