



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Marso 12, 2024

Kung Kanino Ito May Kinalaman:

Sa nakalakip ay makikita mo ang Ulat ng Pagbili ng Serbisyo (POS) ng Inland Regional Center (IRC) at plano para matiyak na ang mga serbisyong pinahintulutan at naaprubahan ay nasa de-kalidad at available sa lahat ng Kliyente anuman ang edad, wika, etnisidad, dyagnosis, heograpikal lokasyon, kaayusan sa pamumuhay, o iba pang makikilalang hamon.

Ang IRC ay nagpatuloy na gumawa ng nagtutulungan na estratehiya sa pangangalap ng Input mula sa komunidad at nagdagdag ng mga karagdagang pagsasanay para bigyang kapangyarihan ang aming mga Kliyente at pamilya. Ang Koponan sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad, Koponan ng Access sa Serbisyo at Pagiging Patas (SAE) Team, at Koponan ng Access sa Wika at Kakayahang Pangkultura (LACC) ay nagpapanatili ng kanilang pagtutulungang pagsisikap sa Mga Organisasyong Nakabatay sa Komunidad (CBO's) at Autism Society of Inland Empire (ASIE) para suportahan ang pagpapakalat ng data ng POS, mga survey, at pag-iskedyul ng mga pulong.

Sa taong ito, ang IRC ay nagbigay ng tatlong focus group, isang survey sa pagtatasa ng lakas ng IRC, at isang POS survey sa English, Spanish, Arabic, Mandarin/Chinese, Tagalog, Vietnamese, at American Sign Language (ASL) para mangalap ng Input. Isang personal na POS Session ng Pakikinig sa Spanish, English, at ASL ang naganap din noong Pebrero 15, 2024, sa gusali ng IRC Conference.

Sa personal na pagpupulong, lahat ng CBO na tumatanggap ng grant na pondo mula sa Kagawaran ng Mga Serbisyo sa Pag-unlad (Department of Developmental Services, DDS) sa panahon ng pag-uulat ay pinayagang magsalita. Humiling din ang IRC ng quantitative at qualitative data mula sa bawat CBO para tumulong sa paggawa ng ulat ng POS.

Ang data ng POS ay ipinakita sa mga pagpupulong ng CBO IRC Resource Roundtable, Disparity Link, CLASE, at Komite ng Pagkokonsultahan ng Kliyente (Client Advisory Committee, CAC). Sa wakas, natanggap ng lahat ng kawani ng IRC ang data at survey at hinikayat silang magbigay ng feedback.

Ang kalakip na ulat ay may Input mula sa aming Komunidad, Mga Kasosyong Organisasyon, at Kawani, na ibinubuod ng isang plano para magpatuloy sa pagtugon sa mga pagkakaiba sa POS.

Huwag mag-atubiling makipag-ugnayan sa akin sa (909) 890-3400 o sa email sa Ljohnson@inlandrc.org para sa anumang tanong, alalahanin, o karagdagang input. Tinatanggap namin ang pagkakataong talakayin ang aming mga aktibidad sa iyo.

Taos-puso,

Lavinia Johnson

Executive Director



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Inland Regional Center

CJ Cook, Administrator ng Programa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad

Inaprubahan ng Lupon ng Mga Katiwala (Board of Trustees) sa bukas na sesyon noong Marso 11, 2024

Tandaan: Para sa listahan ng mga karaniwang pagdadaglat, i-click dito [Access sa Serbisyo at Pagiging Patas | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#)

Pangkalahatang-ideya ng Mga Sesyon ng Pagsasanay para Pahasayin ang Pampublikong Input

Para madagdagan ang pampublikong Input, dahil nauugnay ito sa data, ibinigay ng IRC ang mga pagsasanay sa ibaba. Idinisenyo ang mga pagsasanay na ito batay sa pampublikong Input na nakolekta sa mga sesyon ng pakikinig ng IRC, mga pag-abot sa komunidad, at feedback na ipinadala sa pamamagitan ng aming email na community@inlandrc.org at ang opsyong "Makipag-ugnayan sa Amin" sa inlandrc.org.

Tandaan:

1. Ang aming mga inisyatiba sa marketing ay sumasaklaw sa iba't ibang channel, kabilang ang Facebook, email listserv ng IRC, Instagram, Twitter, mga newsletter, mga abiso ng CSC, at mga abiso sa mga tatanggap ng grant ng DDS SAE.
2. Ang bawat sesyon ay ibinigay sa English, ASL, at Spanish. Kapag hiniling, tinanggap din ang mga may mababang dalas na wika.

Sesyon	Petsa	Mga dadalo	Panahon ng Marketing
Adbokasiya gamit ang Data	Hulyo 25, 2023	24	Abril 24, 2023, hanggang Hulyo 25, 2023.
Pagbibigay ng nakabubuong pampublikong Input	Agosto 29, 2023	26	Abril 24, 2023, hanggang Agosto 29, 2023.
Mga Karaniwang Serbisyo	Setyembre 19, 2023	15	Abril 24, 2023, hanggang Agosto 29, 2023.
Paggamit ng Teknolohiya	Oktubre 24, 2023	8	Abril 24, 2023, hanggang Oktubre 24, 2023.
Mock Listening Session	Nobyembre 14, 2023	11	Abril 24, 2023, Nobyembre 14, 2023.
Mga kabuuan	5 sesyon	Kabuuan - 84	



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

1. Ang Adbokasiya gamit ang Data ay ibinigay sa pamamagitan ng Zoom webinar at nagbigay sa mga dumalo ng pangkalahatang-ideya ng POS data, at kung saan mahahanap ang data sa inlandrc.org. Gayundin, ang pagsasanay ay nag-explore ng mga uri ng data (quantitative/qualitative) at ang pangangailangan para sa access sa data at nagsagawa ng virtual na paglilibot sa pahina ng pananagutan ng inlandrc.org ng IRC para maging mas pamilyar kung saan matatagpuan ang lahat ng data na kinokolekta ng IRC. Kasama sa paglalakbay na ito ang maikling pangkalahatang-ideya ng mga sumusunod, caseload ratio, Pambansang Pangunahing Indicator (National Core Indicators, NCI), Mga Kontrata sa Pagganap, Mga Serbisyong Nakabatay sa Tahanan at Komunidad (Home and Community Based Services, HCBS), at Pangkalahatang-ideya ng LACC.
2. Ang pagbibigay ng nakabubuo na pampublikong Input ay ibinigay nang personal sa IRC. Sa nakalipas na ilang taon, napansin ng IRC na ang pampublikong Input na ibinibigay sa mga sesyon ng pakikinig ay hindi paksa at kadalasan ay isang katibayan sa isang isyu na naganap sa nakaraan. Gayundin, sa mga kamakailang sesyon, napansin ng IRC ang mga komentong insentibo sa lahi at kultura na hindi naaayon sa mga pamantayang panlipunan, o sa Mga Pangunahing Pinahahalagahan ng IRC. Ang layunin ng sesyon ay magmodelo ng mga angkop na paraan para magbigay ng pampublikong Input, gamit ang kasalukuyang data, sa mga dadalo. Ang nilalayan na resulta ay para sa Espesyalista sa Kultura na mabigyan ng kakayahang pangasiwaan ang isang mas matatag na sesyon ng pakikinig na magbubunga ng pangmatagalang pampublikong Input na maaaring magdulot ng positibong pagbabago.
2. Personal na ginanap ang sesyon ng Mga Karaniwang Serbisyo sa IRC. Sa IRC, ang Pagpaplanong nakasentro sa tao (P.C.P.) ay ginagamit kapag bumubuo ng Plano ng Indibidwal na Programa (IPP) ng Kliyente, na nangangailangan ng kliyente, magulang, o tagapag-alaga na magkaroon ng pang-unawa sa mga serbisyong available ayon sa edad. Nilalayan ng sesyon na ito na bigyang kapangyarihan ang mga kalahok na magsaliksik at gamitin ang listahan ng mga karaniwang serbisyo na matatagpuan sa inlandrc.org.
3. Personal na ginanap ang Paggamit ng Teknolohiya sa IRC na may layuning gawing pamilyar ang mga magulang at kliyente sa teknolohiyang tutulong sa, pakikipag-ugnayan sa IRC, pagsusuri ng data, o paghahanap ng mga aktibidad sa komunidad.
4. Ang Mock Listening Session ay personal na na-host sa IRC. Ang pangkalahatang layunin ay para bigyan ang mga kalahok ng data para suriin 30 araw bago ang pagsasanay at pagkatapos ay bigyan sila ng maikling presentasyon sa data. Noong natapos na ang presentasyon, nagsanay ang mga kalahok sa pagbibigay ng pampublikong input batay sa kanilang nakita sa datos.

Pagsusuri ng Lakas ng Inland Regional Center

Buod ng Ulat ng Survey sa Pagsusuri ng Lakas 2023

Ang Survey sa Pagsusuri ng Lakas 2023 ay naglalayong suriin ang mga kalakasan at bahagi ng pagpapabuti sa loob ng sistema ng IRC. Ang survey, na binubuo ng 12 tanong, ay isinagawa sa



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

pamamagitan ng SurveyMonkey sa maraming wika, kabilang ang Tagalog, Mandarin Chinese, Vietnamese, Arabic, English, at Spanish, na may suporta sa ASL sa pamamagitan ng VideoAsk.

Mga Positibong Tugon at Trend:

- Apatnapu't walong (48) tugon ang nakuha sa kabuuan: 37 sa English, 8 sa Espanyol sa pamamagitan ng SurveyMonkey, at 3 sa ASL sa pamamagitan ng VideoAsk; isang tugon sa ASL ang lumilitaw na nalilito tungkol sa layunin ng survey at, kaya, hindi ginamit sa pagsusuri.
- Itinampok ng mga positibong tugon ang magkakaibang mga serbisyo ng suporta, mga klase sa ASL, at mga kaganapan sa komunidad.
- Binigyang-diin ng mga kapansin-pansing tugon ang laki, pagkakaiba-iba ng wika, at pagbibigay-kapangyarihan ng mga magulang at mga consumer ng ahensya.
- Ang mga tinukoy na lugar para sa pagpapabuti ay kasama ang komunikasyon, serbisyo sa customer, at ang pangangailangan para sa mga makabagong programa.
- Ang mga mungkahi ay sumasaklaw sa mas mahusay na pagsasanay, pinataas na komunikasyon, at mga pagsulong sa teknolohiya.
- Kasama sa mga trend ang pagpapahalaga para sa suporta sa wika, mga teknolohikal na update, at tumutugon sa mga serbisyo ng kliyente.

Wika at Accessibility:

- 96.15% ng mga kalahok ay nakipag-ugnayan sa kanilang CSC sa kanilang gustong wika.
- 92.31% ang nakatanggap ng kanilang Indibidwal na Plano ng Programa (IPP) sa kanilang gustong wika.
- 96.00% ang nakadama na iginagalang ng IRC ang kanilang kultura.

Pagpapahusay sa Access sa Wika:

- 87.50% ang nakakita ng mga pagpapabuti sa access sa wika at accessibility sa nakalipas na dalawang taon.
- Kasama sa mga pagpapabuti ang mas mahusay na komunikasyon, mga tagasalin sa mga workshop, at mga form na available sa maraming wika.

Mga Alalahanin:

- Ang mga alalahanin ay nagsasangkot ng hindi sapat na pagsasanay para sa CSC at mataas na mga caseload na nakakaapekto sa kalidad ng serbisyo.

