



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)
Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Ngày 12 tháng Ba, 2024

Gởi những người quan tâm:

Trong đính kèm nơi đây, quý vị có thể xem Báo Cáo và chương trình Mua Dịch Vụ (POS) của Inland Regional Center (IRC) để bảo đảm các dịch vụ được cho phép và phê duyệt có phẩm chất cao nhất và được cung cấp cho tất cả Khách Hàng, bất kể tuổi tác, ngôn ngữ, dân tộc, chẩn đoán, vị trí địa lý, sắp xếp cuộc sống hay những khó khăn được biết khác.

IRC tiếp tục hợp tác để thu thập Ý Kiến Đóng Góp từ cộng đồng và thêm vào các khóa huấn luyện khác để trao quyền cho Khách Hàng và gia đình. Nhóm Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia, Nhóm Dừng Dịch Vụ Công Bằng (SAE), và Nhóm Dừng Ngôn Ngữ và Trình Độ Văn Hóa (Language Access and Cultural Competency, hay LACC) cố gắng hợp tác với các Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng (Community-Based Organizations, hay CBO) và Hội Tự Kỳ Inland Empire (Autism Society of Inland Empire, hay ASIE) để hỗ trợ phổ biến dữ liệu POS, khảo sát, và sắp xếp các buổi họp.

Năm nay, IRC có ba nhóm trọng tâm, một khảo sát đánh giá ưu thế của IRC và khảo sát POS bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, Ả Rập, Quan Thoại/Trung Hoa, tiếng Tagalog, Việt Nam và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (American Sign Language, hay ASL) để thu thập Ý Kiến Đóng Góp. Đã có Buổi Trình Bày POS trực tiếp bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Anh và ASL vào ngày 15 tháng Hai, 2024, tại tòa nhà Hội Nghị IRC.

Tại buổi họp trực tiếp, tất cả các CBO nhận quỹ từ Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS) trong thời gian báo cáo đều có cơ hội phát biểu. IRC cũng yêu cầu dữ liệu định lượng và định giá từ mỗi CBO để hỗ trợ lập báo cáo POS.

Dữ liệu POS đã được trình bày trong các buổi họp Hợp Tác Tài Nguyên IRC của Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng, Disparity Link (Liên Kết Chênh Lệch), CLASE, và Ủy Ban Cố Vấn Khách Hàng (Client Advisory Committee, hay CAC). Sau cùng, tất cả nhân viên IRC được dữ liệu, khảo sát và được khuyến khích cho nhận xét.

Báo cáo đính kèm có Ý Kiến Đóng Góp từ Cộng Đồng, các Tổ Chức Đối Tác và Nhân Viên của chúng tôi, được tóm lược trong chương trình tiếp tục giải quyết những chênh lệch POS.

Đừng ngại liên lạc với tôi theo số (909) 890-3400 hoặc qua điện thư (email) tại Ljohnson@inlandrc.org nếu có bất cứ thắc mắc, quan tâm hoặc ý kiến thêm nào. Chúng tôi muốn có cơ hội được bàn thảo với quý vị về các hoạt động của mình.

Thân ái,

Lavinia Johnson

Giám Đốc Điều Hành

Inland Regional Center



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

CJ Cook, Quản Trị Viên Chương Trình Cộng Đồng Tham Gia

Được Hội Đồng Quản Trị thông qua trong buổi họp mở rộng ngày 11 tháng Ba, 2024

Lưu ý: Để xem danh sách các từ viết tắt thông thường, bấm vào đây [Dùng Dịch Vụ Công Bằng | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](https://inlandrc.org)

Tổng Quát Các Buổi Huấn Luyện để Cải Tiến Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng

Để tăng cường Ý Kiến Đóng Góp của công chúng, liên quan đến dữ liệu, IRC cung cấp các khóa huấn luyện sau đây. Các khóa huấn luyện này được thiết kế dựa trên Ý Kiến Đóng Góp của công chúng được thu thập trong các buổi IRC trình bày, hoạt động tiếp ngoại cộng đồng và nhận xét được gửi qua điện thư community@inlandrc.org và lựa chọn “Liên Lạc với Chúng Tôi” trên inlandrc.org.

Lưu ý:

1. Chúng tôi có các phương pháp tiếp thị bằng nhiều kênh khác nhau, bao gồm Facebook, danh sách ghi danh điện thư của IRC, Instagram, Twitter, bản tin, thông báo CSC và thông báo cho người được trợ cấp DDS SAE.
2. Mỗi buổi họp được trình bày bằng tiếng Anh, ASL và tiếng Tây Ban Nha. Cũng sẽ có các ngôn ngữ ít thông dụng khi yêu cầu.

Buổi họp	Ngày	Người tham dự	Thời Kỳ Tiếp Thị
Thâu Thập Dữ Liệu	Ngày 25 tháng Bảy, 2023	2 4	Ngày 24 tháng Tư, 2023 đến ngày 25 tháng Bảy, 2023.
Cho biết Ý Kiến Đóng Góp tích cực từ công chúng	Ngày 29 tháng Tám, 2023	2 6	Ngày 24 tháng Tư, 2023 đến ngày 29 tháng Tám, 2023.
Dịch Vụ Chung	Ngày 19 tháng Chín, 2023	1 5	Ngày 24 tháng Tư, 2023 đến ngày 29 tháng Tám, 2023.
Dùng Kỹ Thuật	Ngày 24 tháng Mười, 2023	8	Ngày 24 tháng Tư, 2023 đến ngày 24 tháng Mười, 2023.
Buổi Nghe Thử	Ngày 14 tháng Mười Một, 2023	1 1	Ngày 24 tháng Tư, 2023, ngày 14 tháng Mười Một, 2023.
Tổng cộng	5 buổi học	Tổng cộng - 84	



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

1. Thâu Thập Dữ Liệu trong buổi hội thảo trực tuyến trên Zoom cho người tham dự biết được thông tin tổng quát về dữ liệu POS, cùng với nơi tìm dữ liệu trên inlandrc.org. Ngoài ra, buổi huấn luyện còn trình bày các loại dữ liệu (định lượng/định giá) và nhu cầu dùng dữ liệu, đồng thời cho người tham dự xem trang giải trình inlandrc.org của IRC để biết nơi có tất cả dữ liệu do IRC thâu thập. Buổi trình bày này bao gồm các thông tin tổng quát ngắn gọn về các vấn đề sau đây, tỷ lệ hồ sơ, Các Chỉ Số Cốt Lõi Quốc Gia (National Core Indicators, hay NCI), Hợp Đồng Thực Hiện, Dịch Vụ Tại Nhà và Cộng Đồng (Home and Community Base Services, hay HCBS) và tổng quát về LACC.
2. Công chúng cho ý kiến đóng góp trực tiếp tại IRC. Trong nhiều năm qua, IRC thấy rằng Ý Kiến Đóng Góp của công chúng trong các buổi trình bày thường lạc đề và hay nói về vấn đề đã xảy ra trong quá khứ. Ngoài ra, trong các buổi họp gần đây, IRC cũng nhận được những nhận xét về chủng tộc và văn hóa không phù hợp với các chuẩn mực xã hội cũng như Giá Trị Cốt Lõi của IRC. Mục tiêu của buổi họp là lập mô hình các cách thích hợp để người tham dự cho Ý Kiến Đóng Góp và sử dụng dữ liệu hiện tại. Kết quả dự kiến sẽ được Chuyên Gia Văn Hóa ghi nhận để tổ chức một buổi trình bày hiệu quả hơn, có Ý Kiến Đóng Góp lâu dài của công chúng có thể thúc đẩy thay đổi tích cực.
2. Buổi họp Dịch Vụ Chung được tổ chức trực tiếp tại IRC. Tại IRC, lập Chương Trình Cá Nhân (Individual Program Plan, hay IPP) cho Khách Hàng luôn lấy con người làm trọng tâm (person-centered planning, hay P.C.P.), đòi hỏi khách hàng, phụ huynh hoặc người chăm sóc phải hiểu rõ các dịch vụ có sẵn theo độ tuổi. Buổi họp này trao quyền cho người tham gia nghiên cứu và sử dụng danh sách các dịch vụ chung trên inlandrc.org.
3. Dừng Kỹ Thuật được tổ chức trực tiếp tại IRC để giúp phụ huynh và khách hàng làm quen với kỹ thuật để hỗ trợ, liên lạc với IRC, duyệt xét dữ liệu hoặc tìm các hoạt động trong cộng đồng.
4. Buổi Nghe Thử được tổ chức trực tiếp tại IRC. Mục tiêu chung là cung cấp cho người tham gia dữ liệu để duyệt xét 30 ngày trước khóa huấn luyện rồi sau đó cung cấp cho họ bản trình bày ngắn gọn về dữ liệu. Sau khi trình bày xong, những người tham gia sẽ cùng cho ý kiến đóng góp dựa trên những gì họ thấy trong dữ liệu.

Đánh Giá Ưu Thế của Inland Regional Center

Báo Cáo Tóm Lược Khảo Sát Đánh Giá Ưu Thế 2023

Khảo Sát Đánh Giá Ưu Thế 2023 đánh giá những ưu thế và lãnh vực cần cải tiến trong hệ thống IRC. Cuộc khảo sát, bao gồm 12 câu hỏi, được thực hiện thông qua SurveyMonkey qua nhiều ngôn ngữ, bao gồm tiếng Tagalog, Quan Thoại, Việt Nam, Ả Rập, tiếng Anh và Tây Ban Nha, có hỗ trợ ASL thông qua VideoAsk.

Trả Lời Tích Cực và Xu Hướng:



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- Tổng cộng thu được 48 câu trả lời: 37 bằng tiếng Anh, 8 bằng tiếng Tây Ban Nha thông qua SurveyMonkey và 3 bằng ASL qua VideoAsk; có một câu trả lời bằng ASL có vẻ nhầm lẫn về mục đích của cuộc khảo sát và do đó không được sử dụng để phân tích.
- Những câu trả lời tích cực nêu bật các dịch vụ hỗ trợ đa dạng, các lớp ASL và các sự kiện cộng đồng.
- Những câu trả lời đáng chú ý nhấn mạnh đến quy mô, đa dạng về ngôn ngữ và trao quyền cho phụ huynh và người tiêu dùng.
- Các lãnh vực được xác định cần cải tiến bao gồm giao tiếp, dịch vụ khách hàng và nhu cầu về các chương trình đổi mới.
- Các đề nghị bao gồm huấn luyện tốt hơn, tăng cường giao tiếp và tiến bộ kỹ thuật.
- Xu hướng bao gồm đánh giá cao về hỗ trợ ngôn ngữ, cập nhật kỹ thuật và dịch vụ khách hàng đáp ứng.

Ngôn Ngữ và Dễ Sử Dụng:

- 96.15% số người tham gia liên lạc với CSC bằng ngôn ngữ ưa chuộng.
- 92.31% được Chương Trình Cá Nhân (IPP) bằng ngôn ngữ ưa chuộng.
- 96.00% cảm thấy IRC tôn trọng văn hóa của họ.

Cải Tiến Dùng Ngôn Ngữ:

- 87.50% thấy có cải tiến về dùng ngôn ngữ trong hai năm qua.
- Những cải tiến bao gồm giao tiếp tốt hơn, người thông ngôn trong các buổi hội thảo và các mẫu có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ.

