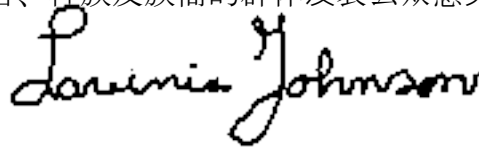


保证声明

本声明旨在保证 Lavinia Johnson 2023-  
24年（日历年）绩效合同的制定符合《福利与机构法典》第4629节和发展服务部  
2021年度绩效合同指南规定的要求。

绩效合同是通过公开程序制定的，其中包括：

- 以易于理解的形式向社区提供与区域中心的服务和支持相关的信息，包括服务和  
支持以及区域中心运营的预算信息和基准数据  
[《福利与机构法典》第4629 (c)(B)(i)条]；
- 召开公开会议，让与会者就绩效目标发表意见，并利用焦点小组或调研从社区收集  
信息[《福利与机构法典》第4629 (c)(B)(ii)条]；
- 至少提前十个日历日发布召开公开会议的日期（及相关指引）；并且
- 在区域中心董事会会议上提交绩效目标草案之前，先向社区分发以征求意见；在  
会议上听取并考虑更多公众意见，再最终确定目标[《福利与机构法典》第4629  
(c)(B)(iii)条]。
- 区域中心管理委员会就其上一年度的合同绩效目标和结果召开一次或多次公开会议  
。至少在会议召开日期的30天前通知发展服务部、消费者和家庭以及个人利益相关  
者。会议和会议材料都需要提供语言协助，会议也要安排在便于公众出席的时间和  
地点。考虑了可促进不同语言、种族及族裔的群体发表公众意见的战略[《福利与机  
构法典》第4629 (f)条]。



区域中心执行主任：\_\_\_\_\_

日期：2022年12月15日



## 内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的 绩效合同

### 时间线：

2022年12月15日：各区域中心向发展服务部（DDS）提交期限为18个月的2023-2024年绩效合同。

2023年1月31日：各区域中心向DDS提交2022年（日历年）年终报告中列出的本地制定的公共政策指标（如适用）。

2023年2月28日：DDS向各区域中心提供2022年（日历年）年终报告草案。

2023年春：DDS和各区域中心在其网站上发布最终定稿的2022年（日历年）年终报告。

2023年5月1日之后：区域中心管理委员会应就其上一年（例如2022年）的合同履行目标和结果召开一次或多次公开会议。

APPROVED



## 内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的 绩效合同

发展服务部（DDS）通过由21家社区非营利机构（称为区域中心）组成的全州网络，对加州发育障碍人士服务的协调和实施进行监督。每家区域中心都可提供情况评估、服务资格确定以及个案管理服务。

区域中心还负责制定、购买和协调每人的个人项目计划（IPP）中的服务。

内陆区域中心（IRC）从DDS收到的资金称为合同拨款或预算。IRC在七月收到预算的初步拨款，全年其他时间接收对预算的定期修正。

预算有两个“资金池”：**运营**，用于支付IRC的运营费用（员工工资、福利和运营开支），约占总预算的11.6%；以及**服务采购（POS）**，用于支付为符合条件的客户购买的服务和支持，约占IRC预算的88.4%。