Konklusyon:



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Ang Survey sa Pagsusuri ng Lakas ay nagbigay ng mahahalagang kabatiran sa mga lakas ng IRC, mga lugar ng pagpapabuti, at accessibility sa wika. Kasama sa mga positibong trend ang pagpapahalaga sa magkakaibang mga serbisyo at suporta sa wika, habang ang mga alalahanin ay nagbigay-diin sa pangangailangan para sa pinahusay na pagsasanay at mga pagsasaalang-alang sa etika. Ang mga pagsisikap na mapabuti ang pag-access sa wika ay kinikilala ngunit patuloy na nakatuon sa komunikasyon, at ang pagiging sensitibo sa kultura ay inirerekomenda para sa patuloy na pag-unlad.

Access sa Serbisyo at Mga Item ng Aksyon ng Pagiging Patas para Makakuha ng Pampublikong Input

Hulyo 31, 2023 - Ang anunsyo ng pagpupulong sa Pampublikong Input sa POS ay nai-post sa kalendaryo ng IRC.

Oktubre 24, 2023 - Pampublikong anunsyo Focus Group Session sa Pagbili ng Mga Serbisyo ng IRC

Nobyembre 27, 2023 - Anunsyo ng Pampublikong Input sa POS sa Mga Direktor

Nobyembre 27, 2023 - Anunsyo ng Pampublikong Input sa POS sa kawani ng IRC

Nobyembre 27, 2023 - Anunsyo ng Pampublikong Input sa POS sa CBOS, DDS, OCRA, DRC., DEI, at SCCD

Disyembre 11, 2023 - Anunsyo ng pagpupulong sa Pampublikong Input sa POS sa website ng IRC

Disyembre 28, 2023 - Na-post ang data ng POS sa website ng IRC.

Disyembre 28, 2023 - Na-upload ang data ng POS sa pahina ng pananagutan (accountability).

Enero 8, 2024 - Mag-post ng IRC website Blog ang Kapangyarihan ng Pakikilahok -
Link www.inlandrc.org/1824

Enero 8, 12, 20, at Pebrero 2, 6, 12, 2024 - post sa social media- Pampublikong Pagpupulong sa POS

Enero 8, 2024, nai-post ng IRC Ang Kapangyarihan ng Pakikilahok: Ang Kahalagahan ng Pagdalo sa blog ng Mga Pagpupulong sa Pampublikong Input na may mga link sa mga Focus Group at Sesyon ng Pakikinig.

Enero 12, 2024 - Pagtatanghal sa mga pinuno ng CLASE

Enero 17, 2024 - Focus group ng POS, survey, at Mga pampublikong pagpupulong sa POS na ibinigay sa lahat ng kawani ng IRC.

Enero 17, 2024 – Sesyon ng Focus Group sa POS sa English



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Available ang mga serbisyo ng pagsasalin para sa ASL at Spanish, at nagbigay ang IRC ng suporta para sa mga hindi karaniwang sinasalitang wika gaya ng Vietnamese, Tagalog, Arabic, at Chinese. Gayunpaman, wala pang natanggap na partikular na kahilingan sa wika.

January 24, 2024 - Sesyong ng Focus Group sa POS sa Spanish

Available ang mga serbisyo ng pagsasalin para sa ASL at Spanish, at nagbigay ang IRC ng suporta para sa mga hindi gaanong ginagamit na wika gaya ng Vietnamese, Tagalog, Arabic, at Chinese. Gayunpaman, wala pang natanggap na partikular na kahilingan sa wika.

January 31, 2024 - Sesyong ng Focus Group sa POS sa ASL

Available ang mga serbisyo ng pagsasalin para sa ASL at Spanish, at nagbigay ang IRC ng suporta para sa mga hindi gaanong ginagamit na wika gaya ng Vietnamese, Tagalog, Arabic, at Chinese. Gayunpaman, wala pang natanggap na partikular na kahilingan sa wika.

February 1, 2024 - Nagbigay ang IRC ng mga flyer sa CBO at ibinahagi ang mga ito sa mga pamilya at sa Listserv.

Pebrero 1, 2024 - Nagpadala ang IRC ng flyer sa IRC constant contact listserv.

Pebrero 5, 2024 - Nagpadala ng email ang IRC sa CBO bilang paalala tungkol sa pampublikong pagpupulong ng POS.

Noong Pebrero 13, 2024, nag-post ang IRC ng Podcast na tumutukoy sa mga pulong ng POS.

Pebrero 15, 2023 - Ang Pagiging Patas sa Access sa Serbisyo sa Pagbili ng Serbisyo (P.O.S.) na presentasyon

ay personal na inihatid sa komunidad.

Sesyong sa Spanish - 11:00 AM - 12:00 PM

Bilang ng mga dumalo =28

Sesyong sa English/ASL - 5:00 PM - 6:30 PM

Bilang ng mga dumalo =37



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Plano sa Mga Katutubong Itim ang Kulay (Black Indigenous People of Color Plan, BIPOC)

Noong Agosto 5, 2023, nakipagsosyo ang IRC sa Nasaba Family Services and Consulting Inc. para mag-host ng isang focus group ng Mga Katutubong Itim ang Kulay (BIPOC) na ibinigay ng pagpopondo ng LACC na ibinigay ng DDS Para suriin ang kumpletong ulat, paki-click sa <https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2024/02/IRC-Focus-Group-Final-PDF.pdf>

Ginamit ng IRC ang Nasaba Family Counseling dahil nakatuon sila sa pagpapayaman ng buhay ng mga iyon, naglilingkod kami sa pamamagitan ng pagtataguyod ng diskarteng nakabatay sa lakas, nakasentro sa Kliyente. Naniniwala si Nasaba na ang pagkamit ng balanseng panlipunan-emosyonal na kagalingan ay ang pundasyon ng kasaganaan, mabuting kalusugan, at makabuluhang relasyon. Ang data na nakolekta ng Nasaba ay nagpapahayag sa buhay na karanasan ng mga Kliyente ng IRC, mga pamilya, at kanilang mga mahal sa buhay.

Ang IRC at Nasaba ay lumikha ng isang partikular na pamantayan batay sa hinahabol na feedback, ibig sabihin, ang buhay na karanasan ng mga Kliyente ng IRC, mga pamilya, at kanilang mga mahal sa buhay. Para sa dahilan na ito, tanging ang mga magulang, tagapag-alaga, at mga Kliyente mula sa IRC ang maaaring lumahok para matiyak na ang aming data ay partikular na nagpapahayag sa aming populasyon ng Kliyente ng IRC. Sa kasamaang-palad, ang focus group ay dinaluhan ng isang tatanggap ng DDS SAE Grant na sadyang hindi nakakatugon sa paunang itinatag na pamantayan, na maaaring lumiko sa proseso ng pangongolekta ng data. Inaasahan ng koponan ng LACC na ang mga tatanggap ng DDS SAE Grant ay maikokonekta ang mga Kliyente, pamilya, at kanilang mga mahal sa buhay na nakamit ang pamantayan sa focus group para mapahusay ang data na nakolekta, hindi dumalo, at magpahayag para sa kanila.

Ang IRC at Nasaba ay patuloy na magtutulungan para bawasan ang mga hindi pagkakapantay-pantay sa loob ng aming sistema ng pangangalaga mula sa isang nakabatay sa lakas, nakasentro sa Kliyente na estratehiya para sa FY 23/24. Isasama nito ang mga sumusunod.

1. IRC Vendor Cultural Humility Training - BIPOC- 4/2 oras na sesyon.
2. Professional Development for Early Point of Contact School Personnel - 4 na sesyon ng Zoom.
3. African American Parent Workshops- 2 personal na sesyon
4. Youth, Parent, and Family Life Skills Services - 5 personal na sesyon



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)
Inland Regional Center

Pagbili ng Serbisyo (P.O.S.) Pagpupulong sa Pampublikong Input 2024

Pebrero 15, 2024

English / ASL/ Mga wikang may mababang dalas

5:00 PM hanggang 6:00 PM

Agenda

- ❖ **Welcome** – Monica G. Munguia, M.A. - Tagapamahala ng Programa sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad
- ❖ **Pagbili ng Serbisyo (P.O.S.) Presentasyon** – Mari Rodriguez, M.P.A.
- ❖ **Mga Introduksyon** - Mga Organisasyong Nakabatay sa Komunidad (CBO's) - Mari Rodriguez, M.P.A.
 - Autism Society Inland Empire - Beth Burt at Clara Garcia
 - Chasing 7 Dreams - Tenika Doyle
 - GANAS - Martha Barragan at Maria Martinez
 - Ives Torres Foundation - Isabel Torres
- ❖ **Sesyon Pampublikong Input**- Martin Morales, M.P.A. and Mari Rodriguez, MPA
 - 5 minuto bawat tao kung ibinigay bago ang pulong
 - 3 minuto bawat tao sa isang live na sesyon

* Mga link sa data - [IRC-POS-Data-Reports-22-23-Rev-A.pdf \(inlandrc.org\)](#)

* Link sa mga karaniwang acronym -[Service Access and Equity | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#)

Kawani ng IRC: Lavinia Johnson, Executive Director, Vince Toms, Director ng Mga Serbisyo sa Komunidad, Dr. CJ Cook, Administrator ng Programa, Monica Munguia Tagapamahala ng Programa sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad; Lilliana Garnica Tagapamahala ng Programa, Maria Rodriguez, Espesyalista sa Kultura; Estefania Peña, Espesyalista sa Kultura ng D/HH; Charles Mason, Facilitator ng ASL; Martín Morales, Espesyalista sa LACC; George Gonzalez, CST III. Joshua Souder Miyembro ng Lupon.

Mga vendor: Sofia Benitez, 24hr. Home Care; Karen Corado, Options for All, Tenika Doyle, Chasing 7 Dreams,

Mga tagasalin: Cresenciano Garcia, Abelina Garzon - Tri-lingual English/Spanish/ASL; Gil Villalobos tagasalin ng Spanish.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Iba pang Ahensya: Rachel Leach, OCRA; Adriana Jimenez, Emily Ikuta DRC, Madison Gonzalez, Self-Determined Futures.

Imbitasyon ng C.B.O sa pamamagitan ng email- Nobyembre 9,2023, Pebrero 5,2024

Mga C.B.O na dumalo

- Autism Society Inland Empire
- Padres con Ganas
- Chasing 7 Dreams

Inimbitahang mga C.B.O ngunit hindi dumating

- Access Nonprofit Center
- Familias First

Tandaan:

Nag-alok ang IRC ng tatlong virtual na pagkakataon para sa mga miyembro ng komunidad na magbigay ng mga pampublikong komento. Ang mga sesyon na ito ay isinagawa noong ika-17 ng Enero sa parehong mga wikang English at may mababa ang dalas, ika-24 ng Enero sa Spanish, at ika-31 ng Enero sa ASL.

Pakitandaan na ang dalawang personal na sesyon na ginanap sa IRC noong Pebrero 15, 2024, ay hindi naka-live-stream o naitala. Ang mga pag-iingat na ito ay ginawa para matiyak ang isang ligtas at kumpidensyal na kapaligiran para sa mga nagbibigay ng feedback at para maprotektahan ang privacy ng mga indibidwal na naroroon. Nararapat na banggitin na ang mga pag-iingat na ito ay ipinatupad din bilang tugon sa feedback mula sa komunidad. Maraming nakaraang kalahok ang nagpahayag ng mga alalahanin tungkol sa hindi kilalang mga indibidwal na nagmamasid sa kanila habang nagbibigay sila ng feedback sa isang bukas na forum o lumabas sa camera. Higit pa rito, ang mga oras ng pagpupulong ay batay sa feedback na natanggap mula sa komunidad.

Ang naunang nabanggit na virtual at pampublikong mga sesyon ng pakikinig ay aktibong na-promote sa loob ng komunidad sa loob ng pitong buwang panahon.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Mga minute mula sa personal na pulong sa Sesyon ng Pakikinig

Sesyon ng Pakikinig POS – Spanish Pebrero 15, 2024, | 11:00 AM - 12:00 PM

Monica Munguia Introduksyon -> Nagsalita si Vince sa audience- reference na Panlipunang Libangan -> Si Maria Rodriquez ang naghatid ng presentasyon ng PO.