Quan tâm:

- Có những quan tâm liên quan đến huấn luyện không đầy đủ cho CSC và nhiều công việc ảnh hưởng đến phẩm chất dịch vụ.

Kết luận:

Khảo Sát Đánh Giá Ưu Thế cung cấp những hiểu biết có giá trị về ưu thế của IRC, các lãnh vực cần cải tiến và khả năng dùng ngôn ngữ. Xu hướng tích cực bao gồm đánh giá cao các dịch vụ đa dạng và hỗ trợ ngôn ngữ, trong khi quan tâm nhấn mạnh đến nhu cầu tăng cường huấn luyện và cứu xét về đạo đức. Có cố gắng cải tiến khả năng dùng ngôn ngữ nhưng cần tiếp tục tập trung vào giao tiếp và tế nhị về văn hóa để đạt được tiến bộ bền vững.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Các Hành Động Dùng Dịch Vụ Công Bằng để Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng

Ngày 31 tháng Bảy, 2023 - Thông báo buổi họp lấy Ý Kiến Công Chúng về POS được đăng trên lịch biểu IRC.

Ngày 24 tháng Mười, 2023 – Thông báo công khai Các Buổi Họp Nhóm Tập Trung để Mua Dịch Vụ của IRC

Ngày 27 tháng Mười Một, 2023 - Thông báo Ý Kiến Công Chúng về POS được gửi đến các giám đốc

Ngày 27 tháng Mười Một, 2023 - Thông báo Ý Kiến Công Chúng về POS được gửi cho nhân viên IRC

Ngày 27 tháng Mười Một, 2023 - Thông báo Ý Kiến Công Chúng về POS được gửi cho CBOS, DDS, OCRA, DRC., DEI và SCCD

Ngày 11 tháng Chạp, 2023 - Thông báo buổi họp lấy Ý Kiến Công Chúng về POS được đăng trên mạng lưới IRC

Ngày 28 tháng Chạp, 2023 - Dữ liệu POS được đăng lên mạng lưới IRC.

Ngày 28 tháng Chạp, 2023 - Dữ liệu POS được tải lên trang giải trình trách nhiệm.

Ngày 8 tháng Giêng, 2024 - Đăng bài viết lên mạng lưới IRC Blog Sức Mạnh khi Tham Gia – Đường nối www.inlandrc.org/1824

Ngày 8, 12, 20 tháng Giêng và ngày 2, 6, 12 tháng Hai, 2024 – đăng tin trên mạng xã hội sau Buổi Họp Lấy Ý Kiến Công Chúng về POS

Ngày 8 tháng Giêng, 2024, IRC đăng tin Sức Mạnh khi Tham Gia: Bài viết Tầm Quan Trọng khi Tham Dự Buổi Họp Lấy Ý Kiến Công Chúng có các đường nối đến Nhóm Tập Trung và Buổi Trình Bày.

Ngày 12 tháng Giêng, 2024 – Trình bày cho lãnh đạo CLASE

Ngày 17 tháng Giêng, 2024 - Các nhóm tập trung, khảo sát và buổi họp lấy ý kiến công chúng về POS cho tất cả nhân viên IRC.

Ngày 17 tháng Giêng, 2024 - Buổi Họp Nhóm Tập Trung về POS bằng Tiếng Anh

Có sẵn dịch vụ thông ngôn tiếng Tây Ban Nha và ASL, IRC cũng hỗ trợ cho các ngôn ngữ ít thông dụng hơn như tiếng Việt Nam, Tagalog, Ả Rập và Trung Hoa. Tuy nhiên, không có ai yêu cầu ngôn ngữ cụ thể nào.

Ngày 24 tháng Giêng, 2024 - Buổi Họp Nhóm Tập Trung về POS bằng tiếng Tây Ban Nha



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Có sẵn dịch vụ thông ngôn tiếng Tây Ban Nha và ASL, IRC cũng hỗ trợ cho các ngôn ngữ ít thông dụng hơn như tiếng Việt Nam, Tagalog, Ả Rập và Trung Hoa. Tuy nhiên, không có ai yêu cầu ngôn ngữ cụ thể nào.

Ngày 31 tháng Giêng, 2024 - Buổi Họp Nhóm Tập Trung về POS bằng ASL

Có sẵn dịch vụ thông ngôn tiếng Tây Ban Nha và ASL, IRC cũng hỗ trợ cho các ngôn ngữ ít thông dụng hơn như tiếng Việt Nam, Tagalog, Ả Rập và Trung Hoa. Tuy nhiên, không có ai yêu cầu ngôn ngữ cụ thể nào.

Ngày 1 tháng Hai, 2024 - IRC cung cấp tờ rơi cho CBO và san sẻ với các gia đình và danh sách Listserv.

Ngày 1 tháng Hai, 2024 - IRC gửi tờ rơi cho danh sách Listserv.

Ngày 5 tháng Hai, 2024 - IRC gửi điện thư cho CBO để nhắc nhở về buổi họp lấy ý kiến công chúng về POS.

Vào ngày 13 tháng Hai, 2024, IRC đã đăng Podcast nhắc đến các buổi họp POS.

Ngày 15 tháng Hai, 2023 - Mua Dịch Vụ Dừng Dịch Vụ Công Bằng (P.O.S.) trình bày trực tiếp cho cộng đồng.

Buổi họp tiếng Tây Ban Nha - 11:00 sáng - 12:00 trưa

Số người tham dự = 28

Buổi họp tiếng Anh/ASL - 5:00 chiều - 6:30 tối

Số người tham dự = 37



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Chương Trình cho Người Da Màu Bản Xứ Da Đen (Black Indigenous People of Color Plan, hay BIPOC)

Vào ngày 5 tháng Tám, 2023, IRC hợp tác với Nasaba Family Services and Consulting Inc. tổ chức một nhóm tập trung Người Da Màu Bản Xứ Da Đen (BIPOC) từ LACC và do DDS tài trợ Để duyệt qua báo cáo hoàn chỉnh, bấm vào <https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2024/02/IRC-Focus-Group-Final-PDF.pdf>

IRC sử dụng dịch vụ Cố Vấn Gia Đình Nasaba vì họ tận tâm làm phong phú thêm cuộc sống cho khách hàng chúng tôi phục vụ bằng cách thúc đẩy phương pháp dựa trên ưu thế, lấy Khách Hàng làm trọng tâm. Nasaba tin rằng đạt được sự cân bằng về cảm xúc và xã hội là nền tảng của thịnh vượng, sức khỏe tốt và các mối quan hệ tốt đẹp. Dữ liệu do Nasaba thu thập cho biết kinh nghiệm sống của Khách Hàng IRC, gia đình và người thân.

IRC và Nasaba đã lập tiêu chí cụ thể dựa trên nhận xét thu thập được, từ kinh nghiệm sống của Khách Hàng IRC, gia đình và người thân. Cho nên, chỉ phụ huynh, người chăm sóc và Khách Hàng từ IRC mới có thể tham gia để bảo đảm dữ liệu của chúng tôi phản ánh cụ thể đối tượng Khách Hàng IRC. Thật đáng tiếc, trong nhóm tập trung có người được Trợ Cấp DDS SAE tham gia, lại cố tình không đáp ứng tiêu chí đã lập ra trước đó, điều này có thể làm sai lệch tiến trình thu thập dữ liệu. Nhóm LACC hy vọng rằng những người được Trợ Cấp DDS SAE sẽ kết nối Khách Hàng, gia đình và những người thân đáp ứng tiêu chí với nhóm tập trung để nâng cao dữ liệu được thu thập, không tham dự và thay mặt họ phát biểu.

IRC và Nasaba sẽ tiếp tục hợp tác để giảm bớt bất bình đẳng trong hệ thống chăm sóc, áp dụng phương pháp dựa trên ưu thế, lấy Khách Hàng làm trọng tâm cho năm tài khóa 23/24. Trong đó bao gồm những điều sau đây.

1. Huấn Luyện về Khiêm Tốn Văn Hóa cho Người Cung Cấp Dịch Vụ tại IRC - BIPOC- 4/2 giờ. buổi.
2. Phát Triển Chuyên Môn cho Nhân Viên Nhà Trường Liên Lạc Sớm - 4 buổi Zoom.
3. Hội Thảo cho Phụ Huynh Người Mỹ gốc Phi Châu- 2 buổi trực tiếp
4. Dịch Vụ Kỹ Năng Sống cho Thanh Thiếu Niên, Phụ Huynh và Gia Đình - 5 buổi trực tiếp



Inland Regional Center
Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)
Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)
Inland Regional Center

Mua Dịch Vụ (P.O.S.) Buổi Họp Lấy Ý Kiến Đóng Góp từ Công Chúng 2024

Ngày 15 tháng Hai, 2024

Tiếng Anh/ASL/Ngôn ngữ ít thông dụng

5:00 chiều đến 6:00 tối

Nội dung buổi họp

- ❖ **Chào mừng** – Monica G. Munguia, M.A. - Quản Lý Chương Trình Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia
- ❖ **Mua Dịch Vụ (P.O.S.) Thuyết trình** – Mari Rodriguez, M.P.A.
- ❖ **Giới Thiệu** - Các Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng (CBO's) - Mari Rodriguez, M.P.A.
 - Hội Tự Kỳ Inland Empire - Beth Burt & Clara Garcia
 - Chasing 7 Dreams - Tenika Doyle
 - GANAS - Martha Barragan và Maria Martinez
 - Tổ Chức Ives Torres - Isabel Torres
- ❖ **Phần Lấy Ý Kiến Đóng Góp từ Công Chúng**- Martin Morales, M.P.A. và Mari Rodriguez, MPA
 - 5 phút mỗi người nếu có trước buổi họp
 - 3 phút mỗi người cho những phần trình bày trực tiếp

* Đường nối đến dữ liệu - [IRC-POS-Data-Reports-22-23-Rev-A.pdf \(inlandrc.org\)](https://www.inlandrc.org/IRC-POS-Data-Reports-22-23-Rev-A.pdf)

* Đường nối đến các từ viết tắt thông thường - [Dùng Dịch Vụ Công Bằng | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](https://www.inlandrc.org/Dung-Dich-Vu-Cong-Bang-Inland-Regional-Center)

Nhân viên IRC: Lavinia Johnson, Giám Đốc Điều Hành, Vince Toms, Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng, Dr. CJ Cook, Quản Trị Chương Trình, Monica Munguia Quản Lý Chương Trình Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia; Lilliana Garnica Quản Lý Chương Trình, Maria Rodriguez, Chuyên Gia Văn Hóa; Estefania Peña, Chuyên Gia Văn Hóa D/HH; Charles Mason, Người Hỗ Trợ ASL; Martín Morales, Chuyên Gia LACC; George Gonzalez, CST III. Joshua Souder Hội Viên Hội Đồng.

Người cung cấp: Sofia Benitez, 24 giờ. Chăm Sóc Gia Đình; Karen Corado, Lựa Chọn cho Tất Cả, Tenika Doyle, Chasing 7 Dreams,

Người thông ngôn: Cresenciano Garcia, Abelina Garzon – Người thông ngôn tiếng Anh/Tây Ban Nha/ASL; Gil Villalobos Người thông ngôn tiếng Tây Ban Nha.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Các cơ quan khác: Rachel Leach, OCRA; Adriana Jimenez, Emily Ikuta DRC, Madison Gonzalez, Self-Determined Futures.

