



مركز إنلاند الإقليمي

عقد الأداء للسنة المالية 2027/2026 من 1 يوليو 2026 إلى 30 يونيو 2027

خطاب من المدير التنفيذي

29 يونيو 2026

إلى من يهمله الأمر:

يحدد عقد الأداء للسنة المالية 27/26 إطار المساءلة الذي تستخدمه إدارة الخدمات التنموية في كاليفورنيا لتقييم مدى وفاء المراكز الإقليمية بمسؤولياتها بموجب قانون لانترمان لخدمات الإعاقات التنموية. يتضمن العقد مقاييس أداء رئيسية تركز على مجالات مثل الدمج المجتمعي، وخدمات التدخل المبكر، ونتائج التوظيف، والعدالة والكفاءة الثقافية، ورضا الأفراد والعائلات، والتخطيط المرتكز على الفرد، والابتكار، وعمليات المركز الإقليمي. وتساعد هذه المقاييس في ضمان حصول الأفراد والعائلات على خدمات ودعم عالي الجودة وفي الوقت المناسب، مع الحفاظ على الامتثال لمتطلبات الولاية.

واستعدادًا لتطوير عقد الأداء هذا، استضاف مركز إنلاند الإقليمي مجموعتي تركيز مجتمعيين افتراضيتين واجتماعًا افتراضيًا واحدًا للمدخلات العامة لجمع الآراء والملاحظات من الأفراد المستفيدين من الخدمات، وأفراد عائلاتهم، والمنظمات المجتمعية، ومجموعات الدفاع عن الحقوق. وقد ساعدت الآراء الواردة خلال هذه المناقشات في إطلاعكم على الأولويات والمجالات الرئيسية للتركيز الموضحة في هذا العقد.

يمكنكم العثور على عقد الأداء على الرابط التالي: <http://www.inlandrc.org/accountability>

إذا كانت لديكم أي أسئلة، يُرجى التواصل مع سي جيه كوك عبر البريد الإلكتروني community@inlandrc.org أو الاتصال على الرقم 909-890-3000.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

لافينيا جونسون

المدير التنفيذي

مركز إنلاند الإقليمي

في 10 أبريل 2026، قام مركز إنلاند الإقليمي بإخطار إدارة الخدمات التنموية والمجتمع بموعد اجتماع المدخلات العامة المقرر عقده في 18 مايو 2026، في تمام الساعة 5:00 مساءً، على أن يُعقد افتراضياً. وقد عُقد الاجتماع عمداً بصيغة افتراضية لضمان أقصى قدر من إمكانية الوصول وزيادة المشاركة المجتمعية عبر منطقة الخدمة الواسعة والمتنوعة جغرافياً التابعة للمركز.

وقد عُقد اجتماع المدخلات العامة بنجاح، بحضور خمسة عشر (15) مشاركاً. وكان من بين المشاركين المدير التنفيذي لمركز إنلاند الإقليمي، ومدير خدمات الأطفال، ومدير خدمات الانتقال والخدمات الخاصة، ومدير المشاركة المجتمعية، ومدير الوصول إلى الخدمات والمساواة، والمسؤول الإداري لبرنامج الخدمات المجتمعية، والأخصائي الثقافي، وميسر لغة الإشارة الأمريكية، وممثل عن إدارة الخدمات التنموية.

وقد أدير الاجتماع باللغات الإنجليزية، والإسبانية، ولغة الإشارة الأمريكية.

التعليق العام: احتياجات الرعاية المعقدة ودعم التدخل في الأزمات

تطالب "جمعية التوحد في إنلاند إمباير" بقوة بتطوير خدمات تنسيق التدخل في الأزمات بحيث تكون سهلة الوصول ومستجيبة ومصممة خصيصاً للأفراد ذوي احتياجات الرعاية المعقدة. إن الاستثمار في التدخل أثناء الأزمات لن يقتصر على تحسين النتائج للأفراد والعائلات فحسب، بل سيقال أيضاً من الضغط على غرف الطوارئ، والجهات القانونية، والموارد العامة الأخرى. وتحت "جمعية التوحد في إنلاند إمباير" بشدة على تطوير وتطبيق هذه الخدمات في كل من مقاطعتي ريفر سايد وسان برناردينو.

بالإضافة إلى ذلك، في 10 أبريل 2026، أخطر مركز إنلاند الإقليمي إدارة الخدمات التنموية والمجتمع بعقد مجموعتي تركيز افتراضيتين في 30 أبريل 2026، في تمام الساعة 2:00 ظهراً والساعة 5:30 مساءً. لم تشهد جلسة الساعة 2:00 ظهراً حضور أي شخص (0)، بينما شهدت جلسة الساعة 5:30 مساءً حضور مشارك واحد (1).

ملاحظة: نظراً لحضور مشارك واحد فقط في مجموعة التركيز الساعة 5:30 مساءً، لم تتعد الجلسة الجماعية. وبدلاً من ذلك، تمت مراجعة عقد الأداء مع هذا المشارك، الذي لم يكن قد اطلع على مسودة العقد من قبل، وتمت دعوته لحضور اجتماع 18 مايو.

تم الإعلان عن كل من اجتماع المدخلات العامة ومجموعات التركيز بشكل واسع عبر قنوات الاتصال المعتمدة لمركز إنلاند الإقليمي، بما في ذلك التوزيع عبر القائمة البريدية للمركز، والتي تصل إلى أكثر من 9,000 مشترك. وتشمل هذه الفئة الموظفين، والأفراد المستفيدين من الخدمات، وأفراد عائلاتهم، ومقدمي الخدمات، ومنظمات الدفاع عن الحقوق مثل "منظمة حقوق ذوي الإعاقة في كاليفورنيا" و"أصوات ذوي الإعاقة المتحدون" و"المجلس الحكومي للإعاقات التنموية".

أخيراً، قام مركز إنلاند الإقليمي بالترويج لاجتماع المدخلات العامة ومجموعات التركيز عبر جميع منصات التواصل الاجتماعي بدءاً من 10 أبريل 2026، مع نشر منشورات أسبوعية متكررة مستمرة حتى تاريخ كل جلسة لتعزيز الوعي وتشجيع المشاركة.

إلى أقصى حد ممكن عملياً، تمت مراجعة وأخذ المدخلات الواردة من خلال اجتماع المدخلات العامة ومجموعات التركيز بعين الاعتبار في تطوير عقد الأداء للسنة المالية 2026-2027. واقتصر التعليق العام على مشارك واحد فقط، ولم يتم تلقي أي ملاحظات من مجموعات التركيز، ولم يتم تقديم أي شهادات.

ومن خلال جهود التوعية الأوسع وأنشطة المشاركة المجتمعية المستمرة طوال العام، تم تحديد العديد من العوائق التي تحول دون المشاركة والفهم.

وشملت هذه العوائق ما يلي:

- الطول الإجمالي لعقد الأداء وتعقيده، مما قد يجعل من الصعب على أفراد المجتمع مراجعته وتفسيره بشكل كامل.
- استخدام لغة تقنية، وإدارية، وخاصة بالسياسات قد لا تكون مفهومة بسهولة من قبل الأفراد والعائلات.

