

## 保证声明

本声明旨在保证 Lavinia Johnson 2021年（日历年）绩效合同的制定符合《福利与机构法典》（W&I）第4629节和 \_\_\_\_\_ 发展服务部2021年度绩效合同指南规定的要求。

绩效合同是通过公开程序制定的，其中包括：

- 以易于理解的形式向社区提供与区域中心的服务和支持相关的信息，包括服务和支持以及区域中心运营的预算信息和基准数据 [《福利与机构法典》第4629 (c)(B)(i)条]；
- 召开公开会议，让与会者就绩效目标发表意见，并利用焦点小组或调研从社区收集信息[《福利与机构法典》第4629 (c)(B)(ii)条]；
- 至少提前十个日历日发布召开公开会议的日期（及相关指引）；并且
- 在区域中心董事会会议上提交绩效目标草案之前，先向社区分发以征求意见；在会议上听取并考虑更多公众意见，再最终确定目标[《福利与机构法典》第4629 (c)(B)(iii)条]。

区域中心执行主任：

日期：



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

内陆区域中心正在努力采取措施，尽量阻止COVID-19在我们的社区传播。作为公共机构，我们根据发展服务部（DDS）的指示和疾病控制与预防中心（CDC）的指导开展工作，同时严格遵守州和县的COVID-19相关规定。

目前，我们的服务协调员已暂停面对面服务，将以电话、电子邮件和视频聊天的形式与我们的客户及家庭保持交流。IRC的其他业务也将转到线上。

为了保护我们的员工、供应商、客户和社区合作伙伴，内陆区域中心将暂停举办面对面活动。我们将在力所能及的范围内在线上举行客户咨询委员会（CAC）会议、董事会会议、2021年IRC线上金秋季和供应商咨询委员会（VAC）会议，通过这样的形式与我们的服务对象保持交流，直到我们认为可以安全地恢复面对面的活动和会议。

下文的2021年（日历年）绩效合同中所描述的是线上活动和会议。



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>1.显示年度授权服务与支出的关系的指标，按个人的居所类型和族裔分列。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心（IRC）致力于解决在我们的社区中所存在的服务差异。</p> <p>衡量标准和方法：</p> <p>上一财政年度（FY）的服务采购数据和客户主文件（CMF）；区域中心生成的数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>2. 年度服务采购总支出所占比例，按服务对象的族裔和年龄分列：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 出生至2岁（含2岁）</li><li>• 3岁至21岁（含21岁）</li><li>• 22岁及以上</li></ul>	<p>目标陈述：</p> <p>对IRC而言，重要的是不同族裔和年龄的客户都能获得他们有条件获得、有助于满足其自身需求或实现目标的服务。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和CMF。行动：</p> <p>IRC将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p> <p>IRC将继续增设文化专员职位，为IRC员工、客户及家庭和社区合作伙伴提供更多的教育、参与机会，提升其文化能力。文化专员将继续维护档案、收集数据、追踪社区组织（CBO）的定性和定量研究结果。</p> <p>IRC将借助我们的社区组织来告知相关家庭，通过服务采购他们可能有资格获得哪些服务。</p> <p>IRC将继续与客户权益维护办公室（OCRA）和州发展障碍理事会（SCDD）合作，为社区提供教育宣导。</p> <p>IRC将继续积极寻求、安排并参加线下或线上举行的外展活动以及每周的教育活动。</p> <p>IRC将继续加强与以下各机构的合作，提供并接受文化能力培训：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. San Bernardino County Bilingual Committee（圣贝纳迪诺县双语委员会）</li><li>2. Cultural Competency Advisory Committee Meeting（文化能力咨询委员会会议）</li><li>3. Latino Awareness Subcommittee（拉美裔文化意识小组委员会）</li><li>4. Inland Empire Disabilities Collaborative(内陆帝国身心障碍人士协作小组)</li></ol>