在资格/诊断评估和个案管理期间提供的服务不收费。加州目前要求部分接受区域中心付费服务的18岁以下儿童的家长根据自身的家庭规模和收入，承担或分担部分服务的费用。



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

本报告中使用的常用缩略语

<b>ASIE</b>	Autism Society Inland Empire（内陆帝国自闭症协会）
<b>CAC</b>	Consumer Advisory Committee（消费者咨询委员会）
<b>CSC</b>	Consumer Services Coordinator（消费者服务协调员）
<b>CBO</b>	Community Based Organization（社区组织）
<b>CEU</b>	Continuing Education Unit（继续教育小组）
<b>CFT</b>	Child Family Team（儿童家庭团队）
<b>CLASE</b>	Colaboración, Liderazgo, Abogacía, Servicio y Educación （协作、领导、倡导、服务、教育）
<b>CP</b>	Cerebral Palsy（脑瘫）
<b>DACA</b>	Deferred Action for Childhood Arrivals（童年入境者暂缓遣返行动）
<b>DDS</b>	Department of Developmental Services（发展服务部）
<b>D/HH</b>	Deaf and Hard of Hearing（失聪和听力障碍）
<b>DRC</b>	Disability Rights California（加州残障权益会）
<b>EPU</b>	Exceptional Parents Unlimited（优秀父母，无限可能）
<b>ICF</b>	Intermediate Care Facility（中期照护机构）
<b>ID/DD</b>	Intellectual Disability/Developmental Disability（智力障碍/发育障碍）
<b>IEP</b>	Individualized Education Program（个别化教育计划）
<b>IHSS</b>	In-Home Support Services（居家支持服务）
<b>IPP</b>	Individual Program Planning（个人项目计划）
<b>IRC</b>	Inland Regional Center（内陆区域中心）
<b>ISC</b>	Infant Services Coordinator（婴儿服务协调员）
<b>LMS</b>	Learning Management System（学习管理系统）
<b>NOA</b>	Notice of Action（行动通知）
<b>OCRA</b>	Office of Clients' Rights Advocacy（客户权益倡导办公室）
<b>OT</b>	Occupational Therapy（职业治疗）
<b>POS</b>	Purchase of Service（服务采购）
<b>PT</b>	Physical Therapy（物理治疗）
<b>RC</b>	Regional Center（区域中心）
<b>SAE</b>	Service Access and Equity（服务可及性与公平性）



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

<b>SCDD</b>	State Council of Developmental Disabilities (州发育障碍理事会)
<b>SDP</b>	Self Determination Program (自主决定计划)
<b>SSI</b>	Supplemental Security Income (补充保障收入)
<b>TASK</b>	Team of Advocates for Special Kids (特殊儿童权益倡导团队)
<b>UCR/SEARCH</b>	University of California Riverside/Support, Education (加州大学河滨分校/支持、教育、倡导、资源、社区希望)
<b>VAC</b>	Vendor Advisory Committee (供应商咨询委员会)



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>1.显示年度授权服务与支出的关系的指标，按个人的居所类型和族裔分列。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心（IRC）致力于解决在我们的社区中所存在的服务差异。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财政年度（FY）的服务采购数据和客户主文件（CMF）；区域中心生成的数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p> <p>IRC将继续与那些获得发展服务部（DDS）拨款、从事于消除差异相关工作的社区组织（CBO）合作，以提升服务可及性。</p> <p>IRC将通过加强服务协调（Enhanced Service Coordination）系统来监测POS低或无POS的客户。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>2. 按个人的族裔和年龄分列的年度服务采购总支出所占比例：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 出生至2岁（含2岁）</li><li>• 3岁至21岁（含21岁）</li><li>• 22岁及以上</li></ul>	<p>目标陈述：</p> <p>对IRC而言，重要的是不同族裔和年龄的客户都能获得他们有条件获得、有助于满足其自身需求或实现目标的服务。</p> <p>IRC是根据《兰特曼法案》的授权而成立的，一切都源于一群寻求变革的家长在权益倡导方面的坚持。《兰特曼法案》规定，“发育障碍人士及其家人有权获得像健全人士一样生活所必需的服务及支持。”公平和融入是这些工作的核心。IRC持之以恒地与社区建立联系，为创建项目、开展协作而深感自豪，将继续为提升公平性、包容性和文化素养而努力。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和CMF。行动：</p> <p>IRC将继续通过加强服务协调（Enhanced Service Coordination）系统人员配备1:40和1:25的小组，来监测POS低或无POS的客户。</p> <p>IRC将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p> <p>IRC的文化专员将继续维护档案、收集数据并跟踪CBO的定性和定量研究成果。</p> <p>IRC将继续借助我们的社区组织来向相关家庭传达他们通过POS可能有资格获得的服务。</p> <p>IRC将继续与客户权益维护办公室（OCRA）和州发展障碍理事会（SCDD）合作，为社区提供教育宣导。</p> <p>IRC将继续积极寻求、安排并参加线下或线上举行的外展活动以及每周的教育活动。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

