

## تحديث سياسة خدمات استعادة نقاط البيع 4-2024

أعدت الفقرة 4648.5 من قانون الرعاية والمؤسسات (WIC) سلطة المركز الإقليمي لتمويل خدمات الترفيه الاجتماعي، والمعسكرات ونفقات السفر ذي الصلة، والعلاجات غير الطبية، والخدمات التعليمية. ويمكن العثور على تعريف أوسع لبرنامج الترفيه الاجتماعي في الفقرة 4688.22 من قانون الرعاية والمؤسسات

ويمكن شراء الترفيه الاجتماعي من خلال الخدمات المباعة، أو تعويض الوالدين ونموذج الخدمة الموجهة للمشاركين، أو من خلال خدمة الإدارة المالية (FMS) للأنشطة الرياضية أو الترفيهية ذات الطبيعة الاجتماعية المتعلقة بالعمل. ويسمح استخدام برنامج خدمة الإدارة المالية للعملاء بالمشاركة في أنشطة قد لا يتم تقديمها والحصول على تعويض عن ما تم دفعه نيابةً عن العميل. يمكن للعملاء طلب تعويض عن الأنشطة الترفيهية الاجتماعية من خلال نماذج تعويض الوالدين، وفقاً لما تحدده العملية التي يقوم بها فريق التخطيط. يمكن استخدام خدمة الإدارة المالية ليس فقط لتمويل الترفيه الاجتماعي، ولكن أيضاً للمعسكرات والعلاجات غير الطبية.

هناك العديد من الأنشطة الرياضية والترفيهية التي يبيعها (IRC) Inland Regional Center. في هذه الحالات، حيث يتم بيع النشاط، ليس هناك حاجة إلى تعويض العميل، حيث سيمول مركز IRC البرنامج مباشرةً. ويمكن للعملاء أن يطلبوا هذه الفرص من خلال العملية التي يقوم بها فريق التخطيط.

يتمثل الهدف الشامل للترفيه الاجتماعي في زيادة إمكانية وصول العميل إلى الأنشطة الاجتماعية المتكاملة في المجتمعات المختلفة. ومن الأمثلة على ذلك، الفن والغناء والموسيقى والكراتيه ودروس السباحة والرياضة وما إلى ذلك. ولا يُسمح بالترفيه مثل الكازينوهات وبطاقات الفعاليات الرياضية والمتزهات الرياضية.

صُممت البرامج الاجتماعية للعملاء الذين قد يطلبون مُيسر مدفوع الأجر لمساعدتهم ومرافقتهم في الزهات الترفيهية الاجتماعية. ستقدم البرامج الاجتماعية التدريب والتيسير في الوقت الحالي لتعزيز الشمول وتنمية المهارات. يجب أن تعمل الأنشطة على تعزيز وتطوير العلاقات الشخصية الهادفة وفرص التكامل عن طريق الوصول إلى مرافق الترفيه والتسلية العامة. وهي مخصصة للعملاء الذين قد يكون لديهم احتياجات سلوكية أو تتعلق بالمهارات الاجتماعية وتشمل الأنشطة أيضاً مكونات تتعلق بالتدريب الاجتماعي مدمجة في خطة الخدمات الفردية. يهدف برنامج التدريب الاجتماعي إلى تقديم الفرص الترفيهية الاجتماعية للمستهلكين جنباً إلى جنب مع الأهداف الاجتماعية والسلوكية المنظمة.

سيحدد فريق التخطيط الاحتياجات ووسائل الدعم لتأمين الوصول إلى الأنشطة المجتمعية والترفيهية. وسيراجع فريق التخطيط أيضاً الخدمة (الخدمات) سنوياً لتحديد ما إذا كان هناك حاجة إلى أي تغييرات للاستمرار في مساعدة العملاء في الحصول على الوصول الداعم إلى الأنشطة المجتمعية والترفيهية. لن يعوض مركز IRC تكلفة الزهات أو الخدمات من خلال ترتيب راتب أو مدفوعات مشتركة.