C.B.O mời qua điện thư- ngày 9 tháng Mười Một, 2023, ngày 5 tháng Hai, 2024

C.B.O tham gia

- Autism Society Inland Empire (Hội Tự Kỷ Inland Empire)
- Padres con Ganas
- Chasing 7 Dreams

C.B.O mời nhưng không tham gia

- Access Nonprofit Center (Trung Tâm Phi Lợi Nhuận)
- Familias First

Lưu ý:

IRC cho 3 cơ hội ảo để các hội viên cộng đồng cho nhận xét công khai. Các buổi họp này được tổ chức vào ngày 17 tháng Giêng bằng cả tiếng Anh và ngôn ngữ ít thông dụng, vào ngày 24 tháng Giêng bằng tiếng Tây Ban Nha và vào ngày 31 tháng Giêng bằng ASL.

Điều quan trọng cần lưu ý là hai buổi họp trực tiếp được tổ chức tại IRC vào ngày 15 tháng Hai, 2024 không được phát trực tiếp hoặc ghi hình. Những cách phòng ngừa này là để bảo đảm giữ kín cho những người cho ý kiến cũng như để bảo vệ quyền riêng tư của những người có mặt. Điều đáng nói là những cách bảo vệ này là để đáp ứng theo ý kiến từ cộng đồng. Nhiều người tham gia trước đây lo ngại khi có những người không rõ danh tính quan sát họ khi họ cho ý kiến trên diễn đàn mở rộng hoặc trước camera. Hơn nữa, thời gian họp cũng là dựa trên ý kiến từ cộng đồng.

Các buổi trình bày công khai và ảo trước đây đã được quảng bá tích cực trong cộng đồng trong khoảng thời gian 7 tháng.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Biên bản buổi họp Trình Bày trực tiếp

Buổi Trình Bày về POS – tiếng Tây Ban Nha Ngày 15 tháng Hai, 2024, | 11:00 trưa - 12:00 trưa

Monica Munguia giới thiệu -> Vince chào hỏi khán giả- giới thiệu Giải Trí Xã Hội -> Maria Rodriguez thuyết trình về POS.

Lấy Ý Kiến Công Chúng – 3 phút (lược dịch):

Người phát ngôn 1: về quan hệ đối tác với IRC năm ngoái. Đã được một số tài trợ từ DDS; Một là chương trình lãnh đạo dành cho thanh niên—13 người đã tốt nghiệp, do một thanh niên bị tự kỷ điều hành. 100 mọi người tham dự buổi họp do chương trình điều hành. Đồng thời đang thực hiện chương trình tài trợ Bắt Đầu Sớm cho cộng đồng người Mỹ bản xứ và chương trình nuôi dưỡng. cập nhật CLASE; hợp tác với các lãnh đạo cộng đồng, chúng tôi trợ giúp lẫn nhau, cùng tìm và giải quyết vấn đề. ASIE sẽ gửi một lá thư bao gồm 4 nội dung – Dịch vụ giải trí xã hội, chậm trễ dịch I.P.P. sang tiếng Tây Ban Nha, thiếu người cung cấp, nhân viên phụ trách nội vụ hiểu được kỳ vọng. Xin cảm ơn.

Người phát ngôn 2: Giới thiệu Padres con GANAS; các chủ đề bao gồm cách chăm sóc trẻ. Các gia đình IRC có tiến bộ, chúng tôi luôn cố gắng giao tiếp. Chúng tôi đang đi theo hướng tốt. Điều chúng tôi quan sát được trong gia đình mình là sự hỗ trợ rất quan trọng trong hoàn cảnh cá nhân. Tập trung vào dữ liệu POS có thể giúp GANAS cải tiến. Xin cảm ơn quý vị đã dành chút thời giờ cho chúng tôi.

Người phát ngôn 3: Giúp phụ huynh tận dụng các dịch vụ của IRC; các vấn đề bao gồm kỹ thuật, phụ huynh có thể được trợ giúp đỡ để chăm sóc con mình. Phụ huynh có thể khó thấu thập thông tin rõ ràng và ngắn gọn. Phụ huynh tỏ ra khó hiểu các hướng dẫn. Ives Torres đã hợp tác với IRC và các tổ chức khác để tìm người cung cấp. Khuyến khích các gia đình tiếp tục tham gia các lớp học vì có rất nhiều thay đổi và vẫn còn rất nhiều việc phải làm. Tìm cách để lên tiếng tốt hơn; đã có vấn đề về giao tiếp trong quá khứ. Hy vọng mọi người có thể cung cấp dịch vụ tốt hơn.

Người phát ngôn 4: Một trong những rào cản lớn nhất của người liệt não là phương tiện chuyên chở. Nhiều khi trẻ bị bắt buộc phải ở nhà vì không có phương tiện chuyên chở; người cung cấp dịch vụ chuyên chở cho biết họ không thể cung cấp dịch vụ vì nhiều lý do khác nhau. Nếu họ không sử dụng được những dịch vụ đó thì coi như không có. Có vẻ như bệnh liệt não không được hỗ trợ nhiều.

Người phát ngôn 5: Anh đang tham gia một chương trình do IRC cung cấp mà khách hàng và phụ huynh không thích. Họ xếp mọi người vào một phòng, nhưng nhu cầu thì khác nhau. Giáo viên không chia lớp theo mức nghiêm trọng. Yêu cầu chuyển khách hàng sang chương trình khác nhưng C.S.C. nói không thể được bởi vì tất cả đều giống nhau. Đã cố gắng liên lạc với nhân viên khác trong 2 tuần nhưng vẫn chưa có câu trả lời. Cần làm gì để có được thông tin cần thiết?

Người phát ngôn 6: Có hàng xóm bị hội chứng Down; phàn nàn bị người khác đánh nên không cho con tiếp xúc với ai ngoại trừ gia đình mình. Một số trẻ nổi loạn hơn những trẻ khác; không sẵn sàng để con cái của họ (ở bên) bắt cứ ai. Mọi người đều xứng đáng được tôn trọng.

Buổi Trình Bày về POS – Tiếng Anh Ngày 15 tháng Hai, 2024, | 5:30 chiều – 6:30 tối



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Monica giới thiệu -> Vince chào khán giả về Giải Trí Xã Hội -> Lavinia chào khán giả và nêu thông điệp chào mừng -> Maria thuyết trình về POS.

Lấy Ý Kiến Công Chúng – 3 phút:

Người phát ngôn 1 bàn thảo về tài trợ, bắt đầu bằng lớp lãnh đạo do một người bị tự kỷ điều phối, đã tổ chức thành công một hội nghị với 119 người tham dự. Dự án tiếp theo cho những người nói tiếng Tây Ban Nha, cộng đồng người Mỹ bản xứ và trẻ em được nhận nuôi thông qua chương trình Bắt Đầu Sớm. Một chương trình khác, CLASE, phục vụ cộng đồng Latinh và tiếng Tây Ban Nha với 50 lãnh đạo từ hơn 25 tổ chức. ASIE đã gửi thư giải thích chi tiết mối quan tâm về Giải Trí Xã Hội, đặc biệt là giải quyết chênh lệch và chậm trễ dịch I.P.P. sang tiếng Tây Ban Nha. Điểm thứ tư nhấn mạnh sự cần thiết khi hiểu được kỳ vọng đối với C.S.C.'s.

Người phát ngôn 2: Pamper my Baby tập trung vào hỗ trợ sớm, cung cấp tài nguyên và giới thiệu cho phụ huynh. Chương trình cam kết hỗ trợ phụ huynh biết cách chăm sóc con cái, tìm chênh lệch và hiểu lý do căn bản. Tổ chức cung cấp 4 chương trình chánh: Career Connect, EKAAMP, gần đây đã được chuyển cho Giải Trí Xã Hội và một chương trình thể thao có tên STARS, huấn luyện nhiều môn thể thao giải trí khác nhau. Nhấn mạnh vào mở rộng dịch vụ cho khách hàng trong độ tuổi chuyển tiếp.

Người phát ngôn 3: Cung cấp các dịch vụ tại Coachella Valley, chương trình này dạy cho phụ huynh những kỹ năng cần thiết để chăm sóc con cái họ. Vượt qua rào cản giao tiếp, không chỉ giới hạn ở ngôn ngữ, là trọng tâm chánh. Chương trình hỗ trợ phụ huynh tìm hệ thống trung tâm khu vực thông qua một chương trình chuyên sâu và dành riêng cho từng cá nhân. Ngoài ra, chương trình hỗ trợ gia đình bằng việc tổ chức “sib shop” cho các anh chị em điển hình. Tổ chức này cũng đã ghi nhận chênh lệch về phẩm chất của người cung cấp và phương thức trả tiền, đặt ra câu hỏi về mức các vấn đề về trả tiền góp phần làm tăng chênh lệch.

Người phát ngôn 4: Phát biểu về bản dịch I.P.P.; một số phải mất tới 6 tháng mới nhận được. Giải pháp đề nghị: sau khi gửi I.P.P., sẽ có người thông ngôn đến nhà để dịch trực tiếp.

Người phát ngôn 5: Bàn thảo về số lượng chương trình hạn chế ở khu vực Coachella Valley, chúng tôi bày tỏ mong muốn mở rộng các chương trình và bắt đầu chiến dịch tuyển dụng cho khu vực. Một giải pháp tiềm năng được đề nghị liên quan đến nhấn mạnh tầm quan trọng của quyền tự quyết. Tổ chức sẵn sàng gửi thư đầy đủ nêu rõ các chương trình của mình. Họ rất nhiệt tình hợp tác liên tục với Inland Regional Center.

Người phát ngôn 6: Mặc dù có sẵn các dịch vụ giải trí xã hội, nhưng khó sử dụng vì những lý do chưa tìm ra. Điều đáng chú ý là R.F.P. dành cho hoạt động giải trí xã hội chỉ dành riêng cho Quận Riverside, mặc dù một phần của Quận Riverside thuộc một trung tâm khu vực khác. Có một yêu cầu về F.R.P. cho các dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng ở Quận San Bernardino, đặc biệt là do S.B. Dịch Vụ Hành Vi, Nhóm Hành Vi và Sở Cảnh Sát. Trọng tâm là huấn luyện đầy đủ cho cơ quan thực thi pháp luật và những người ứng phó đầu tiên. Quận San Bernardino thành khẩn yêu cầu hỗ trợ khủng hoảng 24/7, có nhân viên đủ phẩm chất, đặc biệt vào cuối tuần khi phần lớn các vấn đề xảy ra.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Người phát ngôn 7: Phụ huynh của người trưởng thành bị tự kỷ nêu lo ngại khi thiếu hỗ trợ cho người bị tự kỷ sau khi họ có được việc làm. Họ thắc mắc có ai theo dõi để đánh giá tiến bộ hay không. Họ quan sát thấy những người bị tự kỷ nặng thường khó tìm việc làm và cảm thấy lạc lõng khi bước sang tuổi 18. Có một khoảng cách lớn về cơ hội dành cho người lớn bị tự kỷ, đặc biệt là những người có hành vi đã được xác định. Phụ huynh muốn có nhiều chương trình hơn cho nhóm nhân khẩu này, lưu ý rằng trọng tâm thường chánh yếu ở độ tuổi 0-18. Họ đang thực hiện các bước chủ động bằng cách tìm cách mở một hãng tư nhân và tìm tài trợ để giải quyết những nhu cầu này.

