



内陆区域中心 2026/2027 财政年度绩效合同

2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日

执行董事致辞

2026 年 6 月 29 日

敬启者：

《2026/2027 财政年度绩效合同》确立了加州发展服务部 (DDS) 用于评估区域中心如何履行《兰特曼发展性残疾服务法案》规定的职责的问责框架。该合同包含关键绩效指标，重点关注社区融合、早期启蒙服务、就业成果、公平性和文化能力、个人和家庭满意度、以人为本的规划、创新以及区域中心运营等领域。这些指标有助于确保个人和家庭在合规州政府规定的同时，获得及时、高质量的服务和支持。

为制定本绩效合同，内陆区域中心举办了两场线上社区焦点小组讨论会和一场线上公众意见征询会，以收集服务对象、家属、社区组织和倡导团体的反馈意见。这些讨论中收集到的反馈意见有助于您了解本合同所体现的优先事项和重点领域。

您可以在 www.inlandrc.org/accountability 上找到绩效合同。如有任何疑问，请联系 CJ Cook，邮箱为 community@inlandrc.org，电话为 909-890-3000。

致礼，

Lavinia Johnson

内陆区域中心

执行董事

2026年4月10日，内陆区域中心（IRC）通知发展服务部和社区，将于2026年5月18日下午5点举行公众意见征询会，会议将以线上形式进行。此次会议特意采用线上形式，旨在最大限度地提高内陆区域中心服务区域内各界人士的参与度，并扩大服务范围。

公众意见征询会圆满举行，共有十五(15)人参加。与会者包括内陆区域中心执行董事、儿童服务主任、过渡服务和特殊服务主任、社区参与经理、服务获取和公平经理、社区服务项目管理员、文化专家、美国手语(ASL)协调员以及发展服务部(DDS)代表。

会议以英语、西班牙语和美国手语进行。

公众意见征询：复杂护理需求和危机干预支持

内陆帝国自闭症协会强烈倡导建立协调一致的危机干预服务体系，确保服务便捷、响应迅速，并能满足有复杂护理需求的个人的需求。投资危机干预不仅能改善个人和家庭的境况，还能减轻急诊室、执法部门和其他公共资源的压力。内陆帝国自闭症协会强烈敦促在河滨县和圣贝纳迪诺县建立并实施这些服务。

此外，2026年4月10日，内陆区域中心通知发展服务部和社区，将于2026年4月30日下午2:00和下午5:30举行两次虚拟焦点小组会议。下午2:00的会议没有参与者，下午5:30的会议有(1)名参与者。

注：下午5:30的焦点小组讨论仅有一名参与者出席，因此该次小组讨论未能举行。我们与该参与者（此前未审阅过合同草案）一起审阅了绩效合同，并邀请其参加5月18日的会议。

公众意见征询会和焦点小组讨论会均通过内陆区域中心既定的沟通渠道广泛发布，包括通过内陆区域中心邮件列表进行分发，该列表覆盖超过9000名订阅者。受众包括工作人员、服务对象、家属、服务提供者以及倡导组织，例如加州残疾人权利组织（DRC）、残疾人联合之声（DVU）和州发育障碍委员会（SCDD）。

最后，内陆区域中心从 2026 年 4 月 10 日起在所有社交媒体平台上宣传公众意见征询会和焦点小组，并在每次会议期间每周重复发布帖子，以加强公众意识并鼓励参与。

在制定《2026-2027 财年绩效合同》的过程中，我们已尽可能全面地审查并考虑了通过公众意见征询会和焦点小组收集到的意见。公众意见仅限一人参与，焦点小组未提供任何反馈，也未收到任何证词。