Pampublikong Input – 3 minuto (Halos isinalin):

Speaker 1: tungkol sa pakikipagtulungan sa IRC noong nakaraang taon. Nakatanggap ng ilang mga grant mula sa DDS; Ang isa ay programa ng pamumuno para sa mga young adult—13 indibidwal ang nagtapos, pinamamahalaan ng isang kabataang may Autism. 100 katao ang dumalo sa pulong, na pinamamahalaan ng programa. Nagtatrabaho din sa isang Early Start grant para sa komunidad ng Native American at Foster program. Ang update ng CLASE; ay may pakikipagtulungan sa mga pinuno ng komunidad, tinutulongan namin ang isa't isa at ilalabas ang mga isyu at lutasin ang mga problema. Magpapadala ang ASIE ng liham na may kasamang 4 na item – Mga serbisyo sa panlipunang libangan, pagkaantala sa pagsasalin ng I.P.P. sa Spanish, kakulangan ng mga provider, pagtukoy sa mga inaasahan ng mga manggagawa ng kaso. Salamat.

Speaker 2: Pagpapakilala ng Padres con GANAS; Kasama sa mga paksa kung paano itataguyod ang iyong mga anak. Naipakita ang pag-unlad sa mga pamilya ng IRC, ang komunikasyon ay isang bagay na pinagsusumikapan namin. Kami ay pupunta sa isang magandang direksyon. Ang napapansin natin sa ating mga pamilya ay napakahalaga ng suporta sa kanilang mga personal na sitwasyon. Ang pagtutok sa data ng POS ay makakatulong sa GANAS na mapabuti. Salamat sa iyong oras.

Speaker 3: Pagtulong sa mga magulang na samantalain ang mga serbisyo ng IRC; Kasama sa mga problema ang teknolohiya, maaaring tumulong ang mga magulang sa pagtataguyod para sa iyong mga anak. Puwedeng magkaroon ng problema ang mga magulang sa pagkuha ng malinaw at maigsi na impormasyon. Ang mga magulang ay nagpahayag ng hirap sa pag-unawa sa mga tagubilin. Nakipagtulungan si Ives Torres sa IRC at iba pang organisasyon para maghanap ng mga provider. Hikayatin ang mga pamilya na patuloy na dumalo sa mga klase dahil maraming pagbabago ang nangyayari at marami pang dapat gawin. Tukuyin ang mga paraan para magkaroon ng mas magandang boses; nagkaroon ng mga problema sa pakikipag-usap sa nakaraan. Sana lahat ay magkaroon ng mas magandang serbisyong ibinibigay.

Speaker 4: Isa sa malaking hadlang partikular para sa cerebral palsy ay ang transportasyon. Maraming beses na ang mga bata ay nasa bahay lamang dahil walang transportasyon; sinasabi ng mga provider ng transportasyon na hindi sila maaaring mag-alok ng transportasyon dahil sa iba't ibang dahilan. Kung hindi nila magagamit ang mga serbisyong iyon, parang wala lamang sila. Tila ang cerebral palsy ay napag-iwanan sa maraming suporta.

Speaker 5: Dumadalo siya sa isang programang ibinigay ng IRC na hindi nagustuhan ng kliyente at magulang. Inilalagay nila ang lahat sa isang silid, ngunit iba ang mga pangangailangan. Hindi pinaghihiwalay ng guro ang mga antas ng kalubhaan. Hiniling na ilipat ang kliyente sa ibang programa



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

ngunit ang C.S.C. ay sinabing hindi pwede dahil pareho lamang sila. Dalawang linggo nang sinusubukang makipag-ugnayan sa isang tao at wala pang sagot. Ano ang maaari niyang gawin para makuha ang impormasyong kailangan niya?

Speaker 6: May kapitbahay na may down syndrome; nagreklamo tungkol sa taong nanakit sa kanya, kaya hindi niya pinapayagan ang kanyang mga anak na makisalamuha kasama ang sinuman maliban sa kanilang sariling pamilya. Ang ilang mga bata ay mas suwail kaysa sa iba; hindi handang hayaan ang kanilang mga anak (na nasa paligid) kahit nino. Lahat ay nararapat na igalang.

Sesyon ng Pakikinig ng POS– English Pebrero 15, 2024, | 5:30 – 6:30 PM

Introduksyon ni Monica -> Nakipag-usap si Vince sa madla tungkol sa Panlipunang Libangan -> Humarap si Lavinia sa madla at nagbigay ng pambungad na mensahe -> Naghatid si Mari ng presentasyon ng POS.

Pampublikong Input – 3 minuto:

Tinalakay ng Speaker 1 ang mga grant, simula sa isang klase ng pamumuno na pinamumunuan ng isang indibidwal na may Autism, na matagumpay na nag-organisa ng isang kumperensya na may 119 kataong dumalo. Ang susunod na proyekto ay nagta-target ng mga nagsasalita ng Spanish, ang komunidad ng Native American, at mga foster na bata sa pamamagitan ng programang Early Start. Ang isa pang inisyatiba, ang CLASE, ay nagsisilbi sa komunidad na nagsasalita ng Latino at Spanish na may 50 pinuno mula sa mahigit 25 organisasyon. Nagpadala ang ASIE ng liham na nagpaliwanag sa mga alalahanin sa Panlipunang Libangan, partikular na pagtugon sa mga pagkakaiba at pagkaantala sa pagsasalin ng mga I.P.P. sa Spanish. Ang pang-apat na punto ay nagbigay-diin sa pangangailangan ng pagtukoy ng mga inaasahan para sa C.S.C.'s.

Speaker 2: Ang Pamper my Baby ay nakatuon sa maagang interbensyon, nag-aalok ng mga mapagkukunan at access para sa mga magulang. Nakatuon ito sa pagtulong sa mga magulang sa pagtaguyod para sa kanilang mga anak, pagtukoy ng mga pagkakaiba, at pag-unawa sa mga pinagbabatayang dahilan. Nag-aalok ang organisasyon ng apat na pangunahing programa: Career Connect, EKAAMP, kamakailan ay naging vendorized para sa Panlipunang Libangan, at isang programang pang-sports na tinatawag na STARS, na nagbibigay ng pagsasanay sa iba't ibang panlibangang sports. May matinding diin sa pagpapalawak ng mga serbisyo para sa mga kliyenteng nasa transisyonal na edad.

Speaker 3: Nag-aalok ng mga serbisyo sa Coachella Valley, ang programang ito ay nagtuturo sa mga magulang ng mahahalagang kasanayan sa pagtataguyod para sa kanilang mga anak. Ang pagtagumpayan ang mga hadlang sa komunikasyon, hindi lamang limitado sa wika, ay isang pangunahing pinagtutuuna. Tinutulungan nito ang mga magulang sa pag-navigate sa sistema ng regional center sa pamamagitan ng isang napaka-indibidwal at masinsinang programa. Bukod pa rito, sinusupportahan ng programa ang yunit ng pamilya sa pamamagitan ng pag-aayos ng mga "sib shop" para sa mga karaniwang kapatid. Napansin din ng organisasyon ang mga pagkakaiba sa kalidad ng mga vendor at mga kasanayan sa pagsingil, na naglalabas ng mga tanong tungkol sa lawak kung saan ang mga problema sa pagsingil ay nag-aambag sa malalaking pagkakaiba.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Speaker 4: Pagsasalita tungkol sa mga piraso ng pagsasalin ng I.P.P.'s; ang ilan ay umaabot ng hanggang 6 na buwan bago matanggap. Pagmumungkahi ng solusyon: kapag naihatid na ang mga I.P.P., maaaring magpadala ng tagasalin sa tahanan para personal na magsalin.

Speaker 5: Tinatalakay ang limitadong bilang ng mga programa sa lugar ng Coachella Valley, mayroong ipinahayag na pagnanais na palawakin ang mga hakbangin at maglunsad ng kampanya sa pangangalap para sa rehiyon. Ang isang potensyal na solusyon na iminungkahi ay kinabibilangan ng pagbibigay-diin sa kahalagahan ng pagpapasya sa sarili. Ang organisasyon ay handa na magsumite ng komprehensibong sulat na nagbabalangkas sa mga plano nito. Sila ay masigasig sa patuloy na pakikipagtulungan sa Inland Regional Center.

Speaker 6: Sa kabila ng pagkakaroon ng mga serbisyo sa panlipunang libangan, ang pag-access sa mga ito ay posibleng maging mahirap dahil sa hindi natukoy na mga dahilan. Kapansin-pansin na ang R.F.P. para sa panlipunang libangan ay eksklusibo para sa Riverside County, bagaman ang isang bahagi ng Riverside County ay nasa ilalim ng isa pang regional center. Mayroong isang hiling para sa isang F.R.P. para sa mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa San Bernardino County, partikular na nagta-target sa S.B. Mga Serbisyo sa Pag-uugali, ang Koponan ng Pag-uugali, at Departamento ng Sheriff. Ang diin ay sa pagbibigay ng komprehensibong pagsasanay para sa pagpapatupad ng batas at mga unang tumutugon. Ang San Bernardino County ay agarang nangangailangan ng 24/7 na interbensyon sa krisis kasama ang mga kwalipikadong tauhan, lalo na sa mga weekend kung kailan nangyayari ang karamihan sa mga insidente.

Speaker 7: Ang isang magulang ng isang autistic na adulto ay nagpapahayag ng mga alalahanin tungkol sa kakulangan ng suporta para sa mga indibidwal na may autism pagkatapos nilang makakuha ng trabaho. Kinukuwestiyon nila kung may sumusubaybay para masuri ang kanilang pag-unlad. Napansin nila na ang mga mataas magtrabaho na autistic na indibidwal ay kadalasang nahihirapang maghanap ng trabaho at pakiramdam nila ay nawawala sa isip kapag sila ay 18 taong gulang. May kapansin-pansing agwat sa mga pagkakataon para sa mga autistic na adulto, lalo na sa mga may natukoy na pag-uugali. Ang magulang ay nagsusulong para sa higit pang mga hakbangin na naglalayon sa demograpikong ito, na binabanggit ang isang nangingibabaw na pagtuon sa edad na 0-18. Gumagawa sila ng mga proactive na hakbang sa pamamagitan ng paggalugad sa posibilidad ng pagbubukas ng isang pribadong kumpanya at paghahanap ng pondo para tugunan ang mga pangangailangang ito.

Speaker 8: Sa taon ng pananalapi ng 2023, nakipagtulungan sa IRC para tugunan ang tatlong pangunahing alalahanin: hindi sapat na mga programang nakasentro sa komunidad ng mga bingi, kakulangan ng mga bingi na tagapagsalin, at kawalan ng kamalayan tungkol sa kultura ng bingi. Ang inaugural deaf resource fair, na umakit ng maraming kalahok na organisasyon, ay isang makabuluhang milestone, na nagpapakita ng pagkakaisa sa loob ng komunidad. Kapansin-pansin, higit sa 75% ng mga dumalo ay kasalukuyang hindi tumatanggap ng mga serbisyo mula sa IRC. Nakakahikayat, ang mga pagsisikap ay humantong sa isang 10% na pagtaas sa probisyon ng serbisyo, na nagmamarka ng pag-unlad sa pagtugon sa mga pangangailangan ng komunidad ng mga bingi.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Speaker 9 (Spanish): Bilang isang co-founder ng Inclusion sa Coachella Valley, partikular na ang Palm Springs, at isang miyembro ng CLASE at Padres con GANAS, narito ako na kumakatawan sa isang partikular na kaso. Humarap ko sa mga hamon nang ang dokumentasyon para sa pagsisimula ng serbisyo, kabilang ang mga tuntunin at kundisyon, ay ibinigay lamang sa English, na humantong sa akin na lagdaan ang mga ito dahil sa agarang pangangailangan para sa mga serbisyo. Gayunpaman, ang hadlang sa wika na ito ay nagdulot sa akin na hindi ma-access ang mga serbisyo, na lumilikha ng mga makabuluhang hadlang para sa anak kong babae. Higit pa rito, nabigo ang mga pagsisikap ko na maghanap ng mga alternatibong provider ng serbisyo, na nag-iiwan sa amin ng walang mga mapagpipiliang opsyon sa aming lugar. Bukod pa rito, ang pagtanggap sa mga serbisyo ng A.B.A. ay naganap dahil sa pangangailangan para sa lagda sa mga form sa pagpapatunay, na pinalala ng mga dokumento na eksklusibong magagamit sa English, na sa huli ay nagresulta sa pagsususpende ng mga serbisyo.