内陆区域中心2021年绩效合同计划

5. Building Community Partners with Children and Family Services (与儿童和家庭服务建立社区伙伴关系)



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

	<p>IRC的文化专员将通过有针对性的线下和线上外展活动，在个人项目计划（IPP）和服务采购（POS）过程中为客户和家庭提供权益倡导服务。</p> <p>IRC将继续参与自主决定咨询委员会。</p> <p>IRC将继续举办一年一度的金秋节资源展会（如有必要将在线上举行），增进家长与IRC、服务提供者和社区合作伙伴的联系。</p> <p>IRC将继续协助、支持相关家庭，使他们对我们的服务和社区资源保持信心。</p> <p>IRC将继续充实、丰富inlandrc.org的内容，确保信息传达清晰易懂。我们的网站有英语和西班牙语网页。 英语：<a href="https://www.inlandrc.org/">https://www.inlandrc.org/</a> 西班牙语：<a href="https://www.inlandrc.org/es/">https://www.inlandrc.org/es/</a></p> <p>IRC将继续参加在Sacramento举行的“草根日”活动。我们参加草根日活动的团队将包括IRC的公平听证及法务主管、社区参与主管、客户权益倡导人、多元工作外展协调员和供应商咨询委员会主席。</p> <p>IRC将继续主持Disparity Link小组的会议。小组由IRC各个案管理单元的服务协调员组成。小组将每月召开会议，讨论最新的服务差异数据、CBO在政府拨款支持下的消除差异的工作、我们为客户和相关家庭提供的旨在消除差异的计划，以及IRC内部要解决服务差异所面临的挑战。</p> <p>IRC将继续主持CBO Collaborative小组的会议。小组将由IRC各个案管理单元的服务协调员和各社区组织成员组成。小组将每月召开一次会议，讨论最新的服务差异数据，跟进当前的转介个案，审核可能的转介个案，以及接收个案更新。</p> <p>IRC的文化专员将继续支持以下的家长支持团体：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rialto联合学区家长支持小组</li><li>2. 西班牙语网络支持小组Virtudes Especiales</li><li>3. Cathedral City家长支持小组</li></ol>
--	--



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

<p>3. 按年龄和族裔分列的只接受个案管理服务的客户人数和所占比例。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 出生至2岁（含2岁）</li><li>• 3岁至21岁（含21岁）</li><li>• 22岁及以上</li></ul>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC致力于了解为什么某些客户获得了个案管理服务，却没有接受采购服务，以及如何解决这一问题。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和区域中心的个案量数据。行动：</p> <p>IRC将继续与行为健康部（Department of Behavioral Health）、本地警察局和危机干预团队开展跨机构协作，以应对与未参加任何计划的客户互动增多的情况。</p> <p>IRC将继续举办教育论坛和活动来支持客户咨询委员会（CAC）。</p> <p>IRC将继续创建并实施社区项目，重点针对接受服务不足的群体开展外展活动，尤其是西语社区和患有自闭症的客户。</p>
--	--



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>4.本财年支付的奖励金总数分别为\$1000, \$1250, \$1500</p> <p>。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC为客户就业提供机会和支持。目的是实现竞争性融合就业。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC将分析POS数据，以确定参与竞争性融合就业的客户总人数。</p> <p>IRC就业专员将继续提供与就业机会和可用支持相关的外展活动和社区教育宣导（如有必要将在线上举行）。</p> <p>IRC就业专员将继续与IRC CAC、IRC Atkion Club、文化专员以及培训及发展部合作，为客户提供教育培训机会。</p>





## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>5.提高居住在父母或监护人家中（家人的家）的成年客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>“家人的家”有许多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在家人家中的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC将继续为客户制定并提供有助于其尽可能实现自立的服务。</p> <p>IRC将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀、远程医疗（如适用）和危机介入服务。</p> <p>IRC服务协调员将每季度监测成功案例，并根据需要进行额外监测。</p> <p>IRC将在inlandrc.org网站上长期性维护以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 常见服务列表，以帮助客户及家长、监护人了解IRC提供的服务和计划<a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li><li>• 服务提供者搜索工具，帮助客户及家长、监护人查找服务和计划 <a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer/">https://www.inlandrc.org/disclaimer/</a></li><li>• 常见服务的概况介绍：日间计划、生活环境选择、喘息服务和过渡服务<a href="https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/</a></li><li>• 社区活动日历，供客户及家长或监护人查找收费低廉的社区活动<a href="https://www.inlandrc.org/calendar/">https://www.inlandrc.org/calendar/</a></li><li>• 计划经理查找工具 <a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form/">https://www.inlandrc.org/managers-email-form/</a></li></ul>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 位于“客户及家庭”网页的“自主决定”介绍页面 <a href="https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/Consumersfamilies/</a></li></ul>
--	--



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>6.减少居住在州发展中心的区域中心服务个案数量及比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>所有人都具有独一无二的天赋和能力，有自己的人生价值。在充满包容性的社区中，每个人都能获得最好的支持。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为8的CMF数据</p> <p>。行动：</p> <p>IRC将继续利用社区安置计划（Community Placement Plan）的可用资金，支持相关家庭及客户从发展中心搬出，回归社区。</p> <p>IRC将在我们所在的两个县郡开发资源，帮助个人从发展中心回归社区。</p> <p>IRC将继续协助、支持相关家庭，提高社区资源的舒适度和服务对象对这些资源的信心。</p> <p>IRC将与州政府一道努力，为那些面临困境、难以获得服务的客户安排其他居住场所、制定替代计划。</p> <p>IRC将继续为有客户离开Sonoma发展中心的区域中心提供资源。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>7.提高与家人同住或在家庭环境中居住的未成年客户的人数及所占比例。</p> <p>“家庭环境”可以包括父母或监护人的家以及寄养安置服务处（Foster Home Agency）安排的家。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>儿童在充满爱和包容的家庭环境中能获得最好的发展。通常情况下，我们需要提供支持来避免将儿童安置在家庭以外的环境。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为1或2、居住在以下环境的未成年客户（18岁以下）的CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 家人的家</li><li>• 寄养</li><li>• 和监护人同</li></ul> <p>住行动：</p> <p>IRC将为相关家庭提供培训，协助他们管理孩子具有的可能影响其与家庭和社区交往能力的行为。</p> <p>IRC将继续为其服务的特定族裔群体的家庭设计并提供集体的家长培训和支持。</p> <p>IRC将继续评估、创建并提供能让儿童留在自己家中的服务。</p> <p>IRC将继续优先选择仅有4-6张床位的小型设施作为家庭之外的安置场所。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p data-bbox="204 457 561 579">8.提高居住在家庭环境中的成年客户的人数及所占比例。