المقاييس ومصادر البيانات لمقاييس الأداء

الدمج المجتمعي

نوع المقياس	المقياس	مصدر البيانات/الوصف	الأنشطة/الوحدة المسؤولة
سياسة	عدد ونسبة البالغين الذين يعيشون بشكل مستقل بوجود دعم أو بدونه.	بيانات رمز السكن (13 و 14) في ملف العميل الرئيسي للبالغين من الفئتين 2 و 3 (بعمر 18 عاماً فما فوق) الذين يقيمون في مساكن مستقلة ومساكن مدعومة.	إدارة الحالات سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة البالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق والذين يعيشون بشكل مستقل بوجود دعم أو بدونه في بيئات المعيشة المستقلة والمدعومة، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة النتائج وتوجيه تخطيط الخدمات الذي يعزز الاستقلالية.
سياسة	عدد ونسبة البالغين المقيمين في منازل وكالة الأسرة الحاضنة للبالغين.	بيانات رمز السكن (79) في ملف العميل الرئيسي للبالغين المؤهلين بموجب قانون لانترمان (الفئة 2) (بعمر 18 عاماً فما فوق) المقيمين في منازل وكالة الأسرة الحاضنة للبالغين.	إدارة الحالات سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة البالغين المؤهلين بموجب قانون لانترمان والذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق والمقيمين في منازل وكالة الأسرة الحاضنة للبالغين، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة الاتجاهات السكنية وتوجيه تخطيط الخدمات والإشراف عليها.
سياسة	عدد ونسبة البالغين المقيمين في منازل عائلية (منزل الوالدين أو الوصي) الأعمار: • من 18 إلى 35 سنة • من 36 إلى 50 سنة • 51 سنة فما فوق	بيانات رمز السكن (11) في ملف العميل الرئيسي للبالغين من الفئة 2 (بعمر 18 عاماً فما فوق) المقيمين في منازل عائلية (منزل الوالدين أو الوصي).	إدارة الحالات سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة البالغين المؤهلين بموجب قانون لانترمان والذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق والمقيمين في منازل عائلية (منزل الوالدين أو الوصي)، بما في ذلك الفئات العمرية 18-35، 36-50، و 51+، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة الاتجاهات

<p>السكنية وتوجيه تخطيط الخدمات الذي يدعم الاستقلالية والنتائج على المدى الطويل.</p>			
<p>إدارة الحالات</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة البالغين المؤهلين بموجب قانون لانترمان والذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق والمقيمين في بيئات منزلية، بما في ذلك المعيشة المستقلة، والمعيشة المدعومة، ومنازل وكالة الأسرة الحاضنة للبالغين، والمنازل العائلية، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة النتائج السكنية وتوجيه تخطيط الخدمات الذي يدعم الاختيار والاستقلالية.</p>	<p>بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي للبالغين من الفئة 2 (بعمر 18 عاماً فما فوق) المقيمين في:</p> <ul style="list-style-type: none"> • معيشة مستقلة • معيشة مدعومة • منازل وكالة الأسرة الحاضنة للبالغين • منازل عائلية 	<p>عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات منزلية.</p>	<p>سياسة</p>
<p>إدارة الحالات</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة القاصرين في مرحلة التدخل المبكر (الفئة 1)، أو المؤهلين بموجب قانون لانترمان (الفئة 2)، أو المؤهلين مؤقتاً (الفئة U) والمقيمين في منشآت منشأة رعاية وسيطة/ذوي الإعاقات التنموية ومنشأة تمرضية متخصصة ومنشأة رعاية مجتمعية التي تخدم أكثر من ستة أفراد، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة اتجاهات التسكين وتوجيه الجهود المبذولة لدعم</p>	<p>بيانات رمز السكن في ملف العميل الرئيسي للقاصرين من الفئات 1 و2 والمقيمين في المنشآت التالية التي تخدم أكثر من 6 أفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • منشأة رعاية وسيطة/ذوي الإعاقات التنموية • منشأة تمرضية متخصصة • منشأة رعاية مجتمعية 	<p>عدد ونسبة القاصرين المقيمين في منشآت تخدم أكثر من 6 أفراد.</p>	<p>سياسة</p>

<p>إدارة الحالات سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات رمز السكن في ملف العمل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة البالغين المؤهلين بموجب قانون لانترمان والمقيمين في منشآت الرعاية الوسيطة لذوي الإعاقات التنموية ومنشأة تمريرية متخصصة ومنشآت الرعاية المجتمعية التي تخدم أكثر من ستة أفراد (باستثناء منشآت الرعاية السكنية لكبار السن)، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة اتجاهات التسكين وتوجيه جهود التخطيط والإشراف</p>	<p>بيانات رمز السكن في ملف العمل الرئيسي للبالغين من الفئة 2 المقيمين في المنشآت التالية التي تخدم أكثر من 6 أفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● منشأة رعاية وسيطة/ذوي الإعاقات التنموية ● منشأة تمريرية متخصصة ● منشأة رعاية مجتمعية (لا تشمل منشآت الرعاية السكنية لكبار السن) 	<p>عدد ونسبة البالغين المقيمين في منشآت تخدم أكثر من 6 أفراد.</p>	<p>سياسة</p>
---	---	---	--------------

التدخل المبكر

الأنشطة/ الوحدة المسؤولة	مصدر البيانات/ الوصف	المقياس	نوع قانون الرعاية والمؤسسات/ المقياس
<p>إدارة حالات التدخل المبكر</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي تقرير التدخل المبكر وبيانات مراقبة إدارة الخدمات التنموية التي تصدر كل سنتين لتتبع الوصول إلى خدمات التدخل المبكر في الوقت المناسب، وذلك من خلال مراقبة نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية المكتملة خلال الإطار الزمني المطلوب فيدرالياً (45 يوماً) للأطفال دون سن الثالثة، بما في ذلك أخذ الظروف العائلية الاستثنائية المسموح بها.</p> <p>عدد الأطفال دون سن الثالثة الذين لديهم خطة نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية مكتملة خلال الأطر الزمنية المحددة مقارنة بالعدد الإجمالي للأطفال دون سن الثالثة الذين لديهم خطة نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية مكتملة.</p>	<p>تقرير التدخل المبكر وبيانات مراقبة إدارة الخدمات التنموية التي تصدر كل سنتين:</p> <ul style="list-style-type: none"> التاريخ الذي تم فيه تلقي الإحالة لأول مرة، وحتى تاريخ توقيع وإكمال خطة الخدمة الأسرية الفردية، بما في ذلك مراعاة الظروف العائلية الاستثنائية المسموح بها. عدد الأطفال دون سن الثالثة الذين لديهم خطة نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية مكتملة خلال الأطر الزمنية المحددة مقارنة بالعدد الإجمالي للأطفال دون سن الثالثة الذين لديهم خطة نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية مكتملة. 	<p>الوصول في الوقت المناسب لخدمات التدخل المبكر</p> <ul style="list-style-type: none"> نسبة خطط الخدمة الأسرية الفردية المكتملة خلال الإطار الزمني المطلوب فيدرالياً والمحدد بـ 45 يوماً من تاريخ تلقي الإحالة لجميع الأطفال دون سن الثالثة. 	<p>الامتثال</p>
<p>إدارة حالات التدخل المبكر</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات ملف العميل الرئيسي لمراقبة عدد الأطفال الذين يستمرون في تلقي خدمات المركز الإقليمي من خلال الأهلية المؤقتة (الفئة U) بعد سن الخامسة، واستخدام هذه المعلومات لدعم تحديد الأهلية في الوقت</p>	<p>ملف العميل الرئيسي، الأهلية المؤقتة (الفئة U) وعدد الأطفال الذين يحملون رمز الفئة U بعد سن الـ 5 سنوات.</p>	<p>الأهلية المؤقتة</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد الأطفال الذين يبلغون من العمر 5 سنوات ويستمرون في تلقي خدمات المركز الإقليمي من خلال الأهلية المؤقتة. 	<p>الامتثال</p>