Speaker 10: Gusto kong ipahayag ang pasasalamat ko sa IRC sa pag-aalok ng mga ASL na klase. Gayunpaman, nakatagpo ako ng mga hamon sa ganap na pagtanggap sa IRC sa una, sinabi sa akin na ang autism ng anak ko ay malalampasan na, ngunit hanggang sa edad na 16 ay ginawa ang isang opisyal na pagsusuri. Sa pasulong, umaasa akong magkaroon ng taong patuloy na makakapag-follow up sa mga pagsusuri.

Speaker 11 (Spanish): Sa 6-7 taong karanasan sa Regional Center, narito ako para tugunan ang epekto ng mga hadlang sa wika sa loob ng ating mga tahanan. Ang makabuluhang isyu ay nagmumula sa kawalan ng kasanayan ng maraming tagapag-ugnay sa Spanish at kawalan ng mga tagasalin. Sa kabila ng pagsusumite ng mga kahilingan sa serbisyo sa IRC, madalas silang tinatanghian, na binabanggit ang pagkakaroon ng iba pang mga serbisyo tulad ng IHSS. Gayunpaman, patuloy na bumababa ang kalidad ng ating buhay, sa kabila ng pagbibigay ng ebidensya. Kapag humiling kami ng mga karagdagang oras, iginigiit ng IRC na isangkot ang iba pang mga serbisyo, kahit na wala ang aming tahasang hiling. Halimbawa, ipinakilala nila ang mga serbisyo tulad ng Kaunting Ginhawa nang walang pahintulot namin, na nagpapalala sa problema.

Speaker 12: Walang available na mga serbisyo sa lugar, nalihat na ang lugar ay masyadong mapanganib. Nagtataguyod para sa kapatid na babae. Paghiling sa IRC na bigyan ang mga magulang ng mga tagasalin o magbigay ng tagapamagitan para magawa ang trabaho na kasalukuyang ginagawa niya.

Speaker 13 (Spanish): Mula sa Coachella Valley, isa sa mga kilalang alalahanin ay ang mahabang oras ng paghihintay para ma-access ang mga serbisyo. Halimbawa, anim na buwan na akong nasa listahan ng naghihintay para sa occupational therapy na serbisyo. Nahahirapan ang provider sa lugar dahil sa hindi sapat na tauhan. Bukod pa rito, nahaharap ang Regional Center ng mga hamon sa pagbibigay ng kaunting ginhawa dahil sa kakulangan ng mga tauhan. Dahil dito, ang mga pamilya ay kadalasang kinakailangang umasa ng suporta mula sa mga kamag-anak o mga kakilala para sa mga serbisyo ng kaunting ginhawa. Higit pa rito, bagama't naaprubahan para sa \$100 bawat buwan para sa mga aktibidad sa panlipunang libangan, ang pag-navigate sa proseso ng pagsasauli ng nagugol ay mahirap dahil ang lahat ng impormasyon ay available nang eksklusibo sa English.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Speaker 14: Iminumungkahi ko ang pagpapatupad ng grupong sumusuporta sa desisyon kung saan mas mabisang mauunawaan ng mga indibidwal ang mga proseso sa pamamagitan ng mga visual aid tulad ng mga pinuno ng desisyon sa halip na mahahabang tekstong pagpapaliwanag. Maaari nitong makabuluhang mapahusay ang rate ng tagumpay ng IRC. Bukod pa rito, ang paggamit ng Google A.I. ay maaaring mapabilis ng pagsasalin ang proseso ng pagsasalin, na nagpapadali sa pagiging naa-access para sa mga hindi nagsasalita ng English. Higit pa rito, itinataguyod ko ang mas mataas na kalinawan tungkol sa pamamahala sa pananalapi, kabilang ang detalyadong impormasyon sa paggastos, mga code ng account sa gastos, at kita laban sa labas. Bagama't naiintindihan ko na ang IRC ay may mga kontrata, na walang access sa lahat ng impormasyon ng kontrata, kabilang ang mga tagapamahala ng kontrata at mga code, ay humahadlang sa kakayahan kong tukuyin ang anumang potensyal na pagkakamali o pagkakaiba.

Speaker 15: Tungkol sa pagpopondo sa Panlipunang Libangan, may mga agarang hadlang na nagmumula sa pagpataw ng mga karagdang tuntunin na hindi tahasang nakasaad sa mga regulasyon. Ang mga pagsisikap ay isinasagawa para humingi ng paglilinaw mula sa DDS tungkol sa mga serbisyo ng Panlipunang Libangan, partikular para sa mga komunidad na kulang sa serbisyo. Ito ay may kinalaman na ang mga magulang ay napipilitang magbayad para sa mga serbisyo nang maaga, na isang malawak na paghihigpit na hindi alinsunod sa batas. Kamakailan, isang direktiba ang inilabas, at lubos kong itinataguyod ang IRC na ipatupad ang mga pagbabago sa kanilang mga patakaran sa panlipunang libangan bilang tugon.

Speaker 16: Kasama sa mga hamon sa larangan ng panlipunang libangan ang mahahabang oras ng pagproseso at pagkaantala sa pagtanggap ng mga pabalik na bayad. Ang taunang pag-expire ng Mga Indibidwal na Plano ng Programa (I.P.P.'s) ay lumilikha ng mga puwang sa pagbibigay ng serbisyo. Bukod dito, may pangangailangan para sa pagpapabuti ng komunikasyon mula sa C.S.C.'s, dahil madalas silang walang kamalayan sa lahat ng mga nangyayaring kaganapan.

Speaker 18: Mayroong matinding pangangailangan na linawin at magtatag ng malinaw na mga inaasahan para sa mga CSC. Ang mga pamilya ay nakakaranas ng maraming hindi pagkakapare-pareho, na nagreresulta sa pagkalito, at hindi nasagot na mga serbisyo. Ang pinahusay na pagsasanay para sa CSC ay mahalaga para tugunan ang mga isyung ito nang epektibo. Iminumungkahi ko ang pagbuo ng grupo na nakatuon sa pagtukoy ng mga tahasang inaasahan para sa pagsasanay ng CSC. Ang inisyatiba na ito ay magpapadali sa mas mahusay na paghahatid ng serbisyo at magpapahusay ng suporta para sa komunidad.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Pangkalahatang-ideya ng Data:

Kabuuang Mga Paggastos ng POS – sa 2021-2022 - gumamit ng \$633,117,609.

Kabuuang Mga Paggastos ng POS – sa 2022-2023 - gumamit ng \$715,263,552.

Lahat ng Edad – FY 21/22- FY-22-23

Pagkakaiba	Kabuuang mga Kliyente 21/22	Kabuuang mga Kliyente 22/23	Mga Kliyenteng Tumatanggap ng POS	Mga Kliyente Walang P.O.S.	Pagtaas o Pagbaba ng Pagkakaiba
Autism	15,620	15,932	10,059	5,936	2.60% na Pagtaas
Hispanic	18,084	19,971	14,434	5,569	-1.30% na Pagbaba
Itim na African American	4,268	4,512	3,380	1,138	-1.20% na Pagbaba
American Indian o Alaska Native	101	105	69	36	-.40% na Pagbaba
Mga Monolingual Spanish na Speaker	8,304	8,947	6,827	2,125	-.90% na Pagbaba
Cerebral Palsy	1,285	1,243	858	386	-.50% na Pagbaba
Epilepsy	545	535	377	158	-3.00% na Pagbaba

Ngayong taon, naobserbahan ng IRC ang mga bagong pagkakaiba sa mga lugar ng populasyon ng American Indian o Alaska Native, mga indibidwal na may Cerebral Palsy at Epilepsy, gayundin sa mga nakikipag-usap gamit ang American Sign.

Mga Kliyente ng ASL na may Pagkakaiba	Kabuuang mga Kliyente 21/22	Kabuuang mga Kliyente 22/23	Mga Kliyente Walang P.O.S.	Mga Kliyente Walang P.O.S.	Pagkakaiba
ASL	64/21.9%	Hindi available ang data	Hindi available ang data	Hindi available ang data	

Wika (A.S.L.). *Pangkalahatang-ideya ng Data ng Bingi at Mahina ang Pandinig*

Ang pagkakaiba (disparity) sa 2022-2023 data ay hindi isinasaalang-alang ang ASL at iba pang hindi gaanong karaniwang mga wika. Kasama sa kategoryang "lahat ng iba pang mga wika" ang 428 mga kliyente na may pangunahing wika maliban sa English, Spanish, Mandarin, at Vietnamese. Mayroong 116



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

na kliyente na hindi gumagamit ng mga awtorisadong serbisyo, na nagresulta sa isang pagkakaiba na 27.1%. Ang kasalukuyang data para sa mga Kliyente na natukoy bilang bingi, mahina ang pandinig, o gumagamit ng ASL bilang pangunahing wika ay hindi available.

Mga Kasalukuyang Kliyente sa F.Y. Hulyo 1, 2022- Hunyo 30, 2023	Kasalukuyang Tauhan sa F.Y. Hulyo 1, 2022- Hunyo 30, 2023
48,086	961

[Mga karera | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](http://inlandrc.org)

Mga Hadlang na Natukoy ng IRC:

Ang isang makabuluhang hamon na nagpatuloy sa nakalipas na sampung taon ay ang limitadong partisipasyon ng komunidad kapag ang IRC ay humingi ng feedback o input. Sa buong taon, nagho-host ang IRC ng iba't ibang pulong na bukas sa mga magulang, Kliyente, vendor, at ahensya, lalo na ang mga CBO na tumatanggap ng S.A.E. grant funding mula sa DDS. Gayunpaman, patuloy na nananatiling mababa ang dumadalo sa mga pulong na ito, na sumasaklaw sa mga paksa tulad ng POS, NCI, at ratio ng caseload, sa kabila ng mga pagsisikap na pataasin ang pakikilahok sa pamamagitan ng mga agresibong estratehiya sa marketing at ang pagkakaroon ng mga virtual na opsyon.

Bukod pa rito, ang mga sesyon ng pagsasanay na inaalok sa komunidad para mapahusay ang kanilang pag-unawa sa data at hikayatin ang pampublikong input ay nangangailangan din ng higit na pakikilahok, lalo na kung isasaalang-alang ang laki at abot ng IRC. Kapansin-pansin na ang mga pulong na ito na binanggit sa itaas at mga programa sa pagsasanay ay malawakang isinusulong sa loob at labas at ginawang available sa mga CBO na tumatanggap ng SAE grant funding mula sa DDS.

Ang Koponan ng SAE ng IRC ay maaaring magtatag ng positibong koneksyon sa pagitan ng pagbabawas ng mga reklamo at pagtaguyod ng matatag na pakikipag-ugnayan sa komunidad sa pamamagitan ng paggamit ng ASIE sa pagpopondo ng SAE Grant.