IRC将继续加强与以下各机构的合作，提供并接受文化能力培训

:

1. San Bernardino County Bilingual Committee（圣贝纳迪诺县双语委员会）
2. Cultural Competency Advisory Committee Meeting（文化能力咨询委员会会议）
3. Latino Awareness Subcommittee（拉美裔文化意识小组委员会）
4. Inland Empire Disabilities Collaborative(内陆帝国身心障碍人士协作小组)
5. Building Community Partners with Children and Family Services（与儿童和家庭服务建立社区伙伴关系）
6. 加州发育障碍理事会（SCDD）
7. Inland Empire Disabilities Collaborative(内陆帝国身心障碍人士协作小组)
8. California Hands and Voices（加州的手与声）
9. Center on Deafness Inland Empire（内陆帝国听力损失中心，CODIE）

IRC的文化专员与失聪及听障（D/HH）文化专员将通过有针对性的线下和线上外展活动，在个人项目计划（IPP）和服务采购（POS）过程中为客户和家庭提供权益倡导服务。

IRC将继续参与自主决定咨询委员会。

IRC客户倡导者将参加加州发育障碍理事会（SCDD）提供的自主决定计划培训。

IRC将举办一年一度的金秋节安全展会，增进家长与IRC、服务提供者、本地执法机构和社区合作伙伴的联系。

IRC将继续充实、丰富inlandrc.org的内容，确保信息传达清晰易懂。

英语：<https://www.inlandrc.org/> 西班牙

语：<https://www.inlandrc.org/es/>

IRC将继续参加在Sacramento举行的“草根日”活动。我们参加2023年草根日活动的代表团将包括IRC的公平听证及法务主管、社区参与主管、一名客户倡导者、两名文化专员、至少一名IRC客户的家长以及供应商咨询委员会主席。





内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

IRC将继续发展Disparity Link计划。这个小组的成员是IRC各个个案管理单元的服务协调员。  
小组将继续每月召开一次会议，讨论最新的



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

服务差异数据、CBO在政府拨款支持下的消除差异的工作、我们为客户和相关家庭提供的旨在消除差异的计划，以及IRC内部要解决服务差异所面临的挑战。

IRC将继续主持CBO Collaborative的工作，使其进一步发展壮大。这个小组由IRC各个个案管理单元的服务协调员和各社区组织成员组成。小组将继续每月召开一次会议，讨论最新的服务差异数据，跟进当前的转介个案，审核可能的转介个案，以及接收个案更新。

IRC的文化专员和D/HH文化专员将为以下家长支持小组、委员会和团体提供支持：

1. Rialto Unified School District Parent Support Group（里亚托联合学区家长支持小组）
2. 西班牙语线上支持小组-“Virtudes Especiales”
3. Cathedral City Parent Support Group（大教堂城家长支持小组）
4. Angeles Con Futuro - San Bernardino
5. Angeles Especiales - Fontana
6. Broader Spectrum-Broader Minds（更广阔的光谱，更广阔的思维） - Moreno Valley
7. Padres Con Poder- Corona
8. Padres Excepcionales - San Bernardino
9. NES Padres Empoderados Por La Inclusión - Coachella Valley
10. Somos Una Voz - Victorville
11. Virtudes Especiales -西班牙语线上小组
12. Padres Empoderados – 西班牙语小组 - Cathedral City
13. Parent Support Alliance（家长支持联盟） - 与Rialto联合学区特殊教育部合作 - 英语/西班牙语双语家长支持小组（小组因疫情暂停，但我们仍然与部分与会者共享资源、保持沟通）
14. 每周与D/HH无障碍专员举行特别会议（非正式）
15. Deaf Specialists Collective with DDS and ARCA，每月一次会议（正式）
16. Deaf Cultural Community（失聪者文化社区）与RUHS举行的小组委员会会议
17. Deaf, Blind, and Disabled Coalition（失聪、失明及身心障碍联盟）
18. Model Deaf Community Committee with City of Riverside（河滨市失聪者社区模范委员会）（待定）