通过全年更广泛的宣传工作和持续的社区参与活动，我们发现了参与和理解方面的几个障碍。

其中包括：

- 《绩效合同》文件篇幅较长且内容复杂，社区成员可能难以全面审阅和理解。
- 合同中使用了大量技术性、行政性和政策性术语，个人和家庭可能难以理解。

绩效衡量指标的衡量指标和数据来源

社区融合

衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
政策	独立生活的成年人数量和百分比，无论是否需要帮助。	客户主文件 (CMF) 居住代码 (13 和 14) 数据适用于居住在独立生活和辅助生活设施中的身份 2 和 2 的成年人 (18 岁及以上)。	<p>个案管理</p> <p>内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来跟踪 18 岁及以上成年人在独立生活和支持性生活环境中独立生活 (无论是否获得支持) 的数量和百分比，利用这些信息来监测结果，并为促进独立的服务计划提供信息。</p>
政策	居住在成人家庭服务机构住所的成年人数量和百分比。	CMF 居住代码 (79) 适用于居住在成人家庭护理机构房屋中符合《兰特曼法案》资格 (身份 2) 的成年人 (18 岁及以上)。	<p>个案管理</p> <p>内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来跟踪居住在成人家庭住房机构房屋中的 18 岁及以上符合《兰特曼法案》资格的成年人的数量和百分比，利用此信息来监测居住趋势，并为服务规划和监督提供信息。</p>
政策	居住在家庭住宅 (父母或监护人住所) 中的成年人数量和百分比 <u>年龄:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>18 至 35 岁</u> • <u>36 至 50 岁</u> • <u>51 岁以上</u> 	CMF 居住代码 (11) 数据适用于居住在家庭住宅 (父母或监护人的住所) 中的身份 2 的成年人 (18 岁及以上)。	<p>个案管理</p> <p>内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来跟踪居住在家庭住宅 (父母或监护人的家) 中的 18 岁及以上符合《兰特曼法案》资格的成年人的数量和百分比，包括 18-35 岁、36-50 岁和 51 岁及以上年龄组，利用这些信息来监测居</p>

			住趋势，并为支持独立性和长期结果的服务计划提供信息。
政策	居住在家庭环境中的成年人数量和百分比。	居住在以下地点的身份 2（18 岁及以上）CMF 居住地代码数据： <ul style="list-style-type: none"> • 独立生活 • 辅助生活 • 成人家庭护理机构住所 • 家庭住所 	个案管理 内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来跟踪居住在家庭环境中的 18 岁及以上符合《兰特曼法案》资格的成年人的数量和百分比，包括独立生活、支持性生活、成人家庭之家机构的住所和家庭住所，利用这些信息来监测居住结果，并为支持选择和独立的服务计划提供信息。
政策	居住在服务对象超过 6 人的机构中的未成年人数量和百分比。	居住在以下服务对象超过 6 人的机构中的身份 1、2 和 U 未成年人的 CMF 居住代码数据： <ul style="list-style-type: none"> • 中级护理机构/发育障碍人士(ICF/DD) • 专业护理机构(SNF) • 社区护理机构(CCF) 	个案管理 内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来跟踪居住在 ICF/DD、SNF 和 CCF（服务超过 6 人）中的具有早期启蒙（身份 1）、《兰特曼法案》资格（身份 2）或临时资格（身份 U）的未成年人的数量和百分比，利用此信息来监测安置趋势，并在适当的时候为支持更融合、更像家庭的替代方案提供信息。
政策	居住在服务对象超过 6 人的机构中的成年人数量和百分比。	CMF 居住代码数据，适用于居住在以下服务对象为超过 6 人的机构中的身份 2 成年人： <ul style="list-style-type: none"> • ICF/DD • SNF • CCF（不包括老年人住宅护理机构） 	个案管理 内陆区域中心将使用 CMF 居住代码数据来追踪符合兰特曼资格的成年人在 ICF/DD、SNF 和 CCF（服务对象超过六人，不包括老年人居住护理机