Ang Koponan ng SAE ay nahaharap sa mga hamon pagdating sa pag-uugnay ng pagbawas sa mga pagkakaiba sa ibang mga ahensya na tumatanggap ng pagpopondo ng DDS SAE. Ang isyung ito ay nagmumula sa kakulangan ng data na ibinigay sa Koponan ng SAE tungkol sa pagbawas ng mga pagkakaiba sa loob ng kasalukuyang POS. Lubos kaming naniniwala na ang pagbaba sa mga pagkakaiba na aming na-highlight ay maaaring mai-kredito sa mahusay na paggamit ng mga mapagkukunan. Kabilang dito ang Enhanced Case Load Team, ang Espesyalista sa Kultura ng Bingi at Mahina ang Pandinig na posisyon, ang masigasig na pagsisikap ng Espesyalista sa Kultura, at ang matagumpay na pagpapatupad ng pagpopondo at plano ng LACC, na pinalakas ng aming matatag na pakikipagtulungan sa ASIE.

Mga Hadlang sa Teknolohiya:

Ang paggamit ng teknolohiya sa mga monolingual na magulang ay maaaring magpakita ng ilang mga hadlang, depende sa iba't ibang salik gaya ng kanilang antas ng pagiging pamilyar sa teknolohiya,



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

kasanayan sa wika, at kultural na background. Narito ang ilang karaniwang hadlang na tinukoy ng mga lokal na pinuno ng suporta ng magulang na malapit na nakikipagtulungan sa IRC:

1. **Limitadong Kaalaman sa Teknolohiya**
2. **Pag-unawa sa Proseso ng Online na Pagpupulong**
3. **Mga Alalahanin sa Privacy**
4. **Hadlang sa Wika**
5. **Takot sa Teknolohiya**
6. **Kakulangan ng Access**
7. **Mga Kumplikadong User Interface**
8. **Mga Problema sa Accessibility**
9. **Paglaban sa Pagbabago**

Para tugunan ang mga hadlang na ito, mahalagang magbigay ng suporta at mga mapagkukunang iniayon sa mga partikular na pangangailangan at gusto ng mga monolingual na magulang. Maaaring kabilang dito ang pagsasanay na tukoy sa wika, pinasimple na mga interface ng user, mga diskarteng sensitibo sa kultura, at pag-access sa tulong teknikal sa kanilang katutubong wika. Bukod pa rito, ang pagtataguyod ng digital na kaalaman at pagkonekta sa agwat ng henerasyon sa pamamagitan ng intergenerational learning ay maaaring makatulong na malampasan ang ilan sa mga hamong ito.

Plano sa Pagpapatupad ng Pagsasanay: Gagalugarin ng IRC ang sumusunod sa pamamagitan ng LACC.

Pagsasanay na Partikular sa Wika:

- Mag-alok ng mga sesyon ng pagsasanay na partikular sa wika na isinasagawa sa katutubong wika ng mga magulang na monolingual.
- Tumutok sa pagbibigay ng impormasyon tungkol sa mga available na serbisyo, mga sistema ng pag-navigate, at pagtataguyod para sa mga pangangailangan ng kanilang mga anak.
- Isama ang mga praktikal na pagsasanay at mga senaryo sa paglalaro ng papel para mapalakas ang pag-aaral.
- Makipagtulungan sa mga organisasyong pangkomunidad at mga cultural center para mag-host ng mga sesyon ng pagsasanay sa mga lugar na madaling mapupuntahan sa loob ng komunidad.
- Humingi ng feedback mula sa mga kalahok sa buong proseso ng pagsasanay para patuloy na mapabuti at maiangkop ang programa para tugunan ang kanilang mga umuunlad na pangangailangan.
- Makipagtulungan sa mga eksperto sa lokal na wika at mga tagapayo sa kultura para matiyak na ang mga materyales sa pagsasanay at paraan ay may kaugnayan sa kultura at epektibo.

Pagtatasa:

- Magsagawa ng mga pagtatasa ng bago ang pagsasanay (pre-training) at pagkatapos ng pagsasanay (post-training) para masukat ang mga pagbabago sa kaalaman, kasanayan, at antas ng kumpiyansa ng mga magulang.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

- Magtipon ng feedback mula sa mga kalahok para suriin ang pagiging epektibo ng programa ng pagsasanay at tukuyin ang mga lugar para sa pagpapabuti.
- Subaybayan ang paggamit ng mga serbisyo at mapagkukunan ng mga magulang na walang wika kasunod ng pagsasanay para suriin ang epekto nito sa pagharap sa mga hadlang at pagpapabuti ng access sa suporta.

Sa pagpapatupad ng komprehensibong plano sa pagsasanay na ito, nilalayon naming bigyan ng kapangyarihan ang mga monolingual na magulang ng kaalaman, kasanayan, at mapagkukunan na kailangan nila para mabisang mag-navigate sa mga system at matagumpay na maitaguyod ang mga pangangailangan ng kanilang mga anak.

Hadlang sa Mga Gatekeeper na Tagapagtaguyod:

Ang IRC ay nagpahayag ng pagkabahala tungkol sa hirap sa pangangalap ng pantay na pampublikong Input at pagpapaunlad ng pakikilahok sa ulat na ito. Nakita at naranasan namin ang itinuturing naming mga Gatekeeper na tagapagtaguyod, mga indibidwal man o entidad, na nagsasabing kinakatawan nila ang mga marginalized na grupo o komunidad ngunit madalas na kinokontrol o pinaghihigpitan ang pag-access sa mga mapagkukunan, impormasyon, suporta, o mga pagkakataon sa loob ng mga komunidad na iyon. Hinahamon nito ang IRC kapag ang mga pulong sa marketing, survey, pagho-host ng mga focus group, kaganapan, at katulad na aktibidad. Gumagana nang walang kalinawan, pinipigilan nila ang hindi pagkakapantay-pantay at pinapanatili ang hindi pagkakapantay-pantay sa pamamagitan ng pagtaguyod ng umiiral na mga dinamika ng kapangyarihan. Ang kanilang mga aksyon ay nagpapahina sa tunay na representasyon, nagpapahina sa mga pagsusumikap sa adbokasiya, nakakasira ng tiwala ng komunidad, at nakakahadlang sa pag-unlad tungo sa pagkamit ng katarungan at katarungan.

Lumang Data/Mga Timeline

Halos pitong buwan ang lumipas mula sa katapusan ng taon ng pananalapi hanggang sa pagkakaloob ng data para sa pagsusuri. Kasunod nito, may karagdagang limang buwan na lumipas mula sa yugtong iyon hanggang sa maisumite ang isang ulat sa DDS. Kasunod nito, mayroong karagdagang tatlong buwan bago ang ulat ay ginawang available sa publiko.

Maaaring maging dahilan ng alalahanin ang timeline na ito sa ilang kadahilanan:

1. **Pagiging napapanahon:** Ang pagkaantala sa pagbibigay ng data para sa pagsusuri ay nangangahulugan na ang mga nagdedesisyon ay kailangang maghintay ng halos pitong buwan pagkatapos ng katapusan ng taon ng pananalapi para simulan ang pagsusuri ng mahalagang impormasyon. Ang pagkaantala na ito ay posibleng makahadlang sa napapanahong pagdedesisyon at posibleng humantong sa mga napalampas na pagkakataon o hindi epektibong mga estratehiya.
2. **Kahusayan sa Pagpapatakbo:** Ang limang buwang agwat sa pagitan ng pagsusuri ng data at pagsusumite ng ulat sa DDS ay nagmumungkahi ng mga potensyal na kawalan ng kahusayan sa pagproseso ng data at daloy ng trabaho sa pag-uulat. Ang ganitong mga pagkaantala ay puwedeng makaapekto sa kakayahan ng organisasyon na tumugon kaagad sa mga umuusbong na isyu o nagbabagong mga pangyayari.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

3. **Kalinawan at Pananagutan:** Ang karagdagang tatlong buwang tagal bago gawing available sa publiko ang ulat ay naglalabas ng mga alalahanin tungkol sa kalinawan at pananagutan. Ang mga pagkaantala sa pagsasapubliko ng mahahalagang ulat ay maaaring mabawasan ang tiwala ng mga stakeholder sa organisasyon at ang kakayahan nitong makapagbigay ng mahahalagang impormasyon sa isang napapanahong paraan.
4. **Paglalaan ng Mapagkukunan:** Ang matatagal na takdang panahon para sa pagsusuri at pag-uulat ng data ay maaaring magpahiwatig ng mga hadlang sa mapagkukunan o kawalan ng kahusayan sa loob ng pamamahala ng data at mga sistema ng pag-uulat ng organisasyon. Ang pagtugon sa mga isyung ito ay maaaring humantong sa mas epektibong paglalaan ng mapagkukunan at mas mahusay na pangkalahatang pagganap.

Sa pangkalahatan, ang pinalawig na timeline mula sa pangongolekta ng data hanggang sa pampublikong availability ng mga ulat ay nagha-highlight ng mga potensyal na hamon na posibleng makaapekto sa pagdedesisyon, kahusayan sa pagpapatakbo, kalinawan, at pamamahala ng mapagkukunan sa loob ng organisasyon.

Plano ng Aksyon ng FY 23/24:

Ang Welfare & Institutions Code, [Seksyon 4519.5](#), ay nangangailangan ng DDS at mga regional center na magtulungan taun-taon para mag-compile ng data sa pagbili ng awtorisasyon, paggamit, at paggasta ng serbisyo.

Sa loob ng tatlong buwan ng pagsasama ng data sa DDS, ang bawat regional center ay dapat makipagpulong sa mga stakeholder sa isang pampublikong pagpupulong tungkol sa data. Pagsapit ng Agosto 31, kasunod ng mga pampublikong pagpupulong ng stakeholder, ang bawat regional center ay dapat mag-post ng Taunang Ulat sa Pagbili ng Serbisyo sa website nito.

Dapat kasama sa ulat ang sumusunod:

- Mga aksyon na ginawa ng regional center para mapabuti ang pagdalo at pakikilahok ng publiko sa mga pulong ng stakeholder, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagdalo at pakikilahok ng mga komunidad na kulang sa serbisyo.
- Mga kopya ng minute mula sa pulong at mga komento ng dadalo.
- Kung ang data na inilarawan sa seksyong ito ay nagpapahiwatig ng pangangailangan na bawasan ang mga pagkakaiba sa pagbili ng mga serbisyo sa mga mamimili sa lugar ng catchment ng regional center. Kung ipinapahiwatig ng data ang pangangailangang iyon, ang mga rekomendasyon at plano ng regional center na magsulong ng katarungan, at bawasan ang mga pagkakaiba, sa pagbili ng mga serbisyo

Sa kasalukuyan, para mapahusay ang kakayahan ng mga magulang at kliyente ng IRC na magbigay ng feedback, ang Koponan sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad ay higit pa sa mga kinakailangan na nakabalangkas sa WIC 4519.5 sa pamamagitan ng pag-aalok ng mga sumusunod na hakbangin:

1. Pagsusuri ng Lakas ng Inland Regional Center
2. Virtual POS focus group na isinasagawa sa English, Spanish, at American Sign Language (ASL).
3. IRC POS Survey kasama ang data, isang listahan ng mga focus group, at mga naka-iskedyul na personal na pagpupulong.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

4. Paggamit ng IRC Access Podcast at Blog para maitaas ang kamalayan tungkol sa mga pulong ng POS.
5. Ang isang personal na pagpupulong ay naka-iskedyul sa ika-15 ng Pebrero sa 11 am (Spanish) at 5 pm (English/ASL).
6. Ang mga pagpupulong, focus group, at mga survey ay naka-iskedyul ng IRC batay sa feedback ng komunidad at isinagawa sa Spanish.