<p>المناسب والتخطيط المناسب للخدمات.</p>			
<p>إدارة حالات التدخل المبكر سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات ملف العميل الرئيسي وتقرير التدخل المبكر لضمان تقديم تقارير التدخل المبكر إلى إدارة الخدمات التنموية في الوقت المناسب وبشكل كامل للأطفال الخارجين من برنامج التدخل المبكر، بما في ذلك التحقق من اكتمال جميع الحقوق المطلوبة للأطفال دون سن 36 شهراً في مرحلة التدخل المبكر (الفئة 1)، أو المؤهلين بموجب قانون لانترمان (الفئة 2)، أو المؤهلين مؤقتاً (الفئة U).</p>	<p>ملف العميل الرئيسي وتقرير التدخل المبكر التدخل المبكر (الفئة 1)، والمؤهلون بموجب قانون لانترمان (الفئة 2) والفئة U دون سن 36 شهراً.</p>	<p>تقديم تقارير التدخل المبكر المكتملة: نسبة تقارير التدخل المبكر المكتملة والمقدمة إلى إدارة الخدمات التنموية للأطفال الخارجين من برنامج التدخل المبكر، بما يشمل جميع الحقوق المطلوبة.</p>	<p>حافز</p>
<p>إدارة حالات التدخل المبكر سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات تقرير التدخل المبكر وملف العميل الرئيسي لضمان التخطيط للخدمات في الوقت المناسب بعد التدخل المبكر، وذلك من خلال مراقبة عقد اجتماعات الانتقال قبل 90 يوماً على الأقل من عيد ميلاد الطفل الثالث، وإكمال خطة البرنامج الفردية في غضون 60 يوماً تلي عيد الميلاد الثالث للأطفال المنتقلين إلى أهلية قانون لانترمان (الفئة 2) أو الأهلية المؤقتة (الفئة U).</p>	<p>تقرير التدخل المبكر</p> <ul style="list-style-type: none"> • استخدام بيانات ملف العميل الرئيسي لمن هم في الفئة 1 والمنتقلين إلى قانون لانترمان أو الأهلية المؤقتة (الفئة 2 أو U) قبل 90 يوماً على الأقل من عيد ميلاد الطفل الثالث. • استخدام بيانات ملف العميل الرئيسي لنسبة بيانات خطة البرنامج الفردية. 	<p>التخطيط للخدمات بعد التدخل المبكر</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. نسبة الأطفال الذين يحصلون على اجتماع انتقال في الوقت المناسب قبل 90 يوماً على الأقل من بلوغهم سن الثالثة. 2. نسبة الأطفال المنتقلين من برنامج التدخل المبكر إلى خدمات قانون لانترمان أو الأهلية المؤقتة، والذين لديهم خطة برنامج فردية مكتملة في غضون ما لا يزيد عن 60 يوماً من بلوغهم سن الثالثة. 	<p>حافز</p>

العمالة والتشغيل

إخلاء مسؤولية بشأن بيانات دائرة تطوير العمالة

إن البيانات التي يتم الحصول عليها من دائرة تطوير العمالة مستمدة من جهات تقديم تقارير خارجية و جهات خارجية أخرى. وقد تكون هذه البيانات عرضة للتأخير في تقديم التقارير، أو قيود منهجية، أو مراجعات، أو أخطاء خارجة عن إرادة المنظمة. وبناءً على ذلك، قد لا تعكس بيانات دائرة الظروف الفعلية في الوقت الحقيقي بشكل كامل، أو قد لا تغطي جميع العوامل السياقية ذات الصلة، ولا ينبغي تفسيرها على أنها قطعية، أو حاسمة، أو منسوبة فقط إلى أداء المنظمة. وأي اعتماد على بيانات دائرة يجب أن يتم مع المراعاة المناسبة لمصدرها الخارجي والقيود الكامنة فيها.

نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس	المقياس	مصدر البيانات/ الوصف	الأنشطة/ الوحدة المسؤولة
سياسة	عدد ونسبة الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً ولديهم دخل مكتسب	بيانات دائرة تطوير العمالة وملف العميل الرئيسي • عدد ونسبة الأفراد من الفئة 2 الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً ولديهم دخل مكتسب وفقاً لما تم إبلاغه لدائرة تطوير العمالة.	إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات دائرة تطوير العمالة وملف العميل الرئيسي لتتبع عدد ونسبة الأفراد المؤهلين بموجب قانون لانترمان (الفئة 2)، الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً ولديهم دخل مكتسب، ومراقبة الاتجاهات لدعم تخطيط التوظيف وتنسيق الخدمات
سياسة	متوسط الأجور السنوية للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً.	بيانات دائرة تطوير العمالة متوسط الأجور السنوية وفقاً لما تم إبلاغه لدائرة تطوير العمالة للأفراد من الفئة 2 الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً.	إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات دائرة تطوير العمالة وملف العميل الرئيسي لمراقبة متوسط الأجور السنوية للأفراد المؤهلين بموجب قانون لانترمان (الفئة 2)، الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عاماً، واستخدام هذه المعلومات لتوجيه دعم التوظيف وتخطيط الخدمات.
سياسة	عدد البالغين الذين التحقوا بعمل تنافسي متكامل يعد المشاركة في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر.	البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع الإدارة للمراكز الإقليمية (قانون الرعاية والمؤسسات المادة 4870(e)).	إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي البيانات التي تم

<p>جمعها من خلال استطلاع المراكز الإقليمية التابع للإدارة، وفقاً لما تقتضيه المادة 4870 (e) من قانون الرعاية والمؤسسات، لتتبع عدد البالغين الذين يلتحقون بعمل تنافسي متكامل في أعقاب مشاركتهم في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر، واستخدام هذه المعلومات لتقييم النتائج وتوجيه دعم التوظيف والتخطيط.</p>			
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع المراكز الإقليمية التابع للإدارة، وفقاً لما تقتضيه المادة 4870 (e) من قانون الرعاية والمؤسسات، لتتبع نسبة البالغين الذين يلتحقون بعمل تنافسي متكامل في أعقاب مشاركتهم في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر، واستخدام هذه المعلومات لتقييم فعالية البرنامج وتوجيه تخطيط التوظيف والدعم المقدم.</p>	<p>البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع الإدارة للمراكز الإقليمية بموجب قانون الرعاية والمؤسسات المادة 4870 (e).</p>	<p>نسبة البالغين الذين التحقوا بعمل تنافسي متكامل بعد المشاركة في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر.</p>	<p>سياسة</p>
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع المراكز الإقليمية التابع للإدارة، وفقاً لما تقتضيه المادة 4870 (e) من قانون الرعاية والمؤسسات، لمراقبة متوسط الأجر بالساعة أو الرواتب وساعات العمل الأسبوعية للبالغين الذين شاركوا في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر خلال السنة المالية السابقة.</p>	<p>البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع الإدارة بموجب قانون الرعاية والمؤسسات المادة 4870 (e) للمراكز الإقليمية.</p>	<p>متوسط الأجر بالساعة أو الرواتب وساعات العمل الأسبوعية للبالغين الذين شاركوا في برنامج التدريب الداخلي مدفوع الأجر خلال السنة المالية السابقة.</p>	<p>سياسة</p>