			构) 中的居住人数和比例, 并利用这些信息来监测安置趋势, 为规划和监督工作提供信息。
--	--	--	---

早期启蒙

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
合规性	<p>及时获得早期启蒙服务</p> <ul style="list-style-type: none"> 在联邦政府规定的 45 天期限内（自收到转介之日起）完成所有三岁以下儿童的个性化家庭服务计划 (IFSP) 的百分比。 	<p>早期启蒙报告 (ESR) 和两年一次的 DDS 监测数据:</p> <ul style="list-style-type: none"> 从首次收到转介之日起至个别家庭服务计划 (IFSP) 签署完成之日止, 包括特殊家庭情况。 在规定时间内完成 IFSP 的三岁以下儿童人数与完成 IFSP 的三岁以下儿童总数的比较。 	<p>早期启蒙个案管理</p> <p>内陆区域中心将利用 ESR 和两年一次的 DDS 监测数据, 通过监测在联邦规定的 45 天期限内完成的针对三岁以下儿童的 IFSP 的百分比, 来跟踪及时获得早期启蒙服务的状况, 包括考虑允许的特殊家庭情况, 并利用这些信息来改进时间表和服务协调。</p>
合规性	<p>临时资格</p> <ul style="list-style-type: none"> 年满 5 岁并通过临时资格认证继续享受区域中心服务的儿童人数。 	<p>CMF、临时资格 (身份 U) 和 5 岁以上身份代码为 U 的儿童人数。</p>	<p>早期启蒙个案管理</p> <p>内陆区域中心将利用 CMF 数据来监测五岁以上仍通过临时资格 (身份 U) 继续接受区域中心服务的儿童人数, 并利用这些信息来支持及时确定资格和制定适当的服务计划。</p>
奖励	<p>提交已完成 ESR:</p> <ul style="list-style-type: none"> 向 DDS 提交的已完成 ESR 的百分比, 适用于退出早期启蒙计划的儿童, 包括所有必填字段。 	<p>CMF 和 ESR 早期启蒙 (身份 1), 符合《兰特曼法案》资格 (身份 2) 和 U 不足 36 个月。</p>	<p>早期启蒙个案管理</p> <p>内陆区域中心将使用 CMF 和 ESR 数据, 以确保及时、完整地向 DDS 提交退出“早期启蒙”计划的儿童的“早期启蒙”报告, 包括核实所有必需字段是否已填写完整, 适用于 36 个月以下处于早期启蒙</p>

			(身份 1)、《兰特曼法案》资格(身份 2)或临时资格(身份 U)的儿童。
奖励	<p>早期启蒙后的服务规划</p> <p>1. 在三岁生日前至少 90 天及时收到过渡会议的儿童百分比。</p> <p>2. 从早期启蒙计划过渡到《兰特曼法案》服务或临时资格的儿童中, 完成个人方案计划 (IPP) 的儿童比例 (不超过三岁生日后 60 天)。</p>	<p>ESR</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 CMF 数据, 适用于那些在儿童三岁生日前至少 90 天处于身份 1 并过渡到《兰特曼法案》或临时资格(身份 2 或 U) 的人。 • 使用 CMF 数据和个人方案计划数据百分比 	<p>早期启蒙个案管理</p> <p>内陆区域中心将利用 ESR 和 CMF 数据, 通过监测过渡会议是否在儿童三岁生日前至少 90 天举行, 以及 IPP 是否在儿童三岁生日后 60 天内完成, 来确保在早期启蒙之后及时规划服务。这些儿童正在过渡到兰特曼资格(身份 2)或临时资格(身份 U)。</p>

就业

就业发展部 (EDD) 数据免责声明

从就业发展部 (EDD) 获取的数据来源于外部报告机构和第三方提交的信息。此类数据可能存在报告延迟、方法论上的局限性、修订或超出本机构控制范围的不准确之处。因此，EDD 数据可能无法完全反映实时情况或涵盖所有相关的背景因素，不应被视为最终结论、决定性因素或完全归因于机构绩效。任何对 EDD 数据的依赖都应充分考虑其外部来源和固有局限性。

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
政策	16-64 岁有收入的人数和百分比。	就业发展部 (EDD) 和 CMF 数据 • 向 EDD 报告的 16-64 岁身份 2 且有收入的人员数量和百分比。	个案管理与就业专家 内陆区域中心将利用 EDD 和 CMF 数据来跟踪 16 至 64 岁符合《兰特曼法案》资格（身份 2）且有收入的个人的数量和百分比，并监测趋势以支持就业规划和服务协调。
政策	16-64 岁人群的平均年工资。	EDD 数据 • 根据向 EDD 报告的 16-64 岁的身份 2 人员的平均年工资。	个案管理与就业专家 内陆区域中心将利用 EDD 和 CMF 数据来监测 16 至 64 岁符合《兰特曼法案》资格的个人（身份 2）的平均年工资，并利用这些信息来指导就业支持和服务规划。
政策	参加带薪实习计划后进入竞争性综合就业的成年人数量。	通过部门调查（《福利与机构法则》（WIC）第 4870(e) 条）收集的区域中心数据。	个案管理与就业专家 根据 WIC 第 4870(e) 条的规定，内陆区