Tandaan: Ang mga serbisyo ng interpretasyon para sa mga wikang may mababang dalas ay available, bagama't hindi partikular na hiniling.

Isinasang-alang-alang ang feedback na natanggap ng IRC at ang pangako na itaguyod ang W.I.C. Seksyon 4519.5, ang Pakikipag-ugnayan sa Komunidad at S.A.E. Susuriin ng mga koponan ang posibilidad ng paglipat mula sa virtual patungo sa personal na pakikipag-ugnayan sa Pebrero 13, 2025, na may partikular na oras na iaanunsyo, kasama ang mga angkop na serbisyo sa pagsasalín.

Ang IRC ay magtatatag ng Community POS Work Group para ipatupad ang Nagtutulungang Mga Inisyatiba sa Pananaliksik sa Komunidad (Collaborative Community Research Initiatives). Ang mga hakbangin na ito ay naglalayong siyasin ang mga kinakailangan sa serbisyo, karanasan, at kagustuhan sa iba't ibang demograpikong salik tulad ng antas ng kita, lahi, etnisidad, wikang sinasalita, at heograpikal na lokasyon. Ang estratehikong pagsisikap na ito ay nakatuon sa pagpapahusay ng accessibility sa wika at pagtugon sa mga hamon na nauugnay sa teknolohiya, gaya ng binibigyang-diin ng mga lokal na pinuno ng komunidad.

Ang mga hadlang sa transportasyon at angkop na pangangalaga para sa anak ng magulang ay madalas na iniulat kapag ang IRC ay nakikipag-usap sa mga miyembro ng komunidad. Ang mga hadlang na ito ay posibleng makaapekto sa iba't ibang grupo ng mga tao, kabilang ang mga may kapansanan, mga indibidwal na may mababang kita, mga nakatatanda, at ang mga nakatira sa mga rural na lugar:

Para matugunan ang mga hadlang na ito sa pagdalo sa mga personal na pagpupulong, tutuklasin ng IRC ang mga sumusunod:

1. Gas/Uber card para sa mga magulang na may mga alalahanin sa transportasyon kapag hiniling.
2. Galugarin ang karagdagang kaunting ginhawa para sa mga magulang na gustong dumalo sa mga personal na pagpupulong kapag hiniling.
3. Mag-alok ng link ng Zoom Webinar para sa mga gustong lumahok nang virtually.
 - a. Magbigay ng Seamless form para magsumite ng feedback sa IRC hanggang sa araw ng pagpupulong.
 - b. Kinikilala namin ang mga hamon ng pag-aalok ng mga pampublikong komento o Input sa IRC sa pamamagitan ng mga virtual na platform, gaya ng binalangkas ng mga lokal na pinuno ng grupo ng suporta ng magulang.
 - i. **Mga teknikal na kahirapan**
 - ii. **Limitadong pakikipag-ugnayan**
 - iii. **Mga hadlang sa pag-access**
 - iv. **Kahirapang ipahayag ang mga nuance**
 - v. **Teknikal na kaalaman**



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

vi. **Mga alalahanin sa privacy**

Mga Resulta ng POS Survey

Survey ng Data sa Pagbili ng Mga Serbisyo sa 2023 Pagsusuri ng Lahat ng Wika:

Ang POS Data Survey 2023 ay nagpapakita ng magkakaibang mga damdamin sa 36 na respondent, na kumakatawan lamang sa tatlong wika: English, Spanish, at American Sign Language (A.S.L.). Mula sa mga tugon na iyon, wala sa mga survey na natanggap sa Spanish ang nakakumpleto ng higit sa unang tanong, at walang mga survey na natanggap sa mga may mababang-dalas na wika na Arabic, Mandarin Chinese, Tagalog, o Vietnamese, kaya sumasalamin sa mga karagdagang hamon sa pakikipag-ugnayan at pagkuha ng mga kabatiran mula sa mga komunidad na ito.

Kapansin-pansin, 35 kalahok ang nakipag-ugnayan sa data ng POS, na may 16 na nagpapatunay at 19 na nagpapawalang-bisa sa mga pagiging pamilyar. Ang mas malapit na pagtingin ay nagpapahiwatig na ang 13 nagsasalita ng English ay nakikita ang data bilang makabuluhan, habang 5 Spanish at 2 ASL user ang nagpapahayag ng kawalan ng interes.

Ang pagtatanghal ng Pagpupulong sa Pampublikong Input sa English noong Pebrero 15, 2024, sa 5:00 PM, ay humarap sa magkakaibang mga tugon. Anim na indibidwal na nagsasalita ng English ang nakatuon sa pagdalo, samantalang pito ang tumanggi, kabilang ang isang respondent ng ASL. Binibigyang-diin ng mga kabatiran na ito ang iba't ibang antas ng pakikipag-ugnayan sa mga linguistic na komunidad.

Ayon sa kasalukuyang mga serbisyo ng IRC, ang transportasyon at independiyenteng pamumuhay ay nananatiling hindi nagagamit, habang ang mga serbisyo ng kaunting ginhawa ay nakikita ang malaking paggamit. Bukod pa rito, 8 sa 12 respondent, karamihan sa mga nagsasalita ng English, ay kinikilala ang kamalayan ng Organisasyong Nakabatay sa Komunidad na nagpapadali sa mga koneksyon sa mga serbisyo ng pinopondohan ng IRC.

Dalawang respondent, parehong nagsasalita ng English, ang nagpahayag ng pagpayag na makipag-ugnayan para sa karagdagang impormasyon. Gayunpaman, 11 kalahok, pangunahin ang mga nagsasalita ng English, ang tumanggi sa karagdagang pakikipag-ugnayan. Mas gusto ng karamihan ang English para sa komunikasyon, na nagbibigay-diin sa isang kagustuhan sa lingguwistika.

Panghuli, ang survey ay tumatalakay sa mga mungkahi para sa mga programa ng IRC, na nagpapakita ng halo ng positibong pakikipag-ugnayan at mga lugar na nangangailangan ng atensyon at pagpapabuti, na nagbibigay-diin sa pangangailangan para sa epektibong komunikasyon, pagpapahusay ng programa, at isang pagnanais para sa mga makabago at nakatuon sa komunidad na mga hakbangin. Ang mga damdaming ipinahayag ay nagpapahiwatig ng pangangailangan para sa mga iniangkop na serbisyo na tumutugon sa magkakaibang pangangailangan at kagustuhan ng komunidad na ipinahayag ng mga respondent.

Pag-promote ng Pagiging Patas sa Pagtitipon ng Data para sa Paggamit ng Serbisyo sa Welfare & Institutions Code Section 4519.5



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Ang Welfare & Institutions Code Section 4519.5 ay nag-uutos ng pakikipagtulungan sa pagitan ng DDS at mga regional center na magtipon ng data na may kaugnayan sa pagbili ng awtorisasyon ng serbisyo, paggamit, at paggasta. Gayunpaman, napakahalagang amyendahan ang seksyong ito para matiyak ang pantay na representasyon at pagsasaalang-alang sa mga pangangailangan ng mas mababang socioeconomic na komunidad. Sa pamamagitan ng pagsasama ng mga mekanismo para sa pakikipag-ugnayan sa komunidad, paghihiwalay ng data, at naka-target na pag-abot, mapapahusay natin ang pagiging napapabilang at pagiging patas ng proseso ng pagsasama-sama ng data.

Rekomendasyon para sa Mga Pagbabago sa WIC 4519.5:

1. **Pangkat ng Trabaho ng Komunidad ng POS:** Ang bawat Regional Center ay dapat magtatag ng isang Pangkat ng Trabaho ng Komunidad ng POS, sa pakikipagtulungan ng Espesyalista sa Kultura, na binubuo ng mga kinatawan mula sa mas mababang socioeconomic na komunidad, monolingual na mga nagsasalita ng Spanish, Bingi at mahina ang pandinig na mga kliyente, mga kliyente/magulang na may mababang dalas ang wika, at mga serbisyong nakabatay sa komunidad na hindi tumatanggap ng pondo sa pamamagitan ng POS. Ang mga Pangkat ng Trabaho ng Komunidad ng POS na ito ay dapat na aktibong pangasiwaan ang proseso ng pagsasama-sama ng data na nakabalangkas sa WIC 4519.5, na nagbibigay ng Input sa mga paraan ng pangongolekta ng data, prioridad, at mga resulta. Sa pamamagitan ng pagsasama ng mga boses ng komunidad sa pagdedesisyon, matitiyak natin na ang mga pangangailangan at pananaw ng mga populasyon na kulang sa serbisyo ay sapat na kinakatawanan. Pagkatapos kolektahin at pag-aralan ang data, ang Pangkat ng Trabaho ng Komunidad ng POS ay magsasagawa ng pagpupulong sa pampublikong input, magpapakita ng mga natuklasan nito, at maghahanap ng pampublikong Input bilang isang pangkat ng trabaho.
 - a. **Nagtutulungang Mga Inisyatiba sa Pananaliksik sa Komunidad:** Linangin ang mga alyansa sa pagitan ng mga regional center at mga organisasyong nakabatay sa komunidad para magsagawa ng inklusibong pagsasaliksik na tumutuklas sa mga kinakailangan sa serbisyo, pakikipagtagpo, at kagustuhan sa iba't ibang demograpikong salik, kabilang ang antas ng kita, lahi, etnisidad, wikang sinasalita, at heograpikal na lokasyon.
 - i. Dapat bigyang-prioridad ng mga pakikipagsosyo na ito ang mga metodolohiya na hinihimok ng komunidad, tulad ng partisipasyong aksyon na pananaliksik at partisipasyong pananaliksik na nakabatay sa komunidad, na nagbibigay-kapangyarihan sa mga miyembro ng komunidad na aktibong mag-ambag sa pagbuo ng data at interpretasyon.
 - ii. Sa paglalagay ng mga boses ng komunidad sa unahan ng proseso ng pananaliksik, makakakuha tayo ng mga kabatiran at rekomendasyong nakaugat sa totoong buhay na mga karanasan ng mga pinakanaapektuhan.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Sa konklusyon, ang pagtataguyod ng pagiging patas sa pagsasama-sama ng data para sa paggamit ng serbisyo sa ilalim ng WIC 4519.5 ay kinakailangan para sa pagtiyak ng patas na representasyon at pagtugon sa mga pangangailangan ng mas mababang socioeconomic na komunidad. Bagama't ang kautusan para sa pakikipagtulungan sa pagitan ng DDS at mga regional center ay isang mahalagang hakbang, ang mga karagdagang pagbabago ay kinakailangan para mapahusay ang pagiging inklusibo at pagiging patas.

Nag-aalok ang aming mga rekomendasyon ng mga nadaramang solusyon para tugunan ang mga pagkakaibang ito. Ang pagtatatag ng mga Lupon ng Pagpapayo ng Komunidad, kasama ang magkakaibang representasyon at ginagabayan ng mga Espesyalista sa Kultura, ay nagsisiguro na ang mga tinig ng mga populasyon na kulang sa serbisyo ay maririnig sa buong proseso ng pagsasama-sama ng data. Ang mga lupon na ito ay aktibong nakikibahagi sa pagdedesisyon, nagbibigay ng Input sa mga pamamaraan, at nagdaraos ng mga pagpupulong sa pampublikong input para matiyak ang kalinawan at pananagutan.