<p>السنة المالية السابقة، و استخدام هذه المعلومات لتوجيه نتائج ودعم التوظيف.</p>			
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع المراكز الإقليمية التابع للإدارة، وفقاً لما تقتضيه المادة 4870(e) من قانون الرعاية والمؤسسات، لمراقبة متوسط الأجر وساعات العمل للبالغين المنخرطين في عمل تنافسي متكامل والذين تم دفع مدفوعات حافزة نيابة عنهم، واستخدام هذه المعلومات لتقييم نتائج التوظيف وتوجيه دعم وتخطيط التوظيف المستمر.</p>	<p>البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع الإدارة بموجب قانون الرعاية والمؤسسات المادة 4870(e) للمراكز الإقليمية.</p>	<p>متوسط الأجر وساعات العمل للبالغين المنخرطين في عمل تنافسي متكامل والذين تم دفع مدفوعات حافزة نيابة عنهم.</p>	<p>سياسة</p>
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع المراكز الإقليمية التابع للإدارة، وفقاً لما تقتضيه المادة 4870(e) من قانون الرعاية والمؤسسات، لتتبع العدد الإجمالي للمدفوعات الحافزة المخصصة لـ 30 يوماً، و 6 أشهر، و 12 شهراً والتي تم صرفها خلال السنة المالية، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة استقرار التوظيف وتقييم نتائج التوظيف القائمة على الحوافز.</p>	<p>البيانات التي تم جمعها من خلال استطلاع الإدارة بموجب قانون الرعاية والمؤسسات المادة 4870(e) للمراكز الإقليمية.</p>	<p>العدد الإجمالي للمدفوعات الحافزة المخصصة لـ 30 يوماً، و 6 أشهر، و 12 شهراً والتي تم صرفها خلال السنة المالية.</p>	<p>سياسة</p>
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بمطابقة بيانات مجال الحياة</p>	<p>بيانات الخطة الفردية (مجال الحياة المهنية/التوظيف) والمطابقة تقاطعياً مع بيانات دائرة تطوير العمالة.</p>	<p>نسبة البالغين الذين لديهم العمل التنافسي المتكامل كهدف/نتيجة في خطة برنامجهم الفردية ولديهم</p>	<p>حافز</p>

<p>المهنية/التوظيف في الخطة الفردية تقاطعياً مع بيانات دائرة تطوير العمالة لتتبع نتائج التوظيف للأفراد المستفيدين من الخدمات، واستخدام هذه المعلومات لتوجيه دعم التوظيف، والتخطيط، وتنسيق الخدمات.</p>		<p>وظيفة ذات أجور خاضعة للإبلاغ.</p>	
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف</p> <p>سيستخدم مركز إنلاند الإقليمي بيانات عنصر النتائج الشخصية في تقرير تقييم تطوير العميل من الأسئلة 5 إلى 8 لمراقبة النتائج الفردية، وتحديد الاتجاهات المتعلقة بالرعاة الشخصي والاستقلالية، وتوجيه تخطيط الخدمات وجهود تحسين الجودة.</p>	<p>أسئلة عنصر النتائج الشخصية في تقرير تقييم تطوير العميل من 5 إلى 8.</p>	<p>تحديث البيانات وتقديم التقارير</p> <ul style="list-style-type: none"> • نسبة الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 16 عاماً فما فوق ولديهم معلومات محدثة تتعلق بالتوظيف وموثقة في تقرير تقييم تطوير العميل. 	حافز
<p>إدارة الحالات وأخصائي التوظيف</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتنفيذ خطة تطوير التوظيف والتوعية لزيادة فرص العمل وتحسين نتائج التوظيف للأفراد المستفيدين من الخدمات، باستخدام بيانات استطلاع المركز الإقليمي ومراقبة الإدارة لتتبع التقدم وضمان الإكمال في الوقت المناسب بحلول 31 يوليو 2027.</p>	<p>استطلاع المركز الإقليمي ومراقبة الإدارة لخطط تطوير التوظيف والتوعية.</p> <p>تاريخ الاستحقاق: 31 يوليو 2027</p>	<p>التطوير والتوعية</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ خطة تطوير التوظيف والتوعية لزيادة فرص العمل والنتائج المرجوة للأفراد. 	حافز

الأنشطة/الوحدة المسؤولة	مصدر البيانات/الوصف	المقياس	نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس
<p>إدارة الحالات / فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتحليل نفقات شراء الخدمات المنزلية لكل فرد والمعدلة حسب العمر باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي وشراء الخدمات للأفراد الذين يعيشون في منازل عائلية لتحديد ومعالجة أي فروق في الإنفاق عبر العرق، الإثنية، واللغة عند مقارنتها بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بالاستفادة من تمويل "الوصول اللغوي والكفاءة الثقافية" لإشراك المجتمع ومواصلة الجهود للحد من التفاوتات المحددة في ممارسات شراء الخدمات الحالية.</p>	<p>مصدر البيانات: نفقات شراء الخدمات لكل فرد المعدلة حسب العمر حسب السنة المالية من سجلات ملف العميل الرئيسي وسجلات شراء الخدمات. المجتمع المستهدف: الأفراد الذين يعيشون في منازل عائلية (رموز الإقامة 11، 78، 80).</p> <p>التعريف: مدى اختلاف متوسط الإنفاق بين المجموعات العرقية والمجموعات اللغوية مقارنة بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p>	<p>النفقات: شراء الخدمات المنزلية مقارنة بمبالغ نفقات شراء الخدمات للأفراد الذين يعيشون في المنازل لتحديد أي فروق عبر العرق، الإثنية، وأو اللغة عند مقارنتها بمتوسط نصيب الفرد.</p>	<p>السياسة</p>
<p>إدارة الحالات / فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتحليل نفقات شراء خدمات الرعاية المؤقتة المنزلية لكل فرد والمعدلة حسب العمر باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي وشراء الخدمات للأفراد الذين يعيشون في منازل عائلية ويتلقون خدمات الرعاية المؤقتة لتحديد ومعالجة أي فروق في الإنفاق عبر العرق، والإثنية، واللغة</p>	<p>مصدر البيانات: نفقات شراء خدمات الرعاية المؤقتة لكل فرد المعدلة حسب العمر حسب السنة المالية من سجلات ملف العميل الرئيسي وسجلات شراء الخدمات. المجتمع المستهدف: الأفراد الذين يعيشون في منازل عائلية (رموز الإقامة 11، 78، 80) والذين يستخدمون خدمات الرعاية المؤقتة.</p> <p>التعريف: مدى اختلاف متوسط الإنفاق بين المجموعات العرقية والمجموعات اللغوية مقارنة</p>	<p>النفقات: شراء خدمات الرعاية المؤقتة المنزلية مقارنة بمبالغ نفقات شراء الخدمات لجميع خدمات الرعاية المؤقتة المقدمة للأفراد الذين يعيشون في منازل عائلية، عبر العرق، والإثنية، واللغة، عند مقارنتها بمتوسط نصيب الفرد.</p>	<p>السياسة</p>