			域中心 将利用通过该部门区域中心调查收集的数据，跟踪参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业的成年人数量，并利用这些信息来评估结果，并为就业支持和规划提供信息。
政策	参加带薪实习项目后进入竞争性综合就业的成年人百分比。	通过部门调查 WIC 第 4870(e) 条收集的区域中心数据。	<p>个案管理与就业专家</p> <p>根据 WIC 第 4870(e) 条的规定，内陆区域中心将利用通过该部门区域中心调查收集的数据，跟踪参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业的成年人的百分比，利用这些信息来评估计划的有效性，并为就业计划和支持提供信息。</p>
政策	上一财政年度参加带薪实习项目的成年人的平均时薪或年薪以及每周工作时长。	通过部门调查 WIC 第 4870(e) 条收集的区域中心数据。	<p>个案管理与就业专家</p> <p>根据 WIC 第 4870(e) 条的规定，内陆区域中心将利用通过该部门区域中心调查收集的数据，监测上一财政年度参加带薪实习计划的成年人的平均小时工资或薪金工资以及每周工作时间，</p>

			并利用这些信息来指导就业成果和支持工作。
政策	已向参与竞争性融合就业的成年人支付奖励金后，其平均工资和工作时间。	通过部门调查 WIC 第 4870(e) 条收集的区域中心数据。	个案管理与就业专家 根据 WIC 第 4870(e) 条的规定，内陆区域中心将利用通过该部门区域中心调查收集的数据，监测已获得奖励金的参与竞争性融合就业的成年人的平均工资和工作时间，利用这些信息来评估就业结果，并为持续的就业支持和规划提供信息。
政策	本财政年度内发放的 30 天、6 个月和 12 个月奖励金总数。	通过部门调查 WIC 第 4870(e) 条收集的区域中心数据。	个案管理与就业专家 根据 WIC 第 4870(e) 条的规定，内陆区域中心将利用通过该部门区域中心调查收集的数据，跟踪财政年度内发放的 30 天、6 个月和 12 个月奖励金的总数，并利用这些信息来监测就业稳定性，评估基于奖励的就业结果。
奖励	以竞争性、融合性就业为个人方案计划 (IPP) 目标/成果，且拥	IPP 数据（就业生活领域）与 EDD 数据进行交叉比对	个案管理与就业专家 内陆区域中心将 IPP 就业生活领域数据

	有可报告工资的成年人比例。		与 EDD 数据进行交叉比对，以跟踪服务对象的就业结果，并利用这些信息来指导就业支持、规划和服务协调。
奖励	<p>数据更新和报告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户发展评估报告 (CDER) 中记录了最新就业相关信息的 16 岁及以上个人百分比。 	CDER 个人成果要素问题 5 至 8。	<p>个案管理与就业专家</p> <p>内陆区域中心将使用 CDER 个人成果要素数据（第 5 题至第 8 题）来监测个人成果，识别与个人福祉和独立性相关的趋势，并为服务规划和质量改进工作提供信息。</p>
奖励	<p>发展与推广</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实施就业发展和推广计划，以增加个人的就业机会和就业成果。 	<p>区域中心调查和部门对就业发展和推广计划的监督。</p> <p>截止日期：2027 年 7 月 31 日</p>	<p>个案管理与就业专家</p> <p>内陆区域中心将实施就业发展和外展计划，以增加就业机会并改善服务对象的就业结果，利用区域中心调查数据和部门监测来跟踪进展，并确保在 2027 年 7 月 31 日 之前及时完成。</p>

公平与文化能力

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
政策	支出：居家服务采购 (POS) 比较居家人士的 POS 支出金额，以确定与人均平均值相比，在种族、民族和/或语言方面是否存在任何差异。	数据来源：根据 CMF 和 POS 记录，按财政年度划分的经年龄调整的人均 POS 支出。 人群：居住在家庭住宅中的个人（居住代码 11、78、80）。 定义：不同种族群体和语言群体之间的平均支出与区域中心总体平均水平的差异程度。	个案管理 / 服务获取与公平团队 内陆区域中心将利用 CMF 和 POS 数据，分析按年龄调整后的人均家庭销售点支出，以识别并解决不同种族、民族和语言群体在支出方面的差异，并与区域中心的总体平均水平进行比较。此外，IRC 还将利用语言服务和文化能力 (LACC) 资金，与社区合作，继续努力减少当前销售点实践中发现的差距。
政策	支出：居家喘息服务 POS 比较，比较所有向居住在家庭中的人们提供的喘息服务的 POS 支出金额，按种族、民族和语言划分，并与人均平均值进行比较。	数据来源：根据 CMF 和 POS 记录，按财政年度划分的按年龄调整后的人均 POS 支出。 人群：居住在家庭住宅（居住代码 11、78、80）并使用喘息服务的个人 定义：不同种族群体和语言群体之间的平均支出与区域中心总体平均支出相比的差异程度。	个案管理 / 服务获取与公平团队 内陆区域中心将利用 CMF 和 POS 数据，分析接受喘息服务的家庭成员的年龄调整后的人均居家喘息服务 POS 支出，以识别并解决与区域中心总体平均水平相比，在种族、民族和语言方面存在的支出差异。此外，IRC 还将