Người phát ngôn 8: Trong năm tài khóa 2023, hợp tác với IRC để giải quyết ba mối quan tâm chánh: thiếu các chương trình tập trung vào cộng đồng người điếc, thiếu người thông ngôn cho người điếc và thiếu nhận thức về văn hóa người điếc. Hội chợ tài nguyên cho người điếc khai mạc, thu hút nhiều tổ chức tham gia, là một cột mốc quan trọng, thể hiện sự đoàn kết trong cộng đồng. Đáng chú ý, hơn 75% người tham dự hiện chưa được dịch vụ từ IRC. Nhưng cũng thật đáng khích lệ, do đã tăng cung cấp dịch vụ 10%, cho thấy tiến bộ khi đáp ứng nhu cầu của cộng đồng người điếc.

Người phát ngôn 9 (tiếng Tây Ban Nha): Là người đồng sáng lập Inclusion in the Coachella Valley, đặc biệt là Palm Springs, đồng thời là hội viên của CLASE và Padres con GANAS, tôi đến đây để đại diện cho một nội vụ cụ thể. Tôi gặp khó khi làm hồ sơ bắt đầu dịch vụ, bao gồm các điều khoản và điều kiện, chỉ được cung cấp bằng tiếng Anh, nên tôi phải ký, do cần dịch vụ gấp. Tuy nhiên, rào cản ngôn ngữ làm tôi không thể dùng các dịch vụ, dẫn đến trở ngại lớn cho con gái tôi. Hơn nữa, tôi không thể tìm người cung cấp dịch vụ thay thế, chúng tôi không có lựa chọn khả thi nào trong khu vực của mình. Ngoài ra, từ chối A.B.A. các dịch vụ do cần chữ ký trên các mẫu kiểm tra, gây khó nhiều hơn khi các tài liệu chỉ có sẵn bằng tiếng Anh, cuối cùng dẫn đến đình chỉ dịch vụ.

Người phát ngôn 10: Tôi muốn bày tỏ lòng biết ơn của mình đến IRC vì đã cung cấp các lớp ASL. Tuy nhiên, tôi thấy khó thực hiện được các cam kết của IRC. Ban đầu, tôi được thông báo rằng bệnh tự kỷ của con tôi sẽ hết, nhưng phải đến năm cháu 16 tuổi, thì mới có chẩn đoán chính thức. Trong tương lai, tôi hy vọng sẽ có người có thể theo dõi xuyên suốt các đánh giá.

Người phát ngôn 11 (tiếng Tây Ban Nha): Với 6-7 năm kinh nghiệm làm việc tại Regional Center, tôi đến đây để giải quyết tác động của rào cản ngôn ngữ trong gia đình. Một vấn đề quan trọng từ việc nhiều người điều phối không thông thạo tiếng Tây Ban Nha và thiếu người thông ngôn. Mặc dù đã gửi yêu cầu dịch vụ đến IRC nhưng thường bị từ chối với đã có sẵn các dịch vụ khác như IHSS. Tuy nhiên, phẩm chất cuộc sống của chúng tôi vẫn tiếp tục suy giảm, mặc dù đã cung cấp bằng chứng. Khi chúng tôi yêu cầu thêm giờ, IRC nhất quyết yêu cầu tham gia các dịch vụ khác, ngay cả khi không có yêu cầu rõ ràng từ chúng tôi. Thí dụ: họ giới thiệu các dịch vụ như Nghỉ Ngơi mà không có thỏa thuận của chúng tôi, làm cho vấn đề trở nên trầm trọng hơn.

Người phát ngôn 12: Không có dịch vụ nào trong khu vực, vì cho rằng khu vực này quá nguy hiểm. Chăm sóc cho chị gái. Yêu cầu IRC sắp xếp người thông dịch cho phụ huynh hoặc người hòa giải để thực hiện công việc đang làm.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Người phát ngôn 13 (tiếng Tây Ban Nha): Từ Coachella Valley, một trong những mối quan tâm lớn là phải chờ đợi lâu để được dịch vụ. Thí dụ: tôi có tên trong danh sách chờ được các dịch vụ trị liệu nghề nghiệp trong 6 tháng. Khó sắp xếp người cung cấp trong khu vực do không đủ nhân sự. Ngoài ra, Regional Center còn phải đối mặt với những thách thức khi cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế do thiếu nhân sự. Do đó, các gia đình thường phải nhờ đến hỗ trợ từ thân quyến, người quen để được dịch vụ chăm sóc thay thế. Hơn nữa, mặc dù được phê duyệt \$100 mỗi tháng cho các hoạt động giải trí xã hội, nhưng vẫn gặp khó khăn trong tiến trình hoàn trả vì tất cả thông tin chỉ bằng tiếng Anh.

Người phát ngôn 14: Tôi đề nghị thực hiện nhóm hỗ trợ lấy quyết định trong đó những người có thể hiểu các quy trình hiệu quả hơn thông qua các công cụ hỗ trợ trực quan như sơ đồ quyết định thay vì các giải thích văn bản dài dòng. Điều này có thể nâng cao đáng kể tỷ lệ thành công của IRC. Ngoài ra, sử dụng bản dịch Google A.I. có thể đẩy nhanh tiến trình dịch thuật, cho những người không nói tiếng Anh dễ dàng sử dụng. Hơn nữa, tôi ủng hộ tăng cường minh bạch quản lý tài chính, bao gồm thông tin chi tiết về chi tiêu, mã trương mục phí tổn và lợi tức so với dòng tiền chi ra. Mặc dù tôi hiểu rằng IRC có hợp đồng nhưng không có quyền xem tất cả thông tin hợp đồng, bao gồm cả người quản lý hợp đồng và mã, đã cản trở tôi tìm lỗi hoặc sai lệch tiềm ẩn.

Người phát ngôn 15: Liên quan đến tài trợ cho Giải Trí Xã Hội, có những rào cản lập tức từ việc áp dụng các quy định khác không được nêu rõ trong quy định. Đang cố gắng để yêu cầu DDS tỏ rõ các dịch vụ Giải Trí Xã hội, đặc biệt là đối với các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ. Điều đáng lo ngại là phụ huynh buộc phải trả tiền trước cho các dịch vụ, đây là hạn chế chung không phù hợp với luật pháp. Gần đây, một chỉ thị đã được ban hành và tôi hết sức ủng hộ IRC thay đổi chính sách giải trí xã hội theo ý kiến đóng góp.

Người phát ngôn 16: Những thách thức trong lãnh vực giải trí xã hội bao gồm thời gian giải quyết kéo dài và chậm trễ nhận bồi hoàn. Chương Trình Cá Nhân (I.P.P.'s) hết hạn hàng năm tạo ra những lỗ hổng khi cung cấp dịch vụ. Hơn nữa, cần phải cải tiến giao tiếp cho C.S.C. vì họ thường thiếu nhận thức tất cả các sự kiện đang diễn ra.

Người phát ngôn 18: Có một nhu cầu cấp thiết là phải tỏ rõ và lập những kỳ vọng rõ ràng cho CSC's. Các gia đình đang gặp phải nhiều mâu thuẫn, dẫn đến nhầm lẫn và bỏ lỡ các dịch vụ. Cải tiến huấn luyện cho CSC là điều cần thiết để giải quyết những vấn đề này một cách hiệu quả. Tôi đề nghị thành lập một nhóm chuyên tìm những kỳ vọng rõ ràng khi huấn luyện CSC. Cách này sẽ cung cấp dịch vụ tốt hơn và tăng cường hỗ trợ cho cộng đồng.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Tổng Quát về Dữ Liệu

Tổng chi phí POS - 2021-2022 - dùng \$633,117,609.

Tổng chi phí POS - 2022-2023 - dùng \$715,263,552.

Mọi độ tuổi – FY 21/22- FY-22-23

Chênh lệch	Tổng khách hàng 21/22	Tổng khách hàng 22/23	Khách hàng được POS	Khách hàng không được P.O.S.	Tăng hoặc Giảm Chênh Lệch
Bệnh tự kỷ	1 5 . 6 2 0	1 5 . 9 3 2	1 0 . 0 5 9	5 . 9 3 6	Tăng 2.60%
Tây Bồ Nha	1 8 . 0 8 4	1 9 . 9 7 1	1 4 . 4 3 4	5 . 5 6 9	Giảm 1.30%
Người Mỹ gốc Phi Châu Da Đen	4 . 2 6 8	4 . 5 1 2	3 . 3 8 0	1 . 1 3 8	Giảm 1.20%
Thổ Dân Mỹ hoặc Alaska Bản Xứ	1 0 1	1 0 5	6 9	3 6	Giảm .40%
Người nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ	8 . 3 0 4	8 . 9 4 7	6 . 8 2 7	2 . 1 2 5	Giảm .90%
Cerebral Palsy (Liệt não)	1 . 2 8 5	1 . 2 4 3	8 5 8	3 8 6	Giảm .50%
Động kinh	5 4 5	5 3 5	3 7 7	1 5 8	Giảm 3.00%

Năm nay, IRC thấy có chênh lệch mới ở các khu vực có người Mỹ Da Đỏ hoặc Thổ Dân Alaska, những người bị Bệnh Liệt Não và Động Kinh, cũng như những người giao tiếp bằng Ngôn Ngữ Dấu Hiệu Mỹ.

Ngôn Ngữ (A.S.L.). Tổng Quát Dữ Liệu về Người Điếc và Khó Nghe

Chênh lệch khách hàng ASL	Tổng khách hàng 21/22	Tổng khách hàng 22/23	Khách hàng được P.O.S.	Khách hàng không được POS	Chênh lệch
ASL	6 4 / 2 1 , 9 %	Không có dữ liệu	Không có dữ liệu	Không có dữ liệu	

Dữ liệu chênh lệch 2022-2023 không tính đến ASL và các ngôn ngữ ít thông dụng khác. Danh mục “tất cả các ngôn ngữ khác” bao gồm 428 khách hàng với ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, Tây Ban Nha, Quan Thoại và tiếng Việt. Có 116 khách hàng không sử dụng dịch vụ được cho phép, dẫn đến sự chênh lệch 27.1%. Không có dữ liệu hiện tại về khách hàng được xác định là điếc, khó nghe hoặc sử dụng ASL làm ngôn ngữ chính.

Khách hàng hiện tại năm tài khóa từ ngày 1 tháng Bảy 2022 đến 30 tháng Sáu, 2023	Nhân viên hiện tại năm tài khóa từ ngày 1 tháng Bảy 2022 đến 30 tháng Sáu, 2023
--	---



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

4 8 . 0 8 6

9 6 1

[Việc làm | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](http://inlandrc.org)

Rào Cản được IRC Xác Định:

Vẫn còn mô,t thách thức lớn trong mười năm qua là sự tham gia của cộng đồng còn hạn chế khi IRC cần nhận xét hoặc ý kiến đóng góp. Trong suốt năm, IRC tổ chức nhiều buổi họp khác nhau dành cho phụ huynh, khách hàng, người cung cấp và cơ quan, đặc biệt là các CBO được nguồn quỹ S.A.E. từ DDS. Tuy nhiên, số người tham dự các buổi họp này, bao gồm các chủ đề như POS, NCI và tỷ lệ hồ sơ, vẫn tiếp tục ở mức thấp, bất chấp nỗ lực tăng cường tham gia thông qua các sách lược tiếp thị tích cực và có sẵn các lựa chọn ảo.