<p>عند مقارنتها بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بالاستفادة من تمويل "الوصول اللغوي والكفاءة الثقافية" لإشراك المجتمع ومواصلة الجهود للحد من التفاوتات المحددة ضمن نفقات شراء خدمات الرعاية المؤقتة الحالية.</p>	<p>بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p>		
<p>إدارة حالات البداية المبكرة / فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتحليل بيانات نصيب الفرد من نفقات شراء خدمات البداية المبكرة وبيانات الاعتمادات باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي وشراء الخدمات للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 إلى 36 شهراً لتحديد الفروق في استخدام الخدمة عبر العرق، الإثنية، واللغة عند مقارنتها بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p> <p>وسيستخدم مركز إنلاند الإقليمي هذه البيانات لتوجيه تخطيط الخدمات وجهود تحقيق العدالة، كما سيستفيد من تمويل "الوصول اللغوي والكفاءة الثقافية" لإشراك المجتمع ومواصلة العمل على تقليل التفاوتات المحددة في استخدام خدمات برنامج البداية المبكرة.</p>	<p>مصدر البيانات: نفقات شراء الخدمات ومبالغ الاعتمادات حسب السنة المالية من سجلات ملف العميل الرئيسي وسجلات شراء الخدمات. المجتمع المستهدف: المشاركون في برنامج البداية المبكرة عمر يوم إلى 36 شهراً.</p> <p>التعريف: مدى اختلاف معدل استخدام الخدمة بين المجموعات العرقية والمجموعات اللغوية مقارنة بالمتوسط العام للمركز الإقليمي.</p>	<p>استخدام الخدمة: البداية المبكرة نصيب الفرد من نفقات برنامج البداية المبكرة، مقسمة ومقارنة حسب العرق، الإثنية، واللغة المفضلة.</p>	<p>السياسة</p>
<p>الموارد البشرية</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي الخاصة باللغات</p>	<p>بيانات ملف العميل الرئيسي للغات الأكثر تحدثاً وتكراراً، وتقارير المركز الإقليمي حول الموظفين ثنائيي اللغة.</p>	<p>التنوع اللغوي</p> <ul style="list-style-type: none"> • زيادة عدد الموظفين ثنائيي اللغة، بما في ذلك منسقي الخدمات، وموظفو الاستقبال 	<p>الحافز</p>

<p>الأساسية المتحدث بها وتقارير التوظيف الداخلية لزيادة عدد الموظفين ثنائيي اللغة — بما في ذلك منسفو الخدمات، وموظفو الاستقبال، ومشرفو الخط الأول — في واحدة من أكثر خمس لغات تحدثاً وتكراراً في المركز الإقليمي خلال السنة المالية 2025-26، مع استهداف إتمام ذلك بحلول 31 يوليو 2027.</p>	<p>تاريخ الاستحقاق: 31 يوليو 2027</p>	<p>(التسجيل)، ومشرفو الخط الأول، مقارنة بالسنة المالية 2025-26 في واحدة من أكثر 5 لغات تحدثاً في المركز الإقليمي.</p>	
--	---	---	--

تجربة ورضا الفرد/ الأسرة

إخلاء مسؤولية المؤشرات الأساسية الوطنية

تُشتق بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية من استطلاعات رأي دورية وتُقدم لأغراض إعلامية وتحسين الجودة فقط. ولا تشكل نتائج المؤشرات الأساسية الوطنية تقيماً شاملاً للأداء أو الامتثال أو الفعالية، ولا يجوز تفسيرها على أنها دليل قاطع أو حاسم أو ملزم قانوناً للأداء التنظيمي. وقد تتأثر النتائج الموضحة في بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية بعوامل فردية أو مجتمعية أو نظامية أو خارجية خارجة عن سيطرة المنظمة. ويخضع الاعتماد على نتائج المؤشرات الأساسية الوطنية لتحليل السياق المناسب ولا ينشئ أي حقوق أو ضمانات أو التزامات تعاقدية.

نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس	المقياس	مصدر البيانات/الوصف	الأنشطة/الوحدة المسؤولة
السياسة	عدد ونسبة الأفراد، حسب العرق/الإثنية، الراضين عن الخدمات والدعم الذي تتلقاه الأسرة وأفرادها.	أحدث بيانات متاحة للمؤشرات الأساسية الوطنية: <ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأي أسر الأطفال استطلاع رأي أسر البالغين استطلاع رأي الأوصياء على الأسر 	إدارة الحالات / الخدمات المجتمعية <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام أحدث بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية، بما في ذلك استطلاع رأي أسر الأطفال، واستطلاع رأي أسر البالغين، واستطلاع رأي الأوصياء على الأسر، لتتبع عدد ونسبة الأفراد الراضين عن الخدمات والدعم حسب العرق والإثنية، واستخدام هذه المعلومات لتقييم العدالة، وتحديد الاتجاهات، وتوجيه جهود تحسين جودة الخدمة.</p> <p>وقد قام مركز إنلاند الإقليمي بتعيين منسق اتصال من "فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة" مع المجلس كاليفورنيا الحكومي للإعاقات التنموية للمساعدة في هذه العملية.</p>
السياسة	عدد ونسبة الأفراد، حسب العرق/الإثنية، الذين تتضمن خطة برنامجهم الفردي أو خطة الخدمة الأسرية الفردية الخاصة بهم جميع الخدمات والدعم اللازمين.	أحدث بيانات متاحة للمؤشرات الأساسية الوطنية: <ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأي أسر الأطفال استطلاع رأي أسر البالغين 	إدارة الحالات / الخدمات المجتمعية <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام أحدث بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية، بما في ذلك استطلاع رأي</p>

<p>أسر الأطفال، واستطلاع رأي أسر البالغين، واستطلاع رأي الأوصياء على الأسر، لمتبع عدد ونسبة الأفراد، حسب العرق والإثنية، الذين تتضمن خطة البرنامج الفردي أو خطة الخدمة الأسرية الفردية الخاصة بهم جميع الخدمات والدعم اللازمين، واستخدام هذه المعلومات لتحديد الاتجاهات، وتقييم العدالة، وتوجيه جهود تحسين جودة الخدمة.</p> <p>وقد قام مركز إنلاند الإقليمي بتعيين منسق اتصال من "فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة" مع المجلس الحكومي للإعاقات التنموية للمساعدة في هذه العملية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استطلاع رأي الأوصياء على الأسر 		
<p>إدارة الحالات / الخدمات المجتمعية</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام أحدث بيانات المؤشرات الأساسية الوطنية، بما في ذلك استطلاع رأي أسر الأطفال، واستطلاع رأي أسر البالغين، واستطلاع رأي الأوصياء على الأسر، لمتبع عدد ونسبة الأفراد الذين يفيدون بأن الخدمات والدعم قد أحدثا فارقاً إيجابياً في حياة فرد أسرهم، واستخدام هذه المعلومات لتقييم النتائج، وتحديد الاتجاهات، وتوجيه جهود تحسين جودة الخدمة والعدالة.</p> <p>وقد قام مركز إنلاند الإقليمي بتعيين منسق اتصال من "فريق الوصول إلى الخدمات والعدالة" مع المجلس</p>	<p>أحدث بيانات متاحة للمؤشرات الأساسية الوطنية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • استطلاع رأي أسر الأطفال • استطلاع رأي أسر البالغين <p>استطلاع رأي الأوصياء على الأسر</p>	<p>عدد ونسبة الأفراد الذين يشعرون بأن الخدمات والدعم قد أحدثا فارقاً إيجابياً في حياة فرد أسرهم.</p>	<p>السياسة</p>