			利用 LACC 的资金，与社区合作，继续努力减少当前喘息服务 POS 支出中存在的差距。
政策	<p>服务利用率：早期启蒙按种族、民族和语言偏好划分和比较的人均早期启蒙支出。</p>	<p>数据来源：根据 CMF 和 POS 记录，按财政年度统计的 POS 支出和授权金额。</p> <p>人群：0 至 36 个月大的早期启蒙参与者</p> <p>定义：与区域中心的总体平均水平相比，不同种族群体和语言群体之间的利用率差异有多大。</p>	<p>早期启蒙个案管理 / 服务获取与公平团队</p> <p>内陆区域中心将利用 CMF 和服务采购 (POS) 记录，分析 0 至 36 个月龄儿童的早期启蒙项目人均支出和授权数据，以识别不同种族、民族和语言群体在服务利用方面的差异，并与区域中心的总体平均水平进行比较。内陆区域中心将利用这些数据指导服务规划和公平性工作，并将利用 LACC 的资金，与社区合作，继续努力减少早期启蒙服务利用方面的差异。</p>
奖励	<p>语言多样性</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 2025-26 财年期间，增加使用区域中心使用人数最多的 5 种语言之一的双语员工人数，包括服务协调员、接待人员和一线主管。 	<p>CMF 数据中关于最常用语言的信息以及区域中心关于双语员工的报告。</p> <p>截止日期：2027 年 7 月 31 日</p>	<p>人力资源</p> <p>内陆区域中心将利用 CMF 数据中关于主要语言的使用情况和内部人员配备报告，在 2025-26 财年期间增加区域中心最常用的五种语言之一的双语工</p>

			作人员数量，包括服务协调员、接待人员和一线主管，目标是在 2027年7月31日 之前完成。
--	--	--	--

个人/家庭体验与满意度

国家核心指标 (NCI) 免责声明 国家核心指标 (NCI) 数据来源于定期调查，仅供参考和质量改进之用。NCI 结果并不构成对绩效、合规性或有效性的全面评估，也不应被视为组织绩效的最终、决定性或具有法律约束力的证据。NCI

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
政策	按种族/族裔划分，对家庭及其成员所获得的服务和支持感到满意的个人数量和百分比。	最新可获取的国家核心指标 (NCI) 数据： <ul style="list-style-type: none"> • 儿童家庭调查 • 成人家庭调查 • 家庭监护人调查 	个案管理 / 社区服务 内陆区域中心将利用最新的 NCI 数据，包括儿童家庭调查、成人家庭调查和家庭监护人调查，按种族和民族追踪对服务和支持感到满意的个人数量和百分比，并利用这些信息来评估公平性、识别趋势并指导服务质量改进工作。 内陆区域中心已指派服务获取和公平团队联络员与 SCDD 合作，以协助这一过程。
政策	按种族/族裔划分，个人方案计划/个别化家庭服务计划 (IPP/IFSP) 涵盖所有所需服务和支持的个人数量和百分比。	最新可获取的国家核心指标 (NCI) 数据： <ul style="list-style-type: none"> • 儿童家庭调查 • 成人家庭调查 • 家庭监护人调查 	个案管理 / 社区服务 内陆区域中心将利用最新的 NCI 数据，包括儿童家庭调查、成人家庭调查和家庭监护人调查，来追踪按种族和民族划分的个人方案计划 (IPP) 或个别化家庭服务计划 (IFSP) 包含所有所需服务和支持的个人数量和百分比，利用这