Ngoài ra, các buổi huấn luyện dành cho cộng đồng nhằm nâng cao hiểu biết về dữ liệu và khuyến khích ý kiến đóng góp của công chúng cũng cần có sự tham gia nhiều hơn, đặc biệt khi cứu xét quy mô và phạm vi của IRC. Điều đáng chú ý là các buổi họp và các chương trình huấn luyện nêu trên được quảng bá rộng rãi trong nội bộ và bên ngoài và được cung cấp cho các CBO được nguồn quỹ SAE từ DDS.

Nhóm SAE của IRC có thể lập mối liên lạc tích cực giữa giảm khiếu nại và thúc đẩy cộng đồng tham gia mạnh mẽ, thông qua việc ASIE sử dụng nguồn quỹ SAE.

Nhóm SAE đã phải đối mặt với những thách thức liên quan đến giảm chênh lệch với các cơ quan khác được nguồn quỹ SAE từ DDS. Vấn đề này xuất phát từ việc thiếu dữ liệu được cung cấp cho Nhóm SAE liên quan đến việc giảm chênh lệch trong POS hiện tại. Chúng tôi tin tưởng rằng việc giảm chênh lệch có thể là nhờ việc sử dụng hiệu quả các tài nguyên. Điều này bao gồm Nhóm Phụ Trách Nội Vụ Nâng Cao, vị trí Chuyên Gia Văn Hóa Người Điếc và Khó Nghe, những cố gắng của Chuyên Gia Văn Hóa và thực hiện thành công chương trình và tài trợ LACC, được hỗ trợ từ mối quan hệ đối tác mạnh mẽ của chúng tôi với ASIE.

Rào Cản Kỹ Thuật:

Phụ huynh đơn ngữ sử dụng kỹ thuật có thể gặp phải một số rào cản, tùy thuộc vào nhiều yếu tố khác nhau như mức làm quen với kỹ thuật, trình độ ngôn ngữ và nền tảng văn hóa. Dưới đây là một số rào cản phổ biến do lãnh đạo hỗ trợ phụ huynh tại địa phương, những người hợp tác chặt chẽ với IRC tìm ra:

1. **Trình Độ Kỹ Thuật Hạn Chế**
2. **Hiểu Biết Tiến Trình Họp Trực Tuyến**
3. **Lo Ngại Quyền Riêng Tư**
4. **Rào Cản Ngôn ngữ**
5. **Nỗi Sợ Kỹ Thuật**
6. **Thiếu Dịch Vụ**
7. **Giao Diện Người Dùng Phức Tạp**
8. **Vấn Đề Khả Năng Sử Dụng**
9. **Không Muốn Thay Đổi**



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Để giải quyết những rào cản này, điều cần thiết là hỗ trợ và cung cấp tài nguyên phù hợp với nhu cầu và sở thích cụ thể của phụ huynh đơn ngữ. Điều này có thể bao gồm huấn luyện theo ngôn ngữ cụ thể, giao diện người dùng đơn giản, các phương pháp nhạy cảm về văn hóa và hỗ trợ kỹ thuật bằng ngôn ngữ mẹ đẻ. Ngoài ra, cũng cần nâng cao kiến thức về kỹ thuật số và thu hẹp khoảng cách thể hệ thông qua học tập để vượt qua một số thách thức này.

Chương Trình Thực Hiện Huấn Luyện: IRC sẽ tìm những điều sau đây thông qua LACC.

Huấn Luyện theo Ngôn Ngữ Cụ Thể:

- Tổ chức các buổi huấn luyện theo ngôn ngữ cụ thể bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của phụ huynh đơn ngữ.
- Tập trung vào việc cung cấp thông tin về các dịch vụ hiện có, hệ thống tìm dịch vụ và đáp ứng nhu cầu của con họ.
- Bao gồm các bài tập thực tế và các trường hợp nhập vai để củng cố việc học.
- Phối hợp với các tổ chức cộng đồng và trung tâm văn hóa để tổ chức các buổi huấn luyện tại các địa điểm dễ dàng đi đến trong cộng đồng.
- Lấy nhận xét từ người tham gia trong suốt tiến trình huấn luyện để liên tục cải tiến và điều chỉnh chương trình đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của họ.
- Hợp tác với các chuyên gia ngôn ngữ địa phương và cố vấn văn hóa để bảo đảm tài liệu huấn luyện và phương pháp phù hợp và hiệu quả về mặt văn hóa.

Đánh Giá:

- Đánh giá trước và sau huấn luyện để đo lường thay đổi về kiến thức, kỹ năng và mức tự tin của phụ huynh.
- Thu thập nhận xét từ người tham gia để đánh giá hiệu quả của chương trình huấn luyện và tìm các lĩnh vực cần cải tiến.
- Giám sát phụ huynh đơn ngữ sử dụng các dịch vụ và tài nguyên sau huấn luyện để đánh giá tác động vượt qua các rào cản và cải tiến khả năng hỗ trợ.

Khi thực hiện chương trình huấn luyện đầy đủ này, chúng tôi mong muốn cung cấp cho phụ huynh đơn ngữ kiến thức, kỹ năng và tài nguyên họ cần để sử dụng hiệu quả các hệ thống và đáp ứng được nhu cầu của con họ.

Rào Cản từ Người Đại Diện:

IRC lo ngại khó khăn cho nhiều Ý Kiến Đóng Góp công bằng và thúc đẩy tham gia vào báo cáo này. Chúng tôi đã chứng kiến và từ kinh nghiệm những người chúng tôi xem là những Người Đại Diện, cho dù là cá nhân hay tổ chức, những người tuyên bố đại diện cho các nhóm hoặc cộng đồng bị thiệt thòi nhưng thường kiểm soát hoặc hạn chế sử dụng các tài nguyên, thông tin, hỗ trợ hoặc cơ hội trong các cộng đồng đó. Điều này thách thức IRC khi tổ chức các buổi họp tiếp thị, khảo sát, tổ chức các nhóm tập trung, sự kiện và các hoạt động tương tự. Hoạt động thiếu minh bạch, họ bóp nghẹt bất đồng chính kiến và tiếp tục bất bình đẳng bằng quyền lực hiện có. Hành động của họ làm suy yếu mức đại diện đích thực,



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

làm suy yếu các cố gắng vận động, làm giảm niềm tin của cộng đồng và cản trở tiến trình đạt được công bằng và công lý.

Dữ Liệu Cũ/Mốc Thời Gian

Gần 7 tháng trôi qua kể từ khi kết thúc năm tài khóa đến khi cung cấp số liệu phân tích. Sau đó, sẽ có thêm 5 tháng kể từ giai đoạn đó cho đến khi báo cáo được gửi cho DDS. Sau đó, có khoảng 3 tháng nữa trước khi công bố báo cáo rộng rãi.

Mốc thời gian này có thể làm lo ngại vì nhiều lý do:

1. **Kịp Thời** Chậm trễ cung cấp dữ liệu để phân tích có nghĩa là những người lấy quyết định phải đợi gần 7 tháng sau khi kết thúc năm tài khóa để bắt đầu phân tích những thông tin quan trọng. Sự chậm trễ này có thể cản trở lấy quyết định kịp thời và có thể bỏ lỡ cơ hội hoặc sách lược không hiệu quả.
2. **Hiệu Quả Hoạt Động** Khoảng cách 5 tháng từ lúc phân tích dữ liệu đến lúc gửi báo cáo cho DDS cho thấy thiếu hiệu quả tiềm ẩn trong tiến trình phân tích và báo cáo dữ liệu. Chậm trễ như vậy có thể ảnh hưởng đến khả năng ứng phó kịp thời của tổ chức với các vấn đề mới nổi hoặc hoàn cảnh thay đổi.
3. **Minh Bạch và Trách Nhiệm:** Khoảng thời gian 3 tháng trước khi công bố báo cáo làm tăng lo ngại về tính minh bạch và trách nhiệm. Chậm trễ công bố các báo cáo quan trọng có thể làm giảm niềm tin của các bên liên quan vào tổ chức và khả năng truyền đạt thông tin quan trọng kịp thời.
4. **Phân Phát Tài Nguyên:** Khung thời gian kéo dài để phân tích và báo cáo dữ liệu có thể cho thấy những hạn chế hoặc thiếu hiệu quả về tài nguyên trong hệ thống báo cáo và quản lý dữ liệu của tổ chức. Giải quyết những vấn đề này có thể giúp phân phát tài nguyên hiệu quả hơn và cải tiến hiệu suất tổng thể.

Nhìn chung, mốc thời gian kéo dài từ thu thập dữ liệu đến công khai báo cáo nêu bật những thách thức tiềm ẩn có thể ảnh hưởng đến lấy quyết định, hiệu quả hoạt động, tính minh bạch và quản lý tài nguyên trong tổ chức.

Chương Trình Hành Động Năm Tài Khóa 23/24:

Bộ Luật An Sinh & Định Chế, [Đoạn 4519.5](#), đòi hỏi DDS và các trung tâm khu vực cộng tác hàng năm để tổng hợp dữ liệu về mua, sử dụng và chi tiêu dịch vụ.

Trong vòng 3 tháng kể từ khi tổng hợp dữ liệu với DDS, mỗi trung tâm khu vực phải gặp các bên liên quan trong một buổi họp công khai dữ liệu. Trước ngày 31 tháng Tám, sau các buổi họp với các bên liên quan trong cộng đồng, mỗi trung tâm khu vực phải đăng Báo Cáo Thường Niên về Mua Dịch Vụ lên mạng lưới của mình.

Báo cáo phải bao gồm những nội dung sau đây:

- Các hành động mà trung tâm khu vực đã thực hiện để cải tiến tham gia của công chúng tại các buổi họp với các bên liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn tham gia của các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- Bản sao biên bản buổi họp và ý kiến của người tham dự.
- Dữ liệu được mô tả trong phần này có cho thấy nhu cầu giảm chênh lệch mua dịch vụ giữa những người tiêu dùng trong khu vực của trung tâm khu vực hay không. Nếu dữ liệu chỉ ra nhu cầu đó, thì các khuyến cáo và chương trình của trung tâm khu vực để thúc đẩy công bằng và giảm chênh lệch mua dịch vụ.

Hiện tại, để nâng cao khả năng phụ huynh và khách hàng IRC cho nhận xét, Nhóm Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia đã vượt xa các đòi hỏi được nêu trong WIC 4519.5 bằng cách đưa ra các chương trình sau đây:

1. Đánh Giá Ưu Thế của Inland Regional Center
2. Các nhóm tập trung vào POS ảo được thực hiện bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (ASL).
3. Khảo Sát IRC POS cùng với dữ liệu, danh sách các nhóm tập trung và các buổi họp trực tiếp đã sắp xếp.
4. Sử dụng Podcast và Blog IRC Access để nâng cao nhận thức về các buổi họp POS.
5. Một cuộc gặp trực tiếp đã được sắp xếp vào ngày 15 tháng Hai, lúc 11:00 sáng (tiếng Tây Ban Nha) và 5:00 chiều (tiếng Anh/ASL).
6. Các buổi họp, nhóm tập trung và khảo sát đã được IRC sắp xếp dựa trên nhận xét của cộng đồng và được thực hiện bằng tiếng Tây Ban Nha.