内陆区域中心**2023-2024**年（日历年）为期**18**个月的  
绩效合同

IRC的文化专员将继续在inlandrc.org上丰富Service  
Accessibility and Equity（服务可及性和公平性，SAE）网  
页的内容。 – <https://www.inlandrc.org/service-access-and-equity/>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

IRC的D/HH文化专员将进一步丰富SAE网页的内容，以便D/HH群体轻松找到所需资源。 – <https://www.inlandrc.org/dhh>

IRC将与供应商（如日间计划、辅助就业、膳宿及护理院）合作，确保失聪者、失明且失聪者和听障人士都能使用通讯设备。

IRC将为D/HH客户寻找收费低廉或免费的高速网络连接和通讯设备。

为IRC员工安排体察失聪者处境（Deaf Awareness）的培训，使其具备应有的文化意识，并对D/HH群体的需求保持敏感。

IRC将加强对失聪者群体的外展工作，让他们进一步了解区域中心和《兰特曼法案》。

提高IRC的无障碍访问标准，考虑失聪者、失明且失聪者以及听障人士的无障碍访问需求。

IRC将根据《兰特曼法案》为客户、家庭、供应商和员工提供D/HH相关主题的培训 and 研讨会。



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

<p>3. 按年龄和族裔分列的只接受个案管理服务的客户人数和所占比例。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 出生至2岁（含2岁）</li><li>• 3岁至21岁（含21岁）</li><li>• 22岁及以上</li></ul>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC致力于了解为什么某些客户获得了个案管理服务，却没有接受采购服务，以及应当如何解决这一问题。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和区域中心的个案量数据。行动：</p> <p>IRC将通过加强服务协调（Enhanced Service Coordination）系统对POS低或无POS的客户进行监测。</p> <p>IRC将继续与行为健康部（Department of Behavioral Health）、本地警察局和危机干预团队开展跨机构协作，以应对与未参加任何计划的客户互动增多的情况。</p> <p>IRC将继续举办教育论坛和活动来支持客户咨询委员会（CAC）。</p> <p>IRC将继续创建并实施社区项目，重点针对接受服务不足的群体开展外展活动，尤其是西语社区和患有自闭症的客户。</p>
--	---



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>4.本财年30天、6个月和12个月分别发放的奖励金总数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC为客户就业提供机会和支持。目的是竞争性融合就业。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC将分析POS数据，以确定参与竞争性融合就业的客户总人数。</p> <p>IRC就业专员将继续提供与就业机会和可用支持相关的外展活动和社区教育宣导（如有必要将在线上举行）。</p>

APPROVED



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>5.提高居住在父母或监护人家中（家人的家）的成年客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>“家人的家”有许多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在家人家中的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC将继续为客户制定并提供有助于其尽可能实现自立的服务。</p> <p>IRC将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀、远程医疗（如适用）和危机介入服务。</p> <p>IRC服务协调员将每季度监测成功案例，并根据需要进行额外监测。</p> <p>IRC将在inlandrc.org网站上长期性维护以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 常见服务列表，以帮助客户及家长、监护人了解IRC提供的服务和计划<a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li><li>• 服务提供者搜索工具，帮助客户及家长、监护人查找服务和计划<a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer/">https://www.inlandrc.org/disclaimer/</a></li><li>• 常见服务的概况介绍：日间计划、生活环境选择、喘息服务和过渡服务<a href="https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/</a></li><li>• 社区活动日历，供客户及家长或监护人查找收费低廉的社区活动<a href="https://www.inlandrc.org/calendar/">https://www.inlandrc.org/calendar/</a></li><li>• 计划经理查找工具<a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form/">https://www.inlandrc.org/managers-email-form/</a></li></ul>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 位于“消费者及家庭”网页的“自主决定”介绍页面 <a href="https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/">https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/</a></li></ul>
--	---