			<p>些信息来确定趋势、评估公平性，并为服务质量改进工作提供信息。</p> <p>内陆区域中心已指派服务获取和公平团队联络员与 SCDD 合作，以协助这一过程。</p>
政策	<p>认为服务和支持对其家庭成员的生活产生了积极影响的人数和百分比。</p>	<p>最新可获取的国家核心指标 (NCI) 数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 儿童家庭调查 • 成人家庭调查 • 家庭监护人调查 	<p>个案管理 / 社区服务</p> <p>内陆区域中心将使用最新的 NCI 数据（包括儿童家庭调查、成人家庭调查和家庭监护人调查）来跟踪报告服务和支持对其家庭成员的生活产生积极影响的个人数量和百分比，并利用这些信息来评估结果、识别趋势并指导服务质量和公平改进工作。</p> <p>内陆区域中心已指派服务获取和公平团队联络员与 SCDD 合作，以协助这一过程。</p>
奖励	<p>个人方案计划 (IPP) 经验：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 该部门收到的 IPP 调查问卷占每季度完成的 IPP 总数（已锁定/已分发）的百分比 	<p>将建立一个比率，对每个区域中心通过 IPP 调查链接（或通过电子邮件或纸质方式，并由该部门在其数据系统中接收）完成的 IPP 调查数量与每个区域中心在区域中心个案管理系统中被识别为锁定和分发的 IPP 数量进行，每个财政年度的每个季度。</p>	<p>个案管理</p> <p>内陆区域中心将利用个人方案计划 (IPP) 的体验数据，监测每个季度收到的 IPP 调查问卷占已锁定和分发的 IPP 总数的百分比，并以此评估参与情况、识别趋势，并</p>

			<p>为改进以人为本的计划和参与工作提供信息。内陆区域中心服务协调员还将鼓励家长、照护者和受助者填写 IPP 调查问卷，以提高参与率并确保反馈反映他们的实际体验。</p>
--	--	--	---

以人为本的规划

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
奖励	以人为本的协助技巧 <ul style="list-style-type: none"> 区域中心每 10,000 名接受服务的人员配备一名经过认证的以人为本的计划协助培训师。 	CMF 和区域中心已报告。区域中心将报告： <ul style="list-style-type: none"> 每个财政年度的每个季度，获得认证可以提供以人为本的计划协调培训的员工名单。为实施这一衡量指标，区域中心必须在每个季度为其服务区域内每 10,000 名服务对象配备至少一名认证培训师。 截止日期：2027 年 7 月 31 日	培训与发展部 <p>内陆区域中心将利用 CMF 数据和区域中心报告，确保以人为本计划促进能力充足，具体衡量指标为每 10,000 名服务对象至少配备一名认证的协调员培训师。区域中心将按季度报告获得以人为本计划协调培训认证的员工人数，并利用这些信息监测每个季度的合规情况，力争在 2027 年 7 月 31 日之前实现全面合规。</p>
奖励	向个人和家庭提供信息宣传 <ul style="list-style-type: none"> 向个人和家庭开展关于以人为本的实践的信息宣传活动。 	区域中心已报告 <ul style="list-style-type: none"> 已完成的以人为本的服务实践为重点，面向个人和家庭的信息宣传活动数量。 截止日期：2027 年 7 月 31 日	社区参与 <p>内陆区域中心将开展信息宣传活动，向个人和家庭普及以人为本的做法，通过区域中心报告跟踪已完成的宣传工作数量，并利用这些信息来支持人们参与和了解以人为本的服务，目标是在 2027 年 7 月 31 日之前完成。</p>

服务可用性、交付和技术方面的创新

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
奖励	<p>网站无障碍访问</p> <p>1. 区域中心网站 100% 符合 Web 内容无障碍指南 2.1 (WCAG 2.1) 的要求。</p> <p>2. 区域中心的网站符合 WCAG 2.2 指南。</p>	<p>各区域中心提交的检查清单和测试结果，需证明符合 WCAG 2.1 或 2.2 的要求</p> <p>对于第二项衡量指标，区域中心至少需要在 2025-26 财年开始对网站进行修订，以符合 WCAG 2.2 标准，并在 2026-27 财年完成修订，以 100% 符合 WCAG 2.2 标准。</p> <p>区域中心将修订其网站，以符合 WCAG 2.1 AA 标准。</p> <p>截止日期：2027 年 7 月 31 日</p>	<p>IT 部门/社区服务网站管理员</p> <p>内陆区域中心将通过进行必要的测试、提交合规性检查清单和完成分阶段的网站更新，修订并维护其网站，以 100% 符合 WCAG 2.1 AA 和 WCAG 2.2 标准。为符合 WCAG 2.2 标准，修订工作已于 2025-26 财年开始，并将在 2026-27 财年实现完全合规，最迟不晚于 2027 年 7 月 31 日。</p>