Lưu ý: Có sẵn dịch vụ thông ngôn cho các ngôn ngữ ít thông dụng, mặc dù không có ai yêu cầu cụ thể.

Dựa trên nhận xét IRC nhận được và cam kết thực hiện W.I.C. Đoạn 4519.5, Cộng Đồng Cùng Tham Gia và các Nhóm S.A.E. sẽ tìm khả năng chuyển từ tương tác ảo sang trực tiếp vào ngày 13 tháng Hai, 2025, với thời gian cụ thể sẽ được thông báo, cùng với các dịch vụ dịch thuật phù hợp.

IRC sẽ thành lập Nhóm POS Cộng Đồng để thực hiện các Chương Trình Nghiên Cứu Cộng Đồng Hợp Tác. Những chương trình này điều tra các đòi hỏi dịch vụ, kinh nghiệm và sở thích trên các yếu tố nhân khẩu đa dạng như mức lợi tức, chủng tộc, dân tộc, ngôn ngữ nói và vị trí địa lý. Nỗ lực sách lược này hướng tới tăng cường khả năng dùng ngôn ngữ và giải quyết các thách thức liên quan đến kỹ thuật, như các lãnh đạo cộng đồng địa phương đã nhấn mạnh.

Các rào cản chuyên chở và chăm sóc thích hợp cho trẻ thường được phụ huynh nêu ra khi IRC bàn thảo với các hội viên cộng đồng. Những rào cản này có thể ảnh hưởng đến những nhóm người khác nhau, bao gồm người khuyết tật, người có lợi tức thấp, lão niên và những người sống ở khu vực nông thôn:

Để giải quyết những rào cản này khi tham dự các buổi họp trực tiếp, IRC sẽ dùng những điều sau đây:

1. Thẻ Gas/Uber cho phụ huynh lo ngại về việc chuyên chở theo yêu cầu.
2. Tìm dịch vụ chăm sóc thay thế khác cho những phụ huynh muốn tham dự các buổi họp trực tiếp theo yêu cầu.
3. Cung cấp đường nối Hội Thảo qua Zoom cho những người muốn tham gia qua ảo.
 - a. Cung cấp một mẫu liên mạch để gửi nhận xét cho IRC trước ngày buổi họp.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- b. Chúng tôi thừa nhận những thách thức khi được nhận xét công khai hoặc lấy Ý Kiến Đóng Góp cho IRC thông qua các nền tảng ảo, như các lãnh đạo nhóm hỗ trợ phụ huynh địa phương đã nêu.
- i. **Khó khăn kỹ thuật**
 - ii. **Hạn chế tham gia**
 - iii. **Rào cản dừng dịch vụ**
 - iv. **Khó thể hiện sắc thái**
 - v. **Thông thạo kỹ thuật**
 - vi. **Lo ngại quyền riêng tư**

Kết Quả Khảo Sát POS

Khảo Sát Dữ Liệu Mua Dịch Vụ 2023 Phân Tích Quan Điểm qua Tất Cả Ngôn Ngữ:

Khảo Sát Dữ Liệu POS 2023 cho thấy những quan điểm đa dạng của 36 người trả lời, chỉ đại diện cho ba ngôn ngữ: Tiếng Anh, Tây Ban Nha và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (A.S.L.). Từ những câu trả lời đó, không có khảo sát nào bằng tiếng Tây Ban Nha trả lời hơn câu hỏi đầu tiên và không có khảo sát nào bằng các ngôn ngữ ít thông dụng, như tiếng Ả Rập, Quan Thoại, Tagalog hoặc tiếng Việt, do đó phản ánh những thêm thách thức thu hút và thấu thập thông tin chi tiết từ những cộng đồng này.

Đáng chú ý, 35 người tham gia đã tương tác với dữ liệu POS, trong đó 16 người khẳng định và 19 người phủ định kiến thức quen thuộc. Xem xét kỹ hơn cho thấy rằng 13 người nói tiếng Anh nhận thấy dữ liệu có ý nghĩa quan trọng, trong khi 5 người dùng tiếng Tây Ban Nha và 2 người dùng ASL không quan tâm.

Buổi thuyết trình tại Buổi Họp Lấy Ý Kiến Công Chúng bằng tiếng Anh vào lúc 5:00 chiều ngày 15 tháng Hai, 2024 đã vấp phải nhiều nhận xét trái chiều. 6 người nói tiếng Anh cam kết tham dự, trong khi 7 người từ chối, trong đó có một người trả lời sử dụng ASL. Những hiểu biết này nhấn mạnh mức tham gia khác nhau trong các cộng đồng ngôn ngữ.

Về các dịch vụ IRC hiện tại, phương tiện chuyên chở và sống độc lập vẫn chưa được sử dụng, trong khi các dịch vụ chăm sóc thay thế gia tăng đáng kể. Ngoài ra, 8 trong số 12 người trả lời, chánh yếu là người nói tiếng Anh, thừa nhận họ có biết về Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng tạo điều kiện kết nối với các dịch vụ do IRC tài trợ.

2 người trả lời, đều nói tiếng Anh, bày tỏ sẵn sàng liên lạc để biết thêm thông tin. Tuy nhiên, 11 người tham gia, chánh yếu là người nói tiếng Anh, đã từ chối liên lạc thêm. Đa số thích dùng tiếng Anh để giao tiếp, nêu rõ ưu tiên ngôn ngữ.

Cuối cùng, cuộc khảo sát nhắc đến các đề nghị cho các chương trình IRC, cho thấy kết hợp giữa tham gia tích cực và các lãnh vực cần được quan tâm và cải tiến, nhấn mạnh nhu cầu giao tiếp hiệu quả, nâng cao chương trình và mong muốn có các chương trình đổi mới và hướng tới cộng đồng. Những quan điểm cho thấy nhu cầu có các dịch vụ phù hợp để giải quyết các nhu cầu và sở thích đa dạng của cộng đồng người trả lời nêu lên.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Thúc Đẩy Công Bằng trong Tổng Hợp Dữ Liệu để Sử Dụng Dịch Vụ trong Bộ Luật An Sinh và Định Chế Đoạn 4519.5

Bộ Luật An Sinh & Định Chế Đoạn 4519.5 đòi hỏi hợp tác giữa DDS và các trung tâm khu vực để tổng hợp dữ liệu liên quan đến việc mua, sử dụng và chi tiêu dịch vụ. Tuy nhiên, điều quan trọng là phải sửa đổi phần này để bảo đảm đại diện công bằng và xem xét nhu cầu của các cộng đồng kinh tế xã hội thấp hơn. Bằng cách kết hợp các cơ chế thu hút cộng đồng tham gia, phân tách dữ liệu và tiếp ngoại có mục tiêu, chúng tôi có thể nâng cao mức đầy đủ và công bằng của tiến trình tổng hợp dữ liệu.

Khuyến Cáo Thay Đổi WIC 4519.5:

1. **Nhóm Cộng Đồng POS** Mỗi Regional Center nên thành lập Nhóm Cộng Đồng POS, phối hợp với Chuyên Gia Văn Hóa, bao gồm đại diện từ các cộng đồng kinh tế xã hội thấp hơn, người nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ, khách hàng điếc và khó nghe, khách hàng/phụ huynh sử dụng ngôn ngữ ít thông dụng và các dịch vụ dựa vào cộng đồng cho những người không được tiền qua POS. Các Nhóm Cộng Đồng POS này phải tích cực giám sát tiến trình biên soạn dữ liệu được nêu trong WIC 4519.5, lấy Ý Kiến Đóng Góp về các phương pháp, mức ưu tiên và kết quả thu thập dữ liệu. Qua cách tích hợp ý kiến của cộng đồng vào tiến trình lấy quyết định, chúng tôi có thể bảo đảm nhu cầu và quan điểm của những nhóm dân cư chưa được phục vụ đầy đủ sẽ được thể hiện đầy đủ. Sau khi thu thập và phân tích dữ liệu, Nhóm Cộng Đồng POS sẽ tổ chức một buổi họp lấy ý kiến công chúng, trình bày các phát hiện của mình và lấy Ý Kiến Đóng Góp của công chúng khi là một nhóm làm việc.
 - a. **Chương Trình Nghiên Cứu Cộng Đồng Hợp Tác:** Lập liên minh giữa các trung tâm khu vực và các tổ chức dựa vào cộng đồng để cố gắng nghiên cứu đầy đủ để đi sâu vào các đòi hỏi dịch vụ, kinh nghiệm và sở thích trên các yếu tố nhân khẩu đa dạng, bao gồm mức lợi tức, chủng tộc, dân tộc, ngôn ngữ sử dụng và vị trí địa lý.
 - i. Các quan hệ đối tác này nên ưu tiên các phương pháp do cộng đồng thúc đẩy, như nghiên cứu hành động có sự tham gia và nghiên cứu của cộng đồng, trao quyền cho các hội viên cộng đồng đóng góp tích cực tạo và giải thích dữ liệu.
 - ii. Qua cách đặt tiếng nói của cộng đồng lên hàng đầu trong tiến trình nghiên cứu, chúng tôi có thể rút ra những hiểu biết sâu sắc và đề nghị bắt nguồn từ kinh nghiệm thực tế của những người bị ảnh hưởng nhiều nhất.

Tóm lại, việc thúc đẩy công bằng trong tổng hợp dữ liệu để sử dụng dịch vụ theo WIC 4519.5 là điều bắt buộc để bảo đảm đại diện công bằng và giải quyết nhu cầu của các cộng đồng kinh tế xã hội thấp hơn. Mặc dù nhiệm vụ hợp tác giữa DDS và các trung tâm khu vực là một bước quan trọng nhưng cần phải sửa đổi thêm để nâng cao mức đầy đủ và công bằng.

Khuyến cáo của chúng tôi cho phép các giải pháp hữu hình để giải quyết những chênh lệch này. Thành lập Ban Cố Vấn Cộng Đồng, bao gồm đại diện đa dạng và được các Chuyên Gia Văn Hóa hướng dẫn, bảo



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

đảm tiếng nói của những nhóm dân cư chưa được phục vụ đầy đủ sẽ được lắng nghe trong suốt tiến trình biên soạn dữ liệu. Các hội đồng này tích cực tham gia lấy quyết định, cho Ý Kiến Đóng Góp các phương pháp và tổ chức các buổi họp lấy ý kiến công chúng để bảo đảm minh bạch và trách nhiệm.

Ngoài ra, cũng cần thúc đẩy các Chương Trình Nghiên Cứu Cộng Đồng Hợp Tác giữa các trung tâm khu vực và các tổ chức dựa vào cộng đồng để thực hiện các nỗ lực nghiên cứu toàn diện cứu xét nhu cầu và kinh nghiệm riêng biệt của các nhóm nhân khẩu đa dạng. Qua cách ưu tiên các phương pháp do cộng đồng lãnh đạo, như nghiên cứu hành động tham gia, các chương trình này trao quyền cho các hội viên cộng đồng đóng góp tích cực để lập ra và giải thích dữ liệu, đem lại những hiểu biết sâu sắc và đề nghị dựa trên kinh nghiệm sống.