</p> <p data-bbox="204 625 561 768">类似家庭的环境包括独立生活环境、辅助生活环境、成人家庭安置服务处安排的家庭以及客户自己家人的家。</p>	<p data-bbox="587 457 727 487">目标陈述：</p> <p data-bbox="587 520 1430 596">“家”可以有很多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p data-bbox="587 630 815 659">衡量标准及方法：</p> <p data-bbox="587 693 1419 781">身份代码为2、居住在以下环境的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据：</p> <ul data-bbox="636 819 1094 970" style="list-style-type: none"><li>• 独立生活环境</li><li>• 辅助生活环境</li><li>• 成人家庭安置服务处安排的家庭</li><li>• 家人的家行</li></ul> <p data-bbox="587 999 639 1029">动：</p> <p data-bbox="587 1075 1370 1104">IRC将继续制定并提供可让客户尽可能实现自立的服务与支持。</p> <p data-bbox="587 1150 1430 1226">IRC将继续监督AB 1472法案的实施情况，以确保全面遵守法案规定，客户受到尊重。</p> <p data-bbox="587 1272 1419 1348">IRC将继续监测辅助生活环境，确认其安全性，并为客户提供所需的支持和服务。</p> <p data-bbox="587 1394 1419 1528">IRC将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀和危机介入服务。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>9.减少居住在服务于6人或更多人的设施中的未成年客户的人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC认为，儿童在充满爱和包容的家庭中能获得最好的发展。然而，在某些迫不得已的情况下，必须把他们安置在其他环境中。南加州拥有唯一的儿童亚急性机构。加州各地的许多儿童都从原来所在的区域中心转到这家服务人数超过6人的亚急性机构。IRC将与转入前的区域中心合作，共同管理客户个案。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为1或2、居住在以下服务人数超过6人的设施中的未成年客户的CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ICF/DD</li><li>• ICF/DD-H</li><li>• ICF/DD-N</li><li>• SBF</li><li>• CCF</li></ul> <p>行动：</p> <p>我们将尽最大努力来确定哪些服务有助于儿童成功回归自己的家庭，并为他们提供这些服务。</p> <p>IRC致力于为亚急性儿童机构提供支持——该机构为南加州各区域中心服务的儿童提供高水平的照护。</p> <p>IRC将继续对有4张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>我们将继续告知潜在的服务提供者：IRC希望护理院的服务人数不超过4人，且每人都有自己的房间。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>10.减少居住在服务人数超过6人的设施中的成年客户的人数及比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心董事会确认了其支持小型安置环境（服务人数为4至6人）的政策。成年人配备私人卧室和浴室。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在以下服务人数超过6人的设施中的成年客户CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ICF/DD</li><li>• ICF/DD-H</li><li>• ICF/DD-N</li><li>• SNF</li><li>• CCF（不包括面向长者的住宅式照护设施） 行动：</li></ul> <p>IRC将评估居住在大型的专业护理设施中的客户个案。IRC将评估这些客户的需求，看看他们能否在较小的护理院中获得适当的服务。</p> <p>IRC将继续对有4张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>IRC将与任何潜在的服务提供者沟通，告知我们倾向于护理院的服务对象不超过4人，每人都有自己的房间。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>11.16-64岁之间且有劳动所得收入的客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立、融入和赋能是IRC的核心价值观。我们认为，有劳动所得收入的客户正是体现这些价值观的典范。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>就业发展部（EDD）提供的16-64岁、有劳动所得收入的个人的数据。</p> <p>行动：</p> <p>每年IRC都会分析就业发展部报告的16-64岁、有劳动所得收入的客户的比例变化。</p> <p>IRC就业专员将为社区合作伙伴、供应商和客户策划就业机会相关的社区外展活动和教育指导，并提供可用的支持。外展活动可能会在线上举行。</p>





## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>12.16-64岁客户与全体身心障碍人士的年收入对比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC信奉同工同酬。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>EDD数据：向EDD报告的16-64岁个人的年平均工资。</p> <p>行动：</p> <p>IRC将分析所服务的16-17岁年龄段客户的人数。</p> <p>IRC将分析所服务的18-23岁年龄段客户的人数。</p> <p>IRC将分析所服务的24-64岁年龄段客户的人数。</p> <p>然后，IRC将查看服务对象在该日历年的平均收入，将其与加州全体身心障碍人士的收入进行对比。</p>



内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>13.16-64岁客户的平均年薪</p> <p>。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC信奉同工同酬。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>EDD数据：向EDD报告的16-64岁个人的平均年薪。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#12。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>14.参加带薪实习计划后获得竞争性融合就业岗位的成年人人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可以线下举行，如有必要也将采取线上形式。</p> <p>IRC的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p> <p>IRC将为服务协调员提供培训或线上咨询，帮助他们进一步了解竞争性融合就业和带薪实习计划。</p> <p>服务协调员将在每年规划IPP时与客户一起讨论就业选择。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>15.参加带薪实习计划后获得竞争性融合就业岗位的成年人比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#14。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>16. 参加过带薪实习计划的成年客户在本财年的平均时薪或固定工资以及每周工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#14。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>17.将融合就业作为其IPP目标的成年客户的比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>让客户在普通的工作环境中（即大多数员工都是健全人）找到工作，是IRC追求的目标。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>对国家核心指标（NCI）调查问题“个人将社区就业作为其IPP<u>三年</u>周期的目标”的答复。</p> <p>行动：</p> <p>IRC就业专员将继续为成年客户和过渡小组提供融合就业相关的培训和咨询，可能会面对面沟通，也可以通过电话或网络交流。</p> <p>IRC将继续根据以人为本的规划制定IPP。服务协调员将通过培训和发展部（Training and Development Department）继续接受培训。</p> <p>IRC服务协调员将为对融合就业感兴趣的成年客户添加或补充IPP。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>18.参与竞争性融合就业并获得奖励金的成年客户的平均薪资和工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC认为，存在身心障碍的员工必须享有与健全员工相同的机会。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC就业专员将从服务提供者处收集数据。</p> <p>IRC将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可能在线下举行，也可能在线上举行。</p> <p>IRC的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p>



内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>19.按个人的主要语言（有超过30位客户选择的主要语言）分列的人均服务采购支出。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>对IRC来说，重要的是不同族裔、说不同的语言、不同年龄的客户都能获得他们有资格获得且有助于满足其自身需求/实现目标的服务。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和CMF。行动：</p> <p>IRC将按客户的主要语言来分析POS数据，以确定我们可以在哪些领域增加采购服务去满足获得服务不足的群体的需求。</p>





内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策	为实现目标而采取的行动
<p>20.提高在独立生活环境中居住的成年客户的人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立生活可以有许多不同的含义，但关键的一点是一个人自愿选择其居住地。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>独立生活、身份代码为2的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>21.提高居住在辅助生活环境中的成年客户的人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC致力于帮助客户在日常生活中行使有意义的选择权和掌控权，包括在哪里生活、与谁一起生活。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在辅助生活环境的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



内陆区域中心2021年绩效合同计划

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>22.提高居住在成人家庭安置服务处（Adult Family Home Agency）安排的家庭中的成年客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>成人家庭安置服务处安排的家庭和支持为客户提供了新的选择，患有发育障碍的成年客户得以与可促进其实现自决、自立的其他家庭建立伙伴关系。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在成人家庭安置服务处安排的家庭中的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

在服务采购支出方面缩小差距、提升公平性的相关指标（可选）

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>23.对家庭和家庭成员所接受的服务和支持表示满意的客户人数及比例（按种族/族裔分列）。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心（IRC）致力于解决在我们的社区中所存在的服务差异。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>国家核心指标（NCI）调查数据仅代表开展调查的特定财政年度的结果。在调查年之后可能还需长达两年的时间才能获得NCI数据。每年均可获得上一财年的所有其他数据。</p> <p>行动：</p> <p>NCI调查将由州发育障碍理事会负责。</p> <p>IRC社区参与部门的CSTIII将担任SCDD的联络员，接受社区参与主管的直接监督。</p>



## 内陆区域中心2021年绩效合同计划

### 合规指标

指标	衡量标准/方法
1. 无保留意见的独立审计，没有发现重大问题。	是。
2. 实质性遵从DDS财务审计的要求。	是。
3. 在业务预算范围内开展业务。	是，实际支出加上逾期账单未超出业务预算。
4. 获得豁免计划的认证。	是的，以最近的豁免监测报告为依据。
5. 遵守合同第III条第10款规定的供应商审计要求。	是，以区域中心转给DDS的文件为依据。
6. CDER/EST转换。	CMS身份代码1和2，当前的CDER或ESR。
7. 受理/评估和IFSP时间表（0-2岁）。	SANDIS受理及Early Start报告。
8. 年满3岁的消费者的受理/评估时间表。	每两年向各区域中心发布一次的DDS报告。
9. IPP制定（WIC要求）。	根据WIC第4646.5 c (3)条规定，DDS每两年发布一次报告。
10. IFSP制定（第17章要求）。	根据IPP规范，使用IFSP审核标准对DDS IFSP进行年度审核。