APPROVED





内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>6.提高与家人同住的未成年客户的人数及所占比例。</p> <p>“家庭环境”可以包括父母或监护人的家以及寄养安置服务处（Foster Home Agency）安排的家。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>儿童在充满爱和包容的家庭环境中能获得最好的发展。通常情况下，我们需要提供支持来避免将儿童安置在家庭以外的环境中。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为1或2、居住在以下环境的未成年客户（18岁以下）的CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 家人的家</li><li>• 寄养</li><li>• 和监护人同住</li></ul> <p>住行动：</p> <p>IRC将为相关家庭提供培训，协助他们管理孩子具有的可能影响其与家庭和社区交往能力的行为。</p> <p>IRC将继续为其服务的特定族裔群体的家庭设计并提供集体的家长培训和支持。</p> <p>IRC将继续评估、创建并提供能让儿童留在自己家中的服务。</p> <p>IRC将继续优先选择仅有4-6张床位的小型设施作为家庭之外的安置场所。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>7.提高居住在家庭环境中的成年客户的人数及所占比例。</p> <p>类似家庭的环境包括独立生活环境、辅助生活环境、成人家庭安置服务处安排的家庭以及客户自己家人的家。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>“家”可以有很多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在以下环境的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 独立生活环境</li><li>• 辅助生活环境</li><li>• 成人家庭安置服务处安排的家庭</li><li>• 家人的家行</li></ul> <p>动：</p> <p>IRC将继续制定并提供可让客户尽可能实现自立的服务与支持。</p> <p>IRC将继续监督AB 1472法案的实施情况，以确保全面遵守法案规定，客户受到尊重。</p> <p>IRC将继续监测辅助生活环境，确认其安全性，并为客户提供所需的支持和服务。</p> <p>IRC将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀和危机介入服务。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>8.减少居住在服务人数不少于6人的设施中的未成年客户的人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC认为，儿童在充满爱和包容的家庭中能获得最好的发展。然而，在某些迫不得已的情况下，必须把他们安置在其他环境中。南加州拥有唯一的儿童亚急性机构。加州各地的许多儿童都从原来所在的区域中心转到这家服务人数超过6人的亚急性机构。IRC将与转入前的区域中心合作，共同管理客户个案。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为1或2、居住在以下服务人数超过6人的设施中的未成年客户的CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ICF/DD</li><li>• ICF/DD-H</li><li>• ICF/DD-N</li><li>• SNF</li><li>• CCF</li></ul> <p>行动：</p> <p>我们将尽最大努力来确定哪些服务有助于儿童成功回归自己的家庭，并为他们提供这些服务。</p> <p>IRC致力于为亚急性儿童机构提供支持——该机构为南加州各区域中心服务的儿童提供高水平的照护。</p> <p>IRC将继续对有4张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>我们将继续告知潜在的服务提供者：IRC希望护理院的服务人数不超过4人，且每人都有自己的房间。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>9.减少居住在服务人数超过6人的设施中的成年客户的人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心董事会（BOT）确认了其支持小型安置环境（服务人数为4至6人）的政策。成年人配备私人卧室和浴室。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在以下服务人数超过6人的设施中的成年客户CMF居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ICF/DD</li><li>• ICF/DD-H</li><li>• ICF/DD-N</li><li>• SNF</li><li>• CCF（不包括面向长者的住宅式照护设施） 行动：</li></ul> <p>IRC将评估居住在大型的专业护理设施中的客户个案。IRC将评估这些客户的需求，看看他们能否在较小的护理院中获得适当的服务。</p> <p>IRC将继续对有4张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>IRC将与任何潜在的服务提供者沟通，告知我们倾向于护理院的服务对象不超过4人，每人都有自己的房间。</p>