الحكومي للإعاقات التنموية للمساعدة في هذه العملية.			
<p>إدارة الحالات</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات تجربة خطة البرنامج الفردي لمراقبة النسبة المئوية لاستطلاعات رأي خطة البرنامج الفردي المستلمة من قبل القسم مقارنة بإجمالي عدد خطط البرنامج الفردي المغلقة والموزعة في كل ربع سنة، واستخدام هذا المعدل لتقييم المشاركة، وتحديد الاتجاهات، وتوجيه التحسينات في التخطيط والمشاركة المرتكزة على الفرد.</p> <p>كما سيقوم منسقو خدمات مركز إنلاند الإقليمي بتشجيع الأباء ومقدمي الرعاية والعملاء على إكمال استطلاعات رأي خطة البرنامج الفردي لزيادة المشاركة وضمان أن تعكس الآراء المسترجعة تجاربهم الفعلية.</p>	<p>سيتم تحديد معدل يقارن عدد استطلاعات رأي خطة البرنامج الفردي المنسوبة إلى كل مركز إقليمي والمكتملة عبر رابط استطلاع خطة البرنامج الفردي (أو عبر البريد الإلكتروني أو ورقياً) والمستلمة من قبل القسم في نظام البيانات الخاص به) مقارنة بعدد خطط البرنامج الفردي المنسوبة إلى كل مركز إقليمي والمحددة كمغلقة وموزعة في نظام إدارة الحالات للمركز الإقليمي، وذلك لكل ربع سنة من السنة المالية.</p>	<p>تجربة خطة البرنامج الفردي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • نسبة استطلاعات رأي خطة البرنامج الفردي المستلمة من قبل القسم مقارنة بإجمالي عدد خطط خطة البرنامج الفردي المكتملة لكل ربع سنة (المغلقة/الموزعة). 	الحافز

التخطيط المرتكز على الفرد

نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس	المقياس	مصدر البيانات/الوصف	الأنشطة/الوحدة المسؤولة
الحافز	مهارات التيسير المرتكزة على الفرد: • أن يكون لدى المراكز الإقليمية مدرب تيسير معتمد واحد للتخطيط المرتكز على الفرد موظف لديها لكل 10,000 شخص مسجل في الخدمات.	التقرير الصادر عن ملف العمل الرئيسي والمركز الإقليمي. ستقوم المراكز الإقليمية بالإبلاغ عن: • أسماء موظفيها المعتمدين لتقديم التدريب على تيسير التخطيط المرتكز على الفرد في كل ربع سنة من السنة المالية. لتلبية هذا المقياس، يجب أن يتوفر لدى المراكز الإقليمية حد أدنى يعادل مدرباً معتمداً واحداً لكل 10,000 فرد يتم خدمتهم في نطاق خدمة المركز الإقليمي في كل ربع سنة. تاريخ الاستحقاق: 31 يوليو 2027	إدارة التدريب والتطوير سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات ملف العمل الرئيسي وتجربة تقارير المركز الإقليمي لضمان وجود قدرة كافية لتيسير التخطيط المرتكز على الفرد من خلال الحفاظ على مدرب ميسر معتمد واحد على الأقل لكل 10,000 فرد يتم خدمتهم. وسيقدم المركز الإقليمي تقارير ربع سنوية عن الموظفين المعتمدين لتقديم التدريب على تيسير التخطيط المرتكز على الفرد، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة الامتثال في كل ربع سنة، على أن يتم تحقيق الامتثال الكامل في موعد لا يتجاوز 31 يوليو 2027.
الحافز	التواصل التوعوي للأفراد والأسر: • تنفيذ أنشطة التواصل التوعوي والإعلامي الموجهة للأفراد والأسر بشأن الممارسات المرتكزة على الفرد.	تقرير المركز الإقليمي: • عدد أنشطة التواصل التوعوي والإعلامي المكتملة والمجتمعية التي تركز على ممارسات الخدمة المرتكزة على الفرد والمقدمة للأفراد وأفراد أسرهم. تاريخ الاستحقاق: 31 يوليو 2027	المشاركة المجتمعية سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتنفيذ أنشطة التواصل التوعوي والإعلامي لتثقيف الأفراد والأسر حول الممارسات المرتكزة على الفرد، وتتبع عدد جهود التوعية المكتملة من خلال تقارير المركز الإقليمي، واستخدام هذه المعلومات لدعم المشاركة وفهم الخدمات المرتكزة على الفرد، مع استهداف إتمام ذلك بحلول 31 يوليو 2027.

الابتكار في توفر الخدمات وتقديمها والتكنولوجيا

نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس	المقياس	مصدر البيانات/الوصف	الأنشطة/الوحدة المسؤولة
الحافز	إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني: 1. أن يلبي الموقع الإلكتروني للمركز الإقليمي 100% من إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.1. 2. أن يلبي الموقع الإلكتروني للمركز الإقليمي إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.2.	قائمة التحقق ونتائج الاختبار المقدمة من كل مركز إقليمي والتي تثبت استيفاء متطلبات معايير إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.1 أو 2.2. بالنسبة للمقياس الثاني، سيتعين على المراكز الإقليمية، كحد أدنى، البدء في مراجعات الموقع الإلكتروني لتلبية معايير إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.2 في السنة المالية 2025-26، وإكمال المراجعات للوفاء بنسبة 100% من معيار إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.2 بالكامل خلال السنة المالية 2026-27. وستقوم المراكز الإقليمية بمراجعة مواقعها الإلكترونية للامتثال لمعايير إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.1 المستوى الثاني من الامتثال (AA). تاريخ الاستحقاق: 31 يوليو 2027	إدارة تكنولوجيا المعلومات / مسؤول الموقع الإلكتروني للخدمات المجتمعية سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بمراجعة موقعه الإلكتروني وتحديثه لتلبية الامتثال بنسبة 100% لمعايير إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.1 المستوى الثاني من الامتثال (AA) وإرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.2 من خلال إجراء الاختبارات المطلوبة، وتقديم قوائم التحقق الخاصة بالامتثال، وإكمال التحديثات المرحلية للموقع؛ على أن تبدأ المراجعات لتلبية معايير إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب 2.2 في السنة المالية 2025-26 ويتم تحقيق الامتثال الكامل بحلول السنة المالية 2026-27، في موعد لا يتجاوز 31 يوليو 2027.