يمكن للمركز الإقليمي أن يشتري أنشطة المعسكرات ونفقات السفر ذات الصلة لدعم خطة البرنامج الفردية. ويمكن طلب خطة البرنامج الفردية عن طريق الاتصال بمنسق الخدمة. ويمكن توفير المعسكرات في مكان خارجي أو مكان طبيعي، مع التأكيد على بناء المهارات الاجتماعية. في حال تقديم جزء من المعسكر في مكان داخلي، فيجب دمج البيئة (مثال: مركز ترفيه مجتمعي، YMCA، وما إلى ذلك).

سيتم تصنيف المعسكر إلى معسكر سكني (يبقى العميل أثناء الليل) أو معسكر نهاري (يعود العميل إلى منزله كل يوم). سيشتري المركز الإقليمي المعسكر كما هو محدد في خطة البرنامج الفردية. سيكون مسموحاً بنفقات السفر المرتبطة بقيام أحد أفراد الأسرة بتوصيل العميل من وإلى المعسكر من خلال خدمة الإدارة المالية، وفقاً لما تحدده العملية التي يقوم بها فريق التخطيط.

يمكن للمركز الإقليمي أن يشتري علاجات ترفيهية متخصصة غير طبية للعملاء وأسرهم لدعم خطة البرنامج الفردية. يجب تصميم البرامج لزيادة وتحسين مستوى مهارات العميل الشخصية والاجتماعية. إذا كان البرنامج بائعاً، فيجب أن يحتفظ باعتماد أو ترخيص حالي لممارسة مجال العلاج المتقدم (المعروف باسم "العلاج الترفيهي المتخصص" في قانون الخدمة 106، قانون كاليفورنيا للوائح، الباب 17). إذا لم يتم توفير مقدم الخدمة عن طريق المركز الإقليمي، فيمكن استخدام خدمة الإدارة المالية للدفع مقابل الخدمة.

يجب على البائعين و/أو مقدمي الخدمات غير البائعين توفير الخدمة في بيئة مجتمعية متكاملة، قدر الإمكان. ومن الأمثلة على العلاجات غير الطبية، على سبيل المثال لا الحصر، العلاج بالرقص وركوب الخيل.

يمكن تمويل الخدمات التعليمية للأطفال من عمر 3 إلى 17 عاماً عند تحديد الحاجة إليها في خطة البرنامج الفردية واستيفاء الشروط التالية:

1. الخدمة غير متاحة من خلال البرنامج التعليمي و/أو المنطقة التعليمية.
2. استنفاد جميع الموارد النوعية.

يمكن الوصول إلى المناصرة التعليمية بمجرد محاولة منسق خدمات المستهلك حل أي شكاوى و/أو نزاعات مع المنطقة التعليمية للمستهلك في دعم الآباء في المناصرة من خلال عملية خطة التعليم الفردية. والغرض من هذه الخدمة هو تزويد المستهلك بالمناصرة المعززة أثناء الوساطة و/أو الطعن.

يمكن أيضًا تقديم الخدمات التعليمية لمساعدة المستهلك في احتياجات التدريس وتقديمها في منزل الأسرة إما وجهًا لوجه أو من خلال منصة عن بعد. والغرض من التدريس هو ضمان أن المستهلك بإمكانه إدارة احتياجاته الدراسية ويتم تقديمه باللغة التي يحتاجها.

يجب تحديد الاستثناءات التي يتم إجراؤها لجميع عمليات الشراء من خلال الفريق متعدد التخصصات وتوثيقها في خطة البرنامج الفردي الخاصة بالعميل. في حال وجود أي خلاف حول الخدمات تعذر على فريق التخطيط حله، سيتم إرسال إشعار كتابي بحقوق المحاكمة العادلة. (قانون الرعاية والمؤسسات الفقرتين 4646(i) و4710.5(a)).