内陆区域中心**2023-2024**年（日历年）为期**18**个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>10.16-64岁之间且有劳动所得收入的客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立、融入和赋能是IRC的核心价值观。我们认为，有劳动所得收入的客户正是体现这些价值观的典范。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>就业发展部（EDD）提供的16-64岁、有劳动所得收入的个人的数据。</p> <p>行动：</p> <p>每年IRC都会分析就业发展部报告的16-64岁、有劳动所得收入的客户的比例变化。</p> <p>IRC就业专员将为社区合作伙伴、供应商和客户策划就业机会相关的社区外展活动和教育指导，并提供可用的支持。外展活动可能会在线上举行。</p> <p>IRC就业专员将继续丰富IRC网站的“消费者就业”页面： <a href="https://www.inlandrc.org/consumer-employment/">https://www.inlandrc.org/consumer-employment/</a></p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
11.16-64岁客户与所有身心障碍人士的年收入对比。	<p>目标陈述：</p> <p>IRC信奉同工同酬。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>EDD数据：向EDD报告的16-64岁个人的平均年薪。</p> <p>行动：</p> <p>收到EDD和DDS提供的数据后，IRC将对16-17岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>收到EDD和DDS提供的数据后，IRC将对18-23岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>收到EDD和DDS提供的数据后，IRC将对24-64岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>然后，IRC将查看服务对象在该日历年的平均收入，将其与加州全体身心障碍人士的收入进行对比。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
12.16-64岁客户的平均年薪 。	目标陈述：  IRC信奉同工同酬。  衡量标准及方法： EDD数据：向EDD报告的16-64岁个人的平均年薪。  行动：  见指标#11。

APPROVED



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>13.参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业岗位的成年客户人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可能在线下举行，也可能在线上举行。</p> <p>IRC的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p> <p>IRC将为服务协调员提供培训或线上咨询，帮助他们进一步了解竞争性融合就业和带薪实习计划。</p> <p>服务协调员将在每年规划IPP时与客户一起讨论就业选择。</p>





内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>14.参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业的成年客户的比例</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#13。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>15.参加过带薪实习计划的成年客户在本财年的平均时薪或固定工资以及每周工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#13。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>16.参与竞争性融合就业并获得奖励金的成年客户的平均薪资和工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC认为，存在身心障碍的员工必须享有与健全员工相同的机会。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。行动：</p> <p>IRC就业专员将从服务提供者处收集数据。</p> <p>IRC将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可能在线下举行，也可能在线上举行。</p> <p>IRC的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策	为实现目标而采取的行动
<p>17.提高在独立生活环境中居住的成年客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立生活可以有许多不同的含义，但关键的一点是一个人自愿选择其居住地。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>独立生活、身份代码为2的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>18.提高居住在辅助生活环境中的成年客户的人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC致力于帮助客户在日常生活中行使有意义的选择权和掌控权，包括在哪里生活、与谁一起生活。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在辅助生活环境的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>

APPROVED



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的  
绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>19.提高居住在成人家庭安置服务处（Adult Family Home Agency）安排的家庭中的成年客户人数及所占比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>成人家庭安置服务处安排的家庭和支持为客户提供了新的选择，患有发育障碍的成年客户得以与可促进其实现自决、自立的其他家庭建立伙伴关系。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为2、居住在成人家庭安置服务处安排的家庭中的成年客户（年满18岁）的CMF居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>