تنسيق وتنسيق الخدمات وعمليات المركز الإقليمي

نوع قانون الرعاية والمؤسسات/المقياس	المقياس	مصدر البيانات/الوصف	الأنشطة/الوحدة المسؤولة
الامتثال	تحقيق المركز الإقليمي لتقرير تدقيق مالي مستقل غير متحفظ (نظيف) مع عدم وجود أي نتائج جوهرية مؤثرة.	نعم/لا — بناءً على نتائج التدقيق المستقل للمركز الإقليمي والمقدمة إلى القسم بحلول 1 أبريل.	المدير المالي / التدقيق تقديم التقرير في الموعد النهائي المحدد.
الامتثال	تحقيق المركز الإقليمي لامتثال جوهرية لتدقيق القسم المالي.	نعم/لا — بناءً على معايير المستندات الداخلية للقسم.	المدير المالي / التدقيق تقديم التقرير في الموعد النهائي المحدد.
الامتثال	عمل وتشغيل المركز الإقليمي في حدود ميزانية العمليات المخصصة.	نعم/لا — النفقات الفعلية مضافاً إليها الفواتير المتأخرة لا تتجاوز ميزانية العمليات. • بيانات مطالبات العمليات وشراء الخدمات.	المدير المالي / التدقيق تقديم التقرير في الموعد النهائي المحدد.
الامتثال	الامتثال لمتطلبات التدقيق على مقدمي الخدمات (البائعين) وفقاً للعقد، المادة الثالثة، القسم 9. • عدد عمليات التدقيق المكتملة على مقدمي الخدمات مقارنة بعدد العمليات المطلوبة بموجب المادة الثالثة، القسم 9 من عقد المركز الإقليمي/القسم.	نعم/لا — استيفاء أو عدم استيفاء عدد عمليات التدقيق المطلوبة لمقدمي الخدمات بموجب العقد، بناءً على المستندات والتقارير التي يرفعها المركز الإقليمي للقسم.	العمليات / التدقيق تقديم التقرير في الموعد النهائي المحدد.
الامتثال	النسبة المئوية لعملاء الحالتين "الحالة 2" و (U) الذين لديهم تقرير تقييم تطوير العمل محدث أو تمت مراجعته خلال الـ 365 يوم الماضية.	ملف العمل الرئيسي وتقرير تقييم تطوير العمل : • النسبة المئوية للأفراد من ذوي "الحالة 2" و U الذين يمتلكون تقرير تقييم تطوير العمل ساري المفعول (خلال سنة واحدة) للأعمار من 3 سنوات فما فوق.	إدارة الحالات / التدقيق تقديم التقرير في الموعد النهائي المحدد.
الامتثال	الجدول الزمنية للاستقبال/التقييم للأفراد من عمر 3 سنوات فما فوق:	ملف العمل الرئيسي : يتم احتسابه من خلال تحديد تاريخ كل قرار متعلق بـ	الاستقبال / القسم الطبي / التدقيق

<p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي لمراقبة الجداول الزمنية للاستقبال والتقييم للأفراد من عمر ثلاث سنوات فما فوق، وذلك عبر تتبع النسبة المئوية لإجراءات الاستقبال والتقييم المكتملة في الوقت المحدد مقارنة بإجمالي العدد المكتمل خلال فترة تقديم التقارير.</p> <p>وسيقوم هذا المقياس بمقارنة تاريخ الاستقبال/التقييم في ملف العميل الرئيسي ("الحالة 0") بتاريخ تحديد الأهلية لقانون لانترمان ("الحالة 2") في السنة المالية 27/26 لتقييم الالتزام بالمواعيد الزمنية ودعم جهود تحسين العمليات.</p>	<p>"الحالة 2" (المؤهلين بموجب قانون لانترمان) في السنة المالية 26-27 أولاً، ومقارنته بتاريخ ملف العميل الرئيسي الخاص بالاستقبال/التقييم ("الحالة 0").</p>	<ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية لإجراءات الاستقبال/التقييم المكتملة في الوقت المحدد مقارنة بإجمالي عدد إجراءات الاستقبال والتقييم المكتملة من قبل المركز الإقليمي خلال فترة تقديم التقارير. 	
<p>برامج الإعفاء الطبي / التدقيق</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام نتائج مراجعة المراقبة الدورية للخدمات القائمة على المنزل والمجتمع الصادرة عن القسم لتتبع النسبة المئوية لخطط البرنامج الفردي للأفراد المسجلين في برامج الإعفاء الفيدرالية والتي تستوفي المتطلبات المحددة في قانون الرعاية والمؤسسات القسامين 4646 و 4646.5، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة الامتثال لمعايير التخطيط المرتكز على الفرد وتوجيه جهود تحسين الجودة.</p>	<p>مراقبة القسم: المراجعة الدورية (كل سنتين) للخدمات القائمة على المنزل والمجتمع من قبل القسم وفقاً لقانون قانون الرعاية والمؤسسات القسم 4646.5 (ج) (3).</p> <ul style="list-style-type: none"> خلال مراجعات المراقبة الدورية، يتم فحص عينة عشوائية من خطط البرنامج الفردي للأشخاص المشمولين بإعفاء الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع (1915c) وتعديل خطة الولاية (1915i SPA) لضمان الامتثال للمتطلبات المحددة في قانون قانون الرعاية والمؤسسات القسامين 4646 و 4646.5 وتمثل النسبة المئوية عدد خطط البرنامج الفردي التي تمت مراجعتها واستوفت شروط 	<p>النسبة المئوية لخطط البرامج الفردية للأفراد المسجلين في برنامج الإعفاء الفيدرالي والتي تستوفي المتطلبات المحددة في قانون الرعاية والمؤسسات القسامين 4646 و 4646.5.</p>	<p>الامتثال</p>

	الامتثال مقارنة بإجمالي حجم العينة.		
<p>اعتماد مقدمي الخدمات / الخدمات المجتمعية</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام البيانات المستخرجة من دليل مقدمي الخدمات وبوابة اعتماد مقدمي الخدمات لمراقبة الالتزام بالمواعيد الزمنية للاعتماد؛ وذلك عبر تتبع النسبة المئوية لقرارات الاعتماد المكتملة خلال الجدول الزمني التنظيمي البالغ 45 يوماً، واحتساب متوسط عدد الأيام من تقديم الطلب إلى الموافقة النهائية، واستخدام هذه المعلومات لتحسين الكفاءة وضمان الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب.</p>	<p>دليل مقدمي الخدمات، وبوابة اعتماد مقدمي الخدمات. إجمالي عدد عمليات الاعتماد المكتملة مقسوماً على إجمالي العدد الذي تم إكماله في 45 يوماً أو أقل. متوسط الأيام من تقديم الطلب إلى الموافقة عليه من قبل المركز الإقليمي.</p>	<p>اعتماد مقدمي الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية لعمليات اعتماد مقدمي الخدمات التي استوفت الجدول الزمني التنظيمي المحدد بـ 45 يوماً في مرحلة اتخاذ القرار. متوسط عدد الأيام من تاريخ تقديم الطلبات إلى القرار النهائي بشأن الموافقة على الاعتماد. 	السياسة
<p>إدارة الحالات / برامج الإغفاء الطبي</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بمراقبة الامتثال الجوهرية للقاعدة النهائية لتهيئة بيانات الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع التي تمت مراجعتها للامتثال لقواعد التهيئة النهائية.</p> <p>عدد عمليات التدقيق المكتملة على بيانات مقدمي الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع من خلال تتبع عدد عمليات التدقيق المكتملة لموردي الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع مقارنة بإجمالي عدد موردي الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع المطلوب منهم إثبات الامتثال، مستخدماً بيانات استطلاع المركز الإقليمي لقياس النسبة المئوية للبيانات المجتمعية التي تمت مراجعتها وضمان الالتزام بمتطلبات دمج المستفيدين في المجتمع.</p>	<p>استطلاع المركز الإقليمي: النسبة المئوية لبيانات الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع التي تمت مراجعتها للامتثال لقواعد التهيئة النهائية.</p>	<p>الامتثال الجوهرية للقاعدة النهائية لتهيئة بيانات الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع: متطلبات بيانات الرعاية المجتمعية.</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد عمليات التدقيق المكتملة على بيانات مقدمي الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع مقارنة بعدد مقدمي الخدمات القائمة على المنزل والمجتمع المطلوب منهم إثبات الامتثال لقواعد تهيئة البيانات. 	الامتثال
<p>إدارة الحالات / برامج الإغفاء الطبي</p>	<p>بيانات ملف العميل الرئيسي للحالتين 2 و U؛ وبيانات القسم</p>	<p>التسجيل في برنامج الإغفاء من ميدكير:</p>	السياسة