服务协调和区域中心运营

WIC/衡量指标类型	衡量指标	数据来源/描述	活动/责任单位
合规性	区域中心通过了无保留意见的独立审核，没有发现任何重大问题。	是/否——根据区域中心于 4 月 1 日前提交给该部门的独立审计结果。	CFO/审核 按时提交报告
合规性	该区域中心在部门财政审计中取得了显著的合规性。	是/否——根据部门内部文件标准。	CFO/审核 按时提交报告
合规性	区域中心在运营预算范围内运作。	是/否——实际支出加上逾期账单不超过运营预算。 • 运营和服务采购求偿数据	CFO/审核 按时提交报告
合规性	遵守供应商审核要求，符合合同第三条第九款的规定。 • 已完成的供应商审核数量与区域中心/部门合同第三条第九款规定的供应商审核数量相比。	是/否——根据区域中心向部门提交的文件报告，是否达到或未达到合同规定的供应商审核次数。	运营/审核 按时提交报告
合规性	在过去 365 天内更新或审查过客户发展评估报告 (CDER) 的身份 2 和 U 客户的百分比。	客户主文件 (CMF) 和 CDER • 3 岁及以上人群中，身份 2 和 U 的个体中，当前（1 年内）有 CDER 的百分比。	个案管理 / 审核 按时提交报告
合规性	3 岁及以上人士的接收/评估时间表 • 在报告期内，按时完成的接收/评估数量占区域中心完成的接收和评估总数的百分比。	CMF 的计算方法是：首先确定 26-27 财年中每个身份 2（《兰特曼法案》合格）的确定日期，然后与接收/评估的 CMF 日期（身份 0）进行比较。	接收/临床/审核 内陆区域中心将利用 CMF 数据，通过追踪报告期内按时完成的接收和评估数量占总完成数量的百分比，来监测三岁及以上人群的接收和评估时间进

			<p>度。该指标将比较</p> <p>2026/2027 财年 CMF 接收/评估日期（身份 0）与《兰特曼法案》资格认定日期（身份 2），以评估及时性并支持流程改进工作。</p>
合规性	<p>符合 WIC 第 4646 和 4646.5 条规定的要求的联邦豁免个人计划的百分比</p>	<p>部门监督：依据 WIC 第 4646.5 (c)(3) 条，家庭和社区服务 (HCBS) 每两年进行一次部门审查。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在两年一次的监督审查期间，对获得 HCBS 豁免（HCBS 1915c 和 1915i SPA）的 IPP 进行随机抽样审查，以确保其符合 WIC 4646 和 4646.5 中概述的要求。百分比是符合规定的 IPP 数量占总样本的比例。 	<p>医疗豁免/审核</p> <p>IRC 将利用本部门 HCBS 双年度监测审查的结果，跟踪参加联邦豁免计划的个人中符合 WIC 第 4646 和 4646.5 节中概述的要求的个人方案计划 (IPP) 的百分比，利用此信息来监测以人为本的计划标准的合规情况，并指导质量改进工作。</p>
政策	<p>供应商化</p> <ul style="list-style-type: none"> 在决策阶段，符合监管规定的 45 天期限的供应商化百分比。 从申请提交到最终批准供应商资格的平均天数。 	<p>供应商名录，供应商化门户网站完成的供应商化总数除以在 45 天或更短时间内完成的供应商化总数。</p> <p>从申请提交到区域中心批准的平均天数。</p>	<p>供应商化/社区服务</p> <p>内陆区域中心将利用供应商名录和供应商化门户网站的</p>