Bukod pa rito, ang pagpapatibay ng Nagtutulungang Mga Inisyatiba sa Pananaliksik sa Komunidad sa pagitan ng mga regional center at mga organisasyong nakabatay sa komunidad ay nagbibigay-daan para sa inklusibong pagpupunyagi sa pananaliksik na isinasaalang-alang ang mga natatanging pangangailangan at karanasan ng magkakaibang demograpikong grupo. Sa pamamagitan ng pagbibigay-prioridad sa mga pamamaraang pinamumunuan ng komunidad, tulad ng partisipasyong pagsasaliksik ng aksyon, binibigyang kapangyarihan ng mga inisyatibong ito ang mga miyembro ng komunidad na aktibong sumali sa pagbuo at interpretasyon ng data, na nagreresulta sa mga kabatiran at rekomendasyong batay sa mga karanasan.

Sa pangkalahatan, sa pamamagitan ng pagsasama ng mga mekanismo na ito para sa pakikipag-ugnayan sa komunidad, paghihiwalay ng data, at naka-target na pag-abot, maaari nating bigyang daan ang isang mas pantay at napapabilang na proseso ng pagsasama-sama ng data sa ilalim ng WIC 4519.5. Sa pamamagitan ng pagtutulungan na pagsisikap, maaari tayong magsikap tungo sa pagtugon sa mga sistematikong pagkakaiba at pagtiyak na ang lahat ng indibidwal, anuman ang katayuang socioeconomic, ay may pantay na pag-access sa mga serbisyo at suporta sa pag-unlad.

Mga Estratehiya para sa Access sa Serbisyo at Plano ng Katiyakan ng Pagiging Patas

Narito ang isang maikling plano ng pagkilos:

- 1. Pag-abot sa Mababang Socioeconomic na Mga Komunidad at May Mababang-Dalas na Wika:**
 - Palakasin ang mga pagsisikap sa pag-abot para mapababa ang mga socioeconomic na komunidad.
 - Palawakin ang pakikipagsosyo sa mga organisasyong bihasa sa mga may mababang-dalas na wika, gaya ng American CodeAF Enterprises, na nag-aalok ng nagsasalita sa tatlong wika na suporta sa A.S.L., English, at Spanish.
- 2. Mga Pakikipagsosyo sa Komunidad:**
 - Patuloy na bumuo ng mga pakikipagtulungan sa mga pangunahing stakeholder ng komunidad, kabilang ang:
 - Inland Empire Health Plan (IEHP)



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

- Riverside City College (R.C.C.)
 - Riverside County Office of Education (RCOE)
 - Riverside University Health Systems-Behavioral Health (RUHS)
 - San Bernardino County Department of Behavioral Health
 - San Bernardino County Children Family Services
 - San Manuel Band of Mission Indians
 - Morongo Basin
 - Riverside Sheriff's Department
 - San Bernardino Sheriff's Department
 - Riverside Community College
- Pagyamanin ang mga channel ng komunikasyong bilingual, partikular sa English at Spanish.
- 3. Mga Inisyatiba ng Suporta:**
- Suportahan ang paglago ng edad ng Transisyon ng LACC grupo ng suporta sa kliyente/magulang ng BIPOC.
 - Ipagpatuloy ang IRC Resource Roundtable.
 - Magsagawa ng taunang mga klase sa pagpaparehistro ng botante para sa mga kliyente at magulang.
 - Makipagtulungan sa Mga Organisasyong Nakabatay sa Komunidad (CBO's) sa ilalim ng mga programa ng DDS SAE.
- 4. Mga Inisyatiba sa Pagpopondo ng LACC:**
- I-host ang LACC SAE conference sa Mayo 4, 2024.
 - Palawakin ang mga klase ng ASL sa mga kliyente ng IRC, mga magulang, mga distrito ng paaralan, mga opisyal ng pagpapatupad ng batas, at mga vendor ng IRC.
 - Mag-alok ng English bilang sa Pangalawang Wika na Mga Klase sa mga magulang ng IRC.
 - Mag-organisa ng kolaborasyon sa Transisyon kasama ang Direktor ng Transisyon at Espesyal na Serbisyo (Transition and Special Services).
 - Itaguyod ang Komite ng Tagapayo ng Magulang (Parent Advisory Committee, PAC) para tugunan at maibsan ang mga pagkakaiba ng IRC.

Pangkalahatang-ideya ng mga Aktibidad sa Pag-access sa Wika at Kakayahang Pangkultura(LACC)

Kasama sa Batas sa Badyet ng 2020-21 ang \$16.7 milyon sa patuloy na pagpopondo para sa dalawampu't isang regional center para mapabuti at isulong ang LACC upang mas masuportahan ang mga pangangailangan sa wika ng mga indibidwal na may kapansanan sa pag-unlad, kanilang mga tagapagalaga, at mga miyembro ng kanilang pamilya. Ang pangunahing layunin ng mga pondong ito ay pahasayin ang karanasan ng Kliyente at pamilya at para mapadali ang mas pare-parehong pag-access sa impormasyon at mga serbisyo para sa mga multi-lingual, monolingual, at magkakaibang grupong kultural.

Ang Welfare and Institutions Code §4620.4 ay nangangailangan na ipatupad ng DDS ang inisyatiba sa pamamagitan ng mga kontrata nito sa mga regional center. Ang mga pondong ito ay hindi dapat palitan ang anumang umiiral na pagsisikap o pondo para sa mga katulad na layunin ngunit nilayon para dagdagan at magbigay ng pinakamataas na karagdagang benepisyo sa pinakamaraming bilang ng mga



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

taong pinaglilingkuran, kanilang mga tagapag-alaga, at mga pamilya. Ang mga plano ng LACC ay ipo-post sa mga website ng Departamento at mga regional center.

Pangkalahatang-ideya ng Proyekto ng LACC:

Ang mga pondo ng LACC ay mahalaga para sa pagpapabuti ng karanasan ng mamimili at pamilya at pagtiyak ng pantay na pag-access sa mga serbisyo para sa magkakaibang grupo. Ang mga regional center ay dapat gumawa ng mga komprehensibong plano na tumutugon sa pagsasalin ng dokumento, mga serbisyo ng interpretasyon, at mga pagtatasa ng pangangailangan sa wika ng komunidad. Ang layunin ay i-streamline ang mga serbisyo habang pinapanatili ang katumpakan at pagiging angkop sa kultura.

Ang mga planong ito ay nangangailangan din ng isang detalyadong profile sa wika at kultura ng lugar ng serbisyo at mga indibidwal na pinaglilingkuran, na nakuha sa pamamagitan ng mga pagsusuri ng data, mga survey, at direktang input ng stakeholder. Kasama sa mga aktibidad ang pagtukoy sa pag-access sa wika at mga pangangailangan sa mapagkukunang pangkultura, bilingual na tauhan, at pakikipagsosyo sa komunidad. Ipinapatupad ng DDS ang pananagutan at pag-unlad sa pamamagitan ng mga itinakdang timeline at mga kinakailangan sa pag-uulat. Ang mga plano ay malinaw at naa-access sa pamamagitan ng paglalathala sa mga website ng Departamento at mga and regional center, na nakikipag-ugnayan sa lahat ng stakeholder.

Gumawa ng plano ang IRC na may mga aktibidad na nakatuon sa pagbibigay ng pang-unawa sa ating komunidad habang tinutugunan ang mga kasalukuyang pangangailangan. Ang ilan sa mga aktibidad ay kinabibilangan ng:

- Pag-hire ng bagong tauhan para suportahan ang aming mga aktibidad. Kasama sa mga posisyong ito ang Parent Ambassador Spanish Language - Riverside; CST III LACC; Mga Consultant ng ASL; at Facilitator ng ASL.
- Makipagtulungan sa Mga Consultant na nagsasagawa ng mga focus group at survey sa mga county ng San Bernardino at Riverside para mas maunawaan ang mga pangangailangan ng ating komunidad.
- Nakikipagtulungan kami sa iba pang miyembro ng Koponan sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad ng IRC para magdala ng mga aktibidad sa libangan at pagsasanay. Ang ilang mga aktibidad ay kinabibilangan ng:
 - Maramihang event ng pag-abot sa aming rehiyon.
 - Pagsasanay sa Paghahanda sa Emergency para sa CBO's at Serye ng Pagsasanay para sa publiko.
 - Mga orihinal na proyekto ng video para maghatid ng kritikal na impormasyon tungkol sa mga event at aktibidad sa aming mga Kliyente.
 - Gumawa ng orihinal na newsletter na nagbibigay ng may-katuturang impormasyon para sa aming komunidad.
 - Gumawa ng Podcast para mapahusay ang pangkalahatan at partikular na kaalaman tungkol sa IRC at sa aming mga aktibidad.
 - At mga live na video para i-promote ang aming mga event, bukod sa iba pa.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Pangkalahatang-ideya ng lahat ng D.H.H. Mga Aktibidad:

Ang Espesyalista sa Kultura ng Bingi at Mahina ang Pandinig (D/HH) ay patuloy na sumusuporta sa pagpapalawak ng mga mapagkukunan ng American Sign Language (ASL), nagbibigay ng kadalubhasaan sa mga tauhan ng regional center at mga kasosyo sa komunidad sa epektibong komunikasyon at pagiging naa-access, at nakikipag-ugnayan sa DDS sa mga hakbangin sa buong estado para buwagin ang mga hadlang sa systemic at lingguwistika, na binabawasan ang mga hindi pagkakapantay-pantay.

Mga Consultant ng ASL: Bumuo ang Espesyalista ng D/HH ng isang koponan ng dalawang tagasalin ng ASL at isang Sertipikadong Tagasalin sa Bingi (Certified Deaf Interpreter, CDI), para makipagtulungan sa koponan ng LACC para mapahusay ang access sa impormasyon tungkol sa mga serbisyo ng regional center para sa komunidad ng mga bingi at mahirap ang pandinig; at dagdagan ang paggamit ng mga serbisyo, programa at pagkakataon ng mga Kliyente at pamilya.

Ang koponan ng IRC ASL ay bumuo ng mga video na nagbibigay-kaalaman at pag-abot sa:

- Coordinated Family Services (CFS)
- Tailored Day Services (TDS)
- Lanterman Fact Sheet
- Enhanced Services Coordination (ESC) modules (5)
- Disaster Preparedness and Active Shooter training series (8)
- Various CAC announcements

Pag-abot: Ang mga pagsisikap sa pag-abot ay ginawa para maabot ang mga komunidad ng D/HH at ASL. Ang Espesyalista ng D/HH ay nag-host ng ilang mga event at dumalo sa pagsasanay sa komunidad at mga event na iniakma para sa komunidad ng Bingi at mga magulang ng mga batang bingi at mahina ang pandinig.

- 7/22 hanggang 6/23 buwanang mga klase sa Sining ng IRC
- 2/4/23 Pagsasanay sa Suporta sa Pang-edukasyong Pagtataguyod (Educational Advocacy Support, ASTra) mula sa California Hands & Voices
- 3/4/23 Event sa pag-ibig at Karunungan ng CODIE
- 3/17/23 Gabi ng Bowling ng IRC
- 8/14/23 Bagong Oryentasyon ng Pamilya sa California School for the Deaf, Riverside

Pilot na Programang ASL: Ang ASL ay maaaring magbigay sa maraming indibidwal na may mga kapansanan sa komunikasyon ng isang nakikita at nakikitang paraan para makipag-usap, pagpapalakas ng mga koneksyon sa pamilya at pagpapahusay ng kalusugan at kaligtasan. Ang pag-access sa mga mapagkukunan ng ASL ay posibleng maging mahirap dahil may limitadong kakayahang magamit ng mga partikular na materyales at pagtuturo na iniayon sa kanilang mga natatanging pangangailangan. Ang isyung ito ay nagiging mas maliwanag kapag ang mga mapagkukunang ito ay pangunahing nakatuon sa mga urban na lungsod at naa-access lamang sa English. Maraming mga pamilyang Hispanic at monolingual na nagsasalita ng Spanish ang walang alam sa mga mapagkukunan ng sign language.