APPROVED



内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的

绩效合同

合规指标

指标	衡量标准/方法
1.时间线 无保留意见的独立审计，没有发现重大问题。	是。
2. 实质性遵从DDS财务审计的要求。	是。
3. 在业务预算范围内开展业务。	是，实际支出加上逾期账单未超出业务预算。
4. 获得参加家庭与社区服务豁免计划的认证。	是的，以最近的豁免监测报告为依据。
5.遵守合同第III条第10款规定的供应商审计要求。	是
6. CDER/EST转换。	CMS身份代码1和2，当前的CDER或ESR。
7. 受理/评估和IFSP时间表（0-2岁）。	SANDIS受理及Early Start报告。
8.年满3岁的消费者的受理/评估时间表。	每两年向各区域中心发布一次的DDS报告。
9. IPP制定（WIC要求）。	根据WIC第4646.5 c (3)条规定，DDS每两年发布一次报告。
10.IFSP制定（第17章要求）。	根据IPP规范，使用IFSP审核标准对DDS IFSP进行年度审核。



## 内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的 绩效合同

### 区域中心绩效指标——2022-2023财年

重点领域	指标	衡量标准说明	激励类型
Early Start	搜寻、确定服务儿童	<ol style="list-style-type: none"> <li>区域中心提交“服务儿童搜寻计划”，并将与DDS合作创建报告框架，供全体区域中心用于报告由区域中心员工或资金支持的各种外展/儿童搜寻活动的措施及类型。</li> <li>所确定的服务儿童人数*在县域内或邮政编码区域内0-2岁儿童总数中所占比例，按语言、种族和族裔报告。</li> </ol>	表彰
	获得Early Start服务的及时性	在联邦规定的自接收转介之日起45天内完成个体化家庭服务计划（IFSP）的比率。	基准
就业	参与竞争性融合就业（CIE）	在报告期内参加竞争性融合就业（CIE）至少30天的消费者人数，按以下方式划分： <ul style="list-style-type: none"> <li>已在中等教育机构注册入学或正在就读的学生</li> <li>已不在中等教育机构注册或就读的成人</li> </ul>	按绩效付费
	CIE的数据点及报告	各区域中心将与DDS合作，为那些对CIE感兴趣或积极参与CIE的客户在SANDIS中建立数据点和报告机制	基准
公平性与文化能力	语言多元化	<ol style="list-style-type: none"> <li>双语服务协调员的人数，包括每种语言的受理工作人员和一线主管的人数</li> <li>接受区域中心服务的群体的语言分布情况</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按报告付费</li> <li>按绩效付费</li> </ol>
	语言服务	请求翻译IPP文件的申请数量和完成请求所需的时间	基准





## 内陆区域中心2023-2024年（日历年）为期18个月的 绩效合同

重点领域	指标	衡量标准说明	激励类型
	服务协调员在文化及种族多元化相关工作中的能力	参加文化及语言能力培训的服务协调员（包括受理工作人员和一线主管）所占的比例。	基准
个人及家庭的体验和满意度	消费者/家庭对区域中心服务的满意度	各区域中心将与DDS合作建立年度反馈机制，供接受区域中心服务的个人和家庭成员表达意见。所有21家区域中心一起商定出了八项或更多的通用反馈项目。	基准
以人为本的服务规划	服务计划体现以人为本的标准	各区域中心致力于制定并使用统一的以人为本的服务规划文件。	基准
	服务协调员的协调技能	区域中心聘用的、获得认证且有资格提供计划促进培训的“以人为本计划促进培训师”的人数	按报告付费
服务协调和区域中心运营	区域中心内的服务选择	区域中心服务范围内每种服务类型的供应商数量（按邮政编码报告）	基准
	服务授权的及时性	每年一度的个人项目计划（IPP）审核到服务获得授权之间的天数，以平均值和范围表示。	基准
	服务协调员能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>制定一套服务协调员培训标准和能力要求，经DDS批准后可在全州推行</li> <li>建立数据元素，用于报告完成标准规定的全部要求的服务协调员人数</li> </ol>	基准
	受理流程	区域中心同意制定并使用标准的受理流程，其中包括由DDS阐述的以客户服务为重点的核心要素。	基准