<p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات ملف العميل الرئيسي وبيانات القسم الخاصة بالتسجيل في إعفاء Medicaid لتتبع النسبة المئوية للأفراد الذين يستوفون شروط أهلية البند 1915(ج) والمسجلين في إعفاء فيدرالي، مقسمة حسب نوع الإعفاء، واستخدام هذه المعلومات لمراقبة الوصول، وتحديد الفجوات، ودعم التسجيل في الوقت المناسب في برامج الإعفاء المناسبة.</p>	<p>المتعلقة بالتسجيل في إعفاء ميدكير 1915 ج لكل من الإعفاءات التقليدية وإعفاءات برنامج التوجيه الذاتي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> من بين إجمالي عدد أفراد المركز الإقليمي الذين يستوفون شروط أهلية البند 1915 ج، النسبة المئوية لأولئك المسجلين في إعفاء فيدرالي، مقسمة حسب نوع الإعفاء. 	
<p>إدارة الحالات / ضمان الجودة</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي باستخدام بيانات تقارير الحوادث الخاصة بالقسم لمراقبة النسبة المئوية لتقارير الحوادث الخاصة المقدمة ضمن الأطر الزمنية المطلوبة بموجب البند 17 من قبل كل من مقدمي الخدمات والمركز الإقليمي، مع تتبع التزام المركز الإقليمي ومقدمي الخدمات بالمواعيد لتحديد الاتجاهات، ومعالجة حالات التأخير، ودعم الامتثال والإشراف على الجودة.</p>	<p>تقارير الحوادث الخاصة التابعة للقسم — النسبة المئوية السنوية لتقارير الحوادث الخاصة المبلغ عنها في الوقت المحدد بموجب متطلبات البند 17</p> <ul style="list-style-type: none"> التزام المركز الإقليمي بالمواعيد الزمنية. التزام مقدم الخدمة (المورد) بالمواعيد الزمنية. 	<p>يتم تقديم تقارير الحوادث الخاصة ضمن الأطر الزمنية المطلوبة.</p> <ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية لتقارير الحوادث الخاصة المقدمة من قبل مقدم الخدمة (المورد) والمركز الإقليمي ضمن الأطر الزمنية المطلوبة. 	<p>الامتثال</p>
<p>تطوير الموارد / اعتماد مقدمي الخدمات</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتتبع خيارات الخدمة وتوفرها من خلال مراقبة عدد مقدمي الخدمات الذين يقدمون كل نوع من أنواع الخدمات الأساسية داخل النطاق الجغرافي للمركز الإقليمي (منطقة التغطية)،</p>	<p>عدد مقدمي الخدمات (الموردين) الذين يبلغون عن الخدمات المقدمة بموجب كل رمز خدمة، وداخل الرموز البريدية التابعة للمركز الإقليمي.</p>	<p>خيارات الخدمات داخل المراكز الإقليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد مقدمي الخدمات (الموردين) لكل نوع من أنواع الخدمات الأساسية، والذين يقدمون الخدمات داخل النطاق الجغرافي للمركز الإقليمي (منطقة 	<p>الحافز</p>

<p>والمُبلغ عنها حسب الرمز البريدي، باستخدام بيانات رمز الخدمة وبيانات الموقع. وستُستخدم هذه المعلومات لتقييم الوصول الجغرافي إلى الخدمات، وتحديد الفجوات، ودعم التخطيط المدروس للخدمات وجهود تطوير مقدمي الخدمات.</p>		<p>التغطية)، والمُبلغ عنها حسب الرمز البريدي.</p>	
<p>إدارة الحالات / شراء الخدمات</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بمراقبة الالتزام بالمواعيد الزمنية لتقويضات الخدمة من خلال تتبع عدد الأيام بين اجتماع مراجعة خطة البرنامج الفردية والتقويض النهائي للخدمة، مستخدماً تواريخ خطة البرنامج الفردية وبيانات النظام المالي الموحد لاحتساب المتوسط والنطاق الزمني، واستخدام هذه المعلومات لتحديد أوجه التأخير وتحسين الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب.</p>	<p>سيتم سحب البيانات من خطة البرنامج الفردية، مع تسجيل تاريخ اجتماع مراجعة خطة البرنامج الفردية، والتاريخ النهائي لتقويض الخدمة المستخرج من النظام المالي الموحد.</p>	<p>الاعتمادات الصادرة في الوقت المحدد:</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد الأيام بين اجتماع مراجعة خطة البرنامج الفردية والموافقة على تقويض الخدمة (الاعتماد)، ويتم الإبلاغ عنها كمتوسط ونطاق زمني. 	<p>الحافز</p>
<p>التدريب والتطوير / الفريق التنفيذي</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بتتبع ومراقبة عدد منسقي الخدمات المعيّنين حديثاً والذين يكملون جميع معايير التدريب ومتطلبات الكفاءة المطلوبة باستخدام بيانات نظام إدارة التعلم للموظفين المسجلين بين 1 يوليو 2026 و30 يونيو 2027، لضمان جاهزية الجودة في تنسيق الخدمات.</p>	<p>عدد منسقي الخدمات المعيّنين حديثاً والمسجلين في نظام إدارة التعلم خلال الفترة الزمنية من 1 يوليو 2026 إلى 30 يونيو 2027.</p>	<p>كفاءة منسقي الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد منسقي الخدمات الجدد الذين أكملوا جميع المتطلبات ضمن معايير التدريب والكفاءات المعتمدة. 	<p>الحافز (Incentive)</p>
<p>إدارة الحالات</p> <p>سيقوم مركز إنلاند الإقليمي بمراقبة النسبة المئوية للأفراد</p>	<p>النسبة المئوية للأفراد المسجلين في المركز الإقليمي والذين تم توثيق معلومات تأمينهم الطبي كاملة ومحدثة</p>	<p>المزايا - معلومات التأمين الطبي:</p>	<p>الحافز</p>

<p>المسجلين في المركز الإقليمي الذين لديهم معلومات تأمين طبي كاملة ومحدثة وموثقة في نظام إدارة الحالات، مع ضمان إدخال البيانات في حقل رقم تعريف نظام سانديس/التأمين الموحد، واستخدام هذه المعلومات لدعم الوصول إلى المزايا وضمان التنسيق الدقيق للخدمات.</p>	<p>في نظام إدارة الحالات الخاص بالمركز الإقليمي.</p> <ul style="list-style-type: none">• يجب أن تتبع البيانات الخاصة بالتأمين الطبي التنسيق القياسي المتاح في حقل رقم تعريف نظام سانديس/التأمين	
--	---	--