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

Noong Marso 2023, isang pilot na programa kasama ang Center on Deafness, Inland Empire (CODIE) ay inilunsad sa tatlong lokasyon sa buong Inland Empire. Ang pilot na programa ay pinondohan ng LACC, na nagbibigay ng kabuuang 18 na personal na klase. Ang mga katutubong gumagamit ng ASL at mga miyembro ng komunidad ng Bingi ay nagbigay ng pagtuturo. Ang mga tagasalin na tri-lingual (A.S.L./English/Spanish) ay ibinigay para sa una at huling araw ng bawat sesyon.

Sesyon	Petsa	Mga dadalo	Mga nakolektang sagot sa survey
Desert Hot Springs	Marso 27- Mayo 1, 2023 Lunes ng umaga, 10am-12pm	12	English: 1 Spanish: 6
Riverside	Mayo 8-Hunyo 12, 2023 Lunes ng gabi, 4-5:30pm	4	English: 1 Spanish: 3
San Bernardino (Hybrid)	Mayo 9- Hunyo 6, 2023 Martes ng umaga, 10-11:30am	8	English: 1 Spanish: 6

Napakahalagang tiyakin na ang mga pagkakataon sa pakikipagtalastasan ay magagamit para sa lahat ng indibidwal, anuman ang kanilang pandinig o katayuan sa neurodivergent.

Magulang na Ambassador:

Ang Magulang na Ambassador ay nagtrabaho bilang unang punto ng pakikipag-ugnayan para sa mga pamilya sa paunang proseso ng aplikasyon at tumulong na makuha ang lahat ng kinakailangang pansuportang dokumentasyon.

Bilang pakikipag-ugnayan sa pagitan ng Mga Tagapag-ugnay ng Serbisyo at mga pamilya, ipinaliwanag sa mga pamilya ang mga serbisyo ng IRC at pagiging kwalipikado na mag-apply para sa kanila.

Ang mga pamilya ay isinangguni sa mga propesyonal sa loob ng Regional Center at konektado sa CBO at mga grupo ng suporta para makakuha ng mga mapagkukunan ng komunidad.

Ang Magulang na Ambassador ay lumikha at nag-organisa ng mga workshop para tulungan ang mga pamilya na magtrabaho sa bahay, lumikha ng mga materyal na pang-edukasyon, tumugon sa aming mga pangangailangan ng Kliyente at magbigay ng kapangyarihan sa mga pamilya. Binigyan ang mga pamilya ng mga tool tulad ng mga kahon ng gawaing pang-edukasyon at visual na suporta na magagamit nila para makatulong sa pagbuo ng kanilang mga gawain sa bahay. Ang layunin ay bigyang kapangyarihan ang mga pamilya na buuin ang itinuturo sa paaralan para magamit ang mga tool bilang karagdagan sa kurikulum sa silid-aralan o para palakasin ang kapaligiran ng homeschooling.

Bawat linggo, sa karaniwan, limang pamilya ang tumatanggap ng impormasyon tungkol sa mga serbisyo at kwalipikasyon sa IRC, pitong pamilya ang tumatanggap ng tulong sa online na aplikasyon at mga serbisyo, at dalawampu't limang pamilya ang tumatanggap ng tulong mula sa apat na sesyon na Mga Craft at Chat Workshop.

Access sa Wika at Kakayahang Pangkultura (LACC) Mga layunin:



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

1. **Pahusayin ang Mga Serbisyo sa Wika:** Patuloy na pagbutihin at palawakin ang mga serbisyo ng wika para sa mga multilingguwal, monolingual, at magkakaibang grupo ng kultura. Tuklasin ng koponan ang mga klase ng English as a Second Language para sa mga magulang na nagsasalita ng monolingual.
2. **Pagsusuri sa Pangangailangan ng Komunidad:** Mag-e-explore ang koponan kasama ang mga consultant ng D.E.I. nang 1-on-1 na panayam sa mga magulang para tuklasin ang mga hadlang sa kultura at wika.
3. **Bilingual na Tauhan:** Ang IRC, bilang isang ahensya, ay patuloy na kukuha at magsasanay ng mga bilingual na tauhan para maglingkod nang mas mahusay sa iba't ibang komunidad.
4. **Pakikipag-ugnayan sa Stakeholder:** Paunlarin ang mas matibay na pakikipagsosyo sa komunidad at makipag-ugnayan sa mga stakeholder sa pamamagitan ng mga survey, focus group, at pag-abot ng event .
5. **Pag-abot at Pagsasanay:** Ipagpatuloy ang pagho-host ng mga pag-abot na event, pagsasanay sa paghahanda sa emergency para sa mga organisasyong nakabatay sa komunidad (C.B.O.), at mga serye ng pagsasanay para sa publiko.
6. **Digital na Komunikasyon:** Gumamit ng mga digital na platform para maghatid ng kritikal na impormasyon sa pamamagitan ng mga orihinal na proyekto ng video, newsletter, podcast, at live na video.
7. **Accountability at Pag-uulat:** Tiyakin ang kalinawan sa pamamagitan ng pagsunod sa mga takdang panahon at mga kinakailangan sa pag-uulat, na may mga plano ng LACC na naa-access sa mga website.

Bingi at Mahina ang Pandinig (D.H.H.) Mga Layunin:

1. **Palawakin ang Mga Mapagkukunan ng ASL:** Ipagpatuloy ang pagpapalawak ng mga mapagkukunan at kadalubhasaan ng American Sign Language (A.S.L.) para mapahusay ang komunikasyon at accessibility para sa komunidad ng D/HH.
2. **Mga Consultant ng ASL:** Makipagtulungan sa mga tagasalin ng ASL at Sertipikadong Tagasalin sa Bingi (C.D.I.'s) para mapabuti ang access sa impormasyon sa mga serbisyo ng regional center at dagdagan ang paggamit ng serbisyo.
3. **Mga Video na Pang-edukasyon at Pag-abot:** Bumuo ng higit pang video ng impormasyon at pag-abot sa iba't ibang serbisyo at mapagkukunan ng regional center.
4. **Pakikipag-ugnayan sa Komunidad:** Ipagpatuloy ang pagho-host ng mga event at pagdalo sa pagsasanay na iniayon para sa komunidad ng Bingi at mga magulang ng mga batang bingi at nmahina ang pandinig.
5. **Pilot na Programang ASL:** Suriin ang tagumpay ng pilot na programang ASL at pag-isipang palawakin ito sa mas maraming lokasyon para makapaglingkod sa mas maraming pamilya.
6. **Inklusibong Komunikasyon:** Siguraduhin na ang mga pagkakataon sa inklusibong komunikasyon ay available para sa lahat ng indibidwal, anuman ang kanilang pandinig o neurodivergent na katayuan.

Mga Layunin ng Magulang na Ambassador:



Inland Regional Center
Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas
Pagbili ng Serbisyo (POS)

1. **Pahusayin ang Suporta para sa Mga Pamilya:** Patuloy na maging unang punto ng pakikipag-ugnayan para sa mga pamilya, tumulong sa paunang proseso ng aplikasyon at pagsuporta sa dokumentasyon.
2. **Tungkulin sa Pag-uugnay:** Palakasin ang tungkulin bilang isang ugnayan sa pagitan ng Mga Tagapag-ugnay ng Serbisyo at mga pamilya, na tinitiyak na nauunawaan ng mga pamilya ang mga serbisyo at pagiging kwalipikado sa IRC.
3. **Mga Mapagkukunan ng Komunidad:** Patuloy na ikonekta ang mga pamilya sa mga organisasyong nakabatay sa komunidad (C.B.O.'s) at mga grupo ng suporta para ma-access ang mga mapagkukunan ng komunidad.
4. **Mga Pang-edukasyon na Workshop:** Mag-organisa at magsagawa ng mga workshop para bigyang kakayahan ang mga pamilya sa kanilang mga tahanan, na nagbibigay sa kanila ng mga materyales at kasangkapang pang-edukasyon.
5. **Pagpapalaganap ng Impormasyon:** Palakihin ang mga pagsisikap sa paga-abot para maipaalam sa mga pamilya ang tungkol sa mga serbisyo at pagiging kwalipikado sa IRC, tumulong sa mga online na aplikasyon, at mag-alok ng mga workshop.
6. **Bigyang-kakayahan:** Bigyan ng kakayahan ang mga pamilya na suportahan ang edukasyon at kapakanan ng kanilang mga anak sa pamamagitan ng pagbibigay sa kanila ng mga tool at mapagkukunan.
7. **Tasahin ang Epekto:** Patuloy na tasahin ang epekto ng papel ng Magulang na Ambassador sa pagpapabuti ng pakikipag-ugnayan ng pamilya at pag-access sa mga serbisyo.

Ang mga layunin at aktibidad na ito ay dapat makatulong sa higit pang mga layunin ng LACC at D/HH na mga inisyatiba, na tinitiyak na ang mga indibidwal na may mga kapansanan sa pag-unlad at kanilang mga pamilya ay makakatanggap ng suportang may kakayahan sa kultura at naa-access. Ang regular na pagtatasa at pagsasaayos ng mga layuning ito ay magiging mahalaga para tugunan ang mga umuunlad na pangangailangan ng komunidad.

Konklusyon

Sa aming walang tigil na paghahangad ng pagiging patas, pagiging inklusibo, at serbisyo ng kahusayan, sinimulan ng IRC ang isang transformative na paglalakbay sa pamamagitan ng pagtatatag ng Plano sa Mga Katutubong Itim ang Kulay (BIPOC) na inisyatiba. Ang inisyatiba na ito ay pinasimulan noong Agosto 5, 2023, sa pamamagitan ng isang dinamikong pakikipagsosyo sa Nasaba Family Services and Consulting Inc., na bukas-palad na pinondohan ng programang LACC na ibinigay ng DDS

Sa diwa ng tunay na pakikipagtulungan, patuloy na inaabot ng IRC ang mga komunidad na mahihirap sa ekonomiya, lalo na ang mga may mababang dalas na mga wika. Ang aming pakikipagtulungan sa magkakaibang hanay ng mga organisasyong pangkomunidad at institusyong pang-edukasyon ay nagpapakita ng aming determinasyon na pagsilbihan ang aming komunidad nang kasama. Nangangako kaming patuloy na suportahan at pangangalagaan ang paglago ng mahahalagang hakbangin, tulad ng LACC Transisyon ng LACC grupo ng suporta sa kliyente/magulang ng BIPOC at ang IRC Resource Roundtable.

Kami ay nakatuon sa pagtataguyod ng pakikipag-ugnayan ng sibiko sa pamamagitan ng aming taunang mga klase sa pagpaparehistro ng botante at pagpapanatili ng pakikipagtulungan sa mga programa ng CBO SAE sa ilalim ng DDS. Ang aming pangako sa pagho-host ng komperensya ng LACC SAE at



Inland Regional Center

Access sa Serbisyo at Ulat ng Pagiging Patas

Pagbili ng Serbisyo (POS)

pagpapalawak ng mga klase sa ASL ay binibigyang-diin ang aming dedikasyon sa pagpapahusay ng accessibility at pagsasama. Higit pa rito, nananatili kaming nakatuon sa paglilingkod sa aming mga komunidad ng Native American at pagbibigay ng English bilang Mga Klase ng English as a Second Language

Sa pagtatapos, ang IRC ay naninindigan na hindi natitinag sa pangako nito sa mga prinsipyo ng katarungan, pag-access, at kahusayan sa serbisyo. Sama-sama tayong bumuo ng landas patungo sa isang mas inklusibo at makatarungang hinaharap, kung saan ang lahat ng indibidwal, anuman ang kanilang background o kakayahan, ay maaaring umunlad.

Pinasa na may paggalang,

Mari Rodríguez, M.P.A.

Espesyalista sa Kultura