Nhìn chung, qua cách kết hợp các phương pháp này để thu hút cộng đồng tham gia, phân chia dữ liệu và tiếp ngoại có mục tiêu, chúng tôi có thể mở đường cho quy trình tổng hợp dữ liệu công bằng và đầy đủ hơn theo WIC 4519.5. Thông qua những cố gắng hợp tác, chúng ta có thể giải quyết những chênh lệch mang tính hệ thống và bảo đảm tất cả mọi người, bất kể tình trạng kinh tế xã hội, đều có thể sử dụng các dịch vụ và hỗ trợ phát triển công bằng.

Các Sách Lược Thực Hiện Chương Trình Bảo Đảm Dừng Dịch Vụ Công Bằng

Đây là một chương trình hành động ngắn gọn:

1. Tiếp Ngoại Các Cộng Đồng Kinh Tế Xã Hội Thấp Hơn và Các Ngôn Ngữ Ít Thông Dụng:

- Tăng cường tiếp ngoại các cộng đồng kinh tế xã hội thấp hơn.
- Mở rộng quan hệ đối tác với các tổ chức thành thạo các ngôn ngữ ít thông dụng, như American CodEAF Enterprises, hỗ trợ A.S.L., tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

2. Đối Tác Cộng Đồng:

- Tiếp tục củng cố quan hệ đối tác với các bên liên quan chính trong cộng đồng, bao gồm:
 - Chương Trình Sức Khỏe Inland Empire (Inland Empire Health Plan, hay IEHP)
 - Trường Cao Đẳng Thành Phố Riverside (Riverside City College, hay R.C.C.)
 - Văn Phòng Giáo Dục Quận Riverside (Riverside County Office of Education, hay RCOE)
 - Hệ Thống Sức Khỏe Đại Học Riverside-Sức Khỏe Hành Vi (Riverside University Health Systems-Behavioral Health, hay RUHS)
 - Ban Sức Khỏe Hành Vi Quận San Bernardino
 - Dịch Vụ Gia Đình Trẻ Em Quận San Bernardino
 - San Manuel Band of Mission Indians
 - Morongo Basin
 - Sở Cảnh Sát Riverside
 - Sở Cảnh Sát San Bernardino
 - Trường Cao Đẳng Cộng Đồng Riverside
- Thúc đẩy các kênh giao tiếp song ngữ, đặc biệt bằng tiếng Anh và Tây Ban Nha.

3. Hỗ Trợ Khởi Xương:

- Hỗ trợ phát triển của nhóm hỗ trợ phụ huynh/khách hàng BIPOC trong độ tuổi chuyển tiếp LACC.
- Tiếp tục Hội Nghị Bàn Tròn về Tài Nguyên IRC.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE) Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- Tổ chức các lớp ghi danh cử tri hàng năm cho khách hàng và phụ huynh.
- Hợp tác với các tổ chức dựa vào cộng đồng (CBO) theo chương trình DDS SAE.

4. Chương Trình Nguồn Quỹ LACC:

- Tổ chức hội nghị LACC SAE vào ngày 4 tháng Năm, 2024.
- Mở rộng các lớp ASL cho khách hàng IRC, phụ huynh, khu học chánh, nhân viên thực thi pháp luật và người cung cấp dịch vụ IRC.
- Tổ chức các lớp học tiếng Anh là Ngôn Ngữ Thứ Hai cho phụ huynh IRC.
- Tổ chức cộng tác chuyển tiếp với Giám Đốc Chuyển Tiếp và Dịch Vụ Đặc Biệt.
- Tiếp tục Ủy Ban Cố Vấn Phụ Huynh (Parent Advisory Committee, hay PAC) để giải quyết và giảm bớt chèn lệch IRC.

Tổng Quát Hoạt Động Dừng Ngôn Ngữ và Trình Độ Văn Hóa (Language Access and Cultural Competency, hay LACC)

Đạo Luật Ngân Sách 2020-21 bao gồm \$16.7 triệu tài trợ liên tục cho 21 trung tâm khu vực để cải tiến và thúc đẩy LACC hỗ trợ tốt hơn nhu cầu ngôn ngữ của những người khuyết tật phát triển, người chăm sóc và thân quyến. Mục đích chính của các quỹ này là cải tiến kinh nghiệm của khách hàng và gia đình, đồng thời tạo điều kiện phổ biến thông tin và dịch vụ nhất quán hơn cho các nhóm đa ngôn ngữ, đơn ngữ và đa dạng văn hóa.

Bộ Luật An Sinh và Thể Chế §4620.4 đòi hỏi DDS thực hiện chương trình này thông qua hợp đồng với các trung tâm khu vực. Các quỹ này sẽ không thay thế bất kỳ cố gắng hoặc quỹ hiện có nào cho các mục đích tương tự mà để tăng cường và cung cấp thêm quyền lợi tối đa cho số lượng lớn nhất những người được phục vụ, người chăm sóc và gia đình. Các chương trình LACC sẽ được đăng trên mạng lưới của Ban và các trung tâm khu vực.

Tổng Quát Dự Án LACC:

Quỹ LACC rất quan trọng để cải tiến kinh nghiệm của người tiêu dùng và gia đình, đồng thời bảo đảm khả năng sử dụng dịch vụ công bằng cho các nhóm khác nhau. Các trung tâm khu vực phải có các chương trình đầy đủ để giải quyết các dịch vụ dịch tài liệu, thông ngôn và đánh giá nhu cầu ngôn ngữ của cộng đồng. Mục tiêu là làm cho các dịch vụ phù hợp nhưng vẫn chính xác và phù hợp về mặt văn hóa.

Các chương trình này cũng đòi hỏi hồ sơ chi tiết về ngôn ngữ và văn hóa của khu vực dịch vụ và những người được phục vụ, thu được thông qua đánh giá dữ liệu, khảo sát và ý kiến đóng góp trực tiếp của các bên liên quan. Các hoạt động bao gồm tìm nhu cầu ngôn ngữ và tài nguyên văn hóa, nhân sự song ngữ và quan hệ đối tác cộng đồng. DDS thực thi trách nhiệm giải trình và tiến độ thông qua các mốc thời gian và đòi hỏi báo cáo đã đặt ra. Các chương trình này minh bạch và có thể xem công khai trên mạng lưới của Ban và các trung tâm khu vực, thu hút sự tham gia của tất cả các bên liên quan.

IRC đã lập một chương trình với các hoạt động để cung cấp kiến thức về cộng đồng, đồng thời giải quyết các nhu cầu hiện tại. Một vài hoạt động trong số đó là:



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- Thuê nhân viên mới để hỗ trợ các hoạt động. Các vị trí này bao gồm Người Hỗ Trợ Phụ huynh Nói Tiếng Tây Ban Nha - Riverside; CST III LACC; Cố Vấn ASL; và Người Hướng Dẫn ASL.
- Hợp tác với các cố vấn tổ chức các nhóm tập trung và khảo sát ở các quận San Bernardino và Riverside để hiểu rõ hơn về nhu cầu của cộng đồng.
- Chúng tôi hợp tác với các hội viên khác của Nhóm Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia của IRC để đem đến các hoạt động giải trí và huấn luyện. Các hoạt động bao gồm:
 - Nhiều sự kiện tiếp ngoại cộng đồng trong khu vực.
 - Chương Trình Huấn Luyện Chuẩn Bị Khẩn Cấp cho CBO và Các Buổi Huấn Luyện cho công chúng.
 - Các dự án video gốc cung cấp thông tin quan trọng về các sự kiện và hoạt động cho khách hàng.
 - Lập ra một bản tin gốc cung cấp thông tin có liên quan cho cộng đồng.
 - Tạo Lập ra một Podcast để nâng cao kiến thức tổng quát và cụ thể về IRC và các hoạt động của chúng tôi.
- Và các video trực tiếp để quảng bá các sự kiện của chúng tôi, cùng nhiều sự kiện khác.

Tổng Quát Hoạt Động của tất cả D.H.H.:

Chuyên Gia Văn Hóa cho Người Điếc và Khó Nghe (Deaf and Hard of Hearing, hay D/HH) tiếp tục hỗ trợ mở rộng các tài nguyên Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (ASL), cung cấp kiến thức chuyên môn cho nhân viên trung tâm khu vực và các đối tác cộng đồng về giao tiếp hiệu quả và khả năng dùng dịch vụ, đồng thời phối hợp với DDS trong các chương trình trên toàn tiểu bang dỡ bỏ các rào cản hệ thống và ngôn ngữ, giảm thiểu bất bình đẳng.

Cố Vấn ASL: Chuyên Gia D/HH thành lập một nhóm gồm hai người thông ngôn ASL và một Người Thông Ngôn Điếc được Chứng Nhận (Certified Deaf Interpreter, hay CDI), hợp tác với nhóm LACC, để cải tiến cung cấp thông tin về các dịch vụ của trung tâm khu vực dành cho cộng đồng người điếc và khó nghe; và tăng cường sử dụng các dịch vụ, chương trình và cơ hội của Khách Hàng và gia đình.

Nhóm IRC ASL đã làm các video thông tin và tiếp ngoại trên:

- Dịch Vụ Gia Đình Phối Hợp (Coordinated Family Services, hay CFS)
- Dịch Vụ Trong Ngày Được Điều Chỉnh (Tailored Day Services, hay TDS)
- Tờ Thông Tin Lanterman
- Các học phần Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao (Enhanced Services Coordination, hay ESC) (5)
- Các buổi huấn luyện về Chuẩn Bị Sẵn Sàng cho Thảm Họa và khi Có Người Bắn Súng (8)
- Thông báo CAC khác nhau

Tiếp Ngoại: Các hoạt động tiếp ngoại cho cộng đồng D/HH và ASL. Chuyên Gia D/HH đã tổ chức một số sự kiện và tham dự các khóa huấn luyện cộng đồng cũng như các sự kiện dành riêng cho cộng đồng người điếc và phụ huynh của trẻ điếc và khó nghe.

- Tháng Bảy, 2022 đến tháng Sáu, 2023 Các lớp học nghệ thuật hàng tháng của IRC
- Ngày 4 tháng Hai, 2023 Huấn Luyện Hỗ Trợ Vận Động Giáo Dục (ASTra) từ California Hands & Voices



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE) Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

- Ngày 4 tháng Ba, 2023 Sự Kiện Tình Yêu & Văn Học do CODIE tổ chức
- Ngày 17 tháng Ba, 2023 Đêm Bowling IRC
- Ngày 14 tháng Tám, 2023 Định Hướng Gia Đình Mới tại Trường cho Người Điếc California, Riverside

Chương Trình ASL Thí Điểm: ASL có thể giúp nhiều người khuyết tật giao tiếp trực quan và hữu hình, tăng cường kết nối gia đình cũng như nâng cao sức khỏe và an toàn. Có thể khó xem các tài nguyên ASL vì số lượng tài liệu cụ thể và hướng dẫn phù hợp với nhu cầu riêng còn hạn chế. Vấn đề này càng rõ ràng hơn khi các tài nguyên này chính yếu tập trung ở các thành phố đô thị và chỉ có thể xem bằng tiếng Anh. Nhiều gia đình Tây Bồ Nha và nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ không biết về tài nguyên ngôn ngữ ký hiệu.