			数据来监控供应商化的及时性，方法是跟踪在 45 天监管期限内完成的供应商化决策的百分比，并计算从申请提交到最终批准的平均天数，利用这些信息来提高效率并确保及时获得服务。
合规	<p>基本符合居家及社区服务最终设置规则：社区设置要求。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已完成的居家及社区服务机构供应商审核数量与需要证明符合机构规则的居家及社区服务机构供应商数量之比。 	区域中心调查：对 HCBS 机构进行最终设置规则合规性审查的百分比。	<p>个案管理 / 医疗豁免</p> <p>内陆区域中心将通过跟踪已完成的 HCBS 供应商审核数量与需要证明合规性的 HCBS 供应商总数的比较，来监测对 HCBS 最终设置规则的实质性遵守情况，使用区域中心调查数据来衡量已审查的社区设置百分比，并确保遵守社区融合要求。</p>
政策	医疗补助豁免计划登记	CMF 身份 2 和 U；部门关于传统 Medicaid 1915c 豁免注册和 SDP 豁免的数据。	个案管理 / 医疗豁免

	<ul style="list-style-type: none"> 在符合 1915c 资格的区域中心个人总数中，按豁免类型划分的已登记联邦豁免人员的百分比。 		<p>内陆区域中心将使用 CMF 数据和医疗补助豁免登记数据来跟踪符合 1915(c) 资格并已登记参加联邦豁免的个人百分比，按豁免类型进行划分，并利用此信息来监测获取情况、发现差距并支持及时登记参加适当的豁免计划。</p>
合规性	<p>特殊事件报告 (SIR) 应在规定的时间内提交。</p> <ul style="list-style-type: none"> 供应商和区域中心在规定时间内提交的 SIR 报告百分比。 	<p>部门特别事件报告 (SIR) 报告——根据第 17 篇的规定按时提交的 SIR 年度百分比 (。</p> <ul style="list-style-type: none"> 区域中心响应速度 供应商响应速度 	<p>个案管理 / 质量保证</p> <p>内陆区域中心将利用部门 SIR 数据来监控供应商和区域中心在规定的第 17 篇时限内提交 SIR 的百分比，跟踪区域中心和供应商的及时性，以识别趋势、解决延误并支持合规性和质量监督。</p>
奖励	<p>区域中心内的服务选择</p> <ul style="list-style-type: none"> 按邮政编码统计区域中心服务范围内各核 	<p>报告在区域中心邮政编码范围内，每个服务代码下提供服务的供应商数量。</p>	<p>资源开发 / 供应商化</p> <p>内陆区域中心将通过监测区</p>

	<p>心服务类型的供应商数量。</p>		<p>域中心服务范围内（按邮政编码划分）提供各类核心服务的供应商数量，并利用供应商服务代码和位置数据，来追踪服务选择和可用性。这些信息将用于评估服务的地理可及性，识别服务缺口，并为制定合理的服务规划和供应商发展计划提供支持。</p>
<p>奖励</p>	<p>及时授权</p> <ul style="list-style-type: none"> • 个人方案计划 (IPP) 审查与服务授权之间的天数，以平均值和范围表示。 	<p>数据将从个人方案计划 (IPP) 中提取，并注明 IPP 审查会议日期和统一财政系统中的最终服务授权日期。</p>	<p>个案管理 / 服务采购</p> <p>IRC 将通过跟踪 IPP 审查会议与最终服务授权之间的天数来监控服务授权的及时性，使用 IPP 日期和统一财政系统数据来计算平均值和范围，并利用这些信息来识别延误并改善及时获得服务的情况。</p>

<p>奖励</p>	<p>服务协调员能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 完成培训标准和能力要求的新服务协调员人数。 	<p>2026年7月1日至2027年6月30日期间，在学习管理系统(LMS)中注册的新聘服务协调员人数。</p>	<p>培训与发展/高管团队</p> <p>内陆区域中心将利用 2026年7月1日至2027年6月30日期间注册员工的LMS数据，跟踪和监控完成所有必需培训标准和能力要求的新聘服务协调员人数，以确保准备就绪和高质量的服务协调。</p>
<p>奖励</p>	<p>Benefits - Medical Insurance Information</p>	<p>Percentage of individuals enrolled in the regional center for whom complete, and up-to date medical insurance information is documented in the regional center 个案管理 system.</p> <ul style="list-style-type: none"> The data on medical insurance must follow the standard format that is available in the SANDIS ID#s/Insurance field. 	<p>个案管理</p> <p>IRC 将监测在区域中心登记的个人中，在个案管理系统中记录了完整且最新的医疗保险信息的比例，确保数据输入到标准化的 SANDIS ID#/保险字段中，并利用这些信息来支持获得福利和准确的服务协调。</p>