Vào tháng Ba, 2023, chương trình thí điểm hợp tác với Trung Tâm Người Điếc, Inland Empire (Center on Deafness, Inland Empire, hay CODIE) đã được thực hiện tại ba địa điểm trên khắp Inland Empire. Chương trình thí điểm được LACC tài trợ, tổ chức tổng cộng 18 lớp học trực tiếp. Người dùng ASL bản xứ và các hội viên của cộng đồng người điếc được hướng dẫn. Có người thông ngôn ba ngôn ngữ (A.S.L./tiếng Anh/Tây Ban Nha) trong ngày đầu tiên và ngày cuối cùng của mỗi buổi học.

Buổi học	Ngày	Người tham dự	Số trả lời khảo sát thu thập được
Desert Hot Springs	Ngày 27 tháng Ba đến 1 tháng Năm, 2023 Sáng thứ Hai, 10:00 sáng – 12:00 trưa	1 2	Tiếng Anh: 1 Tiếng Tây Ban Nha 6
Riverside	Ngày 8 tháng Năm đến 12 tháng Sáu, 2023 Tối thứ Hai, 4:00 - 5:30 chiều	4	Tiếng Anh: 1 Tiếng Tây Ban Nha 3
San Bernardino (Hybrid)	Ngày 9 tháng Năm đến 6 tháng Sáu, 2023 Sáng thứ Ba, 10:00 sáng - 11:30 trưa	8	Tiếng Anh: 1 Tiếng Tây Ban Nha 6

Điều quan trọng là phải bảo đảm tất cả mọi người đều có cơ hội giao tiếp đầy đủ, bất kể tình trạng thính lực hoặc tình trạng khác biệt về thần kinh.

Người Hỗ Trợ Phụ Huynh:

Người Hỗ Trợ Phụ Huynh đóng vai trò là đầu mối liên lạc đầu tiên cho các gia đình trong tiến trình ghi danh ban đầu và có được tất cả các tài liệu hỗ trợ cần thiết.

Là người liên lạc giữa Người Điều Phối Dịch Vụ và gia đình, các gia đình đã được giải thích về các dịch vụ IRC và tiêu chuẩn ghi danh các dịch vụ đó.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dừng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Các gia đình được giới thiệu đến các chuyên gia tại Regional Center và kết nối với CBO và các nhóm hỗ trợ để được các tài nguyên cộng đồng.

Người Hỗ Trợ Phụ Huynh lập ra và tổ chức nhiều hội thảo để giúp các gia đình tại nhà, biên soạn các tài liệu giáo dục, đáp ứng yêu cầu của Khách Hàng và gia đình. Gia đình được cung cấp các công cụ như hộp nhiệm vụ giáo dục và hỗ trợ trực quan có thể sử dụng để sắp xếp các hoạt động thường nhật ở nhà. Mục tiêu là trao quyền cho gia đình lập chương trình dựa trên những gì được dạy ở trường để sử dụng các công cụ ngoài chương trình giảng dạy trên lớp hoặc củng cố môi trường giáo dục tại nhà.

Trung bình mỗi tuần, 5 gia đình nhận được thông tin về các dịch vụ IRC và đủ tiêu chuẩn, 7 gia đình được hỗ trợ ghi danh và dịch vụ trực tuyến, và 25 gia đình được hỗ trợ từ Hội Thảo Trò Chuyện và Thủ Công kéo dài bốn buổi.

Mục Tiêu Dừng Ngôn Ngữ và Thông Thoại Văn Hóa (LACC):

1. **Dịch Vụ Tăng Cường Ngôn Ngữ** Tiếp tục cải tiến và mở rộng các dịch vụ ngôn ngữ cho các nhóm văn hóa đa ngôn ngữ, đơn ngữ và đa dạng. Nhóm sẽ tìm các lớp học tiếng Anh là Ngôn Ngữ Thứ Hai cho phụ huynh đơn ngữ.
2. **Đánh Giá Nhu Cầu Cộng Đồng:** Nhóm sẽ cùng D.E.I. cố vấn phỏng vấn trực tiếp 1-1 với phụ huynh để tìm các rào cản văn hóa và ngôn ngữ.
3. **Nhân Viên Song Ngữ:** IRC là một cơ quan nên sẽ tiếp tục thuê và huấn luyện nhân viên song ngữ để phục vụ các cộng đồng đa dạng tốt hơn.
4. **Các Bên Liên Quan Tham Gia** Thúc đẩy quan hệ đối tác cộng đồng mạnh mẽ hơn và gắn kết với các bên liên quan thông qua khảo sát, nhóm tập trung và các sự kiện tiếp ngoại cộng đồng.
5. **Tiếp Ngoại và Huấn Luyện:** Tiếp tục tổ chức các sự kiện tiếp ngoại cộng đồng, huấn luyện chuẩn bị khẩn cấp cho các tổ chức dựa vào cộng đồng (C.B.O.) và các buổi huấn luyện cho công chúng.
6. **Giao Tiếp Kỹ Thuật Số** : Sử dụng nền tảng kỹ thuật số để cung cấp thông tin quan trọng thông qua các dự án video gốc, bản tin, podcast và video trực tiếp.
7. **Trách Nhiệm Giải Trình và Báo Cáo:** Bảo đảm minh bạch qua cách tuân hành các mốc thời gian và đòi hỏi báo cáo, với các chương trình LACC có thể xem được trên mạng lưới.

Điếc và Khó Nghe (D.H.H.) Mục Tiêu:

1. **Tài Nguyên ASL Mở Rộng:** Tiếp tục mở rộng các tài nguyên và kiến thức chuyên môn về Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (A.S.L.) để tăng cường khả năng giao tiếp và tiếp ngoại cho cộng đồng D/HH.
2. **Cố Vấn ASL:** Hợp tác với người thông ngôn ASL và Người Thông Ngôn Điếc được Chứng Nhận (C.D.I.) để cải tiến cung cấp thông tin về các dịch vụ của trung tâm khu vực và tăng cường sử dụng dịch vụ.
3. **Video Tiếp Ngoại và Giáo Dục:** Phát triển thêm các video thông tin và tiếp ngoại các tài nguyên và dịch vụ khác nhau của trung tâm khu vực.
4. **Tham Gia của Cộng Đồng:** Tiếp tục tổ chức các sự kiện và tham gia các khóa huấn luyện dành riêng cho cộng đồng người Điếc và phụ huynh có con điếc và khó nghe.
5. **Chương Trình ASL Thí Điểm:** Đánh giá thành công của chương trình ASL thí điểm và cứu xét mở rộng chương trình này đến nhiều địa điểm hơn để phục vụ nhiều gia đình hơn.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

6. **Giao Tiếp Chuyên Sâu:** Bảo đảm tất cả mọi người đều có cơ hội giao tiếp, bất kể tình trạng thính lực hoặc tình trạng khác biệt về thần kinh.

Mục tiêu của Người Hỗ Trợ Phụ Huynh:

1. **Tăng Cường Hỗ Trợ cho Gia Đình:** Tiếp tục là đầu mối liên lạc đầu tiên của các gia đình, hỗ trợ tiến trình nộp đơn ban đầu và các tài liệu hỗ trợ.
2. **Vai Trò Đầu Mối Liên Lạc:** Tăng cường vai trò là người liên lạc giữa Người Điều Phối Dịch Vụ và gia đình, bảo đảm các gia đình hiểu rõ về dịch vụ IRC và tiêu chuẩn.
3. **Tài Nguyên Cộng Đồng:** Tiếp tục kết nối các gia đình với các tổ chức cộng đồng (C.B.O.'s) và các nhóm hỗ trợ tiếp ngoại các tài nguyên cộng đồng.
4. **Hội Thảo Giáo Dục:** Tổ chức và thực hiện các hội thảo để trao quyền cho các gia đình tại nhà, cung cấp tài liệu và công cụ giáo dục.
5. **Phân Phát Thông Tin:** Tăng cường nỗ lực tiếp ngoại cộng đồng để thông báo cho các gia đình về các dịch vụ IRC và tiêu chuẩn, hỗ trợ ghi danh trực tuyến và tổ chức hội thảo.
6. **Trao quyền:** Trao quyền cho các gia đình để hỗ trợ con cái học tập và hạnh phúc qua cách cung cấp các công cụ và tài nguyên.
7. **Đánh Giá Tác Động:** Liên tục đánh giá tác động của vai trò Người Hỗ Trợ Phụ Huynh để cải tiến tham gia của gia đình và được dịch vụ.

Những mục tiêu và hoạt động này sẽ thúc đẩy hơn nữa các mục tiêu của chương trình LACC và D/HH, bảo đảm người khuyết tật phát triển và gia đình được hỗ trợ phù hợp về văn hóa và dễ sử dụng. Đánh giá và điều chỉnh thường xuyên các mục tiêu này sẽ rất cần thiết để đáp ứng nhu cầu ngày càng phát triển của cộng đồng.

Kết Luận

Luôn cố gắng không ngừng để đạt được công bằng, hòa nhập và dịch vụ xuất sắc, IRC đã bắt tay thực hiện một hành trình thay đổi qua cách lập chương trình Người Da Màu Bản Xứ Da Đen (BIPOC). Chương trình này được khởi xướng vào ngày 5 tháng Tám, 2023, thông qua mối quan hệ hợp tác năng động với Nasaba Family Services and Consulting Inc., được chương trình LACC tài trợ do DDS quản lý

Trên tinh thần hợp tác thực sự, IRC tiếp tục tiếp ngoại các cộng đồng có hoàn cảnh khó khăn về kinh tế, đặc biệt là những cộng đồng sử dụng ngôn ngữ ít thông dụng. Hợp tác với nhiều tổ chức cộng đồng và cơ sở giáo dục khác nhau thể hiện quyết tâm của chúng tôi trong việc phục vụ cộng đồng. Chúng tôi cam kết tiếp tục hỗ trợ và thúc đẩy sự phát triển của các chương trình quan trọng, như nhóm hỗ trợ phụ huynh/khách hàng BIPOC trong Độ Tuổi Chuyển Tiếp LACC và Hội Nghị Bàn Tròn về Tài Nguyên IRC.

Chúng tôi tận tâm thúc đẩy người dân tham gia thông qua các lớp ghi danh cử tri hàng năm và giữ quan hệ đối tác với các chương trình CBO SAE do DDS quản lý. Cam kết của chúng tôi khi tổ chức hội nghị LACC SAE và mở rộng các lớp ASL nhấn mạnh sự cống hiến của chúng tôi để tăng cường tiếp ngoại và hòa nhập. Hơn nữa, chúng tôi vẫn cam kết phục vụ cộng đồng người Mỹ Bản Xứ và tổ chức các lớp học tiếng Anh là Ngôn Ngữ Thứ Hai.

Cuối cùng, IRC kiên định thực hiện cam kết của mình đối với các nguyên tắc công bằng, dùng dịch vụ xuất sắc. Cùng nhau, chúng ta tạo dựng con đường hướng tới một tương lai đầy đủ và công bằng hơn, nơi tất cả mọi người, bất kể xuất thân hay khả năng, đều có thể phát triển.



Inland Regional Center

Báo Cáo Dùng Dịch Vụ Công Bằng (Service Access and Equity, hay SAE)

Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS)

Trân trọng đệ nộp,

Mari Rodríguez, M.P.A.

Chuyên Gia Văn Hóa